

ต้นฉบับ  
MASTER

โรงพยาบาลราชพิพัฒน์  
สำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร



เป็นโรงพยาบาลตติยภูมิอย่างมีมาตรฐานในปี 2020

วิธีปฏิบัติงาน  
(WORK INSTRUCTION)

เรื่อง การบริการผู้ป่วยส่งกึ่งห้องระบบทางเดินอาหาร  
หมายเลขเอกสาร WI-GIR01-015 จำนวนหน้าทั้งหมด 5 หน้า


รายนาม	ตำแหน่ง	ลงนาม	วันที่
ผู้จัดทำ/ผู้รับผิดชอบ	หัวหน้าหน่วยงาน/ผู้ปฏิบัติงาน	<i>[Signature]</i>	10 กันยายน 2556
ผู้ทบทวน	หัวหน้าฝ่าย/กลุ่มงาน	<i>[Signature]</i>	๑๑ ก.ย. ๒๕๕๖
ผู้อนุมัติ	หัวหน้าฝ่าย/กลุ่มงาน	<i>[Signature]</i>	๑๑ ก.ย. ๒๕๕๖

ประวัติการแก้ไข

แก้ไขครั้งที่	วันที่บังคับใช้	ผู้ขอแก้ไข	ผู้อนุมัติ	รายละเอียดการแก้ไข

เอกสารควบคุม  
FM-DCC01-003:Rev.00  
CONTROLLED DOCUMENT



 เป็นโรงพยาบาลตติยภูมิอย่างมี มาตรฐาน ในปี 2020	โรงพยาบาลราชพิพัฒน์ สำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร <b>RATCHAPHIPHAT HOSPITAL</b>	หมายเลขเอกสาร <b>WI-GIR01-015</b>
	<b>วิธีปฏิบัติงาน</b> <b>WORK INSTRUCTION</b>	ฉบับแก้ไขครั้งที่ : 00 วันที่บังคับใช้ : ๑๑ ก.ย. ๒๕๕๖
<b>เรื่อง การบริการผู้ป่วยส่งกล้องระบบทางเดินอาหาร</b>		

### 1. วัตถุประสงค์

เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริการผู้ป่วยที่ได้รับการส่งกล้องตรวจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### 2. ขอบเขต

ให้บริการตรวจรักษาโรกระบบทางเดินอาหารทั้งผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอก โดยการใช้กล้องส่องตรวจภายในระบบทางเดินอาหาร ให้บริการในวันและเวลาราชการ

### 3. นิยามศัพท์

ไม่มี

### 4. หน้าที่ความรับผิดชอบ

4.1 แพทย์ รับผิดชอบตรวจเพื่อวินิจฉัยและรักษาโรกระบบทางเดินอาหาร โดยการใช้กล้องส่องตรวจระบบทางเดินอาหาร รวมถึงให้คำปรึกษาแก่แพทย์ท่านอื่นในการดูแลรักษาผู้ป่วยโรกระบบทางเดินอาหาร

4.2 ทีมการพยาบาลมีหน้าที่ในการดูแลรักษาพยาบาลตามคำสั่งแพทย์หรือให้การพยาบาลตามแผนการรักษา และตามกระบวนการพยาบาล และประเมินผลการพยาบาล นอกจากนี้ยังให้ความช่วยเหลือแพทย์ในการตรวจรักษา รวมถึงการดูแลรักษาอุปกรณ์ทางการแพทย์ให้อยู่ในสภาพที่ดี ทำความสะอาดให้ปราศจากเชื้อ และเก็บรักษาอย่างถูกวิธี

4.3 พนักงานทั่วไปประจำหอผู้ป่วย ทำความสะอาดทั่วไป และช่วยเหลือแพทย์ขณะทำการส่องกล้อง เตรียมและจัดเก็บอุปกรณ์ประกอบการตรวจ นำเอกสารไปติดต่อประสานงานกับหน่วยงานอื่นๆ ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย

