

โรงพยาบาลราชพิพัฒน์
สำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร

ต้นฉบับ
MASTER



เราเป็นโรงพยาบาลที่ได้รับความไว้วางใจจากประชาชน

วิธีปฏิบัติงาน

(WORK INSTRUCTION)

เรื่อง วิธีการปฏิบัติกรณีผู้ป่วยคดี


หมายเลขเอกสาร WI-A&E01-004 จำนวนหน้าทั้งหมด 3 หน้า

รายนาม	ตำแหน่ง	ลงนาม	วันที่
ผู้จัดทำ/ผู้รับผิดชอบ	หัวหน้าหน่วยงาน/ผู้ปฏิบัติงาน		14 ก.พ. 2548
ผู้ทบทวน	หัวหน้าฝ่าย/กลุ่มงาน		125 ส.ค. 2548
ผู้อนุมัติ	หัวหน้าฝ่าย/กลุ่มงาน		125 ส.ค. 2548

ประวัติการแก้ไข

แก้ไขครั้งที่	วันที่บังคับใช้	ผู้ขอแก้ไข	ผู้อนุมัติ	รายละเอียดการแก้ไข

เอกสารควบคุม
CONTROLLED DOCUMENT

 <p>เราจะเป็นโรงพยาบาลที่ได้รับความไว้วางใจ จากประชาชน</p>	โรงพยาบาลราชพิพัฒน์ สำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร RATCHAPHIPHAT HOSPITAL		หมายเลขเอกสาร WI-A&E01-004
	วิธีปฏิบัติงาน WORK INSTRUCTION	ฉบับแก้ไขครั้งที่ : 00 วันที่บังคับใช้ : 20 เม.ย. 2548	หน้า 1/3
เรื่อง วิธีการปฏิบัติกรณีผู้ป่วยคดี			

1. วัตถุประสงค์

เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติกรณีผู้ป่วยคดี ที่มารับบริการที่ห้องอุบัติเหตุและฉุกเฉินทุกรายให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

2. ขอบเขต

ครอบคลุมการให้บริการผู้ป่วยคดีที่มารับบริการทุกราย ตลอด 24 ชั่วโมง

3. นิยามศัพท์

3.1 ผู้ป่วยคดี หมายถึง ผู้เสียหายที่เกิดจากการถูกทำร้ายร่างกาย ทำร้ายตนเอง ผู้ป่วยที่ได้รับบาดเจ็บ หรือเสียชีวิต โดยไม่ทราบสาเหตุผู้ป่วยที่ถูกข่มขืนกระทำชำเรา ผู้ป่วยที่ถูกกอนาจาร ผู้ป่วยที่อยู่ภายใต้ความคุ้มครองของพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ ถูกจ้างที่ ได้รับบาดเจ็บจากการทำงานตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแรงงาน รวมทั้งผู้ป่วยอื่น ๆ ที่มีใบส่งตัวจากเจ้าหน้าที่ตำรวจ

3.1.1 ผู้ป่วยที่ได้รับบาดเจ็บจากการถูกทำร้ายร่างกาย (Assault) เช่น ถูกยิง ถูกแทง ถูกตีด้วยของแข็ง หรือของมีคม

3.1.2 ผู้ป่วยอุบัติเหตุ (Accident) ทุกชนิด เช่น อุบัติเหตุจากรถจักรยานยนต์ รถชน รถคว่ำ อุบัติเหตุจากการตกจากที่สูง ตกตึก ตกนั่งร้านก่อสร้าง หรือจากการตกน้ำ

3.1.3 ผู้ป่วยจากการฆ่าตัวตายทุกรูปแบบ เช่น ยิงตัวตาย แขนงคอตาย กินยาฆ่าแมลง รวมทั้งกินยาเกินขนาด (Drug Overdose) เพราะอาจเนื่องจากถูกมอมยา วางยาโดยผู้อื่น ซึ่งอาจเป็นคดีอาญาได้

3.1.4 ผู้ป่วยจากการถูกข่มขืน กระทำชำเรา (Rape)

4. หน้าที่ความรับผิดชอบ

พยาบาลวิชาชีพ มีหน้าที่

4.1 ติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ

4.2 จัดบันทึกบาดแผลลงในสมุดคดี

4.3 ให้การพยาบาลตามอาการ และตามแผนการรักษาของแพทย์


5. อุปกรณ์และเครื่องมือ

- ไม่มี

6. ขั้นตอนการปฏิบัติ

6.1 กรณีข้อ 3.1.1 – 3.1.3 การบริการด้านการพยาบาลจะให้บริการเหมือนผู้ป่วยอื่น แต่จะมีรายละเอียดการปฏิบัติงานเพิ่มเติม ดังนี้

เอกสารควบคุม
CONTROLLED DOCUMENT

 <p>โรงพยาบาลราชพิพัฒน์ สำนักงานแพทย์</p> <p>เราจะเป็นโรงพยาบาลที่ได้รับความไว้วางใจจาก ประชาชน</p>	โรงพยาบาลราชพิพัฒน์ สำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร RATCHAPHIPHAT HOSPITAL		หมายเลขเอกสาร WI-A&E01-004
	วิธีปฏิบัติงาน WORK INSTRUCTION	ฉบับแก้ไขครั้งที่ : 00 วันที่บังคับใช้ : 20 เม.ย. 2548	หน้า 2/3
เรื่อง วิธีการปฏิบัติกรณีผู้ป่วยคดี			

