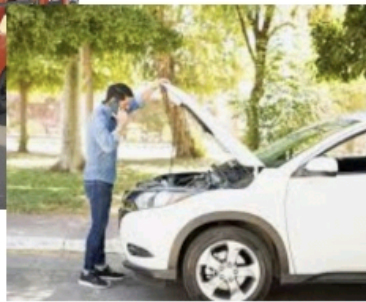


---

CHUBB®

# Roadside Assistance Service

ผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์



## ถ้าม-รถจอดบนทางด่วนมีมากขนาดไหน สาเหตุมาจากอะไรบ้าง

ณรงค์-จากสถิติในรอบครึ่งปีงบประมาณ 2560 ตั้งแต่เดือน ต.ค.2559-มี.ค.2560 พบว่า มีรถจอดเสียบนทางด่วนทุกเส้นทาง เฉลี่ยประมาณ 2,600-2,700 ราย/เดือน หรือประมาณ 84 ราย/วัน โดยมีสาเหตุ อันดับ 1 เครื่องยนต์ขัดข้อง 900 ราย/เดือน อันดับ 2 ยางแตก 763 ราย/เดือน อันดับ 3 น้ำมันหมด 265 ราย/เดือน อันดับ 4 หม้อน้ำแห้ง 160 ราย/เดือน รถที่เกิดเหตุส่วนใหญ่เป็นรถเก๋ง รถปิกอัพ

1. บริการการพ่วงแบตเตอรี่

2. บริการ จนท. เปลี่ยนยางอะไหล่

3. บริการเติมน้ำมัน

4. บริการช่างกุญแจ

5. บริการยก-ลาก จุกเงิน

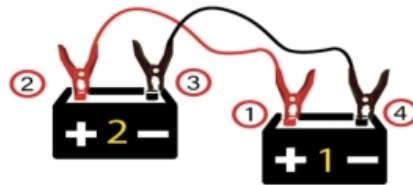
6. บริการให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์

