

“ผู้นำที่เข้าใจคน
สื่อสารได้ สร้างแรงจูงใจเป็น
นำทีมสู่ความสำเร็จอย่างยั่งยืน”

หลักสูตร

People Leadership Mastery

พัฒนาทักษะการบริหารคนและภาวะผู้นำ
เพื่อสร้างทีมที่แข็งแกร่งและยั่งยืน



เข้าใจคนเชิงลึก
มองเห็นที่มาของ
พฤติกรรมคน



สื่อสารอย่างได้ผล
ลดความคลาดเคลื่อน
สร้างความร่วมมือ



สร้างแรงจูงใจ
เพิ่มความไว้วางใจ
และบรรยากาศเชิงบวก



พาทีมเติบโต
พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง
อย่างยั่งยืน



หลักการและเหตุผล

ในบริบทการทำงานปัจจุบัน ผู้บริหารไม่เพียงมุ่งที่ผลงาน แต่ต้องสามารถบริหารคนให้สำเร็จ หลักสูตรนี้ออกแบบเพื่อพัฒนาทักษะภาวะผู้นำที่เข้าใจคน สื่อสารได้อย่างเหมาะสม สร้างแรงจูงใจ และนำทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในสถานการณ์ปัจจุบันและการเปลี่ยนแปลง เกิดทีมที่แข็งแกร่ง มีความร่วมมือ และพร้อมขับเคลื่อนองค์กรสู่เป้าหมายอย่างยั่งยืน



วัตถุประสงค์

- 1 เข้าใจพฤติกรรมและความต้องการของคนในทีม
- 2 สื่อสารได้ชัดเจนและสร้างความร่วมมือ
- 3 สร้างแรงจูงใจและความไว้วางใจ
- 4 นำทีมและบริหารคนได้อย่างมีประสิทธิภาพ



กลุ่มเป้าหมาย

- ผู้บริหาร ผู้จัดการ ผู้ช่วยผู้จัดการ หรือหัวหน้างาน
- ระยะเวลา 1 วัน
- จำนวนผู้เข้าอบรมที่เหมาะสม 20 – 40 คน
- รูปแบบการอบรม Onsite



เนื้อหาหลักสูตร

MODULE 01

เข้าใจคนได้ บริหารคนเป็น ตามแนวคิดของ Virginia Satir

- ✓ แนวคิดและความเชื่อเกี่ยวกับคน
- ✓ เข้าใจที่มาของพฤติกรรม (Iceberg)
- ✓ รูปแบบการรับมือเมื่อเจอปัญหา
- ✓ องค์ประกอบสำคัญที่ทำให้คนมีชีวิตรอด



MODULE 02

Leadership Mindset จาก Boss สู่ People Leader

- ✓ บทบาทของผู้บริหารยุคใหม่
- ✓ Managing Tasks vs Managing People
- ✓ ความคาดหวังของทีมที่มีต่อหัวหน้า
- ✓ Workshop : Growth & Fixed
- ✓ เทคนิคการยกระดับ Leadership Mindset



MODULE 03

Effective Communication for Managers

- ✓ การฟังเชิงลึก (Active Listening)
- ✓ การพูดให้ได้ผลลัพธ์เชิงบวก
- ✓ SBI Model การให้คำแนะนำ / เตือน (Corrective Feedback)
- ✓ I Message ลดความขัดแย้ง สร้างความร่วมมือ
- ✓ Workshop : Case Study ออกแบบการสื่อสาร



MODULE 04

Psychological Motivation & Building Trust

- ✓ จิตวิทยาการสร้างแรงจูงใจจากความต้องการภายใน
- ✓ การสร้าง Psychological Safety
- ✓ Leadership Integration & Action Plan
- ✓ Reflection : สิ่งที่ค้นพบเกี่ยวกับตนเอง
- ✓ Personal Leadership Commitment



รูปแบบการเรียนรู้



บรรยาย
และแลกเปลี่ยน
ความคิดเห็น



กิจกรรมกลุ่ม
และ Workshop



กรณีศึกษา
(Case Study)



ฝึกปฏิบัติจริง
พร้อมเครื่องมือ
ที่ใช้ได้ทันที



ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ✓ เข้าใจพฤติกรรมและความต้องการของทีมในระดับลึก
- ✓ สื่อสารได้ชัดเจน ลดความเข้าใจคลาดเคลื่อน
- ✓ มีเครื่องมือและเทคนิคในการสร้างแรงจูงใจ
- ✓ นำทีมได้อย่างมั่นใจในสถานการณ์จริง
- ✓ ยกระดับผลการทำงานและพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง



