

โรงพยาบาลราชพิพัฒน์
สำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร



เป็นโรงพยาบาลตติยภูมิอย่างมีมาตรฐานในปี 2020

วิธีปฏิบัติงาน
(WORK INSTRUCTION)

เรื่อง การบริการในคลินิกนมแม่


หมายเลขเอกสาร WI-NUR01-012 จำนวนหน้าทั้งหมด 7 หน้า

รายนาม	ตำแหน่ง	ลงนาม	วันที่
ผู้จัดทำ/ผู้รับผิดชอบ	หัวหน้าหน่วยงาน/ผู้ปฏิบัติงาน		๑๑ ก.พ. ๒๕๕๖
ผู้ทบทวน	หัวหน้าฝ่าย/กลุ่มงาน		๑๑ ก.ย. ๒๕๕๖
ผู้อนุมัติ	หัวหน้าฝ่าย/กลุ่มงาน		๑๑ ก.ย. ๒๕๕๖

ประวัติการแก้ไข

แก้ไขครั้งที่	วันที่บังคับใช้	ผู้ขอแก้ไข	ผู้อนุมัติ	รายละเอียดการแก้ไข

เอกสารควบคุม
FM-DCC01-003:Rev.00
CONTROLLED DOCUMENT

 เป็นโรงพยาบาลตติยภูมิอย่างมี มาตรฐานในปี 2020	โรงพยาบาลราชพิพัฒน์ สำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร RATCHAPHIPHAT HOSPITAL	หมายเลขเอกสาร WI-NUR01-012
	วิธีปฏิบัติงาน WORK INSTRUCTION	ฉบับแก้ไขครั้งที่ : 00 วันที่บังคับใช้ ๑๑ ก.ย. ๒๕๕๖
เรื่อง การบริการในคลินิกนมแม่		

1. วัตถุประสงค์

เพื่อให้เป็นแนวทางในการให้บริการของคลินิกนมแม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ขอบเขต

ให้บริการส่งเสริม สนับสนุนและปกป้องการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ ทั้งที่อยู่ในโรงพยาบาลและจำหน่ายกลับบ้านแล้วให้สามารถเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ได้สำเร็จ โดยมีการสอน สาธิต ฝึกปฏิบัติ การประเมินผลและการติดตามผล รวมทั้งให้คำปรึกษาปัญหาในการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่และให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์ ตั้งแต่เวลา 8-00-16.00 น. ในเวลาราชการและเวลา 16.01 -20.00 น. นอกเวลาราชการ โดยไม่เว้นวันหยุดราชการ

3. นิยามศัพท์

3.1 การให้คำปรึกษา หมายถึงกระบวนการช่วยเหลือที่ประกอบด้วยขั้นตอนต่างๆที่ผู้ให้การปรึกษาเอื้ออำนวยให้ผู้รับบริการเข้าใจถึงสาเหตุของปัญหาและใช้ศักยภาพของตนเองในการคิด ตัดสินใจ และเรียนรู้จัดการแก้ไขปัญหาต่างๆด้วยตนเอง

3.2 การช่วยเหลือแม่ในทางปฏิบัติ หมายถึง กระบวนการในการช่วยเหลือแม่ให้นมแม่ได้สำเร็จ โดยใช้การสอนความรู้ต่างๆในการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ การสาธิตและฝึกปฏิบัติ การสื่อสารที่สั้นกระชับและเข้าใจง่าย และการให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัว

3.3 การประเมินผล หมายถึง การติดตามผลสำเร็จทุกขั้นตอนในด้านการปฏิบัติอย่างถูกวิธีของแม่และลูกทั้งด้านร่างกายและจิตใจ

3.4 การนัดหมายผู้รับบริการ หมายถึงการนัดผู้รับบริการให้มาคลินิกนมแม่อีกครั้ง เพื่อมารับบริการตามลักษณะของปัญหาจนจบกระบวนการ หลังจากนั้นติดตามต่อเนื่องเป็นระยะๆ เพื่อให้ลูกได้รับน้ำนมอย่างเดียวนครบ 6 เดือนและนานที่สุด หลังจากจำหน่ายกลับบ้าน โดยมีใบนัด ระบุวัน เวลาและสถานที่และการเตรียมตัว (ถ้ามี)

4. หน้าที่ความรับผิดชอบ

4.1 หัวหน้าหน่วยงานเป็นผู้มอบหมายงานให้พนักงานทั่วไปและผู้เป็นปฏิบัติในการพยาบาลตามแผนการรักษาและตามกระบวนการพยาบาล โดยมีการสอน สาธิตและฝึกปฏิบัติรวมทั้งให้คำปรึกษาปัญหาในการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ ให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์ และดำเนินการเบิกพัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือแพทย์ ให้ตรงกับความต้องการและความจำเป็นในการบริการของผู้ป่วย

