

ข้อสอบจรรยาบรรณตัวแทนประกันวินาศภัยชุดที่ 1

1. นายก.ตกลงทำประกันโจรกรรมและได้ชำระเบี้ยประกันผ่าน นายข. ซึ่งเป็นตัวแทนประกันวินาศภัย นายข. เห็นว่า บริษัทมักจะทวงถาม เรื่องเบี้ยประกันหลัง30 วันไปแล้ว ดังนั้นจึงนำเงินนั้นไปใช้ส่วนตัวก่อน และจะนำเงินส่งคืนบริษัทภายหลังเมื่อมีการทวงถาม ท่านคิดว่านายข.ทำถูกต้องหรือไม่

- ก. ถูก เนื่องจากไม่เกิดผลเสีย ต่อ นายก. และบริษัท
- ข. ผิดเนื่องจาก นายข.ไม่ซื่อสัตย์ ต่อ นายก. และบริษัท
- ค. ผิดเนื่องจาก นายข. ไม่ได้บอกกล่าวนายก. และบริษัทก่อน
- ง. ไม่มีข้อใดถูก

2. นายก. เป็นตัวแทนประกันวินาศภัย ขายประกันให้กับนางข. โดยได้บอกกับนางข.ว่าต้องจ่ายเบี้ยประกันภัยเป็นรายปีๆละ 6,000 บาทแต่เมื่อนางข.ได้รับใบเสร็จรับเงินเป็นจำนวน 12 ใบ (ใบเสร็จ1ใบต่อเบี้ยประกัน 1 เดือน) นางข.จึงหยิบกรมธรรม์มาอ่านดูพบว่าระบุจ่ายเบี้ยประกันภัยรายเดือน เดือนละ 500 บาท ต้องจ่ายทุกวันที่ 1 ของเดือน ท่านว่า นายก. กระผิดจรรยาบรรณหรือไม่

- ก. ไม่ผิด เพราะถึงอย่างไรนายข. ก็ต้องจ่ายเบี้ย 6,000 บาทต่อปีอยู่แล้ว
- ข. ผิด เพราะนาย ก. ไม่มีความซื่อสัตย์ต่อผู้เอาประกันภัย
- ค. ไม่ผิดเพราะนายข. ยินดีจ่ายเงินให้นาย ก. ก่อนเพื่อนายก.ไม่ต้องมาเก็บทุกเดือน
- ง. ผิดเพราะนายก.ไม่มีความซื่อสัตย์ต่อบริษัท

3. ปัญหาที่เกิดจากตัวแทนประกันวินาศภัยมากที่สุดคือ การเก็บเบี้ยประกันแล้วไม่ส่งให้บริษัท
ในทันที ในฐานะที่เป็นตัวแทนประกันวินาศภัยมืออาชีพ ท่านจะมีส่วนช่วยแก้ปัญหาดังกล่าว
อย่างไร
- ก. ไม่กระทำพฤติกรรมดังกล่าว โดยไม่จำเป็น
 - ข. เปิดเผยความจริงกับผู้เอาประกันภัย บริษัท ว่าบางครั้งจำเป็นต้องส่งเบี้ยประกันภัยช้า
 - ค. ชักชวนเพื่อนร่วมอาชีพไม่ให้ส่งเบี้ยประกันภัยช้า
 - ง. พยายามให้ข้อมูลแก่ลูกค้า ในการตรวจสอบพฤติกรรมของตัวแทนประกันวินาศภัยคน
อื่นๆ
4. นายสมศักดิ์เป็นตัวแทนประกันวินาศภัยของบริษัทประกันภัยแห่งหนึ่ง มีความสามารถ ในการ
หา ประกันวินาศภัย ทั้งการประกันอัคคีภัย ประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง
และประกันเบ็ดเตล็ดได้ตรงตามเป้าหมายของบริษัทเป็นประจำและต่อเนื่องมาโดยตลอดจนได้
ชื่อว่าเป็นตัวแทนประกันวินาศภัยดีเด่นของบริษัทประกันภัยทุกปี แต่แล้วเหตุการณ์ที่ไม่มีใคร
คาดคิดก็เกิดขึ้น นายสมศักดิ์ประสบอุบัติเหตุนอนโรงพยาบาล 2 เดือน ทำให้ไม่สามารถออกไป
ประกันภัยได้ ภรรยา นายสมศักดิ์ซึ่งเป็นตัวแทนประกันวินาศภัยเกรงว่าสามีจะเสียงานและไม่มี
ใครบริการปิดงานประกันภัยที่ต่างกับลูกค้าจึงขอรายชื่อผู้ที่สนใจจะทำประกันจากสามีและได้
ช่วยหาประกันภัยให้กับสามีซึ่งนอนป่วยจนกระทั่งสามีหายและออกมาหาประกันได้ตามปกติ
ท่านคิดว่าการกระทำของสามีและภรรยาคุณนี้เป็นอย่างไร
- ก. ไม่มีความซื่อสัตย์ต่อผู้เอาประกันภัย เพื่อนร่วมอาชีพ แต่ซื่อสัตย์ต่อบริษัทประกันภัย
 - ข. ไม่มีความซื่อสัตย์ต่อบริษัทประกันภัย แต่ซื่อสัตย์ต่อผู้เอาประกันภัย
 - ค. ไม่มีความซื่อสัตย์ต่อบริษัทประกันภัย เพื่อนร่วมอาชีพและผู้เอาประกันภัย
 - ง. ไม่มีความซื่อสัตย์ต่อเพื่อนร่วมอาชีพ แต่ซื่อสัตย์ต่อผู้เอาประกันภัย

