 เป็นโรงพยาบาลตติยภูมิอย่างมี มาตรฐาน ในปี 2020	โรงพยาบาลราชพิพัฒน์ สำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร RATCHAPHIPHAT HOSPITAL	หมายเลขเอกสาร WI-PGY01-001
	วิธีปฏิบัติงาน WORK INSTRUCTION	ฉบับแก้ไขครั้งที่ : 00 วันที่บังคับใช้ : - ๓ ก.ย. ๒๕๕๖
เรื่อง การบริการหอผู้ป่วยสูติ-นรีเวชกรรม		

1. วัตถุประสงค์

เพื่อใช้เป็นแนวทางในการรับผู้ป่วยเข้ามารับการรักษาในหอผู้ป่วยได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ขอบเขต

ให้การรักษาพยาบาล ป้องกัน ฟื้นฟูและส่งเสริมสุขภาพให้ผู้ป่วยสูติ-นรีเวช ทารกแรกเกิดยกเว้นทารกแรกเกิดที่อยู่ในภาวะวิกฤต

3. นิยามศัพท์

3.1 การส่งต่อผู้ป่วย หมายถึง การย้ายผู้ป่วยไปยังสถานพยาบาลอื่นเพื่อการดูแลรักษาต่อเนื่อง โดยที่ผู้ป่วยไม่มีอันตรายขณะเดินทาง

3.2 ผู้ป่วยถึงแก่กรรม หมายถึง ผู้ป่วยที่หัวใจหยุดเต้น หายใจหยุด รูม่านตาขยายเต็มทั้ง 2 ข้าง ไม่มีปฏิกิริยาตอบสนองต่อแสง ไม่มีคลื่นไฟฟ้าหัวใจ และไม่มีสัญญาณชีพ แพทย์เป็นผู้ประกาศว่าผู้ป่วยถึงแก่กรรม

3.3 การนัดหมายผู้ป่วย หมายถึง การนัดผู้ป่วยให้มาพบแพทย์อีกครั้ง หลังจากจำหน่ายผู้ป่วยกลับบ้าน โดยพิมพ์ใบนัดจากคอมพิวเตอร์ ระบุชื่อแพทย์เจ้าของไข้ วัน เวลา สถานที่ และการเตรียมตัว(ถ้ามี)

4. หน้าที่ความรับผิดชอบ


4.1 หัวหน้างานหอผู้ป่วย เป็นผู้จัดตารางเวรปฏิบัติงานของพยาบาล ผู้ช่วยเหลือคนไข้ และพนักงานทั่วไป นอกจากนี้ ดำเนินการเบิกพัสดุ อุปกรณ์เวชภัณฑ์ เครื่องมือแพทย์ ยา รดช่วยชีวิตฉุกเฉิน ให้ตรงกับความต้องการและความจำเป็นในการใช้ในการบริการของผู้ป่วย

4.2 ทีมพยาบาลมีหน้าที่ในการดูแลรักษาพยาบาลตามคำสั่งแพทย์หรือให้การพยาบาลตามแผนการรักษา และตามกระบวนการพยาบาล นอกจากนี้มีหน้าที่ ตรวจสอบอุปกรณ์ เครื่องมือแพทย์ และตรวจสอบความพร้อมใช้ และการบันทึกการตรวจสอบ อุปกรณ์-เครื่องมือเครื่องใช้ การดูแลรักษาขณะใช้และการทำความสะอาดภายหลังใช้งาน

4.3 ผู้ช่วยเหลือคนไข้ ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย

4.4 พนักงานทั่วไปประจำหอผู้ป่วย ทำความสะอาดทั่วไปและปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย

เอกสารควบคุม
 CONTROLLED DOCUMENT

 เป็นโรงพยาบาลตติยภูมิอย่างมี มาตรฐาน ในปี 2020	โรงพยาบาลราชพิพัฒน์ สำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร RATCHAPHIPHAT HOSPITAL		หมายเลขเอกสาร WI-PGY01-001
	วิธีปฏิบัติงาน WORK INSTRUCTION	ฉบับแก้ไขครั้งที่ : 00 วันที่บังคับใช้ :- ๓ ก.ย. ๒๕๕๖	หน้า 2/8
เรื่อง การบริการหอผู้ป่วยสูติ-นรีเวชกรรม			

