

โรงพยาบาลราชพิพัฒน์
สำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร



เป็นโรงพยาบาลติดอันดับเมืองไทยในปี 2020

**วิธีปฏิบัติงาน
(WORK INSTRUCTION)**

เรื่อง คลินิกโรคจากการทำงาน
หมายเลขเอกสาร WI-CMM01-012 จำนวนหน้าทั้งหมด 4 หน้า

รายนาม	ตำแหน่ง	ลงนาม	วันที่
ผู้จัดทำ/ผู้รับผิดชอบ	หัวหน้าหน่วยงาน/ผู้ปฏิบัติงาน		๗ ๓ S.A. ๒๕๖๒
ผู้ทบทวน	หัวหน้าฝ่าย/กลุ่มงาน		๗ ๓ S.A. ๒๕๖๒
ผู้อนุมัติ	หัวหน้าฝ่าย/กลุ่มงาน		๗ ๓ S.A. ๒๕๖๒

ประวัติการแก้ไข

แก้ไขครั้งที่	วันที่บังคับใช้	ผู้ขอแก้ไข	ผู้อนุมัติ	รายละเอียดการแก้ไข

เอกสารควบคุม
CONTROLLED DOCUMENT

 เป็นโรงพยาบาลสิทธิ์อยู่อย่างมีมาตรฐาน ในปี 2020	โรงพยาบาลราชพิพัฒน์ สำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร RATCHAPHIPHAT HOSPITAL วิธีปฏิบัติงาน WORK INSTRUCTION	หมายเลขอเอกสาร WI-CMM01-012 ฉบับแก้ไขครั้งที่ : 00 วันที่บังคับใช้ <u>๓ S.A. ๒๕๖๔</u> หน้า 1/4
เรื่อง คลินิกโรคจากการทำงาน		

1. วัตถุประสงค์

- 1.1 เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมีความเข้าใจในการดำเนินงานของคลินิกโรคจากการทำงาน
- 1.2. เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถให้บริการแก่ผู้ป่วยได้อย่างถูกต้องเหมาะสม

2. ขอบเขต

- 2.1 ผู้ป่วยที่ถือบัตรรับรองสิทธิประกันสังคมของโรงพยาบาลราชพิพัฒน์ เข้ารับบริการที่คลินิกประกันสังคม หรือคลินิกอื่น ๆ เพื่อตรวจคัดกรอง เปื้องต้าน เมื่อสงสัยว่าเจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงาน ให้ส่งต่อไปยังคลินิกโรคจากการทำงานเพื่อตรวจวินิจฉัยยืนยัน
- 2.2 ผู้ป่วยที่ไม่ถือบัตรรับรองสิทธิประกันสังคมของโรงพยาบาลราชพิพัฒน์เข้ารับบริการที่คลินิกโรคจากการทำงานโดยตรง พร้อมกับ
 - 2.2.1 กรอกข้อมูลการเข้ารับบริการ
 - 2.2.2 สำเนาบัตรรับรองสิทธิ์การรักษา หรือสำเนาบัตรประชาชน
- 2.3 ผู้ป่วยที่วินิจฉัยว่าเป็นโรคจากการทำงาน เจ้าหน้าที่คลินิกโรคจากการทำงานแจ้งสำนักงานประกันสังคม เพื่อเจ้าหน้าที่ประกันสังคมติดตามนายจ้าง ยื่นแบบแจ้งการประสบอันตราย ๑ (กท 16) และประสานกับสำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ดำเนินการตรวจ / แนะนำ
- 2.4 ผู้ป่วยที่ไม่เจ็บป่วยเนื่องจากการทำงาน ค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการตรวจวินิจฉัย เปิกจ่ายจากเงินในโครงการคลินิกโรคจากการทำงาน

3. นิยามศัพท์

ผู้ป่วยที่เจ็บป่วยหรือสงสัยว่าเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงาน หมายถึง ผู้ป่วยสิทธิบัตรประกันสังคม ที่สงสัยว่าเจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงาน ซึ่งสามารถเข้ารับบริการตรวจวินิจฉัยที่คลินิกโรคจากการทำงานได้ 3 กรณี ดังนี้

- 3.1 กรณีถือบัตรรับรองสิทธิของโรงพยาบาลราชพิพัฒน์
 - 3.1.1 กรณีผู้ป่วยที่เจ็บป่วยหรือสงสัยว่าเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงาน เข้ารับการวินิจฉัยโรคที่คลินิกโรคจากการทำงาน
 - 3.1.2 กรณีคลินิกอื่นสงสัยว่าเจ็บป่วยหรือสงสัยว่าเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงานให้ส่งต่อไปรับบริการที่คลินิกโรคจากการทำงานเพื่อตรวจวินิจฉัยยืนยัน