- 6.1.1 พยาบาลโทรแจ้งความแก่ ร้อยเวรสถานีตำรวจหลักสอง หรือสถานีตำรวจในเขตท้องที่เกิดเหตุ และ พยาบาลจดบันทึกชื่อผู้นำส่ง ชื่อ ร้อยเวร ผู้รับแจ้งความลงในสมุดทะเบียนอุบัติเหตุ
- 6.1.1.1 ในรายผู้ป่วยคดี ที่ไม่รู้สีกตัว และญาตินำส่ง
- 6.1.1.2 เมื่อผู้ป่วยถูกยิง ถูกแทง
- 6.1.1.3 เมื่อผู้ป่วยถูกรถชน หมดสติ หรือถึงแก่ความตาย
- 6.1.1.4 เมื่อมีผู้ป่วยคดีเสียชีวิตในโรงพยาบาล รวมถึงผู้ป่วยที่เสียชีวิตขณะนำส่งโรงพยาบาล (DBA)
- 6.1.1.5 ผู้ป่วยคดีที่ต้องนอนโรงพยาบาล
- 6.1.2 พยาบาล หรือเจ้าหน้าที่พยาบาลออกไปปลัดการชันสูตรบาดแผล ส่งมอบให้ญาติผู้ป่วย ผู้ป่วยหรือ เจ้าหน้าที่ตำรวจ
- 6.1.2.1 กรณีผู้ป่วยคดี ข้อที่ 3.1.1 – 3.1.3 ที่ไม่ได้รับตัวไว้ในโรงพยาบาล/นัดคดี เพื่อให้ผู้ป่วยมา ตรวจสอบอาการซ้ำอีกครั้ง และ/หรือ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ตำรวจมาติดตามคดีใน 1 สัปดาห์ข้างหน้า ในเวลาราชการที่ ห้องอุบัติเหตุและฉุกเฉิน
- 6.1.2.2 กรณีผู้ป่วยคดี ข้อที่ 3.1.4 ให้การพยาบาลเบื้องต้น และแนะนำให้ผู้ป่วยไปวิฑาลัยแพทย- ศาสตร์กรุงเทพมหานครและวชิรพยาบาล หรือโรงพยาบาลกลาง
- 6.1.2.3 กรณีผู้ป่วยคดี และรับตัวไว้เป็นผู้ป่วยใน ให้ระบุในใบการชันสูตรบาดแผล และสมุดทะเบียน อุบัติเหตุว่าได้รับตัวไว้ในโรงพยาบาลที่หน่วยงานใด และแจ้งต่อหอผู้ป่วยในด้วยว่าเป็นผู้ป่วยคดี
- 6.1.2.4 กรณีผู้ป่วยคดี และมีวัตถุพยาน เช่น มีดที่แทงผู้ป่วย กระสุนปืน อาวุธต่างๆ เป็นต้น ที่เป็น หลักฐานทางคดี เจ้าหน้าที่ธุรการประจำหน่วยนิติเวชวิฑาลัยจะบันทึกลงในสมุดรับมอบสิ่งของผู้ป่วยเก็บวัตถุพยาน เพื่อนำไว้ส่งมอบให้เจ้าหน้าที่ตำรวจต่อไป
- 6.1.3 ในกรณีผู้ป่วยคดีเสียชีวิต หรือผู้ป่วยเสียชีวิตขณะนำส่งโรงพยาบาล และต้องชันสูตรพลิกศพ โดยส่งศพ ไปสถาบันนิติเวช ให้ปฏิบัติตามวิธีปฏิบัติกรณีผู้ป่วยเสียชีวิต
- 6.1.4 ในกรณีผู้ป่วยคดี ต้องขอหลักฐาน หรือจดชื่อที่อยู่ของบุคคลผู้นำส่งผู้ป่วยมาโรงพยาบาลไว้ให้ชัดเจน

7. เอกสารอ้างอิง


7.1 ระเบียบปฏิบัติงาน/แผนคุณภาพ

- ไม่มี

7.2 วิธีปฏิบัติงาน

- ไม่มี

เอกสารควบคุม
CONTROLLED DOCUMENT

 <p>โรงพยาบาลราชพิพัฒน์ ก้นการแพทย์</p> <p>เราจะเป็นโรงพยาบาลที่ได้รับความไว้วางใจ จากประชาชน</p>	โรงพยาบาลราชพิพัฒน์ สำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร RATCHAPHIPHAT HOSPITAL		หมายเลขเอกสาร WI-A&E01-004
	วิธีปฏิบัติงาน WORK INSTRUCTION	ฉบับแก้ไขครั้งที่ : 00 วันที่บังคับใช้ : 20 สิงหาคม 2549	หน้า 3/3
เรื่อง วิธีการปฏิบัติกรณีผู้ป่วยคดี			

7.3 ระเบียบปฏิบัติราชการหรือเอกสารอื่น ๆ

- ไม่มี

8. บันทึก

8.1 แบบฟอร์ม

8.1.1 ใบปลัดการชันสูตรบาดแผล

8.2 เอกสารสนับสนุน

8.2.1 สมุดทะเบียนอุบัติเหตุ

8.2.2 ใบส่งตัวผู้บาดเจ็บหรือให้แพทย์ตรวจชันสูตร

8.2.3 แบบบันทึกข้อมูลศูนย์พิทักษ์สิทธิเด็กและสตรี

8.2.4 สมุดบันทึกรับ-ส่งมอบสิ่งของผู้ป่วย

8.3 สำหรับการควบคุม จัดเก็บ ซึ่ง กำหนดวิธีการทำลายบันทึกคุณภาพ ผู้รับผิดชอบในการจัดเก็บ สถานที่ ระยะเวลา วิธีจัดเก็บ การทวนสอบ ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของบันทึกให้เป็นไปตามระเบียบปฏิบัติงาน เรื่อง การควบคุมบันทึกคุณภาพ

เอกสารควบคุม
CONTROLLED DOCUMENT