### 5. อุปกรณ์และเครื่องมือ

ไม่มี

เอกสารควบคุม  
 CONTROLLED DOCUMENT



เป็นโรงพยาบาลศัลยกรรมอย่างมี  
มาตรฐาน ในปี 2020

โรงพยาบาลราชพิพัฒน์ สำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร  
RATCHAPHIPHAT HOSPITAL

หมายเลขเอกสาร  
WI-GIR01-015

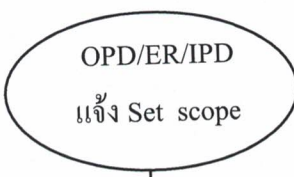
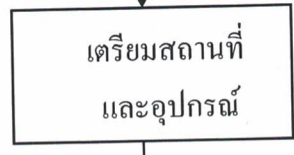
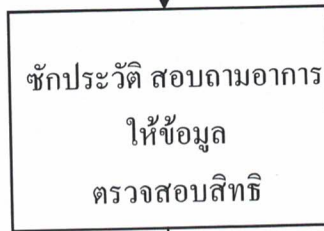
วิธีปฏิบัติงาน  
WORK INSTRUCTION

ฉบับแก้ไขครั้งที่ : 00  
วันที่บังคับใช้ : ๑๑ ก.ย. ๒๕๕๖

หน้า  
2/5

เรื่อง การบริการผู้ป่วยส่งกล้องระบบทางเดินอาหาร

### 6. ขั้นตอนการปฏิบัติ

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการทำงาน	ขั้นตอนรายละเอียด	เอกสารอ้างอิง
พยาบาลวิชาชีพ	 <p>OPD/ER/IPD แจ้ง Set scope</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พยาบาลรับเวรจากหน่วยงานที่ Set scope พร้อมแจ้งทีมให้ทราบ</li> </ul>	-
พยาบาลวิชาชีพ พนักงานทั่วไป	 <p>เตรียมสถานที่ และอุปกรณ์</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เตรียมจัดสถานที่และอุปกรณ์ในการส่องกล้องตรวจพร้อมใช้งาน</li> </ul>	-
พยาบาลวิชาชีพ	 <p>ซักประวัติ สอบถามอาการ ให้ข้อมูล ตรวจสอบสิทธิ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พยาบาลซักประวัติสอบถามอาการให้คำแนะนำการปฏิบัติตัวก่อนการส่องตรวจ</li> <li>- ตรวจสอบสิทธิการรักษา</li> </ul>	-

เอกสารควบคุม  
CONTROLLED DOCUMENT



เป็นโรงพยาบาลตติยภูมิอย่างมี  
มาตรฐาน ในปี 2020

โรงพยาบาลราชพิพัฒน์ สำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร  
RATCHAPHIPHAT HOSPITAL

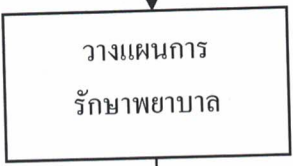
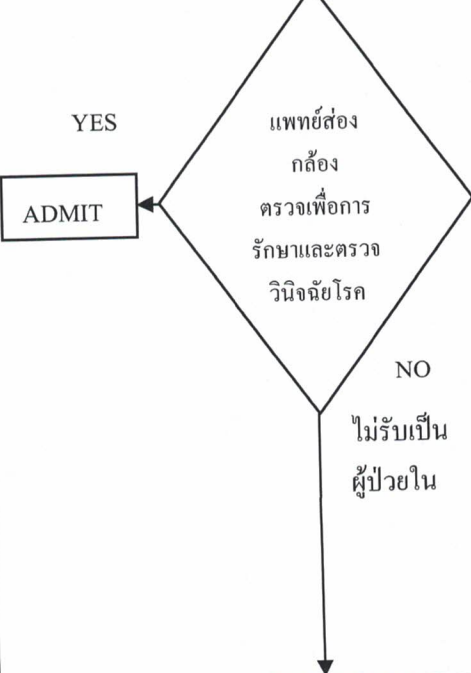
หมายเลขเอกสาร  
WI-GIRO1-015