084-991-6493, 089-199-6455



Line ID : togrow5270



www.trainingtgt.com



084-991-6493, 089-199-6455



Line ID : togrow5270



www.trainingtgt.com

“ หัวหน้างานที่ดี
ไม่ใช่แค่สั่งงาน แต่คือ
ผู้นำที่พัฒนาคนและทีม
ให้เติบโตไปกับองค์กร ”

หลักสูตร Professional Supervisor Skills

การพัฒนาและฝึกทักษะหัวหน้างานมืออาชีพ



**เข้าใจบทบาท
หัวหน้างาน**

บริหารงาน บริหารคน
สู่ผลลัพธ์องค์กร



**พัฒนาทักษะสำคัญ
ในการเป็นผู้นำ**

ทั้งการสื่อสาร
การสั่งงาน และการสร้างทีม



**ปรับ Mindset
สู่หัวหน้างานยุคใหม่**

คิดเชิงบวก พร้อมรับ
การเปลี่ยนแปลง



**สร้างแรงจูงใจ
และความไว้วางใจ**

ทีมอยากทำงานด้วย
และเติบโตไปด้วยกัน



หลักการและเหตุผล

หัวหน้างาน คือ ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้บริหารงานและบริหารทีมเพื่อสร้างผลงานให้กับองค์กร ในยุคปัจจุบันจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนวิธีคิด และวิธีทำให้ทันต่อความเร็วของโลกธุรกิจและการแข่งขัน จึงต้องพัฒนาทั้งแบบและกลยุทธ์ ที่มีความรอบรู้ ทันสมัย สามารถบริหารคน ดำเนินงาน และทำงานร่วมกับ ผู้ได้บังคับบัญชา รวมไปถึงยังต้องรู้แนวโน้มอย่างมีประสิทธิภาพ

หลักสูตรนี้พัฒนาขึ้นเพื่อให้หัวหน้างานได้รับบทบาทหัวหน้างาน ให้มีความรู้ เทคนิค และทักษะสำคัญ พร้อมเครื่องมือในการบริหารคนและงาน สร้างทีม และส่งมอบผลการดำเนินงานได้อย่างบรรลุเป้าหมาย ภายใต้สภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงขององค์กร



วัตถุประสงค์

- 1 เข้าใจบทบาทหน้าที่ของหัวหน้างานที่ดี (PCT Model)
- 2 พัฒนากลยุทธ์สำคัญของภาวะผู้นำ (A-B-C-D-E)
- 3 ปรับกรอบความคิด ทักษะคิดเชิงบวก (Supervisory Mindset)
- 4 พัฒนาการสื่อสารและสร้างแรงจูงใจเพื่อบริหารทีม ให้ทรงพลัง



กลุ่มเป้าหมาย

- หัวหน้างาน, ผู้จัดการ
- จำนวนผู้เข้าอบรม
ไม่เกิน 30 คน / รุ่น
- รูปแบบการอบรม
Workshop / Case Study
Activity Based Learning

เสริมทักษะหัวหน้างาน
สร้างทีมที่แข็งแกร่งอย่างยั่งยืน



เนื้อหาหลักสูตร



บทบาท หน้าที่ของหัวหน้างาน (PCT Supervisor Roles)

- ✓ ความสำคัญและคุณลักษณะของหัวหน้างานยุคปัจจุบัน
- ✓ PCT Model บทบาทพื้นฐานของหัวหน้างาน
- ✓ การวิเคราะห์ตน คน ทีม (DISC)



กรอบความคิดของหัวหน้างาน (Supervisory Mindset)

- ✓ Mindset คืออะไร
- ✓ Fixed Mindset vs Growth Mindset
- ✓ Mindset ที่หัวหน้างานควรมีต่อตัวเอง งาน ทีมงาน และการเป็นหัวหน้า



5 ทักษะที่หัวหน้าต้องมี (Key Essential Skills : A-B-C-D-E)

- ✓ Advising : การให้คำปรึกษา
- ✓ Building Team : การพัฒนาทีม
- ✓ Communication : การสื่อสารเพื่อความเข้าใจ
- ✓ Directing & Delegation : การสั่งงานและมอบหมายงาน
- ✓ Emotional Intelligence : ความฉลาดทางอารมณ์



เทคนิคการสื่อสารและสร้างแรงจูงใจ (Communication & Motivation)

