 เป็นโรงพยาบาลตติยภูมิอย่างมี มาตรฐานในปี 2020	โรงพยาบาลราชพิพัฒน์ สำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร <b>RATCHAPHIPHAT HOSPITAL</b>		หมายเลขเอกสาร <b>WI-A&amp;E01-010</b>
	<b>วิธีปฏิบัติงาน</b> <b>WORK INSTRUCTION</b>	ฉบับแก้ไขครั้งที่ : 00 วันที่บังคับใช้ : ๓ ก.ย. ๒๕๕๖	หน้า 1/8
<b>เรื่อง การบริการหน่วยงานอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน</b>			

### 1. วัตถุประสงค์

ให้บริการรักษาพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน ตามมาตรฐานวิชาชีพด้วยความรวดเร็ว ปลอดภัย ถูกต้อง

### 2. ขอบเขต

หน่วยงานอุบัติเหตุ-ฉุกเฉินให้บริการผู้ป่วยอุบัติเหตุและเจ็บป่วยฉุกเฉินตลอด 24 ชั่วโมง มีการปฏิบัติการพยาบาลและการดูแลผู้ป่วยเบื้องต้นที่เหมาะสมตามลำดับความรุนแรงของอาการของผู้ป่วย จนถึงการให้การรักษาพยาบาล การทำหัตถการฉุกเฉินและการส่งต่อผู้ป่วยเพื่อรับการรักษาที่ต่อเนื่อง ส่วนนอกเวลาราชการและวันหยุดราชการเปิดให้บริการผู้ป่วยอุบัติเหตุ-ฉุกเฉินและตรวจรักษาผู้ป่วยทั่วไปด้วย

### 3. นิยามศัพท์

- 3.1 การส่งต่อผู้ป่วย หมายถึง การย้ายผู้ป่วยไปยังสถานพยาบาลอื่นเพื่อการดูแลรักษาต่อเนื่อง โดยที่ผู้ป่วยไม่มีอันตรายขณะเดินทาง
- 3.2 ผู้ป่วยถึงแก่กรรม หมายถึง ผู้ป่วยที่หัวใจหยุดเต้น หายใจหยุด รูม่านตาขยายเต็มทั้ง 2 ข้าง ไม่มีปฏิกิริยาตอบสนองต่อแสง ไม่มีคลื่นไฟฟ้าหัวใจ และไม่มีสัญญาณชีพ แพทย์เป็นผู้ประกาศว่าผู้ป่วยถึงแก่กรรม
- 3.3 การนัดหมายผู้ป่วย หมายถึง การนัดผู้ป่วยให้มาพบแพทย์อีกครั้ง หลังจากจำหน่ายผู้ป่วยกลับบ้าน โดยพิมพ์ใบนัดจากคอมพิวเตอร์ ระบุชื่อแพทย์เจ้าของไข้ วัน เวลา สถานที่ และการเตรียมตัว(ถ้ามี)
- 3.4 ผู้ป่วยคดี หมายถึง ผู้เสียหายที่เกิดจากการถูกทำร้ายร่างกาย ทำร้ายตนเอง ผู้ป่วยที่ได้รับบาดเจ็บ หรือเสียชีวิต โดยไม่ทราบสาเหตุ ผู้ป่วยที่ถูกข่มขืนกระทำชำเรา ผู้ป่วยที่ถูกอนาจาร ผู้ป่วยที่อยู่ภายใต้ความคุ้มครองของพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ ลูกจ้างที่ได้รับบาดเจ็บจากการทำงานตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแรงงาน รวมทั้งผู้ป่วยอื่นๆ ที่มีใบส่งตัวจากเจ้าหน้าที่ตำรวจ
  - 3.4.1 ผู้ป่วยที่ได้รับบาดเจ็บจากการถูกทำร้ายร่างกาย เช่น ถูกยิง ถูกแทง
  - 3.4.2 ผู้ป่วยอุบัติเหตุทุกชนิด เช่น อุบัติเหตุจราจร รถชน รถคว่ำ ตกจากที่สูง ตกน้ำ เป็นต้น
  - 3.4.3 ผู้ป่วยฆ่าตัวตายทุกรูปแบบ เช่น ยิงตัวตาย แขนวนคอตาย กินยาฆ่าแมลง
  - 3.4.4 ผู้ป่วยจากการถูกข่มขืน กระทำชำเรา

