

โรงพยาบาลราชพิพัฒน์  
สำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร



ต้นฉบับ  
MASTER

เป็นโรงพยาบาลตติยภูมิอย่างมีมาตรฐานในปี 2020

วิธีปฏิบัติงาน  
(WORK INSTRUCTION)

เรื่อง แนวทางปฏิบัติงานคลินิกเวชศาสตร์ฟื้นฟูและกายภาพบำบัด  
หมายเลขเอกสาร WI-REH01-007 จำนวนหน้าทั้งหมด 7 หน้า

รายนาม	ตำแหน่ง	ลงนาม	วันที่
ผู้จัดทำ/ผู้รับผิดชอบ	หัวหน้าหน่วยงาน/ผู้ปฏิบัติงาน	<i>[Signature]</i>	๑๕ พ.ค. ๒๕๕๙
ผู้ทบทวน	หัวหน้าฝ่าย/กลุ่มงาน	<i>[Signature]</i>	๑๕ พ.ค. ๒๕๕๙
ผู้อนุมัติ	หัวหน้าฝ่าย/กลุ่มงาน	<i>[Signature]</i>	๑๕ พ.ค. ๒๕๕๙

ประวัติการแก้ไข

แก้ไขครั้งที่	วันที่บังคับใช้	ผู้ขอแก้ไข	ผู้อนุมัติ	รายละเอียดการแก้ไข

FM-DCC01-003:Rev.00

เอกสารควบคุม  
CONTROLLED DOCUMENT



เป็นโรงพยาบาลคุณภาพชั้นนำด้านบริการ  
ของกทม. ส่งกรุงธนใต้ ภายในปี 2020

โรงพยาบาลราชพิพัฒน์ สำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร  
RATCHAPHIPHAT HOSPITAL

หมายเลขเอกสาร  
WI-REH01-007

วิธีปฏิบัติงาน  
WORK INSTRUCTION

ฉบับแก้ไขครั้งที่ : 00  
วันที่บังคับใช้ : ๑...พ.ค. ๒๕๕๘

หน้า  
1/7

เรื่อง แนวทางปฏิบัติงานคลินิกเวชศาสตร์ฟื้นฟูและกายภาพบำบัด

### 1. วัตถุประสงค์

เพื่อให้บริการทางเวชศาสตร์ฟื้นฟูในการบำบัดรักษา ป้องกัน ฟื้นฟูสมรรถภาพของผู้ป่วย ผู้พิการด้วยวิธีทางเวชศาสตร์ฟื้นฟูและกายภาพบำบัดในผู้ป่วยนอก ผู้ป่วยในที่นอนรักษาตัวใน โรงพยาบาลได้อย่างเหมาะสมมีมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ

### 2. ขอบเขต

1. สำหรับการให้บริการผู้ป่วยนอก
2. สำหรับการให้บริการผู้ป่วยใน

### 3. นิยามศัพท์

3.1 งานเวชศาสตร์ฟื้นฟู คือการบริการทางการแพทย์ชนิดหนึ่ง โดยใช้บุคลากรที่เกี่ยวข้องจากหลายๆสาขา เช่น แพทย์เวชศาสตร์ฟื้นฟู นักกายภาพบำบัด นักกิจกรรมกายภาพบำบัด ช่างกายอุปกรณ์ เป็นต้น ร่วมกันให้การรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพ ด้วยวิธีการต่างๆ ตามสาขาวิชาชีพ เพื่อส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันภาวะแทรกซ้อนหรือการกลับเป็นซ้ำให้กับบุคคลทั่วไป และส่งเสริมศักยภาพที่เหลืออยู่ของผู้ป่วย ผู้พิการ เพื่อให้สามารถดำรงชีวิตในสภาวะแวดล้อมที่เหมาะสมได้ เพื่อให้เป็นภาระต่อครอบครัวและสังคมให้น้อยที่สุด

