

โรงพยาบาลราชพิพัฒน์  
สำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร



ต้นฉบับ  
MASTER

เป็นโรงพยาบาลคุณภาพชั้นนำด้านบริการของกทม.  
ฝั่งกรุงธนใต้ ภายในปี 2020

วิธีปฏิบัติงาน

(WORK INSTRUCTION)

เรื่อง การให้บริการหน่วยไตเทียม

หมายเลขเอกสาร WI-HD01-001 จำนวนหน้าทั้งหมด 6 หน้า

รายนาม	ตำแหน่ง	ลงนาม	วันที่
ผู้จัดทำ/ผู้รับผิดชอบ	หัวหน้าหน่วยงาน/ผู้ปฏิบัติงาน		25 เม.ย. 2556
ผู้ทบทวน	หัวหน้าฝ่าย/กลุ่มงาน	A	26 เม.ย. 2556
ผู้อนุมัติ	หัวหน้าฝ่าย/กลุ่มงาน	*	26 เม.ย. 2556

ประวัติการแก้ไข

แก้ไขครั้งที่	วันที่บังคับใช้	ผู้ขอแก้ไข	ผู้อนุมัติ	รายละเอียดการแก้ไข

FM-DCC01-003:Rev.00  
เอกสารควบคุม  
CONTROLLED DOCUMENT

 เป็นโรงพยาบาลคุณภาพชั้นนำด้านบริการ ของกทม. ส่งกรุงธนใต้ ภายในปี 2020	โรงพยาบาลราชพิพัฒน์ สำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร RATCHAPHIPHAT HOSPITAL		หมายเลขเอกสาร WI-HD01-001
	วิธีปฏิบัติงาน WORK INSTRUCTION	ฉบับแก้ไขครั้งที่ : 00 วันที่บังคับใช้ : 26 มิ.ย. 2556	หน้า 1/6
เรื่อง การให้บริการหน่วยไตเทียม			

### 1. วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้ที่มารับบริการในหน่วยไตเทียมได้รับการบริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง ปลอดภัย

### 2. ขอบเขต

ครอบคลุมถึงผู้ป่วยไตวายทุกราย และผู้รับบริการอื่น ๆ ที่เข้ามาใช้บริการรักษาพยาบาล ในหน่วยไตเทียม โรงพยาบาลราชพิพัฒน์

### 3. นิยามศัพท์

3.1 ผู้ป่วยไตวาย หมายถึง ผู้ป่วยที่ไตสูญเสียหน้าที่เฉียบพลันหรืออย่างถาวร

3.2 ผู้มารับบริการ หมายถึง ผู้ที่มาติดต่ออื่นๆ ซึ่งไม่ใช่การตรวจรักษา เช่น ขอใบรับรองแพทย์ สอบถามอาการผู้ป่วย จอควิฟอกเลือด ฯลฯ

### 4. หน้าที่ความรับผิดชอบ

#### 4.1 แพทย์ มีหน้าที่

4.1.1 ประเมินอาการ ชักประวัติ ตรวจร่างกาย

4.1.2 วินิจฉัยโรค

4.1.3 วางแผนการรักษา สั่งการรักษา

4.1.4 บันทึกผลการตรวจร่างกาย การวินิจฉัยโรค การรักษาลงในแบบฟอร์มที่กำหนด

4.1.5 ช่วยฟื้นคืนชีพ ในกรณีที่ผู้ป่วยมีภาวะหัวใจหยุดเต้น

4.1.6 ออกใบรับรองแพทย์ หนังสือส่งตัวไปรักษาต่อ ออกหนังสือรับรองการตาย

#### 4.2 พยาบาลวิชาชีพ มีหน้าที่

4.2.1 เตรียมเครื่องมือ อุปกรณ์เวชภัณฑ์ต่างๆ ให้มีเพียงพอ และพร้อมใช้งาน

4.2.2 ประเมินอาการ วางแผนการพยาบาล ภายใต้อาการพยาบาลวิชาชีพ

4.2.3 รายงานอายุรแพทย์ อายุรแพทย์โรคไต ในกรณีที่ผู้ป่วยมีปัจจัยเสี่ยงหรืออาการผิดปกติ