เอกสารควบคุม
CONTROLED DOCUMENT

 เป็นโรงพยาบาลสติญาณิอย่างมีมาตรฐาน ในปี 2020	โรงพยาบาลราชพิพัฒน์ สำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร RATCHAPHIPHAT HOSPITAL วิธีปฏิบัติงาน WORK INSTRUCTION	หมายเลขอเอกสาร WI-CMM01-012 ฉบับแก้ไขครั้งที่ : 00 วันที่บังคับใช้ ๓ ก.ค. ๒๕๖๒	หน้า 2/4
เรื่อง คลินิกโรคจากการทำงาน			

3.2 กรณีส่งต่อจากสถานพยาบาลอื่น

- ส่งตรวจที่คลินิกโรคจากการทำงาน
- หากตรวจวินิจฉัยแล้วไม่ใช่โรคจากการทำงานให้ใช้สิทธิประกันสังคม
- หากเป็นโรคจากการทำงาน และมีหนังสือส่งตัวจากนายจ้าง (กท 44) ให้เรียกเก็บค่าใช้จ่ายจากสำนักงานประกันสังคม

3.3 กรณีส่งต่อจากสำนักงานประกันสังคม

- ส่งตรวจที่คลินิกโรคจากการทำงาน
- หากตรวจวินิจฉัยแล้วไม่ใช่โรคจากการทำงาน ให้เบิกค่าตรวจวินิจฉัยจากโครงการ

คลินิกโรคจากการทำงาน

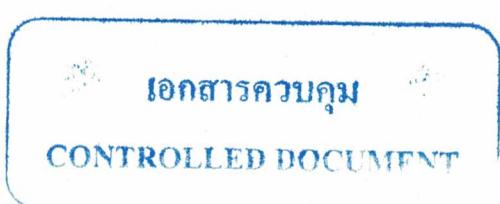
- หากเป็นโรคจากการทำงานให้เบิกจ่ายจากกองทุนเงินทดแทน

4. หน้าที่ความรับผิดชอบ

- 4.1 เจ้าหน้าที่บริการผู้ป่วย มีหน้าที่ ลงทะเบียนรับผู้ป่วยที่มาจากการห้องเวชระเบียนหรือคลินิกอื่น ๆ ในโรงพยาบาลส่งเข้าคลินิกโรคจากการทำงาน
- 4.2 เจ้าพนักงานส่งเสริมสุขภาพ / พยาบาลวิชาชีพ มีหน้าที่ซักประวัติ / คัดกรองเบื้องต้นเพื่อจำแนกผู้ป่วยว่าเจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงานหรือไม่
- 4.3 พยาบาลวิชาชีพ / พยาบาลอาชีวอนามัย มีหน้าที่ตรวจร่างกายและส่งตรวจโดยใช้เครื่องมืออาชีวเวชศาสตร์ พร้อมประเมินความสัมพันธ์กับการทำงาน
- 4.4 แพทย์อาชีวเวชศาสตร์ มีหน้าที่ ประเมินความสัมพันธ์ของการของโรค กับการทำงานเพื่อวินิจฉัยและทำการรักษา

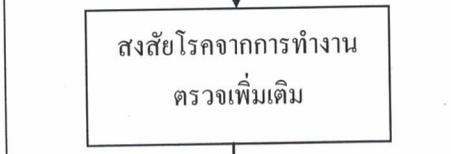
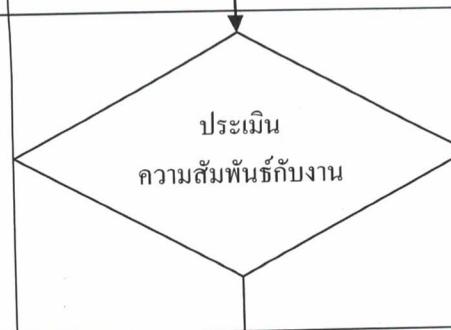
5. อุปกรณ์และเครื่องมือ

- 5.1 อุปกรณ์ทางการแพทย์ ได้แก่ เครื่องชั่งน้ำหนัก / วัดส่วนสูง , สายวัดเส้นรอบเอว เครื่องวัดความดันโลหิต , หูฟัง , protoวัดไข่
- 5.2 เครื่องมืออาชีวเวชศาสตร์ ได้แก่ เครื่องตรวจสมรรถภาพการได้ยิน เครื่องตรวจสมรรถภาพปอด เครื่องตรวจสมรรถภาพการมองเห็น