7. ความช่วยเหลือต่อเนื่อง

7.1 รถเช่า/ค่าเดินทาง

7.2 การเดินทาง / ที่พัก

## Chubb Roadside Assistance Service



### GOLD

- 1 ปี
- ไม่จำกัด  
จำนวนครั้ง

### SILVER

- 1 ปี
- จำกัด 1  
ครั้ง

1. บริการการพ่วงแบตเตอรี่

2. บริการ จนท. เปลี่ยนยางอะไหล่

3. บริการเติมน้ำมัน

4. บริการช่างกุญแจ

5. บริการยก-ลาก จุกเงิน

6. บริการให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์

7. ความช่วยเหลือต่อเนื่อง

7.1 รถเช่า/ค่าเดินทาง

7.2 การเดินทาง / ที่พัก

## Chubb Roadside Assistance Service



### GOLD

- 1 ปี
- ไม่จำกัด  
จำนวนครั้ง

### SILVER

- 1 ปี
- จำกัด 1  
ครั้ง

1. บริการการฟ่วงแบตเตอรี่

2. บริการ จนท. เปลี่ยนยางอะไหล่

3. บริการเติมน้ำมัน

4. บริการช่างกุญแจ

5. บริการยก-ลาก จุกเงิน

6. บริการให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์

7. ความช่วยเหลือต่อเนื่อง

7.1 รถเช่า/ค่าเดินทาง

7.2 การเดินทาง / ที่พัก

## Chubb Roadside Assistance Service



### GOLD

- ครั้งละ  
**10** ลิตร
- **3** ครั้ง / ปี

### SILVER

- ครั้งละ  
**10** ลิตร
- **1** ครั้ง / ปี

1. บริการการพ่วงแบตเตอรี่

2. บริการ จนท. เปลี่ยนยางอะไหล่

3. บริการเติมน้ำมัน

4. บริการช่างกุญแจ

5. บริการยก-ลาก จุกเงิน

6. บริการให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์

7. ความช่วยเหลือต่อเนื่อง

7.1 รถเช่า/ค่าเดินทาง

7.2 การเดินทาง / ที่พัก

## Chubb Roadside Assistance Service



### GOLD

- 1 ปี
- ไม่จำกัดจำนวนครั้ง

### SILVER

- 1 ปี
- จำกัด 1 ครั้ง

1. บริการการพ่วงแบตเตอรี่

2. บริการ จนท. เปลี่ยนยางอะไหล่

3. บริการเติมน้ำมัน

4. บริการช่างกุญแจ

5. บริการยก-ลาก จุกเงิน

6. บริการให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์

7. ความช่วยเหลือต่อเนื่อง

7.1 รถเช่า/ค่าเดินทาง

7.2 การเดินทาง / ที่พัก

## Chubb Roadside Assistance Service



### GOLD

- ไม่เกิน  
**150** กม.
- **3** ครั้ง / ปี

### SILVER

- ไม่เกิน  
**50** กม.
- **1** ครั้ง / ปี

1. บริการการพ่วงแบตเตอรี่

2. บริการ จนท. เปลี่ยนยางอะไหล่

3. บริการเติมน้ำมัน

4. บริการช่างกุญแจ

5. บริการยก-ลาก จุกเงิน

6. บริการให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์

7. ความช่วยเหลือต่อเนื่อง

7.1 รถเช่า/ค่าเดินทาง

7.2 การเดินทาง / ที่พัก

## Chubb Roadside Assistance Service



**GOLD**

**SILVER**

• 1 ปี

• 1 ปี



1. บริการการพ่วงแบตเตอรี่

2. บริการ จนท. เปลี่ยนยางอะไหล่

3. บริการเติมน้ำมัน

4. บริการช่างกุญแจ

5. บริการยก-ลาก จุกเงิน

6. บริการให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์

7. ความช่วยเหลือต่อเนื่อง

7.1 รถเช่า/ค่าเดินทาง

7.2 การเดินทาง / ที่พัก

## Chubb Roadside Assistance Service



การซ่อมใช้เวลา  
มากกว่า **24** ชม.

### GOLD

- ค่าเช่ารถ / ค่าเดินทาง (ตามจริง)  
ไม่เกิน **1,500** ต่อวัน
- สูงสุดไม่เกิน 7 วัน

### SILVER

- ค่าเช่ารถ / ค่าเดินทาง (ตามจริง)  
ไม่เกิน **1,000** ต่อวัน
- สูงสุดไม่เกิน 7 วัน

1. บริการการพ่วงแบตเตอรี่

2. บริการ จนท. เปลี่ยนยางอะไหล่

3. บริการเติมน้ำมัน

4. บริการช่างกุญแจ

5. บริการยก-ลาก จุกเงิน

6. บริการให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์

7. ความช่วยเหลือต่อเนื่อง

7.1 รถเช่า/ค่าเดินทาง

7.2 การเดินทาง / ที่พัก

## Chubb Roadside Assistance Service



หรือ



- ห่างจากบ้านมากกว่า **100** ก.ม.
- การซ่อมไม่แล้วเสร็จภายใน **18.00** น.

### GOLD

- ตัวเครื่องบินชั้นประหยัดไม่เกิน **2,500** ต่อที่นั่ง
- ไม่เกิน **4** ที่นั่ง

หรือ

- โรงแรมที่พักจำนวน **1** ห้อง จำนวน **4** คน
- ไม่เกิน **3,000** บาท/ห้อง/คืน
- ไม่เกิน **2** คืน (เฉพาะค่าที่พัก)

### SILVER

—

**CHUBB®**  
Roadside Assistance Service

ผลิตภัณฑ์	GOLD	SILVER
ประเภท 1 (ซ่อมห้อง)	✓	
ประเภท 1 ( <b>Campaign SUV MPV</b> )		✓
2+ Eco		✓
3+ Eco		✓
2+ X-treme 1	✓	
2+ X-treme 2	✓	
3+ X-tra	✓	
3 Gold	✓	

CHUBB

Roadside Assistance Service

บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนน (Emergency Assistance) 24 ชั่วโมง (ภายในประเทศไทย)  
Call Center: 0 2640 4500 / 0 2611 4455

<p>บริการเจ้าหน้าที่ พ่วงแบตเตอรี่</p>	<p>บริการเจ้าหน้าที่ เปลี่ยนยางอะไหล่</p>	<p>บริการเจ้าหน้าที่ เติมน้ำมันฉุกเฉิน</p>
<p>บริการ ช่างกุญแจฉุกเฉิน</p>	<p>บริการรถยก-ลากฉุกเฉิน สูงสุด 150 กิโลเมตร ต่อครั้ง สูงสุด 3 ครั้งต่อปี</p>	<p>บริการรถเข็นค่าใช้จ่าย ในกรณีรถจอดระหว่างรอซ่อม สูงสุด 1,500 บาทต่อวัน สูงสุด 7 วัน</p>