4.2.4 ให้การพยาบาลผู้ป่วยทั้งผู้ป่วยไตวายเฉียบพลัน และไตวายเรื้อรัง

4.2.5 ดูแลความสะดวกสบายทั่วไปของผู้ป่วย

4.2.6 ลงบันทึกข้อมูลทางการพยาบาลในบันทึกต่าง ๆ

4.2.7 ประสานงานกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ทั้งในและนอกโรงพยาบาล

เอกสารควบคุม  
CONTROLLED DOCUMENT



เป็นโรงพยาบาลคุณภาพชั้นนำด้านบริการ  
ของกทม. ตั้งกรุงธนใต้ ภายใปี 2020

วิธีปฏิบัติงาน  
WORK INSTRUCTION

ฉบับแก้ไขครั้งที่ : 00  
วันที่บังคับใช้ : 26 มิ.ย. 2556

หน้า  
2/6

เรื่อง การให้บริการหน่วยไตเทียม

4.2.8 ล้างเครื่องมือ อุปกรณ์ เช่น ตัวกรองเลือด เครื่องไตเทียม และฆ่าทำลายเชื้อเพื่อนำมาใช้ซ้ำ

4.2.9 ดูแลควบคุมการแพร่กระจายเชื้อในหน่วยงานตามหลักการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ

ในโรงพยาบาล

4.2.10 ให้คำแนะนำและให้คำปรึกษาแก่ผู้ป่วยและญาติ

4.3 ผู้ช่วยเหลือคนไข้ มีหน้าที่

4.3.1 วัตถุประสงค์ วัตถุประสงค์ การหายใจ และความดันโลหิต ภายใต้การควบคุมของพยาบาลวิชาชีพ

4.3.2 ทำความสะอาด เครื่องมือ อุปกรณ์ต่าง ๆ ภายหลังจากการใช้งาน

4.3.3 ส่งและรับสิ่งส่งตรวจจากห้องปฏิบัติการ

4.3.4 ช่วยเตรียมสถานที่ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ตามที่ได้รับมอบหมาย

4.3.5 ช่วยเหลือผู้ป่วยในการทำกิจวัตรประจำวัน

4.3.6 ไปรับยา เลือด หรือเวชภัณฑ์อื่น ๆ ที่จำเป็นต้องใช้ จากห้องยา ธนาคารเลือดหรือหน่วยงาน

ที่เกี่ยวข้อง

4.3.7 ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในโรงพยาบาล เช่น ห้องบัตร เอ็กซเรย์ ห้อง LAB

4.4 เจ้าหน้าที่ มีหน้าที่

4.4.1 จัดเตรียมเบิกอุปกรณ์สำนักงานและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องของหน่วยงาน เพื่อความสะดวก

พร้อมใช้งาน

4.4.2 ทำความสะอาดสถานที่ต่าง ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

4.4.3 เก็บรวบรวมและแยกขยะ นำไปทำลายตามชนิดของขยะ

4.4.4 เก็บแยกผ้า รับ – ส่งผ้าซัก

4.4.5 ช่วยเตรียมสารน้ำ อุปกรณ์ทางการแพทย์ ให้พร้อมใช้งาน

4.4.6 ช่วยล้างตัวกรองเพื่อนำกลับมาใช้ซ้ำ ภายใต้การควบคุมของพยาบาลวิชาชีพ

4.4.7 ช่วยประสานงานกับหน่วยงานตามที่ได้รับมอบหมาย เช่น การส่งเอกสาร การเดินทาง

5. อุปกรณ์และเครื่องมือ

- ไม่มี

 <p>เป็นโรงพยาบาลคุณภาพชั้นนำด้านบริการ ของกทม. ที่กรุงธนใต้ ภายในปี 2020</p>	โรงพยาบาลราชพิพัฒน์ สำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร <b>RATCHAPHIPHAT HOSPITAL</b>		หมายเลขเอกสาร <b>WI-HD01-001</b>
	วิธีปฏิบัติงาน <b>WORK INSTRUCTION</b>	ฉบับแก้ไขครั้งที่ : 00 วันที่บังคับใช้ : 26 เม.ย 2556	หน้า 3/6
<b>เรื่อง การให้บริการหน่วยไตเทียม</b>			

