

## ข้อสอบจรรยาบรรณนายหน้าประกันวินาศภัยชุดที่ 1

1. นางสาวเดือน ได้สมัครเป็นนายหน้าประกันชีวิตที่ส่งงานของบริษัทประกันชีวิต A และนายหน้าประกันวินาศภัยที่ส่งงานของบริษัท B โดยนางสาวเดือนได้ส่งงานให้บริษัททั้งสองเสมอมา โดยไม่มีปัญหาแต่อย่างใด ท่านคิดว่าการกระทำของนางสาวเดือนมีความซื่อสัตย์หรือไม่

ก. มี เพราะมิได้กระทำการสิ่งใดที่ขัดต่อศีลธรรมเลย

ข. มี เพราะเป็นสิทธิที่จะส่งงานให้บริษัทใดๆที่ตนเองมีใบอนุญาต

ค. ไม่มี เพราะไม่ซื่อสัตย์ต่อบริษัทที่ตนส่งงาน

ง. ไม่มี เพราะไม่ปฏิบัติตามได้เงื่อนไขบริษัทที่ตนเองส่งงาน

2. นายหน้าประกันวินาศภัยจัดการส่งงานให้บริษัทประกันภัยใหม่โดยระบุว่าผู้เอาประกันอัคคีภัยมีอุปกรณ์ป้องกันไฟไหม้ครบถ้วน แต่ความเป็นจริง ไม่ได้มีการติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันไฟไหม้ เพื่อให้บริษัทประกันภัยใหม่ ปรับลดอัตราเบี้ยประกันภัย นายหน้าผู้นี้ผิดจรรยาบรรณข้อที่เกี่ยวกับความซื่อสัตย์สุจริตหรือไม่

ก. ผิด เพราะช่วยลูกค้าใช้ข้อมูลอันเป็นเท็จเพื่อได้สิทธิประโยชน์อันมิควรได้จากบริษัทประกันภัย

ข. ไม่ผิด เพราะช่วยรักษาผลประโยชน์ให้กับลูกค้า

ค. ผิด เพราะทำให้บริษัทประกันภัยรายเดิมขาดรายได้

ง. ไม่ผิด เพราะบริษัทประกันภัยรายใหม่ได้รายได้เพิ่มขึ้น

3. นายวันได้ทำประกันอัคคีภัย โดยแจ้งว่าบ้านอยู่ที่ซอยรางน้ำ ต่อมาได้รื้อบ้านไปสร้างอยู่ที่รังสิต จึงปรึกษานายอาทิตย์ นายหน้าประกันวินาศภัย นายอาทิตย์ได้บอกให้นายวันยกเลิกกรมธรรม์ดังกล่าวว่าการกระทำของนายอาทิตย์ผิดจรรยาบรรณ นายหน้าประกันวินาศภัยหรือไม่

ก. ไม่ผิด เพราะเป็นการชี้แจงให้ผู้เอาประกันทราบถึงสิทธิหน้าที่ของผู้เอาประกัน

ข. ไม่ผิด เพราะไม่ได้ทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียประโยชน์

ค. ผิด เพราะชี้แจงสิทธิและหน้าที่ของผู้เอาประกันภัยผิด

ง. ผิด เพราะทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียประโยชน์

## ข้อสอบจรรยาบรรณนายหน้าประกันวินาศภัยชุดที่ 1

4. ธนาคารมกรา ซึ่งมีใบอนุญาตประกอบธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัย มีนายกุมภาซึ่งมีใบอนุญาตนายหน้าประกันวินาศภัยเป็นผู้จัดการสาขา นายกุมภาได้รับนโยบายจากผู้บริหารระดับสูงให้แนะนำลูกค้าเงินกู้ทำประกันอสังหาริมทรัพย์ประกันวินาศภัย มีนาซึ่งเป็นบริษัทลูกของธนาคารให้ได้ นายกุมภาไม่ยอมทำผิดจรรยาบรรณของการเป็นนายหน้า จึงควรทำอย่างไร

ก. บอกลูกค้าไปกู้เงินจากธนาคารอื่นแทน

ข. บอกลูกค้าว่า หากอยากได้เงินกู้จากธนาคาร ต้องทำประกันอสังหาริมทรัพย์มีนา เท่านั้น

ค. บอกลูกค้าว่าธนาคาร มกรา นำเสนอกรมธรรม์ประกันอสังหาริมทรัพย์ประกันภัย มีนา เพียง

แห่งเดียวแต่ลูกค้าสามารถหาความคุ้มครองของบริษัทอื่นมาเปรียบเทียบได้

ง. บอกลูกค้าว่า ในปี แรกนี้ให้ทำประกันอสังหาริมทรัพย์ประกันภัย มีนาก่อน ใ้ปี หน้าอาจจะให้ทำ

ประกันอสังหาริมทรัพย์อื่นได้

5. ก่อนการเป็นนายหน้าประกันวินาศภัย ท่านก็ต้องศึกษาหาความรู้ในเรื่องประกันวินาศภัยและการวิเคราะห์ประกันภัยรูปแบบต่างๆ ให้เข้าใจ เพื่อที่จะอธิบายให้ผู้เอาประกันภัยเข้าใจได้ และถ้าผ่านการเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยแล้ว ท่านคิดว่า

ก. ความรู้เรื่องประกันวินาศภัยที่ควรมีเท่าเดิม ไม่จำเป็นต้องศึกษาหาความรู้เพิ่มขึ้น