3.2 การรักษาทางกายภาพบำบัด คือวิชาชีพที่กระทำต่อมนุษย์เกี่ยวกับการตรวจประเมิน การวินิจฉัย และการบำบัดรักษาความบกพร่องของร่างกายซึ่งเกิดเนื่องจากภาวะของโรคหรือภาวะเคลื่อนไหวที่ไม่ปกติ การป้องกัน การแก้ไขและฟื้นฟู ความเสื่อมสภาพ ความพิการของร่างกาย รวมทั้งการส่งเสริมสุขภาพร่างกาย จิตใจ ด้วยท่าทางวิธีการทางกายภาพบำบัด หรือการใช้เครื่องมือ หรืออุปกรณ์ที่รัฐมนตรีประกาศ โดยคำแนะนำของกรรมการให้เป็นเครื่องมือ หรืออุปกรณ์ทางกายภาพบำบัด (พ.ร.บ. วิชาชีพกายภาพบำบัด พ.ศ. 2551)

3.3 การส่งปรึกษาแผนกอื่น คือ การส่งปรึกษาหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการฟื้นฟูผู้ป่วยแบบองค์รวม เพื่อประสิทธิผลในการดูแลผู้ป่วยสูงสุด เช่น คลินิกผู้สูงอายุ คลินิกกระดูกและข้อ

3.4 การให้การรักษาดูแลด้วยวิธีอื่น คือ แพทย์เวชศาสตร์ฟื้นฟูให้การรักษาโดยใช้ยา การฝังเข็ม การฉีดยาลดอาการเกร็ง หรือ การให้คำแนะนำไปปฏิบัติเองที่บ้าน เป็นต้น

3.5 การให้บริการผู้ป่วยนอก คือ การตรวจประเมินและให้การบำบัดรักษาทางเวชศาสตร์ฟื้นฟู กับผู้ที่ไม่ได้นอนในโรงพยาบาลและมารักษาตัวเป็นครั้งๆ ในวันและเวลาราชการ ดังนี้

เอกสารควบคุม  
CONTROLLED DOCUMENT



เป็นโรงพยาบาลคุณภาพชั้นนำด้านบริการ  
ของกทม. ส่งคุณธรรมได้ ภายในปี 2020

โรงพยาบาลราชพิพัฒน์ สำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร  
RATCHAPHIPHAT HOSPITAL

หมายเลขเอกสาร  
WI-REH01-007

วิธีปฏิบัติงาน  
WORK INSTRUCTION

ฉบับแก้ไขครั้งที่ : 00  
วันที่บังคับใช้ ๑๕ พ.ค. ๒๕๕๘

หน้า  
2/7

เรื่อง แนวทางปฏิบัติงานคลินิกเวชศาสตร์ฟื้นฟูและกายภาพบำบัด

### 3. นิยามศัพท์ (ต่อ)

3.5.1 การออกตรวจของแพทย์เวชศาสตร์ฟื้นฟู ทุกวันพุธ,ศุกร์ เวลา 8.30 – 12.00 ปิดรับบัตร 11.00 น.

3.5.2 การบริการทางกายภาพบำบัด

- คลินิกรุ่งอรุณ เวลา 6.30 – 8.00 น. ทุกวันทำการ
- เวลา 8.00 – 12.00 น. ปิดรับบัตรเวลา 11.00 น.
- และเวลา 13.00 – 16.00น. ปิดรับบัตรเวลา 14.30 น.

3.6 การให้บริการผู้ป่วยใน คือ การให้บริการทางเวชศาสตร์ฟื้นฟูกับผู้ที่นอนรักษาตัวในโรงพยาบาลในวัน-เวลา  
ราชการตั้งแต่เวลา 8.00 – 16.00 น. ปิดพักเที่ยง 12.00 – 13.00 น.

