

โรงพยาบาลราชพิพัฒน์  
สำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร



ต้นฉบับ  
MASTER

เป็นโรงพยาบาลตติยภูมิอย่างมีมาตรฐานในปี 2020

วิธีปฏิบัติงาน  
(WORK INSTRUCTION)

เรื่อง แนวทางการปฏิบัติงานคลินิกฝังเข็ม


หมายเลขเอกสาร WI-CMM01-010 จำนวนหน้าทั้งหมด 4 หน้า

รายนาม	ตำแหน่ง	ลงนาม	วันที่
ผู้จัดทำ/ผู้รับผิดชอบ	หัวหน้าหน่วยงาน/ผู้ปฏิบัติงาน		๓ ส.ค. ๒๕๕๖
ผู้ทบทวน	หัวหน้าฝ่าย/กลุ่มงาน		๓ ส.ค. ๒๕๕๖
ผู้อนุมัติ	หัวหน้าฝ่าย/กลุ่มงาน		๓ ส.ค. ๒๕๕๖

ประวัติการแก้ไข

แก้ไขครั้งที่	วันที่บังคับใช้	ผู้ขอแก้ไข	ผู้อนุมัติ	รายละเอียดการแก้ไข

เอกสารควบคุม  
CONTROLLED DOCUMENT

 เป็นโรงพยาบาลศัลยกรรมอย่างมี มาตรฐาน ในปี 2020	โรงพยาบาลราชพิพัฒน์ สำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร <b>RATCHAPHIPHAT HOSPITAL</b>	หมายเลขเอกสาร <b>WI-CMM01-010</b>
	<b>วิธีปฏิบัติงาน</b> <b>WORK INSTRUCTION</b>	ฉบับแก้ไขครั้งที่ : 00 วันที่บังคับใช้ ๓ ส.ค. ๒๕๕๖
<b>เรื่อง แนวทางการปฏิบัติงานคลินิกฝังเข็ม</b>		

### 1. วัตถุประสงค์

ในการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานการให้บริการคลินิกฝังเข็มนี้เพื่อเป็นเครื่องมือในการสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงาน การนิเทศบุคลากร ทำให้บุคลากรเกิดความเข้าใจที่ถูกต้องและตรงกัน สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### 2. ขอบเขต

ให้บริการฝังเข็มในกลุ่มโรคต่างๆดังนี้

- กลุ่มอาการปวดต่างๆเช่น ปวดหลัง ปวดคอ ปวดเข่า ปวดไหล่ ปวดศีรษะ ไมเกรน
- อัมพาต อัมพฤกษ์
- โรคเรื้อรังบางชนิด เช่น โรควิวแม้ โรคหอบหืด
- โรคอื่นๆที่ต้องพิจารณาเป็นรายๆเช่น ปวดประจำเดือน โรคอ้วน ท้องผูก ปวดท้อง

### 3. นิยามศัพท์


การแพทย์ทางเลือกหมายถึง การรักษาความเจ็บป่วยด้วยวิธีการใดๆก็ตามที่ไม่ใช่แผนปัจจุบัน แต่ถึงแม้ไม่ใช่วิธีของแพทย์แผนปัจจุบัน แต่ก็ได้อ้างอิงทฤษฎีการแพทย์แผนปัจจุบันหลายอย่าง เพียงแต่วิธีการปฏิบัติอาจจะไม่เหมือนแพทย์แผนปัจจุบัน

การแพทย์แผนจีนหมายถึง การกระทำต่อมนุษย์เกี่ยวกับการตรวจวินิจฉัย การบำบัดโรค การป้องกันโรคหรือการฟื้นฟูสมรรถภาพของร่างกายตามศาสตร์ และความรู้แบบแพทย์แผนจีน ที่ถ่ายทอดและพัฒนาสืบต่อกันมา

การฝังเข็มหมายถึง การแพทย์ทางเลือกแขนงหนึ่ง โดยการฝังเข็มเข้าไปยังส่วนต่าง ๆ ของร่างกาย การฝังเข็มสามารถระงับอาการเจ็บปวด ป้องกันโรคบางชนิด รวมถึงการส่งเสริมสุขภาพ การฝังเข็มเป็นแขนงหนึ่งของการแพทย์แผนจีน

เอกสารควบคุม

CONTROLLED DOCUMENT

 เป็นโรงพยาบาลตติยภูมิอย่างมี มาตรฐาน ในปี 2020	โรงพยาบาลราชพิพัฒน์ สำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร <b>RATCHAPHIPHAT HOSPITAL</b>	หมายเลขเอกสาร <b>WI-CMM01-010</b>
	วิธีปฏิบัติงาน <b>WORK INSTRUCTION</b>	ฉบับแก้ไขครั้งที่ : 00 วันที่บังคับใช้ ๓ S.A. ๒๕๕๖
<b>เรื่อง แนวทางการปฏิบัติงานคลินิกฝังเข็ม</b>		