วิธีปฏิบัติงาน  
WORK INSTRUCTION

ฉบับแก้ไขครั้งที่ : 00  
วันที่บังคับใช้ ๑๑ ก.ย. ๒๕๕๖

หน้า  
3/5

เรื่อง การบริการผู้ป่วยส่งกล้องระบบทางเดินอาหาร

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการทำงาน	ขั้นตอนรายละเอียด	เอกสารอ้างอิง
แพทย์ พยาบาล วิชาชีพ	 <p>วางแผนการ รักษาพยาบาล</p>	<p><u>วางแผนการรักษาพยาบาล</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พยาบาลรายงานผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการชั้นสูตรโรค แก่แพทย์ เตรียมผลเอ็กซเรย์ EKG ไว้ให้แพทย์เจ้าของไข้</li> <li>- จัดเตรียมร่างกายผู้ป่วยให้พร้อมก่อนส่งกล้องตรวจตามแนวทางการเตรียมตัวก่อนส่งกล้องตรวจ</li> <li>- ให้คำแนะนำการปฏิบัติตัวก่อนการส่งกล้องตรวจ</li> </ul>	<p>WI-GIRO01-003 WI-GIRO01-004</p>
แพทย์ พยาบาล วิชาชีพ	 <p>แพทย์ส่ง กล้อง ตรวจเพื่อการ รักษาและตรวจ วินิจฉัยโรค</p> <p>YES ADMIT</p> <p>NO ไม่รับเป็น ผู้ป่วยใน</p>	<p><u>การรักษา</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- แพทย์ทำการส่งกล้องตรวจเพื่อการรักษา และตรวจวินิจฉัยโรคพร้อมแจ้งผลการตรวจรักษาแก่ผู้ป่วยและญาติ</li> </ul> <p><u>พยาบาล</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้ความช่วยเหลือแพทย์ในการตรวจรักษา ขณะที่แพทย์ทำการส่งตรวจ</li> <li>- ให้การพยาบาลผู้ป่วยตามกระบวนการพยาบาลและดูแลผู้ป่วยให้ได้รับการพยาบาลครบถ้วนตามแผนการรักษาตามแนวทางการปฏิบัติงานการบริการส่งกล้องตรวจรักษา ระบบทางเดินอาหารพร้อมบันทึกข้อมูลทางการพยาบาลในใบบันทึกทางการพยาบาล</li> </ul>	<p>WI-GIRO01-002 /WI-GIRO01-003</p> <p>WI-GIRO01-004 WI-GIRO01-005 WI-GIRO01-006 WI-GIRO01-007 WI-GIRO01-008 WI-GIRO01-009 WI-GIRO01-012 WI-GIRO01-013</p>

เอกสารควบคุม  
CONTROLLED DOCUMENT





เป็นโรงพยาบาลตติยภูมิอย่างมี  
มาตรฐาน ในปี 2020

โรงพยาบาลราชพิพัฒน์ สำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร  
RATCHAPHIPHAT HOSPITAL

