



เทคนิคการตั้ง KPIs อย่างมีประสิทธิภาพ



เทคนิคการตั้ง KPIs อย่างมีประสิทธิภาพ

KPI (Key Performance Indicators) เป็นการกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของการทำงานทั้งระดับองค์กร และระดับฝ่าย / แผนก จนถึงระดับบุคคล โดยการนำตัวชี้วัดนี้มาใช้ เพื่อให้พนักงานแต่ละคนได้ทราบอย่างชัดเจนว่า องค์กรมีเป้าหมายในแต่ละปีหรือแต่ละไตรมาส รวมทั้งทราบถึง KPIs ฝ่าย/แผนก/และของตนเอง เพื่อที่จะนำไปสู่การวางแผนและการ Action เพื่อให้ได้ตามเป้าหมายที่วางไว้ ดังนั้น การกำหนด KPIs จึงมีความสำคัญอันดับแรก ที่จะต้องกำหนดให้สอดคล้องไปกับทิศทางขององค์กร และต้องมีความสัมพันธ์กัน อีกทั้ง เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายเข้าใจและยอมรับ และเกิดความร่วมมือ ร่วมใจในการมุ่งมั่นเพื่อให้ได้ตามเป้าหมาย รวมทั้ง การนำผลของ KPIs มาเชื่อมโยงกับการตอบแทนในด้านต่างๆ ได้

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เรียน มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องดัชนีชี้วัด (KPI) ในการนำไปประยุกต์ใช้ในการออกแบบประเมินผลงาน และกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานในแต่ละหน่วยงานและแต่ละตำแหน่งงานได้
- เพื่อให้องค์กรมีแบบประเมินผลงาน โดยการนำตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน (KPI) มาใช้ร่วมกับระบบการประเมินผล เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ และเกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และสามารถนำไปเชื่อมโยงกับการจ่ายผลตอบแทน การปรับขึ้นเงินเดือน การพัฒนารายบุคคล และการจ่ายโบนัสประจำปีได้

ใครควรเข้าอบรมหลักสูตรนี้
หัวหน้างาน / ผู้จัดการ / ผู้บริหาร

ระยะเวลาอบรม
1 วัน (9.00 - 16.00 น)

จำนวนผู้เข้าอบรม
ไม่เกิน 20 ท่าน ต่อรุ่น

รูปแบบการเรียนรู้
เรียนแบบ Active Learning บรรยาย 60% Workshop 40%

วิทยากร
อาจารย์ ณัฐพงษ์ สิริกอบกุล



เทคนิคการตั้ง KPIs อย่างมีประสิทธิภาพ

เนื้อหาการอบรม

- แนวคิดและปัจจัยสำคัญสู่ความสำเร็จของระบบการบริหารผลงานสมัยใหม่
- ความหมายของ KPI และความสำคัญในการนำไปประยุกต์ใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน
- การกำหนด KPI จากเป้าหมายองค์กร สู่ระดับฝ่าย / แผนก
 - การกำหนดหัวข้อ KPIs
 - การกำหนดระดับความสำคัญของแต่ละหัวข้อ
 - การกำหนด Score เพื่อใช้ประเมิน
- การกำหนด KPI จากระดับฝ่าย / แผนก สู่รายบุคคล
- แนวทางการนำผลการปฏิบัติงานมาเพื่อใช้ในการพิจารณาปรับเงินเดือนประจำปี การพัฒนา และการให้โบนัสประจำปี
- ปัจจัยสำคัญที่ช่วยส่งเสริมให้การนำ KPIs ไปใช้ให้เกิดผลสำเร็จ
- แนวทางการจัดทำ Action Plan เพื่อสนับสนุน KPI ให้ได้ตามเป้าหมาย