## 6. ขั้นตอนวิธีปฏิบัติ

### 6.1 การรับผู้ป่วย

#### 6.1.1 ผู้ป่วยฟอกเลือดถาวร

- ผู้ป่วยรายใหม่ พยาบาลประจำหน่วยไตเทียมรับจองคิว เสนออายุรแพทย์โรคไต นัดผู้ป่วยรายใหม่ มาพบอายุรแพทย์โรคไต เพื่อพิจารณาคัดเลือกผู้ป่วย กรณีที่ไม่สามารถรับฟอกเลือดได้ อายุรแพทย์โรคไต จะออกหนังสือส่งต่อไปรักษาสถานพยาบาลที่รับฟอกเลือด

- ผู้ป่วยรายเก่า พยาบาลแจ้งวัน เวลา ค่าใช้จ่าย สิทธิการรักษา ในการฟอกเลือดครั้งต่อไป

#### 6.1.2 ผู้ป่วยฟอกเลือดฉุกเฉิน พยาบาลรับแจ้งจากแพทย์ผู้ดูแลและจากพยาบาลประจำหอผู้ป่วย

#### 6.1.3 พยาบาล Incharge ตรวจสอบรายชื่อ ข้อมูลและอาการของผู้ป่วยอีกครั้ง และแจ้งบุคลากร

ทางการพยาบาลทราบ เพื่อวางแผนในการปฏิบัติงาน

6.1.4 การให้บริการผู้มาติดต่ออื่น ๆ ได้แก่ การมาจองคิวฟอกเลือด การมาพบแพทย์เพื่อมารับยา การปรึกษาเรื่องโรคไต ให้ติดต่อพยาบาลที่ประจำหน่วยไตเทียมได้ ตามลำดับคิวก่อนหลัง

### 6.2 เตรียมความพร้อมก่อนให้การพยาบาลผู้ป่วย

6.2.1 พยาบาลตรวจสอบ และเตรียมความพร้อมของสถานที่ น้ำ ไฟ ยา เวชภัณฑ์ เครื่องมือ อุปกรณ์ช่วยชีวิตและตรวจสอบการทำงานของระบบบำบัดน้ำบริสุทธิ์ตามวิธีปฏิบัติเลขที่ WI-HD01-003 เรื่องการเตรียมน้ำบริสุทธิ์ระบบ Reverse osmosis และวิธีปฏิบัติงานเลขที่ WI-HD01-004 เรื่องการเตรียมเครื่องไตเทียมก่อนใช้งาน

6.2.2 ผู้ช่วยเหลือคนไข้ตรวจสอบเตรียมชุดทำแผล เวชภัณฑ์ ของส่งนึ่งให้พร้อมใช้งาน

6.2.3 กรณีฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม ทำ Hemodialysis

6.2.4 พยาบาลจัดเตรียมเครื่องมือ อุปกรณ์ ยา ตามลำดับ ดังนี้

- เตรียมเตียงให้เหมาะสมกับผู้ป่วย

- เตรียมอุปกรณ์เกี่ยวกับการฟอกเลือด โดยในผู้ป่วยที่ใช้ตัวกรองเลือดชุดใหม่ จะเตรียมตามวิธีปฏิบัติงานเลขที่ WI-HD01-005 เรื่องการเตรียมตัวกรองเลือดและสายส่งเลือด (ชุดใหม่) ส่วนในผู้ป่วยที่ใช้ตัวกรองเลือดชุดเก่าและสายส่งเลือดชุดใหม่ จะเตรียมตามวิธีปฏิบัติงานเลขที่ WI-HD01-005

