

โรงพยาบาลราชพิพัฒน์
สำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร



ต้นฉบับ
MASTER

เราจะเป็นโรงพยาบาลที่ได้รับความไว้วางใจจากประชาชน

วิธีปฏิบัติงาน

(WORK INSTRUCTION)

เรื่อง วิธีการปฏิบัติกรณีผู้ป่วยไม่รู้สีกตัวไม่มีญาติ


หมายเลขเอกสาร WI-A&E01-008 จำนวนหน้าทั้งหมด 2 หน้า

รายนาม	ตำแหน่ง	ลงนาม	วันที่
ผู้จัดทำ/ผู้รับผิดชอบ	หัวหน้าหน่วยงาน/ผู้ปฏิบัติงาน	<i>[Signature]</i>	14 ก.พ. 2548
ผู้ทบทวน	หัวหน้าฝ่าย/กลุ่มงาน	<i>[Signature]</i>	25 ส.ค. 2548
ผู้อนุมัติ	หัวหน้าฝ่าย/กลุ่มงาน	<i>[Signature]</i>	25 ส.ค. 2548

ประวัติการแก้ไข

แก้ไขครั้งที่	วันที่บังคับใช้	ผู้ขอแก้ไข	ผู้อนุมัติ	รายละเอียดการแก้ไข

FM-DCC01-003: Rev.00
เอกสารควบคุม
CONTROLLED DOCUMENT

 <p>โรงพยาบาลราชพิพัฒน์ สำนักการแพทย์</p> <p>เราจะเป็นโรงพยาบาลที่ได้รับความไว้วางใจ จากประชาชน</p>	<p>โรงพยาบาลราชพิพัฒน์ สำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร</p> <p>RATCHAPHIPHAT HOSPITAL</p>	<p>หมายเลขเอกสาร</p> <p>WI-A&E01-008</p>
	<p>วิธีปฏิบัติงาน</p> <p>WORK INSTRUCTION</p>	<p>ฉบับแก้ไขครั้งที่ : 00</p> <p>วันที่บังคับใช้ : 20 เม.ย. 2548</p>
<p>เรื่อง วิธีการปฏิบัติกรณีผู้ป่วยไม่รู้สีกตัวไม่มีญาติ</p>		

1. วัตถุประสงค์

เพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในกรณีผู้ป่วยไม่รู้สีกตัว ไม่มีญาติให้เป็นอย่างมีประสิทธิภาพ

2. ขอบเขต

ครอบคลุมการให้บริการผู้ป่วยที่ไม่รู้สีกตัว ไม่มีญาติที่มารับบริการที่ห้องอุบัติเหตุและฉุกเฉินทุกราย

3. นิยามศัพท์

3.1 ผู้ป่วยไม่รู้สีกตัว หมายถึง ผู้ป่วยไม่มีสติ ไม่สามารถตอบคำถาม ไม่สามารถทำตามคำสั่งได้

3.2 ผู้ป่วยไม่มีญาติ หมายถึง ผู้ป่วยไม่มีญาติ และยังไม่สามารถติดต่อญาติได้

4. หน้าที่ความรับผิดชอบ

พยาบาลวิชาชีพ มีหน้าที่ ดังนี้

4.1 ตรวจสอบประวัติผู้ป่วย และติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ห้องบัตรเพื่อทำประวัติ

4.2 ติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ

5. อุปกรณ์และเครื่องมือ

ไม่มี

6. ขั้นตอนการปฏิบัติ

6.1 พยาบาลตรวจค้นเอกสาร ของติดตัวผู้ป่วย

6.1.1 กรณีตรวจค้นพบเอกสารที่สามารถระบุตัวผู้ป่วยได้ มอบบัตรให้เจ้าหน้าที่ห้องบัตรจัดทำเวชระเบียนผู้ป่วยนอก พร้อมจรรยาการของติดตัวผู้ป่วยลงในสมุดบันทึกสิ่งของที่ติดตัวผู้ป่วย

6.1.2 กรณีค้นไม่พบเอกสาร เจ้าหน้าที่ห้องบัตรจัดทำเวชระเบียนผู้ป่วยนอก โดยระบุผู้ป่วยเพศใด ไม่ทราบชื่อ-สกุล อายุประมาณเท่าไร ไม่ทราบที่อยู่