# จำเป็น?

CHUBB

บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน	โหนด	ซิลเวอร์
<b>บริการเจ้าหน้าที่พ่วงแบตเตอรี่</b> ในกรณีที่รถสมาชิกมีปัญหาเรื่องแบตเตอรี่รถยนต์	ให้บริการได้ภายใน 1 ปี	ให้บริการได้ 1 ครั้ง ต่อปี
<b>บริการเจ้าหน้าที่เปลี่ยนยางอะไหล่รถยนต์</b> ในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉินจากยางรั่ว หรือยางแบน และสมาชิกมียางอะไหล่รถยนต์อยู่ในรถ	ให้บริการได้ภายใน 1 ปี	ให้บริการได้ 1 ครั้ง ต่อปี
<b>บริการเจ้าหน้าที่เติมน้ำมันฉุกเฉิน</b> ในกรณีที่น้ำมันหมดฉุกเฉินในขณะขับขึ้นท้องถนนและรถไม่สามารถขับเคลื่อนได้	จำนวน 10 ลิตรต่อครั้ง ให้บริการได้ 3 ครั้ง ต่อปี	จำนวน 10 ลิตรต่อครั้ง ให้บริการได้ 1 ครั้ง ต่อปี
<b>บริการช่างกุญแจฉุกเฉิน</b> บริการช่างกุญแจเพื่อเปิดประตูรถยนต์ ณ ที่เกิดเหตุ (หากมีความจำเป็น ต้องยกรถไปยังศูนย์บริการ เพื่อจัดช่างกุญแจใหม่ สมาชิกเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด)	ให้บริการได้ภายใน 1 ปี	ให้บริการได้ 1 ครั้ง ต่อปี
<b>บริการรถยก-ลากฉุกเฉิน</b> ในกรณีที่รถเสียฉุกเฉิน หรือ เต็มน้ำมันติดประมาท รถไม่สามารถขับเคลื่อนได้ สมาชิกจะได้รับบริการรถยก-ลากฉุกเฉิน ไปยังศูนย์บริการซ่อมที่ใกล้ที่สุด	ภายในระยะทาง 150 กิโลเมตรต่อครั้ง ให้บริการได้ 3 ครั้ง ต่อปี	ภายในระยะทาง 50 กิโลเมตรต่อครั้ง ให้บริการได้ 1 ครั้ง ต่อปี
<b>บริการให้ค่าปรับยกจากโทรศัพท์ในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉิน</b> สมาชิกสามารถโทรขอค่าปรับยกจากโทรศัพท์โดยช่างเทคนิคตลอด 24 ชั่วโมง	ให้บริการได้ภายใน 1 ปี	ให้บริการได้ภายใน 1 ปี
<b>บริการช่วยเหลือที่การเดินทางต่อเนื่อง (ให้บริการในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉิน)</b> 1) บริการรถเข็นหรือค่าใช้จ่ายในการเดินทางระหว่างรอซ่อม ให้บริการกรณีที่รถสมาชิกเสียฉุกเฉินในระหว่างการเดินทาง และผู้ให้บริการเป็นผู้ทำการยก-ลากรถไปยังศูนย์บริการอย่างเป็นการของรถยนต์ยี่ห้อดังกล่าว ในกรณีที่รถไม่สามารถขับได้แล้วเสร็จภายใน 24 ชั่วโมง หลังจากที่รถยนต์ไปถึงศูนย์บริการ 2) บริการช่วยเหลือเพื่อการเดินทางต่อเนื่องหรือที่พัก ให้บริการเมื่อสมาชิกเดินทางจากภูมิลำเนาเกิน 100 กม. และรถยนต์ไม่สามารถขับเคลื่อนได้ เนื่องจากอุบัติเหตุและทำการยก-ลากไปยังศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตและไม่สามารถซ่อมได้แล้วเสร็จภายในเวลา 18.00 น. ของวันเดียวกันนั้น หลังจากที่รถยนต์ไปถึงศูนย์บริการ เพื่อให้สมาชิกสามารถเดินทางได้อย่างต่อเนื่อง	บริการรถเข็นหรือค่าใช้จ่ายในการเดินทางระหว่างรอซ่อมตามจริง เป็นจำนวนเงินไม่เกิน 1,500 บาทต่อวัน สูงสุดไม่เกิน 7 วัน ค่าเช่ารถในระหว่างที่รอซ่อมทำการซ่อมอยู่ในศูนย์บริการอย่างเป็นทางการของรถยนต์ยี่ห้อนั้นเท่านั้น  ค่าโดยสารเที่ยวเดียวขึ้นประชิดสำหรับคนขับและผู้โดยสารรวมทั้งหมด 4 คน สูงสุดไม่เกิน 2,500 บาท ต่อคน เพื่อไปยังจุดหมายปลายทาง หรือ ไปยังบ้านของสมาชิก หรือ ที่พัก หรือ โรงแรม จำนวน 1 ห้อง สำหรับคนขับและผู้โดยสารรวมทั้งหมด 4 คน สูงสุดไม่เกิน 3,000 บาทต่อห้องต่อคืน และ ไม่เกิน 2 คืนต่อครั้ง เฉพาะค่าที่พักเท่านั้น	บริการรถเข็นหรือค่าใช้จ่ายในการเดินทางระหว่างรอซ่อมตามจริง เป็นจำนวนเงินไม่เกิน 1,000 บาทต่อวัน สูงสุดไม่เกิน 3 วัน ค่าเช่ารถในระหว่างที่รอซ่อมทำการซ่อมอยู่ในศูนย์บริการอย่างเป็นทางการของรถยนต์ยี่ห้อนั้นเท่านั้น  ไม่มีบริการ

December 3, 2021