- ✓ ปัจจัยที่ทำให้คนมีแรงจูงใจ
- ✓ “ความต้องการ” ของมนุษย์
- ✓ วิธีเชื่อมต่อความอึดใจต่อการจัดการของลูกน้อง
- ✓ เทคนิคการสื่อสารที่ทรงพลัง (I Message)



รูปแบบการเรียนรู้



บรรยาย
และแลกเปลี่ยน
ความคิดเห็น



กิจกรรมกลุ่ม
และ Workshop



กรณีศึกษา
(Case Study)



ฝึกปฏิบัติจริง
เพื่อนำไปใช้ได้ทันที



วิทยากร



อาจารย์เบญจวรรณ ฉายแสง

วิทยากรและที่ปรึกษาอิสระ
ผู้เชี่ยวชาญด้านการสร้างกระบวนการเรียนรู้
เพื่อพัฒนาศักยภาพมนุษย์

“เปลี่ยนปัญหา
ให้เป็นโอกาส
ด้วยการคิด วิเคราะห์
และตัดสินใจอย่างมืออาชีพ”



หลักสูตร

Problem Solving and Decision Making

ทักษะการแก้ปัญหาและการตัดสินใจเชิงคุณภาพ
เพื่อผลลัพธ์งานที่ชัดเจนและยั่งยืน



วิเคราะห์ปัญหา
ได้ตรงประเด็น



คิดอย่างเป็นระบบ
และมีเหตุผล



เลือกแนวทาง
แก้ปัญหาได้เหมาะสม



ตัดสินใจได้แม่นยำ
ขับเคลื่อนงานสู่ผลลัพธ์



วัตถุประสงค์

- 1 วิเคราะห์สาเหตุของปัญหาได้อย่างถูกต้อง
- 2 คิดและประเมินทางเลือกได้อย่างเป็นระบบ
- 3 เลือกแนวทางแก้ปัญหาอย่างเหมาะสม
- 4 ตัดสินใจอย่างมั่นใจ นำไปสู่การปฏิบัติจริง



กลุ่มเป้าหมาย

- ผู้บริหาร ผู้จัดการ
หัวหน้างาน และทีมงาน
- จำนวนผู้เข้าอบรมที่เหมาะสม
20 – 40 คน
- ระยะเวลา 1 วัน
(09.00 – 16.00 น.)
- รูปแบบการอบรม Onsite

พัฒนาทักษะการคิดแก้ปัญหา
และการตัดสินใจ เพื่อผลลัพธ์ที่ยั่งยืน



เนื้อหาหลักสูตร

Learning Journey

MODULE
01

เข้าใจปัญหา และมองภาพรวม

- ✓ ทำความเข้าใจปัญหาและสาเหตุที่แท้จริง
- ✓ กำหนดเป้าหมายและขอบเขตของการแก้ปัญหา
- ✓ มองภาพรวมและผลกระทบต่อองค์กร



MODULE
02

คิดอย่างเป็นระบบ วิเคราะห์สาเหตุ

- ✓ กรอบความคิด (Mindset) ในการแก้ปัญหา
- ✓ การวิเคราะห์สาเหตุแบบลึก (Root Cause Analysis)
- ✓ การใช้ข้อมูลและเหตุผลประกอบการตัดสินใจ



MODULE
03

เครื่องมือวิเคราะห์เพื่อการตัดสินใจ

- ✓ Why-Why Analysis
- ✓ 5W1H
- ✓ Fishbone Diagram



MODULE
04

เลือกทางออก และตัดสินใจอย่างมืออาชีพ

- ✓ เทคนิคการใช้ PDCA
- ✓ KAIZEN vs Innovation
- ✓ Integration Tools
- ✓ กลยุทธ์การตัดสินใจ : Win-Win / Critical Choice / Action Priorities Matrix



รูปแบบการเรียนรู้



บรรยาย
และแลกเปลี่ยน
ความคิดเห็น



กิจกรรมกลุ่ม
และ Workshop



กรณีศึกษา
(Case Study)



ฝึกปฏิบัติจริง
พร้อมเครื่องมือ
ที่ใช้ได้ทันที



ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ✓ วิเคราะห์ปัญหาได้ตรงประเด็นและเห็นสาเหตุชัดเจน
- ✓ เลือกแนวทางแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม
- ✓ ตัดสินใจด้วยข้อมูลและเหตุผล ลดความเสี่ยง
- ✓ ประยุกต์ใช้เครื่องมือได้จริงในงานประจำ
- ✓ สร้างวัฒนธรรมการคิดแก้ปัญหาในองค์กร
- ✓ เพิ่มประสิทธิภาพและผลผลิตงานอย่างยั่งยืน