เอกสารควบคุม  
 CONTROLLED DOCUMENT

 เป็นโรงพยาบาลตติยภูมิอย่างมี มาตรฐานในปี 2020	โรงพยาบาลราชพิพัฒน์ สำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร <b>RATCHAPHIPHAT HOSPITAL</b>	หมายเลขเอกสาร <b>WI-A&amp;E01-010</b>
	<b>วิธีปฏิบัติงาน</b> <b>WORK INSTRUCTION</b>	ฉบับแก้ไขครั้งที่ : 00 วันที่บังคับใช้ : - ๓ ก.ย. ๒๕๕๖
<b>เรื่อง การบริการหน่วยงานอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน</b>		

#### 4. หน้าที่ความรับผิดชอบ

4.1 หัวหน้างานหอผู้ป่วย เป็นผู้จัดตารางเวรปฏิบัติงานของพยาบาล ผู้ช่วยเหลือคนไข้ และพนักงานทั่วไป นอกจากนี้ ดำเนินการเบิกพัสดุ อุปกรณ์เวชภัณฑ์ เครื่องมือแพทย์ ยา รถช่วยชีวิตฉุกเฉิน ให้ตรงกับความต้องการและความจำเป็นในการใช้ในการบริการของผู้ป่วย

4.2 ทีมการพยาบาลมีหน้าที่ในการดูแลรักษาพยาบาลตามคำสั่งแพทย์หรือให้การพยาบาลตามแผนการรักษาและตามกระบวนการพยาบาล นอกจากนี้มีหน้าที่ ตรวจสอบอุปกรณ์ เครื่องมือแพทย์ และตรวจสอบความพร้อมใช้และการบันทึกการตรวจสอบ อุปกรณ์-เครื่องมือเครื่องใช้ การดูแลรักษาขณะใช้และการทำความสะอาดภายหลังใช้งาน

4.3 พนักงานทั่วไปประจำหอผู้ป่วย ทำความสะอาดทั่วไปและปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย

#### 5. อุปกรณ์และเครื่องมือ

5.1 Infusion Pump	5 เครื่อง
5.2 Syringe Pump	1 เครื่อง
5.3 Defibrillation	1 เครื่อง
5.4 EKG 12 lead	1 เครื่อง
5.5 V/S Monitor	3 เครื่อง
5.6 เครื่องวัด O <sub>2</sub> sat	1 เครื่อง
5.7 EKG monitor	1 เครื่อง

เอกสารควบคุม  
**CONTROLLED DOCUMENT**



เป็นโรงพยาบาลตติยภูมิอย่างมี  
มาตรฐานในปี 2020

โรงพยาบาลราชพิพัฒน์ สำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร

RATCHAPHIPHAT HOSPITAL

หมายเลขเอกสาร

WI-A&E01-010

วิธีปฏิบัติงาน

WORK INSTRUCTION

ฉบับแก้ไขครั้งที่ : 00

วันที่บังคับใช้ :- ๓ ก.ย. ๒๕๕๖

หน้า

3/8

เรื่อง การบริการหน่วยงานอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน

## 6. ขั้นตอนการปฏิบัติ

### 6.1 กระบวนการรับผู้ป่วย

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการทำงาน	ขั้นตอนรายละเอียด	เอกสารอ้างอิง
พยาบาล	<p>เข้ารับบริการ ที่ ER</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- รับผู้ป่วยกรณีอุบัติเหตุและฉุกเฉิน</li> <li>- ตรวจสอบสิทธิ</li> </ul>	-
แพทย์ พยาบาล	<p>คัดกรอง ชักประวัติ V/S</p> <p>No ไม่ฉุกเฉิน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ทีมพยาบาลซักประวัติผู้ป่วยและวัด V/S กรณีไม่ฉุกเฉินให้รับบัตรคิวและปฏิบัติตามคู่มือคัดกรอง</li> <li>- กรณีผู้ป่วยคดี ให้ปฏิบัติตามวิธีการปฏิบัติกรณีผู้ป่วยคดี</li> </ul>	<p>SD-A&amp;E 01-008</p> <p>WI-A&amp;E 01-004</p>
แพทย์พยาบาล พนักงานทั่วไป	<p>Yes</p> <p>ฉุกเฉิน/เร่งด่วน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- รายงานแพทย์ให้การพยาบาลรักษาทันทีให้ปฏิบัติตามคู่มือแผนปฏิบัติการช่วยฟื้นคืนชีพ</li> </ul>	<p>SD-IPD 01-002</p>