6.1.2.1 กรณีผู้นำส่งทราบสาเหตุของการบาดเจ็บ เจ้าหน้าที่ห้องบัตร ชักประวัติอุบัติเหตุบนที่กลงในเวชระเบียนผู้ป่วยนอก พร้อมจดชื่อ-สกุล ที่อยู่ของผู้นำส่งมาส่งมอบให้พยาบาลหรือเจ้าหน้าที่พยาบาล


6.1.2.2 กรณีผู้นำส่ง ไม่ทราบสาเหตุของการบาดเจ็บ เจ้าหน้าที่ห้องบัตรจัดทำเวชระเบียนผู้ป่วยนอก ระบุเป็น ไม่ทราบสาเหตุ พร้อมจดชื่อ-สกุล ที่อยู่ผู้นำส่งไว้ด้วยเช่นกัน

6.2 เจ้าหน้าที่ห้องบัตรส่งเวชระเบียนผู้ป่วยนอก และใบสรุปค่าใช้จ่ายพร้อมชื่อผู้นำส่ง ส่งมายังห้องอุบัติเหตุและฉุกเฉิน

6.3 พยาบาลลงทะเบียนผู้ป่วยลงในสมุดทะเบียนอุบัติเหตุ พร้อมบันทึกว่าผู้ป่วยสวมเสื้อผ้าแบบใด ในรายที่ระบุว่าเป็นผู้ป่วยไม่ทราบชื่อ-สกุล และบันทึกผู้นำส่งไว้ด้วย

เอกสารควบคุม

CONTROLLED DOCUMENT

 <p>เราจะเป็นโรงพยาบาลที่ได้รับความไว้วางใจ จากประชาชน</p>	โรงพยาบาลราชพิพัฒน์ สำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร RATCHAPHIPHAT HOSPITAL		หมายเลขเอกสาร WI-A&E01-008
	วิธีปฏิบัติงาน WORK INSTRUCTION	ฉบับแก้ไขครั้งที่ : 00 วันที่บังคับใช้ : 20 เม.ย. 2548	หน้า 2/2
เรื่อง วิธีการปฏิบัติกรณีผู้ป่วยไม่รู้สีกตัวไม่มีญาติ			

6.4 พยาบาลโทรศัพท์ติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ตำรวจท้องที่ที่ผู้ป่วยประสบอุบัติเหตุหรือสถานีหลักสอง พร้อมบันทึกชื่อสถานีตำรวจ ยศ ชื่อ-สกุล ของร้อยเวรเจ้าของคดีไว้ในสมุดทะเบียนอุบัติเหตุกรณีผู้ป่วยไม่รู้สีก ขาดสติจากภาวะทางจิตหรือเมาสุราและไม่ยินยอมรับการรักษากรณีไม่มีญาติ พยาบาลดำเนินการร่วมกับเจ้าหน้าที่พยาบาล พนักงานทั่วไปในการผูกมัดตัวผู้ป่วย หากไม่สามารถดำเนินการได้สามารถแจ้งให้เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยมาช่วยในการควบคุมผู้ป่วย หากยังไม่สามารถดำเนินการควบคุมผู้ป่วยได้อีก พยาบาลโทรศัพท์แจ้งไปยังสถานีตำรวจหลักสอง เพื่อขอกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจมาช่วยควบคุมผู้ป่วย กรณีที่ผู้ป่วยมีญาติ ต้องแจ้งกับญาติผู้ป่วยถึงขั้นตอนในการดำเนินการควบคุมผูกมัดตัวผู้ป่วย และ/หรือให้ญาติช่วยในการควบคุมผู้ป่วยด้วยทุกครั้ง

7. ขั้นตอนการปฏิบัติ

- ไม่มี

8. บันทึก

8.1 แบบฟอร์ม

- ไม่มี

8.2 เอกสารสนับสนุน

8.2.1 สมุดรับมอสิ่งของผู้ป่วย

เอกสารควบคุม
CONTROLLED DOCUMENT