4.2 พนักงานทั่วไปประจำคลินิกนมแม่ทำความสะอาดทั่วไปและปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย

CONTROLLED DOCUMENT



เป็นโรงพยาบาลตติยภูมิอย่างมี
มาตรฐานในปี 2020

โรงพยาบาลราชพิพัฒน์ สำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร
RATCHAPHIPHAT HOSPITAL

หมายเลขเอกสาร
WI-NUR01-012

วิธีปฏิบัติงาน
WORK INSTRUCTION

ฉบับแก้ไขครั้งที่ : 00
วันที่บังคับใช้ ๑๑ ก.ย. ๒๕๕๖

หน้า
2/7

เรื่อง การบริการในคลินิกนมแม่

5. อุปกรณ์และเครื่องมือ

- 5.1 ปทุมแก้ว (Breast cup)
- 5.2 ที่ดึงหัวนม (Nipple puller)
- 5.3 เครื่องบีบน้ำนม (Breast pump)

6. ขั้นตอนการปฏิบัติ

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการทำงาน	ขั้นตอนรายละเอียด	ตัวชี้วัดกระบวนการ	เอกสารอ้างอิง
พยาบาล	<p>OPD/IPD แจ้งส่งปรึกษา</p>	<p>พยาบาลรับข้อมูลจากหน่วยงาน ที่จะส่งปรึกษาผู้ป่วย และแจ้ง พนักงานทั่วไป เตรียมความ พร้อมอุปกรณ์ทางการแพทย์ และเตรียมรับผู้รับบริการ</p>	<p>- รับข้อมูลจากหน่วยงานที่ ส่งปรึกษาไม่ครบถ้วนทำให้ จัดเตรียม อุปกรณ์ทางการ พยาบาลไม่เพียงพอและ เตรียมรับปรึกษาไม่พร้อม ตัวชี้วัด ความไม่พร้อมของการ ให้บริการ 0 %</p>	-
พนักงานทั่วไป	<p>เตรียมความพร้อม</p>	<p>จัดเตรียมสถานที่ เครื่องมือและ อุปกรณ์ทางการแพทย์พยาบาล เช่น ที่ดึงหัวนม แก้วป้อนนม อุปกรณ์ ประคบเต้านม เครื่องบีบน้ำนม หมอนรองตัวทารก เสื้อผ้า สำหรับเปลี่ยนของมารดาและ แก้วน้ำดื่ม ของใช้สำหรับทารก เช่น สำลี ผ้าต่างๆ ให้พร้อมใน การพยาบาล</p>	<p>- จัดเตรียมอุปกรณ์ในการรับ ปรึกษาไม่พร้อมในการ พยาบาล - จัดเตรียมผ้าต่างๆ ไม่พร้อม ในการพยาบาล ตัวชี้วัด 1. ความไม่พร้อมของการ จัดเตรียมอุปกรณ์ 0 % 2. ความไม่พร้อมของการ จัดเตรียมผ้าต่างๆ 0 %</p>	-