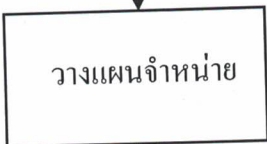

หมายเลขเอกสาร  
WI-GIR01-015

วิธีปฏิบัติงาน  
WORK INSTRUCTION


ฉบับแก้ไขครั้งที่ : 00  
วันที่บังคับใช้ : ๑๑ ก.ย. ๒๕๕๖

หน้า  
4/5

เรื่อง การบริการผู้ป่วยส่งกล้องระบบทางเดินอาหาร

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการทำงาน	ขั้นตอนรายละเอียด	เอกสารอ้างอิง
แพทย์ พยาบาล วิชาชีพ		<p><u>การวางแผนจำหน่าย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- แพทย์เจ้าของไข้พิจารณา admit หรือจำหน่ายผู้ป่วยโดยลงคำสั่งการรักษาสั่งยา สั่งวันนัดและการตรวจชั้นสูตรต่างๆที่แพทย์ต้องการผลก่อนวันนัด</li> <li>- พยาบาลแจ้งผู้ป่วย/ญาติทราบกรณีผู้ป่วยต้องการใบรับรองแพทย์ พยาบาลเตรียมแบบใบแสดงความเห็นแพทย์ให้แพทย์เจ้าของไข้เป็นผู้เขียน</li> <li>- แนะนำการปฏิบัติตัวหลังการส่งกล้อง พร้อมแนะนำการมาตรวจตามนัดครั้งต่อไปให้กับผู้ป่วยและญาติ</li> </ul>	WI-GIRO01-003 WI-GIRO01-004
พยาบาล วิชาชีพ		<p><u>การจำหน่าย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- แนะนำให้ผู้ป่วย/ญาติไปติดต่อการเงินและรับยาห้องยากลับบ้านได้</li> <li>- พยาบาลเก็บเรียบเรียงเวชระเบียนผู้ป่วยบันทึกการจำหน่ายลงในสมุดทะเบียนผู้ป่วยและคอมพิวเตอร์ นำเวชระเบียนส่งหน่วยงานเวชระเบียน</li> </ul>	

เอกสารควบคุม  
CONTROLLED DOCUMENT

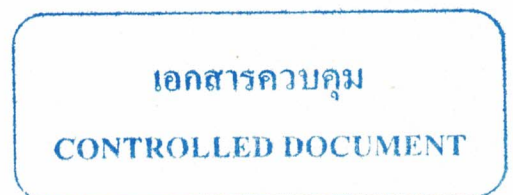
 เป็นโรงพยาบาลตติยภูมิอย่างมี มาตรฐาน ในปี 2020	โรงพยาบาลราชพิพัฒน์ สำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร <b>RATCHAPHIPHAT HOSPITAL</b>	หมายเลขเอกสาร <b>WI-GIR01-015</b>
	วิธีปฏิบัติงาน <b>WORK INSTRUCTION</b>	ฉบับแก้ไขครั้งที่ : 00 วันที่บังคับใช้ : ๑๑ ก.ย. ๒๕๕๖
<b>เรื่อง การบริการผู้ป่วยส่องกล้องระบบทางเดินอาหาร</b>		

## 7. เอกสารอ้างอิง

- |  |                |
|--|----------------|
| 7.1 วิธีปฏิบัติเรื่องการจี้ด้วยไฟฟ้า (Coagulation probes) ในผู้ป่วยที่มีเลือดออกในทางเดินอาหาร โดยการตรวจจากการส่องกล้องตรวจระบบทางเดินอาหาร                         | WI-GIRO01-002  |
| 7.2 วิธีปฏิบัติเรื่องการบริการส่องกล้องตรวจระบบทางเดินอาหารส่วนต้น   | WI-GIRO01-003  |
| 7.3 วิธีปฏิบัติเรื่องการบริการส่องกล้องตรวจระบบทางเดินอาหารส่วนล่าง  | WI-GIRO01-004  |
| 7.4 วิธีปฏิบัติเรื่องการจี้ห้ามเลือดด้วย (Argon Plasma Coagulation) ในผู้ป่วยที่มีเลือดออกในทางเดินอาหาร โดยการตรวจจากการส่องกล้องตรวจระบบทางเดินอาหาร               | WI-GIRO01-005  |
| 7.5 วิธีปฏิบัติเรื่องการใช้ยางรัดเส้นเลือดขอดที่หลอดอาหาร (Band Ligation) ในผู้ป่วยที่มีเลือดออกในทางเดินอาหาร โดยการตรวจจากการส่องกล้องตรวจระบบทางเดินอาหาร         | WI-GIRO01-006  |
| 7.6 วิธีปฏิบัติเรื่องการฉีด Adrenaline เพื่อหยุดเลือดในผู้ป่วยที่พบมีเลือดออกในทางเดินอาหาร โดยการตรวจจากการส่องกล้องตรวจทางเดินอาหาร                                | WI-GIRO01-007  |
| 7.7 วิธีปฏิบัติเรื่องการฉีดกาวเข้าที่เส้นเลือดขอดที่กระเพาะอาหาร (Histoacryl glue injection) เพื่อหยุดเลือดออกทางเดินอาหาร โดยการตรวจจากการส่องกล้องตรวจทางเดินอาหาร | WI-GIRO01-008  |
| 7.8 วิธีปฏิบัติเรื่องการหนีบเส้นเลือด (Clip fixing device) ในผู้ป่วยที่พบมีเลือดออกในทางเดินอาหาร โดยการตรวจจากการส่องกล้องตรวจทางเดินอาหาร                          | WI-GIRO01-009  |
| 7.9 วิธีปฏิบัติเรื่องการตัดชิ้นเนื้อ (Biopsy) ในระบบทางเดินอาหารส่งตรวจ โดยส่องกล้อง   | WI-GIRO01-012  |
| 7.10 วิธีปฏิบัติเรื่องการตัดตังเนื้อออก (Polypectomy) ในระบบทางเดินอาหาร ส่งตรวจ โดยส่องกล้อง  | WI-GIRO01-0013 |