เอกสารควบคุม

CONTROLLED DOCUMENT



เป็นโรงพยาบาลตติยภูมิอย่างมี  
มาตรฐานในปี 2020

โรงพยาบาลราชพิพัฒน์ สำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร

RATCHAPHIPHAT HOSPITAL

หมายเลขเอกสาร

WI-A&E01-010

วิธีปฏิบัติงาน

WORK INSTRUCTION

ฉบับแก้ไขครั้งที่ : 00

วันที่บังคับใช้ :- ๓ ก.ย. ๒๕๕๖

หน้า

4/8

เรื่อง การบริการหน่วยงานอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการทำงาน	ขั้นตอนรายละเอียด	เอกสารอ้างอิง
<p>แพทย์ พยาบาล พนักงานทั่วไป</p>	<p style="text-align: center;">↓</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px auto; width: 80%;"> <p style="text-align: center;">เข้าพบแพทย์ ตรวจร่างกาย เจาะเลือด/x-ray/ทำแผล</p> </div> <p style="text-align: center;">↓</p>	<p>- ผู้ป่วยจำเป็นต้องได้รับการตรวจทางห้องปฏิบัติการชั้นสูตรโรค เพื่อประกอบการวินิจฉัยและการรักษาของแพทย์ เช่นการตรวจทางโลหิตวิทยา การตรวจทางเคมีคลินิก ฯลฯ ทีมการพยาบาลแจ้งผู้ป่วย/ญาติทราบ และจัดเตรียมอุปกรณ์สำหรับเจาะเลือดและปฏิบัติตามคู่มือส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการเมื่อเจาะเลือดเสร็จเรียบร้อย แจ้งพยาบาลหัวหน้าเวร ออกใบส่งตรวจสิ่งที่จะตรวจเพื่อส่งไปห้องชั้นสูตรโรค พนักงานทั่วไปนำส่งตรวจ บรรจุในภาชนะให้เรียบร้อย เพื่อป้องกันการตกหล่นและสัมผัสเลือด นำส่งห้องที่ต้องการตรวจ</p> <p>- ผู้ป่วยที่จำเป็นต้องได้รับเลือดและส่วนประกอบของเลือด ทีมการพยาบาลแจ้งผู้ป่วย/ญาติทราบ และเตรียมอุปกรณ์ในการเจาะเลือด เพื่อส่งตัวอย่างเลือด พร้อมลงข้อมูลการเจาะเลือดในคอมพิวเตอร์ ให้พนักงานทั่วไปประจำหอผู้ป่วยนำส่งห้องชั้นสูตรโรค</p> <p>- กรณีที่มีบาดแผล ให้ปฏิบัติตามแนวทางเรื่องวิธีปฏิบัติกรณีผู้ป่วยมีบาดแผล</p>	<p style="text-align: right;">WI-A&amp;E 01-005</p>

เอกสารควบคุม  
CONTROLLED DOCUMENT



เป็นโรงพยาบาลตติยภูมิอย่างมี  
มาตรฐานในปี 2020

โรงพยาบาลราชพิพัฒน์ สำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร  
RATCHAPHIPHAT HOSPITAL

หมายเลขเอกสาร  
WI-A&E01-010

วิธีปฏิบัติงาน  
WORK INSTRUCTION

ฉบับแก้ไขครั้งที่ : 00  
วันที่บังคับใช้ : - ๓ ก.ย. ๒๕๕๖

หน้า  
5/8

เรื่อง การบริการหน่วยงานอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการทำงาน	ขั้นตอนรายละเอียด	เอกสารอ้างอิง
แพทย์ พยาบาล	<pre> graph TD     Start(( )) --&gt; Decision{วินิจฉัยโรค}     Decision -- Yes --&gt; Send[ส่งต่อ]     Decision -- No --&gt; NoText[ไม่รับผู้ป่วยใน]     Send --&gt; Admit[Admit WARD]     NoText --&gt; Order([จำหน่าย])           </pre>	<p>- กรณีผู้ป่วยจำเป็นต้องส่งต่อไปยังโรงพยาบาลอื่นให้ปฏิบัติตามแนวทางเรื่องการบริการส่งต่อผู้ป่วย</p> <p>- กรณีรับเป็นผู้ป่วยใน หัวหน้าทีมพยาบาลโทรจองเตียงกับหอผู้ป่วยแล้วส่งเวรกับพยาบาลหอผู้ป่วยจัดทำเอกสารผู้ป่วยและบันทึกในคอมพิวเตอร์</p> <p><b>การจำหน่าย</b> แพทย์เจ้าของไข้ห้องตรวจพิจารณาจำหน่ายผู้ป่วยโดยลงคำสั่งการรักษา สั่งยากลับบ้าน วันนัดตรวจ และการตรวจชั้นสูตรต่างๆที่แพทย์ต้องการผลก่อนวันนัด</p> <p>- หัวหน้าทีมการพยาบาลตรวจสอบแผนการจำหน่ายของแพทย์เจ้าของไข้ และแจ้งทีมการพยาบาลทราบ</p>	WI-A&E 01-001