- การเตรียมยาต้านการแข็งตัวของเลือด

- การเตรียมยาชา

- เตรียมอุปกรณ์ช่วยชีวิตตามอาการของผู้ป่วย เช่น ชุดให้ออกซิเจน ชุดดูดเสมหะ

6.2.5 ผู้ช่วยเหลือคนไข้ เตรียมชุดทำแผล และอุปกรณ์แทงเส้นเลือดเพื่อนำเลือดออกมาฟอก

CONTROLLED DOCUMENT

 เป็นโรงพยาบาลคุณภาพชั้นนำด้านบริการ ของกทม. ที่กรุงธนใต้ภายในปี 2020	โรงพยาบาลราชพิพัฒน์ สำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร <b>RATCHAPHIPHAT HOSPITAL</b>		หมายเลขเอกสาร <b>WI-HD01-001</b>
	<b>วิธีปฏิบัติงาน</b> <b>WORK INSTRUCTION</b>	<b>ฉบับแก้ไขครั้งที่ : 00</b> <b>วันที่บังคับใช้ : 26 มิ.ย. 2555</b>	<b>หน้า</b> <b>4/6</b>
<b>เรื่อง การให้บริการหน่วยไตเทียม</b>			

### 6.3 การเตรียมผู้ป่วยก่อนทำการฟอกเลือด

6.3.1 พยาบาลประเมินสภาพผู้ป่วยทั่วไป จากสภาพที่เห็นครั้งแรก ข้อมูลการรักษาพยาบาลจากเวชระเบียน และเพิ่มประวัติ ใบ order set hemodialysis ผู้ป่วยกรณีผู้ป่วยนอนพักในโรงพยาบาล เพื่อเตรียมให้การรักษาพยาบาลตามวิธีปฏิบัติงานเลขที่ WI-HD01-002 เรื่อง การดูแลผู้ป่วยก่อนการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม และปฏิบัติตามระเบียบปฏิบัติที่ WI-HD01-007 เรื่องการประเมินและบันทึกสภาพผู้ป่วยขณะฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม

6.3.2 หลังจากประเมินอาการถ้าพบว่าผู้ป่วยมีปัจจัยเสี่ยงในการรักษาพยาบาล พยาบาลจะต้องให้การช่วยเหลือเบื้องต้น เช่น ให้ O<sub>2</sub> ดูดเสมหะ ให้นอนพักและรายงานอายุรแพทย์หรืออายุรแพทย์โรคไต ภายใน 10 นาที เพื่อได้รับการตรวจวินิจฉัยรักษา

6.3.3 ผู้ป่วยฟอกเลือดรายใหม่ พยาบาลซักประวัติและให้ผู้ป่วยหรือญาติเซ็นยินยอมรับการรักษา โดยการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม ตามแบบฟอร์มเอกสาร FM-HD-001 ตรวจสอบสิทธิการรักษาและแจ้งคำรักษาอธิบายผู้ป่วย วิธีการทำ ระยะเวลานัดหมายญาติในการมารับผู้ป่วยกลับเมื่อครบกำหนดระยะเวลาในการฟอกเลือด

### 6.4 เข้าสู่วงจรไตเทียม

6.4.1 ผู้ป่วยฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม พยาบาลจะให้การพยาบาลตามลำดับดังนี้

- เข้าวงจรไตเทียม เพื่อทำการฟอกเลือดตามวิธีปฏิบัติงานเลขที่ WI-HD01-006

เรื่อง การให้บริการฟอกเลือด

- พยาบาลให้ยาแก้ปวดแข็งตัว ตามแผนการรักษาของแพทย์

6.5 การดูแลขณะฟอกเลือด พยาบาลจะต้องเฝ้าระวังการทำงานของเครื่องไตเทียม ระบบบำบัดน้ำบริสุทธิ์ ให้ทำงานได้ตามปกติ ลงบันทึกการดูแลรักษาพยาบาล ในกรณีที่ผู้ป่วยมีอาการผิดปกติ หรือมีปัจจัยเสี่ยงต่าง ๆ ให้การช่วยเหลือและรายงานอายุรแพทย์โรคไต ให้รับทราบภายใน 10 นาที เพื่อให้การวินิจฉัยรักษา บางรายพยาบาลจะต้องให้ยาเหล็ก หรือ EPO ตามแผนการรักษาของแพทย์