5. อุปกรณ์และเครื่องมือ

- 5.1 Ambu bag / Laryngo scope
- 5.2 Defibrillater
- 5.3 Dinamap
- 5.4 Photo
- 5.5 Infusion Pump
- 5.6 Syringe Pump

เอกสารควบคุม
 CONTROLLED DOCUMENT



เป็นโรงพยาบาลตติยภูมิอย่างมี
มาตรฐาน ในปี 2020

โรงพยาบาลราชพิพัฒน์ สำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร
RATCHAPHIPHAT HOSPITAL

หมายเลขเอกสาร
WI-PGY01-001

วิธีปฏิบัติงาน
WORK INSTRUCTION



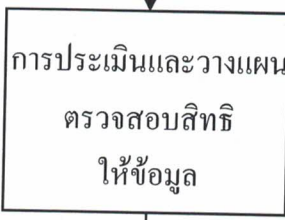
ฉบับแก้ไขครั้งที่ : 00
วันที่บังคับใช้ : ๓ ก.ย. ๒๕๕๖

หน้า
3/8

เรื่อง การบริการหอผู้ป่วยสูติ-นรีเวชกรรม

6. ขั้นตอนการปฏิบัติ

6.1 กระบวนการรับผู้ป่วย

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการทำงาน	ขั้นตอนรายละเอียด	เอกสารอ้างอิง
พยาบาล		หัวหน้าทีมพยาบาลรับเวรจากหน่วยงานที่ Admit และแจ้งทีมพยาบาลให้ทราบ	-
พนักงานทั่วไป		แจ้งพนักงานทั่วไปให้เตรียมสถานที่ เตรียมเตียงและอุปกรณ์ทางการแพทย์	-
พยาบาล ผู้ช่วยเหลือ คนไข้		<ul style="list-style-type: none"> - ทีมพยาบาลซักประวัติ ตรวจร่างกาย ตรวจวัดสัญญาณชีพและให้ข้อมูล ในการอยู่โรงพยาบาล - แผนการรักษาพยาบาล - หัวหน้าทีมพยาบาลตรวจสอบสิทธิในการรักษา 	-

เอกสารควบคุม
CONTROLLED DOCUMENT



เป็นโรงพยาบาลตติยภูมิอย่างมี
มาตรฐาน ในปี 2020

โรงพยาบาลราชพิพัฒน์ สำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร
RATCHAPHIPHAT HOSPITAL

หมายเลขเอกสาร
WI-PGY01-001

วิธีปฏิบัติงาน
WORK INSTRUCTION

ฉบับแก้ไขครั้งที่ : 00
วันที่บังคับใช้ :- ๓ ก.ย. ๒๕๕๖

หน้า
4/8

เรื่อง การบริการหอผู้ป่วยสูติ-นรีเวชกรรม

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการทำงาน	ขั้นตอนรายละเอียด	เอกสารอ้างอิง
พยาบาล	<p>ส่งตรวจวินิจฉัย ตรวจเลือด/x-ray</p>	<p>- ผู้ป่วยจำเป็นต้องได้รับการตรวจทางห้องปฏิบัติการชั้นสูติโรค เพื่อประกอบการวินิจฉัยและการรักษาของแพทย์ เช่นการตรวจทางโลหิตวิทยา การตรวจทางเคมีคลินิก ฯลฯ ทีมการพยาบาลแจ้งผู้ป่วย/ญาติทราบ และจัดเตรียมอุปกรณ์สำหรับเจาะเลือดและปฏิบัติตามคู่มือส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการเมื่อเจาะเลือดเสร็จเรียบร้อย แจ้งพยาบาลหัวหน้าเวรพิมพ์สิ่งที่จะตรวจลงในคอมพิวเตอร์เพื่อส่งไปห้องชั้นสูติโรค พนักงานทั่วไปนำส่งตรวจ บรรจุในภาชนะกล่องให้เรียบร้อย เพื่อป้องกันการตกหล่นและสัมผัสเลือด นำส่งห้องที่ต้องการตรวจ</p> <p>- ผู้ป่วยที่จำเป็นต้องได้รับเลือดและส่วนประกอบของเลือด ทีมการพยาบาลแจ้งผู้ป่วย/ญาติทราบ และเตรียมอุปกรณ์ในการเจาะเลือด เพื่อส่งตัวอย่างเลือดพร้อมลงข้อมูลการจ้องเลือดในคอมพิวเตอร์ ให้พนักงานทั่วไปประจำหอผู้ป่วยนำส่งห้องชั้นสูติโรค</p>	-