ข. หมั่นศึกษาถึงแบบการประกันวินาศภัยใหม่ๆ ที่มีขายเพิ่มมากขึ้นในตลาด

ค. หมั่นศึกษาหาความรู้ในเรื่องกฎระเบียบที่ใช้ในการกำกับนายหน้าประกันวินาศภัย ประเภทการ

ประกันวินาศภัย และความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา

ง. เป็นนายหน้าประกันวินาศภัยต้องเรียนสูงขึ้นเรื่อยๆ เพื่อใช้ในการเลื่อนตำแหน่ง

## ข้อสอบจรรยาบรรณนายหน้าประกันวินาศภัยชุดที่ 1

6. นายเมฆาเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยได้พัฒนาความรู้ ความสามารถของตนเอง โดยศึกษาหาความรู้ในวิชาชีพเพิ่มเติมอยู่เสมอ ท่านคิดว่าถูกต้องหรือไม่

ก. ถูกต้อง เพราะนายเมฆามีความรู้เกี่ยวกับการเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยพอสมควรอยู่แล้ว

หากต้องการเพิ่มพูนความรู้ก็เป็นเรื่องของนายเมฆาเอง

ข. ไม่ถูกต้อง เพราะการต้องหาความรู้เพิ่มเติม อาจทำให้เสียเวลาติดต่อกู้

ค. ถูกต้อง เพราะผู้ซื้อประกันวินาศภัยจะได้รับประโยชน์จากการที่นายหน้าประกันวินาศภัยมีความรอบรู้แนะนำดี

ง. ถูกต้อง เพราะนายหน้าประกันวินาศภัยสามารถเพิ่มยอดขายของตนเองให้มากขึ้น

7. นายพฤษภาเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยที่ส่งงานให้บริษัทประกันภัยแห่งหนึ่ง และได้ทราบข่าวจากแหล่งข่าวที่เชื่อถือได้ว่า บริษัทประกันวินาศภัยที่ตนส่งงานอยู่นั้นมีฐานะไม่ค่อยมั่นคง เนื่องจากการทุจริตภายใน จึงได้นำเรื่องดังกล่าวไปแจ้งแก่นายมิถุนาซึ่งเป็นเพื่อนกันและกำลังจะทำประกันวินาศภัยกับบริษัทนี้ การกระทำของนายพฤษภาผิดจรรยาบรรณและศีลธรรมหรือไม่

ก. ไม่ผิด เพราะนายพฤษภาพูดความจริง

ข. ไม่ผิด เพราะนายพฤษภาพูดไปโดยมิได้ตั้งใจให้เกิดผลเสียแก่บริษัทประกันวินาศภัยนั้น

ค. ผิด เพราะการนำเรื่องดังกล่าวไปบอกนายมิถุนาเป็นผลทำให้นายมิถุนาไม่ทำประกันกับบริษัท

ง. ผิด เพราะไม่รักษาความลับอันไม่ควรเปิดเผยของบริษัทต่อบุคคลภายนอก

8. การกระทำใดต่อไปถือว่านายหน้าประกันวินาศภัยรักษาความลับอันไม่ควรเปิดเผยของผู้เอาประกันภัย

ก. ปกปิดเรื่องผู้เอาประกันภัยเป็น โรคมะเร็ง เพื่อให้บริษัทพิจารณารับประกันสุขภาพ

ข. ปกปิดอายุที่แท้จริงของผู้เอาประกันภัย เพื่อให้จ่ายเบี้ยประกันน้อยลง

ค. ปกปิดเรื่องมารดาของผู้เอาประกันภัยเป็น โรคติดต่อ ไม่ให้เพื่อนๆของผู้เอาประกันภัยรู้

ง. ปกปิดผู้รับประโยชน์ เรื่องผู้เอาประกันภัยได้ทำประกันภัยไว้

## ข้อสอบจรรยาบรรณนายหน้าประกันวินาศภัยชุดที่ 1

9. ทุกครั้งที่เสนอขายผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัยและรับเบี้ยประกันภัยจากผู้เอาประกันภัย นายกรกฎซึ่งเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยจะต้องแสดงหนังสือมอบอำนาจจากบริษัทประกันวินาศภัย และออกเอกสารแสดงการรับเงินของบริษัทประกันภัยทุกครั้ง ดังนี้ ถ้าว่านายกรกฎปฏิบัติงานตามจรรยาบรรณในข้อใด

ก. ประกอบธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต

ข. ดำเนินงานที่เป็นมาตรฐาน มีความโปร่งใสพอที่จะสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน

ค. รักษาความลับของลูกค้าเป็นอย่างดี

ง. พัฒนาความรู้ความสามารถอย่างสม่ำเสมอ

10. การที่นายหน้าประกันวินาศภัยมีความผูกพันกับองค์กรและเผยแพร่ความดี ภาพลักษณ์ขององค์กรแก่สาธารณชน แสดงว่านายหน้าประกันวินาศภัย

ก. เป็นผู้ที่มีจรรยาบรรณในเรื่องความภักดีต่อบริษัทประกันภัย

ข. เป็นผู้ที่มีจรรยาบรรณในเรื่องการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์

ค. เป็นผู้ที่มีจรรยาบรรณในเรื่องความซื่อสัตย์ต่อองค์กร

ง. เป็นผู้ที่มีจรรยาบรรณในเรื่องเปิดเผยข้อมูลจริงของบริษัทสู่สาธารณชน