## 8. บันทึก

ไม่มี



## ตัวชี้วัดหน่วยงานห้องส่องกล้องระบบทางเดินอาหาร

1. อัตราผู้ป่วย High risk UGIB ได้รับการส่องกล้องภายใน 24 ชั่วโมง เกณฑ์  $\geq 80\%$
2. อัตราผู้ป่วย Low risk UGIB ได้รับการส่องกล้องภายใน 24 ชั่วโมง เกณฑ์  $\geq 80\%$
3. อัตราความสามารถหยุดเลือดจากการทำ Endoscopic intervention ได้สำเร็จในผู้ป่วย UGIB เกณฑ์  $\geq 80\%$
4. อัตราการเกิดภาวะแทรกซ้อนระหว่างการทำหัตถการในผู้ป่วย UGIB
  - Perforation เกณฑ์ 0 %
  - Hypoxemia เกณฑ์  $< 10\%$
  - Cardiac arrest เกณฑ์ 0 %
5. อัตราผู้ป่วย UGIB เข้ารับการผ่าตัด หลังการส่องกล้องระบบทางเดินอาหาร เกณฑ์  $< 10\%$
6. อัตราการ re bleeding ภายใน 30 วัน หลังทำหัตถการในผู้ป่วย UGIB เกณฑ์  $< 15\%$
7. อัตราการ re bleeding ภายใน 7 วัน หลังทำหัตถการในผู้ป่วย UGIB เกณฑ์  $< 10\%$
8. อัตราผู้ป่วย UGIB เสียชีวิตภายหลังส่องกล้องทางเดินอาหาร เกณฑ์  $< 10\%$
9. จำนวนอุบัติการณ์ผู้ป่วยบาดเจ็บจากการส่องกล้อง/การเคลื่อนย้าย เกณฑ์  $< 0\%$
10. อัตราความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการรับบริการส่องกล้องระบบทางเดินอาหาร เกณฑ์  $< 80\%$
11. จำนวนอุบัติการณ์ยกเลิก / เลื่อนนัด เนื่องจากความไม่พร้อมของตัวผู้ป่วย/ความไม่พร้อมของห้องส่องกล้อง เกณฑ์  $< 80\%$
12. จำนวนอุบัติการณ์ผู้ป่วยเกิดภาวะแทรกซ้อนภายหลังการส่องกล้องภายใน 48 ชั่วโมง เกณฑ์  $< 80\%$
13. จำนวนอุบัติการณ์การส่องกล้องระบบทางเดินอาหารผิดคน ผิดตำแหน่ง เกณฑ์  $< 3$  ครั้ง
14. จำนวนอุบัติการณ์เจ้าหน้าที่ห้องส่องกล้องเกิดอุบัติเหตุเข็มทิ่มตำ ของมีคมบาดหรือสารคัดหลั่งกระเด็นเข้าตาขณะปฏิบัติงาน เกณฑ์  $< 0$  ครั้ง
15. จำนวนอุบัติการณ์การระบุสิ่งส่งตรวจผิดพลาด หรือการสูญหายของสิ่งส่งตรวจ เกณฑ์  $< 0$  ครั้ง

เอกสารควบคุม  
CONTROLLED DOCUMENT