เอกสารควบคุม
CONTROLLED DOCUMENT



เป็นโรงพยาบาลตติยภูมิอย่างมี
มาตรฐาน ในปี 2020

โรงพยาบาลราชพิพัฒน์ สำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร
RATCHAPHIPHAT HOSPITAL

หมายเลขเอกสาร
WI-PGY01-001

วิธีปฏิบัติงาน
WORK INSTRUCTION

ฉบับแก้ไขครั้งที่ : 00

วันที่บังคับใช้ : - ๓ ก.ย. ๒๕๕๖

หน้า

5/8

เรื่อง การบริการหอผู้ป่วยสูติ-นรีเวชกรรม

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการทำงาน	ขั้นตอนรายละเอียด	เอกสารอ้างอิง
แพทย์ พยาบาล		<p>วางแผนการรักษาพยาบาล</p> <ul style="list-style-type: none"> - หัวหน้าทีมการพยาบาล รายงานผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการชั้นสูติโรค แก่แพทย์เจ้าของไข้หรือแพทย์เวร - ทีมการพยาบาลให้การพยาบาลผู้ป่วยตามกระบวนการพยาบาลและดูแลให้ผู้ป่วยได้รับการพยาบาลครบถ้วนตามแผนการรักษาและดำเนินการเฝ้าระวังการติดเชื้อในผู้ป่วยทุกราย ปฏิบัติตามวิธีปฏิบัติงานเรื่องการเฝ้าระวังการติดเชื้อ - ทีมการพยาบาลบันทึกข้อมูลผู้ป่วยเกี่ยวกับอาการ ปัญหา การพยาบาลและผลการพยาบาลที่ได้ให้กับผู้ป่วย ในใบบันทึกทางการพยาบาล และรายงานกับหัวหน้าทีมการพยาบาลเพื่อส่งเวรให้กับทีมการพยาบาลเวรต่อไป - หัวหน้าทีมการพยาบาล ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของแผนการรักษา เอกสารบันทึกต่างๆ และบันทึกการจำแนกผู้ป่วยทุกเวรในคอมพิวเตอร์ - มารดาหลังคลอดและทารกให้ข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติตัวและประเมินภาวะจิตสังคม แนะนำการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ ประโยชน์ของน้ำนมแม่ การจัดทำให้นม การดูแลเต้านม การบีบเก็บน้ำนมจากเต้าด้วยมือตามคู่มือปฏิบัติงาน แนะนำการดูแลบุตรอย่างถูกวิธี วัคซีนที่ทารกควรได้รับ ส่งเสริมสายสัมพันธ์แม่ลูก ส่งปรึกษาคลินิกนมแม่ในรายที่ซับซ้อน ส่งอนามัยชุมชนเพื่อเยี่ยมบ้านทุกราย 	<p>เอกสารอ้างอิง WI-NUR01-002 ถึง WI-NUR01-010</p>

เอกสารควบคุม
CONTROLLED DOCUMENT



เป็นโรงพยาบาลตติยภูมิอย่างมี
มาตรฐาน ในปี 2020

โรงพยาบาลราชพิพัฒน์ สำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร
RATCHAPHIPHAT HOSPITAL