เอกสารควบคุม  
CONTROLLED DOCUMENT



เป็นโรงพยาบาลตติยภูมิอย่างมี  
มาตรฐานในปี 2020

โรงพยาบาลราชพิพัฒน์ สำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร

RATCHAPHIPHAT HOSPITAL

หมายเลขเอกสาร

WI-A&E01-010

วิธีปฏิบัติงาน

WORK INSTRUCTION

ฉบับแก้ไขครั้งที่ : 00

วันที่บังคับใช้: ๓ ก.ย. ๒๕๕๖

หน้า

6/8

เรื่อง การบริการหน่วยงานอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการทำงาน	ขั้นตอนรายละเอียด	เอกสารอ้างอิง
พยาบาล		<ul style="list-style-type: none"> <li>- ทีมการพยาบาลแจ้งผู้ป่วย/ญาติทราบกรณีผู้ป่วยต้องการใบรับรองแพทย์ หัวหน้าทีมการพยาบาลเตรียมแบบใบแสดงความเห็นแพทย์ ให้แพทย์เจ้าของไข้เป็นผู้เขียน</li> <li>- หัวหน้าทีมการพยาบาลสรุปยอดค่าใช้จ่าย ค่าหัตถการต่างๆและเวชภัณฑ์ที่ใช้ลงบันทึกนัดพบแพทย์และบันทึกนัดตรวจชั้นสูตร ในคอมพิวเตอร์และ Print ใบนัดเพื่อให้ผู้ป่วย</li> <li>- ทีมการพยาบาลให้คำแนะนำ/สุขศึกษาแก่ผู้ป่วย/ญาติ</li> <li>- ทีมการพยาบาลเก็บเรียบเรียงเวชระเบียนผู้ป่วย บันทึกการจำหน่ายลงในสมุดทะเบียนผู้ป่วยและคอมพิวเตอร์ นำเวชระเบียนส่งหน่วยงานเวชระเบียน</li> </ul>	WI-CMM01-002

เอกสารควบคุม

CONTROLLED DOCUMENT



เป็นโรงพยาบาลตติยภูมิอย่างมี  
มาตรฐานในปี 2020

โรงพยาบาลราชพิพัฒน์ สำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร  
RATCHAPHIPHAT HOSPITAL

หมายเลขเอกสาร  
WI-A&E01-010

วิธีปฏิบัติงาน  
WORK INSTRUCTION

ฉบับแก้ไขครั้งที่ : 00  
วันที่บังคับใช้ :- ๓ ก.ย. ๒๕๕๖


หน้า  
7/8

เรื่อง การบริการหน่วยงานอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการทำงาน	ขั้นตอนรายละเอียด	เอกสารอ้างอิง
พยาบาล		<ul style="list-style-type: none"><li>- กรณีการจำหน่ายโดยไม่สมัครใจเข้ารับการรักษา</li><li>- หัวหน้าทีมการพยาบาล/ทีมการพยาบาล อธิบายให้ผู้ป่วย/ญาติ เข้าใจถึงผลเสีย และอันตรายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อการรักษาไม่ต่อเนื่องและให้ผู้ป่วยเซ็นใบปฏิเสธการรักษา</li><li>- แนะนำให้ผู้ป่วย/ญาติไปติดต่อการเงินและรับยาห้องยา</li><li>- กรณีมีปัญหาค่าใช้จ่ายให้ส่งปรึกษานักสังคมสงเคราะห์</li></ul>	