### 4. หน้าที่ความรับผิดชอบหลัก

แพทย์เวชศาสตร์ฟื้นฟู คือ แพทย์ผู้ทำการตรวจวินิจฉัยโรค ประเมิน รักษา ฟื้นฟูสภาพร่างกาย ส่งเสริมสุขภาพ  
และป้องกันการเป็นซ้ำหรือภาวะแทรกซ้อนแก่ ผู้ป่วย ผู้พิการ หรือเสื่อมสมรรถภาพทางกายด้วยวิธีการ ใช้อา การทำหัตถการ  
การใช้เครื่องมือ การออกกำลังกายจำเพาะ การให้คำแนะนำทางกายภาพ การใช้อุปกรณ์ช่วยเหลือหรือทดแทนเป็นต้น หรือการ  
ส่งปรึกษาแพทย์เฉพาะทางสาขาอื่น เพื่อให้การดูแลรักษาผู้ป่วยแบบองค์รวม

พยาบาลผู้ป่วยนอกมีหน้าที่ประสานผู้ป่วยให้มาติดต่อที่กลุ่มงานเวชกรรมฟื้นฟูภายหลังที่แพทย์ทั่วไป/แพทย์  
เฉพาะทางแผนกต่างๆส่งปรึกษาทางเวชกรรมฟื้นฟู

พยาบาลผู้ป่วยในมีหน้าที่ส่งใบปรึกษาเวชกรรมฟื้นฟูภายหลังที่แพทย์ทั่วไป / แพทย์เฉพาะทางแผนก  
ต่างๆ ส่งปรึกษาทางเวชกรรมฟื้นฟู ร่วมกับสงรายชื่อผู้ป่วยและ/หรือส่งรักษาทางกายภาพบำบัดต่อเนื่อง ลงระบบคอมพิวเตอร์  
โรงพยาบาล ก่อนเวลา 11.00 น.

นักกายภาพบำบัดมีหน้าที่ซักประวัติ ตรวจร่างกาย ประเมินผลการตรวจวางแผนการรักษา ให้การรักษาและ  
ประเมินผลการรักษา โดยมีเป้าหมายเพื่อแก้ปัญหาของผู้ป่วย พร้อมบันทึกข้อมูลของผู้ป่วยใน ใบแจ้งสิทธิเพื่อส่งเก็บประวัติใน  
คอมพิวเตอร์ หรือบันทึกข้อมูลในคอมพิวเตอร์ระบบ โรงพยาบาล

เจ้าหน้าที่ประจำจุดลงทะเบียน มีหน้าที่ ลงทะเบียนผู้ป่วย ออกใบนัดพบแพทย์ ออกใบนัดทางกายภาพบำบัด  
บันทึกหัตถการการรักษาลงในคอมพิวเตอร์ตามที่นักกายภาพบำบัดระบุ และให้คำแนะนำขั้นตอนการมารับบริการของกลุ่มงาน  
เวชกรรมฟื้นฟู

เจ้าหน้าที่ประจำจุดให้บริการ มีหน้าที่ เรียกผู้ป่วยตามลำดับการรักษาทางกายภาพบำบัด ช่วยนักกายภาพบำบัด  
ให้บริการผู้ป่วยตามแผนการรักษา ตรวจเช็ค เก็บทำความสะอาดอุปกรณ์และเครื่องมือทางกายภาพบำบัด

เอกสารควบคุม

CONTROLLED DOCUMENT



เป็นโรงพยาบาลคุณภาพชั้นนำด้านบริการ  
ของกทม. สังกัดกรมใต้ ภายในปี 2020

โรงพยาบาลราชพิพัฒน์ สำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร  
RATCHAPHIPHAT HOSPITAL