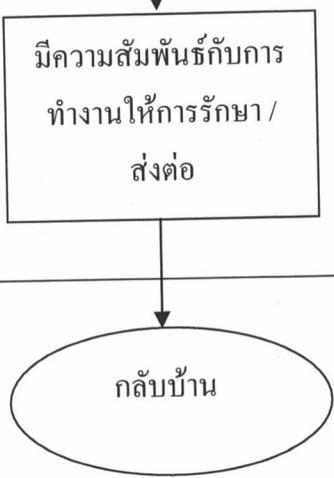
 เป็นโรงพยาบาลด้วยภูมิปัญญา มาตรฐาน ในปี 2020	โรงพยาบาลราชพิพัฒน์ สำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร RATCHAPHIPHAT HOSPITAL วิธีปฏิบัติงาน WORK INSTRUCTION	หมายเลขอุปกรณ์ WI-CMM01-012 ฉบับแก้ไขครั้งที่ : 00 วันที่บังคับใช้ ๓ ก.ค. ๒๕๖๔ หน้า 3/4
เรื่อง คลินิกโรคจากการทำงาน		

6. ขั้นตอนการปฏิบัติ

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการทำงาน	ขั้นตอนรายละเอียด	ตัวชี้วัดกระบวนการ	เอกสารอ้างอิง
เจ้าหน้าที่ บริการผู้ป่วย	 <p>ผู้ป่วยเข้ารับบริการที่คลินิกโรคจากการทำงาน</p>	<p>6.1 ผู้ป่วยที่มาจากห้อง เวชระเบียน หรือคลินิก อื่น ๆ ส่งมาที่คลินิกโรค จากการทำงาน</p>		-
เจ้าพนักงาน ส่งเสริม สุขภาพ / พยาบาล วิชาชีพ	 <p>ชักประวัติ คัดกรอง เปื้องต้น</p>	<p>6.2 เจ้าหน้าที่คลินิกโรค จากการทำงาน ซัก ประวัติ, คัดกรอง เบื้องต้น เพื่อจำแนกว่า เป็นโรคจากการทำงาน หรือไม่</p>	<ul style="list-style-type: none"> - จำนวนผู้เข้ารับบริการ ในคลินิกโรคจากการทำงาน เพิ่มขึ้น (เพิ่มรายปี ร้อยละ 10 เมื่อเทียบกับ ปีที่ผ่านมา) 	แบบคัดกรอง เบื้องต้น
พยาบาล วิชาชีพ / พยาบาล อาชีวอนามัย	 <p>ส่งสัญญาณจากการทำงาน ตรวจเพิ่มเติม</p>	<p>6.3 หากสงสัยโรคจากการ การทำงาน พยาบาล ประจำคลินิกโรคฯ ตรวจร่างกายและส่ง ตรวจเพิ่มเติม</p>		แบบรายงาน ผู้ป่วยโรคจากการทำงาน
แพทย์อาชีว เวชศาสตร์	 <p>ประเมิน ความสัมพันธ์กับงาน</p>	<p>6.4 เข้าพบแพทย์เพื่อ ประเมินอาการของผู้ป่วย ว่ามีความสัมพันธ์กับ การทำงานหรือไม่</p>		แบบชัก ประวัติโรค จากการทำงาน

เอกสารควบคุม

 เป็นโรงพยาบาลดีอยู่มือเยี่ยม มาตรฐาน ในปี 2020	โรงพยาบาลราชพิพัฒน์ สำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร RATCHAPHIPHAT HOSPITAL วิธีปฏิบัติงาน WORK INSTRUCTION	หมายเลขอเอกสาร WI-CMM01-012 ฉบับแก้ไขครั้งที่ : 00 วันที่บังคับใช้ ๓ ธ.ค. ๒๕๖๒	หน้า 4/4
เรื่อง คลินิกโรคจากการทำงาน			

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการทำงาน	ขั้นตอนรายละเอียด	ตัวชี้วัดกระบวนการ	เอกสารอ้างอิง
แพทย์อาชีว เวชศาสตร์	<div style="text-align: center; margin-bottom: 10px;">  <pre> graph TD A["มีความสัมพันธ์กับการทำงาน ให้การรักษา / ส่งต่อ"] --> B(["กลับบ้าน"]) </pre> </div>	6.5 อาการมีความสัมพันธ์กับการทำงาน แพทย์ วินิจฉัยโรค ทำการรักษา หรือส่งต่อไปยังเครือข่าย คลินิกโรคจากการทำงาน	ร้อยละของความพึง พอใจของผู้ใช้บริการ (เป้าหมาย 80 %)	-แบบ กท 44 แบบ กท 16 , 16/1 -แบบ รจ 506/2 - แบบประเมิน ความพึงพอใจ

7. เอกสารอ้างอิง

- คู่มือแนวทางการดำเนินงานคลินิกโรคจากการทำงาน สำหรับโรงพยาบาลศูนย์ / ทั่วไป จากสำนักงานโรค
จากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข / สำนักงานประกันสังคม กระทรวง
แรงงาน

8. บันทึก

8.1 แบบฟอร์ม

- แบบคัดกรองเบื้องต้น
- แบบรายงานผู้ป่วยโรคจากการทำงาน
- แบบซักประวัติโรคจากการทำงาน
- แบบ กท 44
- แบบ กท 16 ,16/1
- แบบ รจ. 506/2
- แบบประเมินความพึงพอใจ



Work Flow