หมายเลขเอกสาร
WI-PGY01-001

วิธีปฏิบัติงาน
WORK INSTRUCTION

ฉบับแก้ไขครั้งที่ : 00
วันที่บังคับใช้ :- ๓ ก.ย. ๒๕๕๖

หน้า
6/8

เรื่อง การบริการหอผู้ป่วยสูติ-นรีเวชกรรม

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการทำงาน	ขั้นตอนรายละเอียด	เอกสารอ้างอิง
พยาบาล	<p>Yes</p> <p>↓</p> <p>จำหน่าย</p>	<p>การส่งต่อผู้ป่วย</p> <p>ในกรณีที่ผู้ป่วยจำเป็นต้องได้รับการรักษาจากแพทย์เฉพาะทาง ให้ปฏิบัติตามแนวทางการบริการส่งต่อผู้ป่วย</p> <p>การจำหน่าย</p> <p>แพทย์เจ้าของไข้พิจารณาจำหน่ายผู้ป่วยโดยลงคำสั่งการรักษา สั่งยากลับบ้าน วันนัด และการตรวจชั้นสูตรต่างๆที่แพทย์ต้องการผลก่อนวันนัด</p> <ul style="list-style-type: none"> - หัวหน้าทีมการพยาบาลตรวจสอบแผนการจำหน่ายของแพทย์เจ้าของไข้ และแจ้งทีมการพยาบาลทราบ - ทีมการพยาบาลแจ้งผู้ป่วย/ญาติทราบกรณีผู้ป่วยต้องการใบรับรองแพทย์ หัวหน้าทีมการพยาบาลเตรียมแบบใบแสดงความเห็นแพทย์ ให้แพทย์เจ้าของไข้เป็นผู้เขียน - ทีมการพยาบาลเบิกยา ลงบันทึกนัดพบแพทย์และบันทึกนัดตรวจชั้นสูตร ในคอมพิวเตอร์และพิมพ์ ใบนัดเพื่อให้ผู้ป่วย - ทีมการพยาบาลให้คำแนะนำเรื่องการรับประทาน อาหารและยา การปฏิบัติตัวเมื่อกลับบ้าน การคุมกำเนิด อาการผิดปกติที่ต้องมาพบแพทย์ แนะนำสมุดสุขภาพทารก - กรณีมีปัญหาค่าใช้จ่ายให้ส่งปรึกษานักสังคมสงเคราะห์ 	<p>WI-A&E 01-001</p> <p>WI -CMM 01-002</p>

เอกสารควบคุม
CONTROLLED DOCUMENT



เป็นโรงพยาบาลศัลยกรรมอย่างมี
มาตรฐาน ในปี 2020

โรงพยาบาลราชพิพัฒน์ สำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร
RATCHAPHIPHAT HOSPITAL

หมายเลขเอกสาร
WI-PGY01-001

วิธีปฏิบัติงาน
WORK INSTRUCTION

ฉบับแก้ไขครั้งที่ : 00

วันที่บังคับใช้ : - ๓ ก.ย. ๒๕๕๖

หน้า
7/8

เรื่อง การบริการหอผู้ป่วยสูติ-นรีเวชกรรม

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการทำงาน	ขั้นตอนรายละเอียด	เอกสารอ้างอิง
		<ul style="list-style-type: none"> - ทีมการพยาบาลเก็บเรียบเรียงเวชระเบียนผู้ป่วย บันทึกการจำหน่ายลงในสมุดทะเบียนผู้ป่วยและคอมพิวเตอร์ นำเวชระเบียนส่งหน่วยงานเวชระเบียน - กรณีการจำหน่ายโดยไม่สมัครใจอยู่ - หัวหน้าทีมการพยาบาล/ทีมการพยาบาล อธิบายให้ผู้ป่วย/ญาติ เข้าใจถึงผลเสีย และอันตรายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อการรักษาไม่ต่อเนื่อง - หัวหน้าทีมการพยาบาลรายงานแพทย์เจ้าของไข้ทราบ กรณีนอกเวลาราชการรายงานแพทย์เวรใน/เวรเฉพาะทาง - ให้ญาติผู้ป่วย เช่นชื่อ ไม่ยินยอมให้การรักษาในหนังสือแสดงความยินยอมรับการรักษา/ไม่ยินยอม และปฏิบัติเช่นเดียวกับการจำหน่ายผู้ป่วย 	

7. เอกสารอ้างอิง

- | | |
|---|--------------|
| 7.1 วิธีปฏิบัติงาน เรื่องวิธีการบีบเก็บน้ำนมจากเต้าด้วยมือ | WI-NUR01-002 |
| 7.2 วิธีปฏิบัติงาน เรื่องแนวทางปฏิบัติในการดูแลเต้านมคัดตึง | WI-NUR01-003 |
| 7.3 วิธีปฏิบัติงาน เรื่องแนวทางปฏิบัติในการแก้ปัญหาหัวนม | WI-NUR01-004 |
| 7.4 วิธีปฏิบัติงาน เรื่องแนวทางปฏิบัติในการป้องกันหัวนมเจ็บและแตก | WI-NUR01-005 |
| 7.5 วิธีปฏิบัติงาน เรื่องแนวทางปฏิบัติในการจัดทำให้นม | WI-NUR01-006 |
| 7.6 วิธีปฏิบัติงาน เรื่องแนวทางปฏิบัติเพื่อป้องกันปัญหาท่อน้ำนมอุดตัน | WI-NUR01-007 |
| 7.7 วิธีปฏิบัติงาน เรื่องแนวทางปฏิบัติในการป้องกันภาวะเต้านมอักเสบ | WI-NUR01-008 |