หมายเลขเอกสาร  
WI-REH01-007

วิธีปฏิบัติงาน  
WORK INSTRUCTION

ฉบับแก้ไขครั้งที่ : 00

วันที่บังคับใช้ : ๑๕...พ.ค. ๒๕๕๘

หน้า  
3/7

เรื่อง แนวทางปฏิบัติงานคลินิกเวชศาสตร์ฟื้นฟูและกายภาพบำบัด

### 5. อุปกรณ์และเครื่องมือ

1. เครื่องคอมพิวเตอร์
2. เครื่องปริ้นเตอร์
3. เครื่องมือและอุปกรณ์ทางกายภาพ

### 6. ขั้นตอนการปฏิบัติ

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการทำงาน	ขั้นตอนรายละเอียด	ตัวชี้วัด กระบวนการ	เอกสารอ้างอิง
	<p>ผู้ป่วยที่ต้องการตรวจทาง เวชศาสตร์ฟื้นฟู</p>	<p>แพทย์ผู้เกี่ยวข้อง/ ทั่วไป ส่งปรึกษา เวชกรรมฟื้นฟู</p> <p>ผู้ป่วยได้รับการ ส่งปรึกษาจาก โรงพยาบาลอื่น</p>		
เจ้าหน้าที่ ประจำจุด ลงทะเบียน	<p>คัดกรองเบื้องต้น</p> <p>พบแพทย์ ตามนัด</p> <p>พบแพทย์เวชศาสตร์ฟื้นฟู</p>	<p>- ผู้ป่วยตรวจสอบสิทธิที่ห้องบัตร</p> <p>- ยื่นเอกสารที่จุดลงทะเบียน</p> <p>- แพทย์เวชศาสตร์ฟื้นฟูลงตรวจทุกวัน พุธ,ศุกร์ เวลา 8.30 น. – 12.00 น. ปิดรับ บัตรเวลา 11.00 น.</p> <p>OLD : ผู้ป่วยเก่าเดิมที่มีใบนัดตรวจจาก แพทย์เวชศาสตร์ฟื้นฟูเพื่อพบแพทย์ตาม นัด</p> <p>NEW: กรณีที่ผู้ป่วยมาตรงวันที่แพทย์ ลงตรวจสามารถรอเข้าพบแพทย์ กรณีที่ผู้ป่วยมาติดต่อไม่ตรงวันที่แพทย์ ลงตรวจ เจ้าหน้าที่ประจำจุดลงทะเบียน จะออกใบนัดพบแพทย์เวชศาสตร์ฟื้นฟู</p>		<p>- ใบแจ้งสิทธิ</p> <p>- ใบส่งปรึกษา จากแผนกอื่น</p> <p>- ใบนัดพบ แพทย์</p>

เอกสารควบคุม

CONTROLLED DOCUMENT



เป็นโรงพยาบาลคุณภาพชั้นนำด้านบริการ  
ของกทม. ฝั่งกรุงธนใต้ ภายในปี 2020

โรงพยาบาลราชพิพัฒน์ สำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร  
RATCHAPHIPHAT HOSPITAL

หมายเลขเอกสาร  
WI-REH01-007

วิธีปฏิบัติงาน  
WORK INSTRUCTION

ฉบับแก้ไขครั้งที่ : 00  
วันที่บังคับใช้ : ๑...๕...พ.ค. ๒๕๕๘

หน้า  
4/7

เรื่อง แนวทางปฏิบัติงานคลินิกเวชศาสตร์ฟื้นฟูและกายภาพบำบัด

6. ขั้นตอนการปฏิบัติ (ต่อ)

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการทำงาน	ขั้นตอนรายละเอียด	ตัวชี้วัด กระบวนการ	เอกสารอ้างอิง
แพทย์เวช ศาสตร์ฟื้นฟู	<p>YES</p> <p>NO</p> <p>ส่งทำ กายภาพบำบัด</p> <p>NO</p> <p>ส่งปรึกษา แพทย์ แผนกอื่น/ส่ง ต่อรพ.อื่น</p> <p>ให้การรักษาโดยวิธีการอื่น</p>	<p>- แพทย์เวชศาสตร์ฟื้นฟูตรวจประเมิน/ สั่งการรักษาและนัดตรวจติดตามการ รักษา</p> <p>NO - แพทย์เวชศาสตร์ฟื้นฟูส่งปรึกษา แพทย์แผนกอื่นหรือส่งต่อโรงพยาบาล อื่น เพื่อการฟื้นฟูแบบองค์รวม</p> <p>- แพทย์เวชศาสตร์ฟื้นฟูให้การ บำบัดรักษาด้วยวิธีการอื่น เช่นการใช้ ยา การฝังเข็ม การให้คำแนะนำไป ปฏิบัติเองที่บ้าน ฯลฯ</p>	<p>- อัตราการความรู้ ความเข้าใจของ ผู้ป่วยและญาติที่มา สามารถทำตามคำ แนะและนำไป ปฏิบัติเองที่บ้านได้ ≥ 90%</p>	<p>- ใบแจ้งสิทธิ</p> <p>- ใบส่งปรึกษา ระหว่างแผนก</p> <p>- ใบส่งตัว</p> <p>- ใบสื่อสาร ภายในแผนก</p>