5. นายคล้า เป็นตัวแทนประกันวินาศภัยส่งงานให้กับบริษัทประกันวินาศภัยแห่งหนึ่ง ต่อมาได้ชักชวนเพื่อนชื่อนายหนาซึ่งกำลังตกงานเนื่องจากเศรษฐกิจตกต่ำมาช่วยขายประกันวินาศภัยให้ตน โดยมีเงื่อนไขว่า ถ้านายหนาหาลูกค้ามาได้ 1 รายตนจะจ่ายให้ 1500 บาท การกระทำของนายคล้าถือว่าถูกหรือผิดจรรยาบรรณผู้ประกอบการอาชีพตัวแทนประกันวินาศภัยหรือไม่

- ก. ผิด เพราะนายคล้า ชักชวนเพื่อนมาขายประกันวินาศภัยโดยไม่ได้รับใบอนุญาตตัวแทนประกันวินาศภัย
- ข. ผิด เพราะนายหนา ไม่ซื่อสัตย์ต่อผู้เอาประกันภัย
- ค. ไม่ผิด เพราะนายหนา ไม่จำเป็นต้องบอกใครว่าเป็นตัวแทนประกันวินาศภัย
- ง. ไม่ผิด เพราะผู้เอาประกันภัยตกลงทำประกันกับนายหนาเอง

6. นายก.เป็นตัวแทนประกันวินาศภัยส่งงานให้กับบริษัทประกันวินาศภัยแห่งหนึ่ง ต่อมาได้ชักชวนเพื่อนชื่อนายข. ซึ่งกำลังตกงานด้วยพิษเศรษฐกิจตกต่ำมาช่วยขายประกันวินาศภัยให้ตนเอง โดยมีเงื่อนไขว่าถ้านายข.หาลูกค้าได้ 1 ราย ตนจะจ่ายเงินให้ 1,500 บาท หลังจากที่นายข.หาลูกค้าได้ 2-3 รายก็เกิดความคิดว่าถ้าตนเป็นตัวแทนประกันวินาศภัยเองคงจะได้รับผลตอบแทนมากกว่านี้จึงสอบเป็นตัวแทนประกันวินาศภัยและส่งงานบริษัทเดียวกับนายก. โดยไม่ได้บอกเรื่องนี้แก่นายก. เมื่อนายก.มีลูกค้าประสงค์ทำประกันภัย ก็แจ้งไปให้นายข. ให้ช่วยอธิบายเรื่องการประกันภัยให้กับลูกค้าและเมื่อลูกค้าตกลงทำประกันภัย นายข.จะให้ลูกค้ากรอกใบคำขอเอาประกันภัยเพื่อเป็นลูกค้าของตนเองและกลับมาบอกนายก.ว่าลูกค้าไม่ยอมทำประกันภัย ท่านคิดว่า การกระทำของนายข.ผิดจรรยาบรรณหรือไม่