เอกสารควบคุม

CONTROLLED DOCUMENT



เป็นโรงพยาบาลตติยภูมิอย่างมี
มาตรฐาน ในปี 2020

โรงพยาบาลราชพิพัฒน์ สำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร
RATCHAPHIPHAT HOSPITAL

หมายเลขเอกสาร
WI-PGY01-001

วิธีปฏิบัติงาน
WORK INSTRUCTION

ฉบับแก้ไขครั้งที่ : 00

วันที่บังคับใช้ : - ๓ ก.ย. ๒๕๕๖

หน้า
8/8

เรื่อง การบริการหอผู้ป่วยสูติ-นรีเวชกรรม

- | | |
|--|----------------|
| 7.8 วิธีปฏิบัติงาน เรื่องแนวทางปฏิบัติเพื่อป้องกันภาวะเต้านมเป็นฝี | WI-NUR01-009 |
| 7.9 วิธีปฏิบัติงาน เรื่องแนวทางปฏิบัติในการป้องกันปัญหาน้ำนมน้อย | WI-NUR01-010 |
| 7.10 การบริการส่งต่อผู้ป่วย | WI-A&E01-001 |
| 7.11 แนวทางการส่งผู้ป่วยที่มีปัญหาการรักษาพยาบาล | WI -CMM 01-002 |

8. บันทึก

-สมุดลงทะเบียนผู้ป่วยใน

เอกสารควบคุม
CONTROLLED DOCUMENT

ตัวชี้วัดหอผู้ป่วยสูติ – นรีเวชกรรม

ตัวชี้วัดรวม

1. อัตราการดาหลังคลอดมีความรู้ในการปฏิบัติตัวหลังคลอด
2. อัตราการกลับมารักษาซ้ำภายใน 28 วัน ด้วยโรคเดิม จากสาเหตุที่ไม่รู้วิธีปฏิบัติตนตามแผนการรักษา
3. จำนวนผู้ป่วยที่มีภาวะแท้งคุกคามกลับมารักษาซ้ำโดยไม่ได้วางแผน
4. อัตราทารกที่ตรวจพบค่า MB ครั้งแรกมากกว่า 15 mg/dl
5. อัตราการดาหลังคลอดเป็นลมในห้องน้ำแรกรับที่ PP ภายใน 6 ชม.
6. จำนวนผู้ป่วยพลัดตกหกล้ม
7. อัตราการติดเชื้อแผลผ่าตัด
8. อัตราการติดเชื้อแผลฝีเย็บ
9. อัตราการติดเชื้อที่ตาทารก
10. อัตราการเกิดความคลาดเคลื่อนทางยา
(จำนวนครั้งของความผิดพลาด X 1000)
11. อัตราความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ตัวชี้วัดเฉพาะโรค

1. อัตราการตกเลือดหลังคลอด
 - 1.1 อัตราการเกิดภาวะช็อกจากการตกเลือด
 - 1.2 อุบัติการณ์มารดาหลังคลอดตกเลือดจนต้องให้เลือด
 - 1.3 อุบัติการณ์มารดาหลังคลอดที่ Hysterectomy
2. ภาวะ PIH
 - 2.1 จำนวนครั้งของการเกิดภาวะชักในมารดา PIH
 - 2.2 อุบัติการณ์การเกิด HEELP Syndrome ในหญิงตั้งครรภ์
3. อัตราการเกิดภาวะแทรกซ้อนจากการบำบัดด้วยแสงของทารกแรกเกิด
 - 3.1 จำนวนทารกที่เกิด Kernicterus
 - 3.2 จำนวนทารกที่เกิดภาวะขาดน้ำ
 - 3.3 จำนวนทารกที่เกิดแผลที่กระจกตา
 - 3.4 จำนวนทารกที่เกิดผื่นจากการแพ้แสง
 - 3.5 จำนวนทารกที่เกิด Hyperthermia
 - 3.6 จำนวนทารกที่เกิด Hypothermia
4. อัตราการเกิดภาวะแทรกซ้อนจากการให้นมบุตร

เอกสารควบคุม

CONTROLLED DOCUMENT