เอกสารควบคุม

CONTROLLED DOCUMENT



เป็นโรงพยาบาลศัลยกรรมอย่างมี
มาตรฐานในปี 2020

โรงพยาบาลราชพิพัฒน์ สำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร

RATCHAPHIPHAT HOSPITAL

หมายเลขเอกสาร

WI-NUR01-012

วิธีปฏิบัติงาน

WORK INSTRUCTION

ฉบับแก้ไขครั้งที่ : 00

วันที่บังคับใช้ ๑๑ ก.ย. ๒๕๕๖

หน้า

3/7

เรื่อง การบริการในคลินิกนมแม่

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการทำงาน	ขั้นตอนรายละเอียด	ตัวชี้วัดกระบวนการ	เอกสารอ้างอิง
พยาบาล	<p>ส่งปรึกษาแพทย์ IPD/OPD</p> <p>ประเมินอาการ</p> <p>No</p> <p>Yes</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ชักประวัติ ตรวจร่างกาย - สัมภาษณ์ อารมณ์ จิตใจและวิธีการจัดทำให้นมแม่ - ตรวจร่างกายมารดา ว่ามีภาวะหวั่นมผิดปกติหรือไม่ - ตรวจเต้านมหากมีภาวะเต้านมคัดตึงคัด หวั่นมเจ็บแตก - สังเกตการจัดทำให้นมแม่ - ท่อน้ำนมอุดตัน เต้านมอักเสบ เต้านมเป็นฝี หรือมีปัญหา น้ำนมน้อย - ตรวจทารกว่ามีพังผืด (Tongue -Tie) หรือไม่ - ชั่งน้ำหนักทารกทดสอบ (Test weight) เพื่อสามารถประเมินการได้รับนมแม่ - วางแผนในการให้คำปรึกษาตามกระบวนการ - ให้คำปรึกษา ในการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ - แจ้งระยะเวลาในการพยาบาล - แจ้งแผนการพยาบาล 	<ul style="list-style-type: none"> - การชักประวัติ ไม่ครอบคลุมทำให้ส่งปรึกษา กลับที่ OPD/IPD ผิดแผนก - ไม่ได้ตรวจทารกว่ามีพังผืด (Tongue -Tie) ก่อนให้บริการ - ตัวชี้วัด 1. การส่งปรึกษา กลับที่ OPD/IPD ผิดแผนก 0% 2. การตรวจทารกว่ามีพังผืด (Tongue -Tie) ก่อนให้บริการ 100 % 	<p>WI-NUR01-002 ถึง</p> <p>WI-NUR01-010</p>

เอกสารควบคุม

CONTROLLED DOCUMENT



เป็นโรงพยาบาลตติยภูมิอย่างมี
มาตรฐานในปี 2020

โรงพยาบาลราชพิพัฒน์ สำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร
RATCHAPHIPHAT HOSPITAL

หมายเลขเอกสาร
WI-NUR01-012

วิธีปฏิบัติงาน
WORK INSTRUCTION

ฉบับแก้ไขครั้งที่ : 00
วันที่บังคับใช้ ๑๑ ก.ย ๒๕๖๓

หน้า
4/7

เรื่อง การบริการในคลินิกนมแม่

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการทำงาน	ขั้นตอนรายละเอียด	ตัวชี้วัดกระบวนการ	เอกสารอ้างอิง
พยาบาล	<p>การวางแผนการพยาบาล</p>	<ul style="list-style-type: none"> - พยาบาลแจ้ง ให้มารดาได้รับทราบปัญหาที่ตรวจพบและสาเหตุที่ก่อให้เกิดปัญหา - แจ้งขั้นตอนในการแก้ไข ปัญหาและการช่วยเหลือที่จะได้รับ 	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่ได้แจ้งข้อมูลต่างๆ และขั้นตอนการพยาบาล ให้มารดาได้รับทราบ - การแจ้งข้อมูลและขั้นตอนการพยาบาลครบถ้วน 100 % 	
	<p>ส่งปรึกษาแพทย์</p> <p>No</p> <p>Yes</p>	<p>การให้คำปรึกษา</p> <p>พยาบาลต้องให้คำปรึกษาปัญหาในการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ตามหลักการให้คำปรึกษา 4 ขั้นตอน คือ</p> <p>การรับฟัง (Listening) การเรียนรู้ (Learning) การสร้างเชื่อมั่นในตัวเอง (Building confidence) การส่งเสริมสนับสนุน (Giving support)</p> <p>การช่วยเหลือเมื่อนานทางปฏิบัติ</p> <p>พยาบาลให้การช่วยเหลือแม่-ลูก ตามกระบวนการพยาบาล และดูแลให้ผู้ป่วย ได้รับการพยาบาลครบถ้วนตามแผนการรักษาและดำเนินการเฝ้าระวังการติดเชื้อในผู้ป่วยทุกราย ปฏิบัติตามวิธีปฏิบัติงาน</p>	<p>ด้านการให้คำปรึกษา</p> <ul style="list-style-type: none"> - การให้คำปรึกษาปัญหาในการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ไม่เป็นไปตามหลักการให้คำปรึกษา <p>ด้านการพยาบาล</p> <ul style="list-style-type: none"> - พยาบาลให้การช่วยเหลือแม่-ลูก ตามกระบวนการพยาบาลและดูแลให้ผู้ป่วย - การปฏิบัติตามวิธีปฏิบัติงาน เรื่องการเฝ้าระวังการติดเชื้อ - การ ให้การส่งเสริมสนับสนุน และปกป้องการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ ตามแนวทางปฏิบัติในการป้องกันแก้ไข ปัญหาต่างๆ <p>ตัวชี้วัด</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ไม่ใช่กระบวนการให้คำปรึกษา 100 % ในการพยาบาล 	