เอกสารควบคุม

CONTROLLED DOCUMENT



เป็นโรงพยาบาลคุณภาพชั้นนำด้านบริการ  
ของกทม. ผังกรุงธนใต้ ภายในปี 2020

โรงพยาบาลราชพิพัฒน์ สำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร  
RATCHAPHIPHAT HOSPITAL

หมายเลขเอกสาร  
WI-REH01-007

วิธีปฏิบัติงาน  
WORK INSTRUCTION

ฉบับแก้ไขครั้งที่ : 00  
วันที่บังคับใช้ ๖...๕...111.A. ๒๕๕๕

หน้า  
5/7

เรื่อง แนวทางปฏิบัติงานคลินิกเวชศาสตร์ฟื้นฟูและกายภาพบำบัด

6. ขั้นตอนการปฏิบัติ (ต่อ)

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการทำงาน	ขั้นตอนรายละเอียด	ตัวชี้วัด กระบวนการ	เอกสารอ้างอิง
นัก กายภาพบำบัด และเจ้าหน้าที่ ประจำจุด ให้บริการ	<pre> graph TD     A[เข้ารับการรักษาตามนัด] --&gt; B[บันทึกเหตุการณ์]           </pre>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Yes : นักกายภาพบำบัดตรวจประเมินผู้ป่วยด้วยกระบวนการทางกายภาพบำบัด ค้นหาปัญหา วางแผนการรักษา ร่วมกับ แพทย์เวชศาสตร์ฟื้นฟู</li> <li>- ให้การบำบัดรักษาผู้ป่วยตามวิธีทางกายภาพบำบัด</li> <li>- ประเมินอาการซ้ำหากมีอาการเปลี่ยนแปลง เช่น ปวดมากขึ้น อาการแย่ลงภายหลังการรักษา</li> <li>- ระบุ ICD9 โดยให้เจ้าหน้าที่ประจำจุดลงทะเบียนเป็นผู้บันทึกข้อมูลเหตุการณ์ในระบบคอมพิวเตอร์</li> <li>- บันทึกการตรวจประเมินการรักษาในใบแจ้งสิทธิ/ระบบคอมพิวเตอร์</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- อัตราที่ผู้ป่วยได้รับการรักษาในเวลาที่กำหนด (<math>\leq 15</math> นาที) <math>\geq 90\%</math></li> <li>- อัตราการเกิดอาการเป็นลมหมดสติ ภาวะช็อกขณะเข้ารับบริการ (0 ครั้ง)</li> <li>- อัตราการรักษาผิดคน/ผิดข้าง/ผิดตำแหน่ง/ผิดหัตถการ <math>\leq 1\%</math></li> <li>- อัตราการเกิดกระดูกหัก/ข้อเคลื่อนจากการรักษา <math>\leq 1\%</math></li> <li>- อัตราการเกิดผิวหนังไหม้ แผลพุพองจากการรักษาด้วยเครื่องมือทางกายภาพบำบัด <math>\leq 1\%</math></li> <li>- อัตราการเกิดท่อช่วยหายใจเคลื่อนหลุดขณะรักษา (0 ครั้ง)</li> <li>- อัตราการเกิดพลัดตก หกล้มขณะรักษา <math>\leq 1\%</math></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ใบแจ้งสิทธิ</li> <li>- ใบสื่อสารภายในแผนก</li> </ul>

เอกสารควบคุม

CONTROLLED DOCUMENT



เป็นโรงพยาบาลคุณภาพชั้นนำด้านบริการ  
ของกทม. ตั้งกรุงธนใต้ ภายใต้นปี 2020

โรงพยาบาลราชพิพัฒน์ สำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร  
RATCHAPHIPHAT HOSPITAL

