

“เปลี่ยนปัญหา
ให้เป็นโอกาส
ด้วยการคิด วิเคราะห์
และตัดสินใจอย่างมืออาชีพ”



หลักสูตร

Problem Solving and Decision Making

ทักษะการแก้ปัญหาและการตัดสินใจเชิงคุณภาพ
เพื่อผลลัพธ์งานที่ชัดเจนและยั่งยืน



วิเคราะห์ปัญหา
ได้ตรงประเด็น



คิดอย่างเป็นระบบ
และมีเหตุผล



เลือกแนวทาง
แก้ปัญหาได้เหมาะสม



ตัดสินใจได้แม่นยำ
ขับเคลื่อนงานสู่ผลลัพธ์



วัตถุประสงค์

- 1 วิเคราะห์สาเหตุของปัญหาได้อย่างถูกต้อง
- 2 คิดและประเมินทางเลือกได้อย่างเป็นระบบ
- 3 เลือกแนวทางแก้ปัญหาอย่างเหมาะสม
- 4 ตัดสินใจอย่างมั่นใจ นำไปสู่การปฏิบัติจริง



กลุ่มเป้าหมาย

- ผู้บริหาร ผู้จัดการ
หัวหน้างาน และทีมงาน
- จำนวนผู้เข้าอบรมที่เหมาะสม
20 – 40 คน
- ระยะเวลา 1 วัน
(09.00 – 16.00 น.)
- รูปแบบการอบรม Onsite

พัฒนาทักษะการคิดแก้ปัญหา
และการตัดสินใจ เพื่อผลลัพธ์ที่ยั่งยืน



เนื้อหาหลักสูตร

Learning Journey

MODULE
01

เข้าใจปัญหา และมองภาพรวม

- ✓ ทำความเข้าใจปัญหาและสาเหตุที่แท้จริง
- ✓ กำหนดเป้าหมายและขอบเขตของการแก้ปัญหา
- ✓ มองภาพรวมและผลกระทบต่อองค์กร



MODULE
02

คิดอย่างเป็นระบบ วิเคราะห์สาเหตุ

- ✓ กรอบความคิด (Mindset) ในการแก้ปัญหา
- ✓ การวิเคราะห์สาเหตุแบบลึก (Root Cause Analysis)
- ✓ การใช้ข้อมูลและเหตุผลประกอบการตัดสินใจ



MODULE
03

เครื่องมือวิเคราะห์เพื่อการตัดสินใจ

- ✓ Why-Why Analysis
- ✓ 5W1H
- ✓ Fishbone Diagram



MODULE
04

เลือกทางออก และตัดสินใจอย่างมืออาชีพ

- ✓ เทคนิคการใช้ PDCA
- ✓ KAIZEN vs Innovation
- ✓ Integration Tools
- ✓ กลยุทธ์การตัดสินใจ : Win-Win / Critical Choice / Action Priorities Matrix



รูปแบบการเรียนรู้



บรรยาย
และแลกเปลี่ยน
ความคิดเห็น



กิจกรรมกลุ่ม
และ Workshop



กรณีศึกษา
(Case Study)



ฝึกปฏิบัติจริง
พร้อมเครื่องมือ
ที่ใช้ได้ทันที



ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ✓ วิเคราะห์ปัญหาได้ตรงประเด็นและเห็นสาเหตุชัดเจน
- ✓ เลือกแนวทางแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม
- ✓ ตัดสินใจด้วยข้อมูลและเหตุผล ลดความเสี่ยง
- ✓ ประยุกต์ใช้เครื่องมือได้จริงในงานประจำ
- ✓ สร้างวัฒนธรรมการคิดแก้ปัญหาในองค์กร
- ✓ เพิ่มประสิทธิภาพและผลผลิตงานอย่างยั่งยืน