#### 4. หน้าที่ความรับผิดชอบ

##### แพทย์ทางเลือก

- ตรวจสอบและให้การรักษาโดยการแพทย์ทางเลือกฝังเข็ม

##### พยาบาล

- ให้บริการในการออกบัตรนัด
- คุมขอดอุปกรณ์ และทำเรื่องเสนอความต้องการใช้อุปกรณ์ในการฝังเข็ม
- ดูแลความเรียบร้อยในห้องฝังเข็ม
- ดูแลด้านเอกสารคุณภาพของห้องฝังเข็ม
- ให้คำแนะนำส่งเสริมสุขภาพกับผู้ใช้บริการและตอบข้อซักถามต่างๆ
- ประสานงานกับหน่วยงานอื่นทั้งในโรงพยาบาลและนอกโรงพยาบาล


##### เจ้าหน้าที่

- วัดความดันโลหิต และชั่งน้ำหนัก
- ชักประวัติผู้มารับบริการ
- เตรียมความพร้อมผู้รับบริการ จัดท่านอน นั่งตามความเหมาะสม
- ช่วยแพทย์เสิร์ฟเข็มและเครื่องกระตุ้นไฟฟ้า
- ให้บริการถอดเข็ม
- เปลี่ยนผ้าปูเตียง
- เตรียมความพร้อมของอุปกรณ์และสถานที่

#### 5. อุปกรณ์และเครื่องมือ

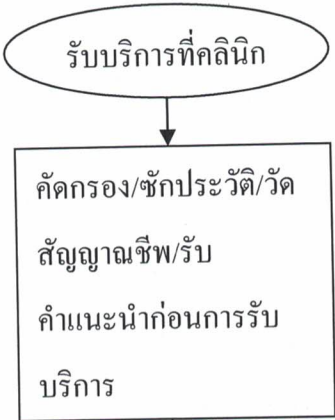
1. เครื่องวัดความดันโลหิต
2. เครื่องชั่งน้ำหนัก
3. เครื่องกระตุ้นไฟฟ้า
4. เข็มสำหรับฝังเข็มขนาดต่างๆ
5. ถ้วยแก้วครอบสุญญากาศ
6. Stethoscope

เอกสารควบคุม  
**CONTROLLED DOCUMENT**

 เป็นโรงพยาบาลตติยภูมิอย่างมี มาตรฐาน ในปี 2020	โรงพยาบาลราชพิพัฒน์ สำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร <b>RATCHAPHIPHAT HOSPITAL</b>	หมายเลขเอกสาร <b>WI-CMM01-010</b>
	<b>วิธีปฏิบัติงาน</b> <b>WORK INSTRUCTION</b>	ฉบับแก้ไขครั้งที่ : 00 วันที่บังคับใช้ ๓ ส.ค. ๒๕๕๖

เรื่อง แนวทางการปฏิบัติงานคลินิกฝังเข็ม

### 6. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการทำงาน	ขั้นตอนรายละเอียด	ตัวชี้วัดกระบวนการ	เอกสารอ้างอิง
พยาบาลและ เจ้าหน้าที่		<ol style="list-style-type: none"> <li>ประเมินผู้ใช้บริการวัดสัญญาณชีพ</li> <li>ติดตามผลเลือด/ผลการตรวจรังสีวินิจฉัย</li> <li>ให้คำแนะนำก่อนรับบริการและให้บัตรคิว</li> <li>ลงบันทึกประวัติในคอมพิวเตอร์ให้เรียบร้อย</li> <li>จัดท่านั่ง, ท่านอนตามความเหมาะสมกับการรับบริการ</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>จำนวนอุบัติการณ์การระบุตัวผู้ใช้บริการผิดคนเท่ากับ 0</li> <li>อัตราของระยะเวลารอคอยไม่เกิน 1 ชั่วโมง <math>\geq 85\%</math></li> <li>อุบัติการณ์การพลัดตกหกล้มเท่ากับ 0</li> </ol>	

เอกสารควบคุม  
**CONTROLLED DOCUMENT**



เป็นโรงพยาบาลตติยภูมิอย่างมี  
มาตรฐาน ในปี 2020

โรงพยาบาลราชพิพัฒน์ สำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร  
RATCHAPHIPHAT HOSPITAL

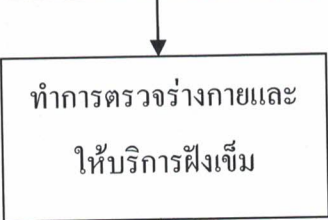

หมายเลขเอกสาร  
WI-CMM01-010

วิธีปฏิบัติงาน  
WORK INSTRUCTION

ฉบับแก้ไขครั้งที่ : 00  
วันที่บังคับใช้ ๓ ส.ค. ๒๕๕๖

หน้า  
4/4

เรื่อง แนวทางการปฏิบัติงานคลินิกฝังเข็ม

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการทำงาน	ขั้นตอนรายละเอียด	ตัวชี้วัดกระบวนการ	เอกสารอ้างอิง
แพทย์ ทางเลือก		6. ทำการตรวจร่างกาย ประเมินความพร้อมของการฝังเข็ม 7. ทำหัตถการฝังเข็มตามความเหมาะสมนานประมาณ 25 นาที	4. อุบัติการณ์การรักษาผู้ป่วยผิคนเท่ากับ 0 5. อุบัติการณ์การเกิดอุบัติเหตุเท่ากับ 0	
พยาบาลและ เจ้าหน้าที่		8. ถอดเข็มออกเมื่อครบเวลาที่กำหนด 9. ตรวจสอบความเรียบร้อยในการทำหัตถการ 10. ออกไบนัดกรณีที่มีนัดต่อเนื่องและลงบันทึกค่าใช้จ่ายในคอมพิวเตอร์ 11. แนะนำไบนัดและซื้อควรรระวังหลังการฝังเข็ม 12. แนะนำช่องทางการจ่ายเงินและรับยาก่อนกลับบ้าน	6. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ $\geq 85\%$	