เอกสารควบคุม  
CONTROLLED DOCUMENT



 เป็นโรงพยาบาลตติยภูมิอย่างมี มาตรฐานในปี 2020	โรงพยาบาลราชพิพัฒน์ สำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร <b>RATCHAPHIPHAT HOSPITAL</b>		หมายเลขเอกสาร <b>WI-A&amp;E01-010</b>
	<b>วิธีปฏิบัติงาน</b> <b>WORK INSTRUCTION</b>	ฉบับแก้ไขครั้งที่ : 00 วันที่บังคับใช้: ๓ ก.ย. ๒๕๕๖	หน้า 8/8
<b>เรื่อง การบริการหน่วยงานอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน</b>			

## 7. เอกสารอ้างอิง

- |   |              |
|---|--------------|
| 7.1 วิธีการปฏิบัติเรื่องกรณีผู้ป่วยมีบาดแผล                             | WI-A&E01-005 |
| 7.2 วิธีการปฏิบัติเรื่องแนวทางการส่งต่อผู้ป่วยที่มีปัญหาการรักษาพยาบาล  | WI-CMM01-002 |
| 7.3 วิธีปฏิบัติงานเรื่องการบริการส่งต่อผู้ป่วย                          | WI-A&E01-001 |
| 7.4 วิธีปฏิบัติงานเรื่องวิธีการปฏิบัติกรณีผู้ป่วยคดี                    | WI-A&E01-004 |
| 7.5 วิธีปฏิบัติงานเรื่องวิธีการปฏิบัติผู้ป่วยเสียชีวิต                  | WI-NUR01-001 |
| 7.6 วิธีปฏิบัติงานเรื่องวิธีการปฏิบัติกรณีผู้ป่วยไม่ยินยอมรับการรักษา   | WI-A&E01-009 |
| 7.7 เอกสารสนับสนุนเรื่องคู่มือคัดกรอง                                   | SD-A&E01-008 |
| 7.8 เอกสารสนับสนุนเรื่องแผนปฏิบัติการช่วยฟื้นคืนชีพ                     | SD-IPD01-002 |
| 7.9 วิธีปฏิบัติงานเรื่องวิธีการปฏิบัติกรณีผู้ป่วยไม่รู้สีกตัว ไม่มีญาติ | WI-A&E01-008 |
| 7.10 เอกสารสนับสนุนคู่มือการใช้รถพยาบาล                                 | SD-A&E01-007 |
| 7.11 เอกสารสนับสนุนคู่มือปฏิบัติการพยาบาล                               | SD-IPD01-001 |

## 8. บันทึก

- 8.1 สมุดลงทะเบียนผู้ป่วย
- 8.2 ใบนัดตรวจ
- 8.3 ใบนัดติดตามและทำแผล

เอกสารควบคุม  
**CONTROLLED DOCUMENT**

## ตัวชี้วัดหน่วยงานอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน

### 1. ตัวชี้วัดเชิงผลกระบวนการ (Process of case Indicators)

#### 1.1 อัตราของผู้ป่วยภาวะฉุกเฉินที่ได้รับการดูแลตามมาตรฐานที่กำหนด โดยมีโรคดังนี้

1. กลุ่มอาการเจ็บหน้าอก
2. COPD/Asthma
3. Severe Hypertension
4. Head Injury
5. Hyperglycemia / Hypoglycemia / DKA
6. Upper GI Bleed
7. ผู้ป่วยที่มีอาการบาดเจ็บกระดูกสันหลังส่วนคอและบริเวณสะโพก
8. Hypovolumic shock/ ภาวะ shock
9. Sepsis

#### 1.2 อัตราความผิดพลาดในการให้ยา

#### 1.3 อัตราความผิดพลาดในการให้สารน้ำและเลือด/ส่วนประกอบของเลือด

#### 1.4 จำนวนอุบัติเหตุการมีผู้ป่วยที่มีอาการทรุดลงขณะส่งภายนอก

#### 1.5 จำนวนอุบัติเหตุการมีเด็กมีไข้สูงชักขณะรอตรวจ

#### 1.6 อัตราความสมบูรณ์ของเวชระเบียน

### 2. ตัวชี้วัดเชิงผลลัพธ์ของผู้ป่วย (Patient Focused Outcome Indicators)

#### 2.1 อัตราการกลับมาตรวจซ้ำภายใน 24 ชั่วโมง

#### 2.2 ชื่อโรงเรียนที่นำมาปรับปรุงแก้ไข

เอกสารควบคุม  
CONTROLLED DOCUMENT