6.6 กรณีผู้ป่วยต้องทำการฟื้นคืนชีพ หรืออยู่ในภาวะวิกฤตอย่างรุนแรง พยาบาล จะให้การช่วยเหลือเบื้องต้น และรายงานอายุรแพทย์ทันที

6.7 การประสานงานในกรณีที่ผู้ป่วยบางรายจำเป็นต้องวินิจฉัยรักษาเพิ่มเติมจะมีการประสานงาน ดังนี้

6.7.1 การส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการ

6.7.2 การส่งตรวจทางรังสีวิทยา

6.7.3 การจองและขอเลือดให้ผู้ป่วย

6.7.4 การเบิกยาหรือเวชภัณฑ์ให้กับผู้ป่วย

เอกสารควบคุม  
**CONTROLLED DOCUMENT**

 เป็นโรงพยาบาลคุณภาพชั้นนำด้านบริการ ของกทม. ตั้งกรุงธนใต้ ภายในปี 2020	โรงพยาบาลราชพิพัฒน์ สำนักงานการแพทย์ กรุงเทพมหานคร <b>RATCHAPHIPHAT HOSPITAL</b>		หมายเลขเอกสาร <b>WI-HD01-001</b>
	<b>วิธีปฏิบัติงาน</b> <b>WORK INSTRUCTION</b>	ฉบับแก้ไขครั้งที่ : 00 วันที่บังคับใช้ : 26 มิ.ย. 2556	หน้า 5/6
<b>เรื่อง การให้บริการหน่วยไตเทียม</b>			

6.8 ก่อนสิ้นสุดการฟอกเลือด พยาบาลจะต้องหยุดการให้ยากันเลือดแข็งตัว หลังจากนั้นจะเป็นการปลดเข็ม AVF/AVG และทำการห้ามเลือด ส่วนในผู้ป่วยที่มี Double lumen catheter จะต้องทำแผล Double lumen catheter และใส่ Heparin ในสาย catheter ไว้ใช้ในครั้งต่อไป

#### 6.9 การจำหน่ายผู้ป่วยเมื่อสิ้นสุดการฟอกเลือด

6.9.1 พยาบาลประเมินสภาพผู้ป่วยอีกครั้ง ถ้าพบว่ามีปัจจัยเสี่ยงจะต้องให้การช่วยเหลือเบื้องต้น เช่น การให้ O<sub>2</sub> ให้รายงานอายุรแพทย์โรคไตภายใน 10 นาที หรือทันทีในภาวะวิกฤต พร้อมลงบันทึกข้อมูลการให้การรักษาพยาบาลให้ครบถ้วนตามแบบฟอร์มนั้น ๆ เช่น แบบฟอร์มการฟอกเลือด

6.9.2 กรณีผู้ป่วยอยู่ในภาวะวิกฤต แพทย์ให้ผู้ป่วยนอนพักในโรงพยาบาล ต้องมีพยาบาลนำส่งด้วยทุกครั้ง และก่อนส่งให้ทำเรื่องการลงทะเบียนรับเป็นผู้ป่วยใน พร้อมส่งเวรเรื่องอาการ การรักษาและสภาพผู้ป่วย กับพยาบาลประจำตึก ก่อนย้ายขึ้นตึก เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อม วางแผนการดูแลผู้ป่วยให้ครบถ้วน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับแผนการรักษาและดุลยพินิจของแพทย์