7. เอกสารอ้างอิง

-

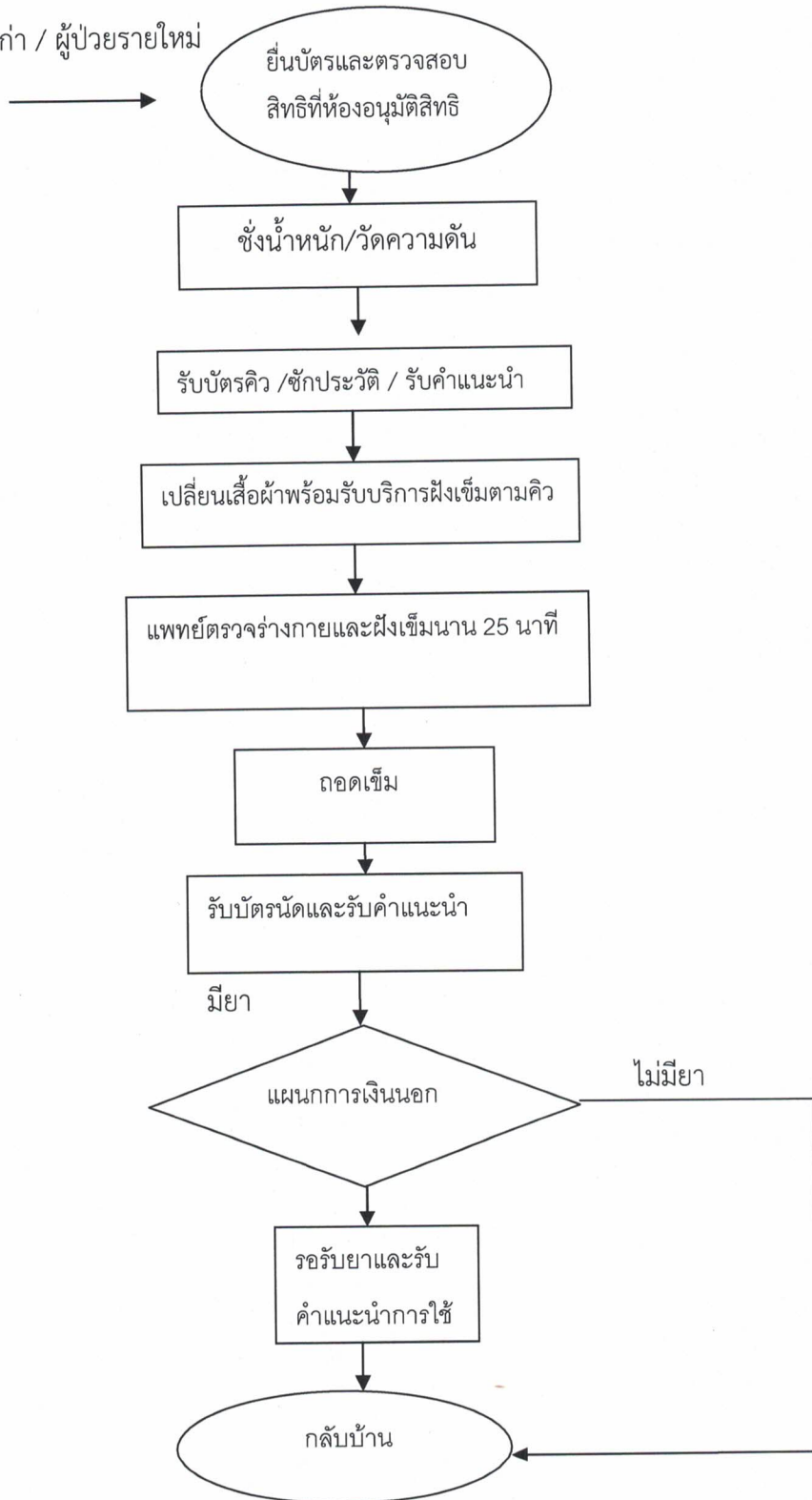
8. บันทึก

-

เอกสารควบคุม  
CONTROLLED DOCUMENT

### แผนผังกระบวนการปฏิบัติงานการให้บริการฝังเข็ม

ผู้ป่วยนัด / ผู้ป่วยรายเก่า / ผู้ป่วยรายใหม่



เอกสารควบคุม  
CONTROLLED DOCUMENT