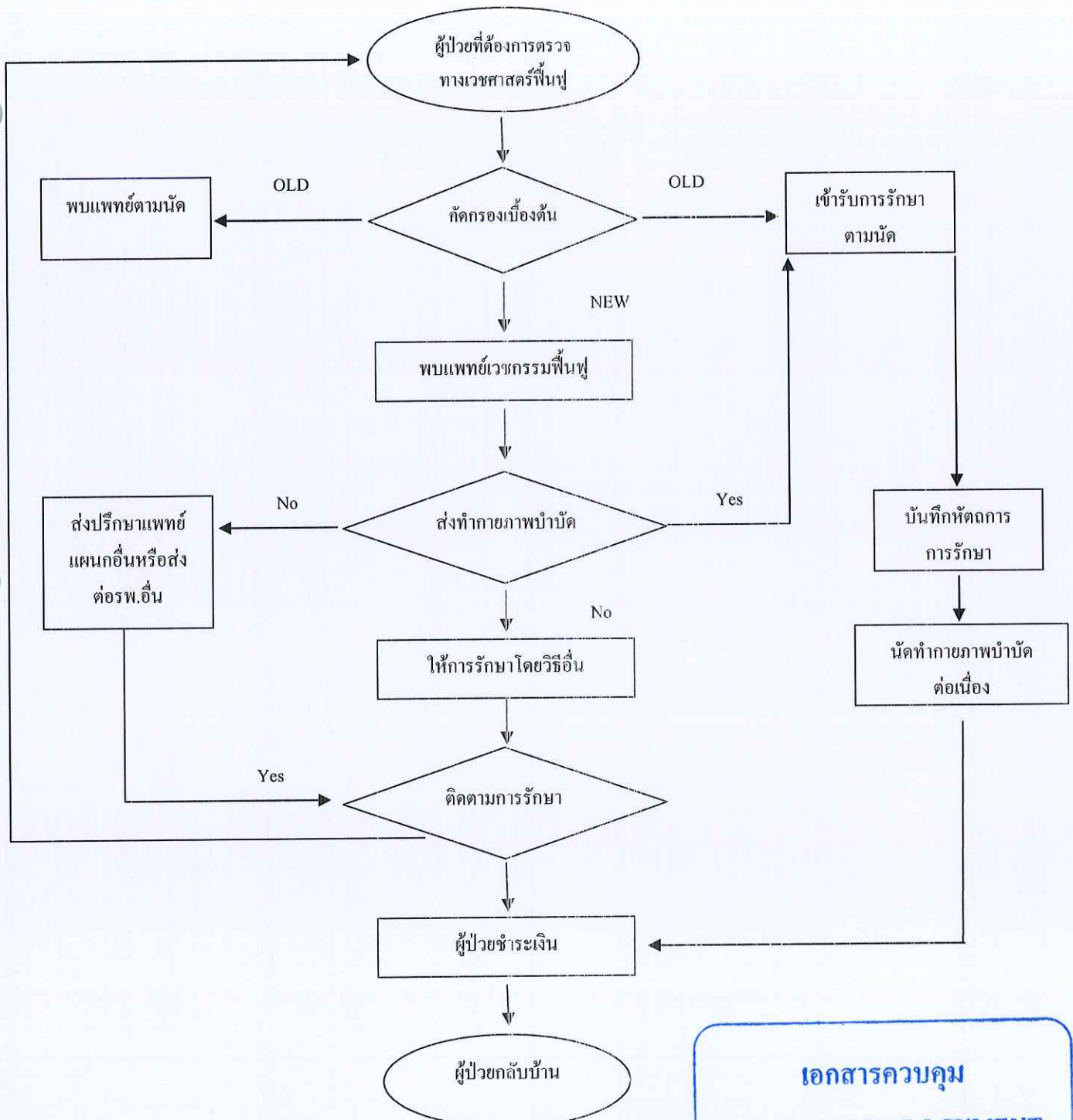
หมายเลขเอกสาร  
WI-REH01-007

วิธีปฏิบัติงาน  
WORK INSTRUCTION

ฉบับแก้ไขครั้งที่ : 00  
วันที่บังคับใช้ : ...๑...๕... พ.ศ. ๒๕๕๘

หน้า  
7/7

เรื่อง แนวทางปฏิบัติงานคลินิกเวชศาสตร์ฟื้นฟูและกายภาพบำบัด



เอกสารควบคุม  
CONTROLLED DOCUMENT