6.9.3 กรณีผู้ป่วยนอนรักษาในโรงพยาบาลและส่งมาฟอกเลือด พยาบาลหน่วยไตเทียมต้องโทรส่งเวรข้อมูลการฟอกเลือด สภาพอาการผู้ป่วยขณะฟอกเลือดและหลังฟอกเลือดกับหัวหน้าเวรประจำตึก พร้อมลงบันทึกในเวชระเบียนให้ครบถ้วนสมบูรณ์ พยาบาลประสานงานกับเจ้าหน้าที่เวรเปลมารับผู้ป่วยเพื่อส่งกลับตึก

#### 6.9.4 กรณีที่แพทย์อนุญาตให้กลับบ้าน/สิ้นสุดการฟอกเลือด

- พยาบาลให้คำปรึกษาแนะนำ ตามคู่มือการดูแลผู้ป่วยฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม
- พยาบาลตรวจสอบการชำระเงินค่ารักษาพยาบาล ของผู้ป่วยทุกครั้ง
- พยาบาลแจ้งวันนัดฟอกเลือดครั้งต่อไปให้ชัดเจน

#### 6.10 ทำความสะอาดเครื่องไตเทียม และอุปกรณ์หลังจากใช้งาน

6.10.1 พยาบาลทำความสะอาดตัวกรองเลือด สายส่งเลือด เครื่องไตเทียม หลังจากสิ้นสุดการให้การพยาบาลผู้ป่วยแต่ละราย

6.10.2 ผู้ช่วยเหลือคนไข้ ทำความสะอาดเตียง เก้าอี้ปรับเอนนอน และล้างอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ เช่น ชุดทำแผล

#### เกณฑ์ชี้วัด

1. ความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อหน่วยไตเทียม ไม่น้อยกว่า 80 %
2. อัตราผู้ป่วยที่ไม่ได้รับบริการฟอกเลือดตามนัด = 0

เอกสารควบคุม  
**CONTROLLED DOCUMENT**

 เป็นโรงพยาบาลคุณภาพชั้นนำด้านบริการ ของกทม. พังกรุงธนใต้ ภายในปี 2020	โรงพยาบาลราชพิพัฒน์ สำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร <b>RATCHAPHIPHAT HOSPITAL</b>		หมายเลขเอกสาร <b>WI-HD01-001</b>
	<b>วิธีปฏิบัติงาน</b> <b>WORK INSTRUCTION</b>	ฉบับแก้ไขครั้งที่ : 00 วันที่บังคับใช้ : 26 ต.ย. 2558	หน้า 6/6
<b>เรื่อง การให้บริการหน่วยไตเทียม</b>			

## 7. เอกสารอ้างอิง

### 7.1 วิธีปฏิบัติงาน

7.1.1 การให้บริการฟอกเลือด	WI-HD01-002
7.1.2 การดูแลระบบเตรียมน้ำบริสุทธิ์ (RO) เพื่อการฟอกเลือด ด้วยเครื่องไตเทียม	WI-HD01-003
7.1.3 การเตรียมเครื่องไตเทียมก่อนใช้งาน	WI-HD01-004
7.1.4 การเตรียมตัวกรองเลือดและสายส่งเลือด (ชุดใหม่) ส่วนในผู้ป่วยที่ใช้ตัวกรองเลือดชุดเก่าและสายส่งเลือดชุดใหม่	WI-HD01-005
7.1.5 การดูแลผู้ป่วยก่อนการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม	WI-HD01-007
7.1.6 การประเมินและบันทึกสภาพผู้ป่วยขณะฟอกเลือด ด้วยเครื่องไตเทียม	WI-HD01-008
7.1.7 การหยุดฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม	WI-HD01-015

## 8. บันทึก

### 8.1 แบบฟอร์ม

8.1.1 ให้ผู้ป่วยหรือญาติเซ็นยินยอมรับการรักษาโดยการฟอกเลือด ด้วยเครื่องไตเทียม	FM-HD-001
---	-----------

เอกสารควบคุม  
CONTROLLED DOCUMENT

