



ต้นฉบับ  
MASTER

โรงพยาบาลราชวิถี  
สำนักบริการเพื่อพื่นที่  
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

### วิธีปฏิบัติงาน

#### (WORK INSTRUCTION)

#### เรื่อง วิธีการจัดลำดับผู้ป่วย

หมายเหตุภายนอกสาร WI - DEN01 - 011 จำนวนหน้าทั้งหมด 1 หน้า

รายการ	ตำแหน่ง	ลงนาม	วันที่
ผู้จัดทำ/ผู้รับผิดชอบ	หัวหน้าหน่วยงาน/ผู้ปฏิบัติงาน	อธ.ย.	12 เม.ย. 2547
ผู้ทบทวน	หัวหน้าฝ่าย/กลุ่มงาน	อธ.ย.	12 เม.ย. 2547
ผู้อนุมัติ	หัวหน้าฝ่าย/กลุ่มงาน	อธ.ย.	.12 เม.ย. 2547

#### ประวัติการแก้ไข

แก้ไขครั้งที่	วันที่บังคับใช้	ผู้ขอแก้ไข	ผู้ขออนุมัติ	รายละเอียดการแก้ไข

FM-DCC01-003: Rev.00

เอกสารควบคุม

CONTROLLED DOCUMENT

 <p>โรงพยาบาลราชพิพัฒน์ สำนักการแพทย์ โรงพยาบาลมีมาตรฐานสู่ชั้นวิถีการพิทักษ์ เหมาะสมด้วยเทคโนโลยี สถานที่สวยงาม</p>	<p>โรงพยาบาลราชพิพัฒน์ สำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร RATCHAPHIPHAT HOSPITAL</p>	
	<p>วิธีปฏิบัติงาน WORK INSTRUCTION</p>	<p>ฉบับแก้ไขครั้งที่ : 00 วันที่บังคับใช้ : 12/01/2024</p>

## เรื่อง วิธีการจัดลำดับผู้ป่วย

### 1. วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการบริการตามลำดับที่มาเยือนบัตรและเป็นระเบียบ

### 2. ขอบเขต

ครอบคลุมผู้ป่วยที่มารับบริการที่กลุ่มงานทันตกรรมทุกราย

### 3. นิยามศัพท์

### 4. หน้าที่ความรับผิดชอบ

ผู้ช่วยทันตแพทย์ เจ้าหน้าที่ประจำกลุ่มงานทันตกรรม มีหน้าที่จัดลำดับคิวผู้ป่วยเพื่อเข้ารับการรักษาจากทันตแพทย์

### 5. อุปกรณ์และเครื่องมือ

### 6. ขั้นตอนการปฏิบัติ

6.1 เริ่มเรียกผู้ป่วย เวลา 8.00 น. (เรียกผู้ป่วยตามลำดับที่มาเยือนบัตรในตะกร้าที่หน้าเคาน์เตอร์ทันตกรรม

6.1.1 ซักประวัติผู้ป่วย และเหตุผลที่มาขอรับบริการ

6.1.2 เชิญผู้ป่วยนั่งรอเพื่อเข้ารับการรักษา

6.2 ติดบัตรคิวแนบกับเวชระเบียนผู้ป่วยนอกและเวชระเบียนทันตกรรม

6.2.1 เรียงเวชระเบียนผู้ป่วยนอกที่หน้าเคาน์เตอร์และเวชระเบียนทันตกรรมที่หน้าห้องตรวจทันตกรรมตามคิวที่ติดไว้

6.2.2 ผู้ช่วยทันตแพทย์ประจำห้องตรวจแจ้ง เจ้าหน้าที่ประจำเคาน์เตอร์เรียกผู้ป่วยเข้ารับการรักษาจากทันตแพทย์ตามคิว

6.2.3 กลับมาเรียกหมายเลขที่ไม่เจอก็อกรีบ ถ้าไม่เจอก็อิกให้เรียกหมายเลขต่อไป (จะทำการรียกหมายเลขเดิน 3 ครั้ง และบันทึกเวลาเรียกผู้ป่วยแต่ละครั้งลงในเวชระเบียนทันตกรรม

### 6.3 กรณีผู้ป่วย consult

6.3.1 ผู้ป่วย consult จากแผนกผู้ป่วยใน, ห้องฉุกเฉิน และแผนกผู้ป่วยนอกแบบฉุกเฉิน ให้เรียกผู้ป่วยเข้าพบทันตแพทย์ทันทีเมื่อทันตแพทย์ให้บริการผู้ป่วยคิวที่ให้บริการอยู่เสร็จเรียบร้อยโดยไม่ต้องตามคิว

6.3.2 ผู้ป่วย consult จากแผนกผู้ป่วยนอกแบบไม่ฉุกเฉิน ให้เรียกผู้ป่วยเข้าพบทันตแพทย์ต่อจากผู้ป่วยคิวสุดท้าย

### 7. เอกสารอ้างอิง

### 8. บันทึก

เอกสารควบคุม

CONTROLLED DOCUMENT