CONTROLLED DOCUMENT



เป็นโรงพยาบาลตติยภูมิอย่างมี
มาตรฐานในปี 2020

โรงพยาบาลราชพิพัฒน์ สำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร

RATCHAPHIPHAT HOSPITAL

หมายเลขเอกสาร

WI-NUR01-012

วิธีปฏิบัติงาน

WORK INSTRUCTION

ฉบับแก้ไขครั้งที่ : 00

วันที่บังคับใช้ ๑๑ ก.พ. ๒๕๕๖

หน้า

5/7

เรื่อง การบริการในคลินิกนมแม่

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการทำงาน	ขั้นตอนรายละเอียด	ตัวชี้วัดกระบวนการ	เอกสารอ้างอิง
		<p>เรื่องการเฝ้าระวังการติดเชื้อ</p> <p>- ให้การส่งเสริม สนับสนุน และปกป้องการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ ตามแนวทางปฏิบัติในการป้องกันแก้ไข ปัญหาต่างๆ ดังนี้</p> <p>ภาวะหวั่นผดปกติ</p> <p>ตรวจเต้านมหากมีภาวะเต้านมคัดตึงคัด</p> <p>หวั่นนมเจ็บแตก</p> <p>สังเกตการจัดท่าให้นมแม่</p> <p>ท่อน้ำนมอุดตัน</p> <p>เต้านมอักเสบ</p> <p>เต้านมเป็นฝี</p> <p>มีปัญหาหน้ามน้อย</p> <p>บีบเก็บน้ำนมจากเต้าด้วยมือ</p> <p>การประเมินผล</p> <p>การประเมินผลพยาบาลต้องประเมินผลการช่วยเหลือแม่ลูกเป็นระยะตลอดเวลาที่ช่วยเหลือโดยสังเกตจากสีหน้า ท่าทาง อารมณ์และการแสดงออก ถึงความเข้าใจ และการปฏิบัติที่ถูกต้อง บันทึกข้อมูลผู้ป่วยเกี่ยวกับอาการ ปัญหา การพยาบาลและผลการพยาบาลที่ได้ให้กับผู้ป่วย ในใบบันทึก Progress note และตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของแผนการรักษา เอกสารบันทึกต่าง ๆ ในคอมพิวเตอร์และสมุดทะเบียนทุกราย</p>	<p>2. ไม่ให้การช่วยเหลือแม่-ลูกตามกระบวนการพยาบาล 100 %</p> <p>3. ไม่มีการเฝ้าระวัง ป้องกันการติดเชื้อและควบคุมการแพร่กระจายเชื้อในการบริการ 100%</p> <p>4. ไม่มีการส่งเสริม สนับสนุน และปกป้องการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ตามแนวทางปฏิบัติในการป้องกันแก้ไข ปัญหาต่างๆ 100 %</p> <p>ด้านการประเมินผล</p> <p>1.การประเมินผลพยาบาลต้องประเมินผลการช่วยเหลือแม่ลูกเป็นระยะตลอดเวลาที่ช่วยเหลือ</p> <p>2.บันทึกข้อมูลผู้ป่วยเกี่ยวกับอาการ ปัญหา การพยาบาล และผลการพยาบาลที่ได้ให้กับผู้ป่วย ในใบบันทึก Progress note และตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของแผนการรักษา</p> <p>3.การบันทึกต่างๆ ในคอมพิวเตอร์และสมุดทะเบียนทุกราย</p>	<p>WI-NUR01-004</p> <p>WI-NUR01-003</p> <p>WI-NUR01-005</p> <p>WI-NUR01-006</p> <p>WI-NUR01-007</p> <p>WI-NUR01-008</p> <p>WI-NUR01-009</p> <p>WI-NUR01-010</p> <p>WI-NUR01-002</p> <p>WI-CMM01-002</p>

เอกสารควบคุม

CONTROLLED DOCUMENT



เป็นโรงพยาบาลศัลยกรรมอย่างมี
มาตรฐานในปี 2020

โรงพยาบาลราชพิพัฒน์ สำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร
RATCHAPHIPHAT HOSPITAL

หมายเลขเอกสาร
WI-NUR01-012

วิธีปฏิบัติงาน
WORK INSTRUCTION

ฉบับแก้ไขครั้งที่ : 00
วันที่บังคับใช้ ๑๑ ก.ย. ๒๕๕๖


หน้า
6/7

เรื่อง การบริการในคลินิกนมแม่

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการทำงาน	ขั้นตอนรายละเอียด	ตัวชี้วัดกระบวนการ	เอกสารอ้างอิง
			ตัวชี้วัด 1. มีการประเมินผลพยาบาลต้อง ประเมินผลการช่วยเหลือแม่ลูกเป็น ระยะๆ 100 % 2. การบันทึกข้อมูลผู้ป่วยเกี่ยวกับ อาการ ปัญหา การพยาบาลและผล การพยาบาลที่ได้รับ 100% 3. การตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วนของแผนการรักษา 100 % 4. มีการบันทึกต่างๆ ใน คอมพิวเตอร์และสมุดทะเบียนครบ 100 %	
พยาบาล		การจำหน่าย - พยาบาลให้คำแนะนำกรณีที่ได้รับบริการ เสร็จสิ้นกระบวนการดูแล แจ้งวันนัด ติดตามผล โดยระบุวัน เวลา สถานที่ และ การเตรียมตัวเพื่อมารับบริการครั้งต่อไป หากมีข้อสงสัย สามารถติดต่อกลับที่เบอร์ โทรศัพท์ 084-910-0082 และให้ใบนัด กรณีต้องกลับมาให้การรักษาพยาบาลซ้ำ แจกเอกสารแผ่นพับการปฏิบัติ เช่น การจัดทำอุ้ม การบีบเก็บน้ำนม สมุนไพรร เพิ่มน้ำนม วิธีการดูแลทารก และการแก้ไข ปัญหาที่พบบ่อยลงคอมพิวเตอร์บันทึก อาการและการพยาบาลเมื่อสิ้นสุด กระบวนการ ทูกราย (ถ้าเป็นผู้ป่วยนอก ส่งไปชำระค่าบริการตามสิทธิ แต่ถ้าเป็น ผู้ป่วยในส่งกลับหอผู้ป่วย)	การจำหน่าย - การแจ้งวันนัดติดตามผลและให้ ใบนัดกรณีต้องกลับมาให้การ รักษาพยาบาลซ้ำ - การแจกเอกสารแผ่นพับการ ปฏิบัติต่างๆ ครบถ้วน ตัวชี้วัด 1. การแจ้งวันนัดติดตามผลและให้ ใบนัด 100% 2. การแจกเอกสารแผ่นพับการ ปฏิบัติต่างๆ ครบถ้วน 100%	

เอกสารควบคุม

CONTROLLED DOCUMENT

 เป็นโรงพยาบาลศัลยกรรมอย่างมี มาตรฐานในปี 2020	โรงพยาบาลราชพิพัฒน์ สำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร RATCHAPHIPHAT HOSPITAL		หมายเลขเอกสาร WI-NUR01-012
	วิธีปฏิบัติงาน WORK INSTRUCTION	ฉบับแก้ไขครั้งที่ : 00 วันที่บังคับใช้ ๑๑ ก.ย ๒๕๕๖	หน้า ๗/๗
เรื่อง การบริการในคลินิกนมแม่			

7. เอกสารอ้างอิง

- | | |
|---|--------------|
| 7.1 วิธีปฏิบัติงาน เรื่องวิธีการบีบเก็บน้ำนมจากเต้าด้วยมือ | WI-NUR01-002 |
| 7.2 วิธีปฏิบัติงาน เรื่องแนวทางปฏิบัติในการดูแลเต้านมคัดตึง | WI-NUR01-003 |
| 7.3 วิธีปฏิบัติงาน เรื่องแนวทางปฏิบัติในการแก้ปัญหาหัวนม | WI-NUR01-004 |
| 7.4 วิธีปฏิบัติงาน เรื่องแนวทางปฏิบัติในการป้องกันหัวนมเจ็บและแตก | WI-NUR01-005 |
| 7.5 วิธีปฏิบัติงาน เรื่องแนวทางปฏิบัติในการจัดท่าให้นม | WI-NUR01-006 |
| 7.6 วิธีปฏิบัติงาน เรื่องแนวทางปฏิบัติเพื่อป้องกันปัญหาที่อ้านมอุดตัน | WI-NUR01-007 |
| 7.7 วิธีปฏิบัติงาน เรื่องแนวทางปฏิบัติในการป้องกันภาวะเต้านมอักเสบ | WI-NUR01-008 |
| 7.8 วิธีปฏิบัติงาน เรื่องแนวทางปฏิบัติเพื่อป้องกันภาวะเต้านมเป็นฝี | WI-NUR01-009 |
| 7.9 วิธีปฏิบัติงาน เรื่องแนวทางปฏิบัติในการป้องกันปัญหาน้ำนมน้อย | WI-NUR01-010 |

8. บันทึก

- 8.1 สมุดลงทะเบียน

เอกสารควบคุม
CONTROLLED DOCUMENT