- ก. ผิด เพราะนายข.ไม่ซื่อสัตย์ต่อเพื่อนร่วมงาน
- ข. ผิด เพราะนายข.ไม่ซื่อสัตย์ต่อผู้เอาประกัน
- ค. ไม่ผิด เพราะนายข.ไม่จำเป็นต้องบอกใครๆว่าตนเป็นตัวแทนประกันวินาศภัย
- ง. ไม่ผิด เพราะผู้เอาประกันภัยตกลงทำกับนายข.เอง

7. นายก. เป็นตัวแทนที่เก่ง ได้รับการยอมรับในความรู้เรื่องการประกันวินาศภัย และสามารถ
ในการขาย นายก. ได้ฝึกพนักงานคนใหม่ให้มีความรู้อย่างดีมีมาตรฐาน สามารถชักชวนลูกค้า
ได้เพื่อขยายงานและรับงานลูกค้าใหม่ๆ เป็นผู้ช่วยทำงานแทนตน การกระทำของนายก. ถูกต้อง
ตามจรรยาบรรณหรือไม่

- ก. การกระทำของนายก. ผิดจรรยาบรรณ เพราะตัวแทนต้องไม่มอบหมายให้ผู้อื่นที่ไม่มีใบ
อนุญาตกระทำการแทนตน
- ข. การกระทำของนายก. ผิดจรรยาบรรณ เพราะผู้ช่วยของนายก. ต้องผ่านการรับรอง
คุณภาพและความรู้ที่ตรงมาก่อน
- ค. การกระทำของนายก. ไม่ผิดจรรยาบรรณ เพราะคนที่นายก. ฝึกมีคุณภาพ
- ง. การกระทำของนายก. ไม่ผิดจรรยาบรรณ เพราะบริษัทพิจารณารับงานที่ส่งในชื่อของ
นายก. เท่านั้น

8. จรรยาบรรณและศีลธรรมของตัวแทนประกันวินาศภัยใดที่ปฏิบัติได้ยากที่สุด แต่ถ้าปฏิบัติข้อนี้
ได้อย่างแท้จริงจะได้ชื่อว่าเป็นตัวแทนประกันวินาศภัยที่ดีและยอดเยี่ยมของธุรกิจประกันภัย

- ก. มีความซื่อสัตย์ต่อผู้เอาประกันภัย บริษัทและเพื่อนร่วมอาชีพ
- ข. ไม่กล่าวให้ร้ายตัวแทนหรือบริษัทอื่น
- ค. รักษาความลับมิควรเปิดเผยของผู้เอาประกันและของบริษัทต่อบุคคลภายนอก
- ง. ประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมประเพณีอันดีงาม ทั้งอ้างไว้ซึ่งเกียรติ ศักดิ์ศรี และคุณธรรม
แห่งอาชีพปฏิญาณ

9. ท่านมีความเชื่อมั่นในคำกล่าวที่ว่า "ตัวแทนประกันวินาศภัยที่ประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดีงาม จะทำให้ก้าวหน้าในอาชีพการงาน"หรือไม่อย่างไร

- ก. เป็นความจริง เพราะคนที่ประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดีงาม จะเป็นที่น่าเชื่อถือไว้วางใจแก่ผู้เกี่ยวข้อง
- ข. เป็นความจริง เพราะจะทำให้เงินที่หามาได้เพียงพอจะใช้สอยในครอบครัว
- ค. เป็นความจริงเพราะทำให้ไม่เรื่องเสื่อมเสียชื่อเสียง
- ง. เป็นความจริงเพราะเมื่อเป็นคนดี ย่อมเป็นคนขยันหมั่นเพียร

10. นายก.เป็นตัวแทนประกันวินาศภัยที่สร้างยอดขายสูงอย่างต่อเนื่อง และนายก.เป็นคนโชคดี มักมีรายได้จากการเสี่ยงโชค เพิ่มประมาณ 30% ต่อเดือน ของรายได้จากการขายกรมธรรม์ประกันภัยท่านคิดว่านายก.ควรปฏิบัติอย่างไร

- ก. แยกความชัดเจนของรายได้จากการเป็นตัวแทนประกันวินาศภัย และรายได้จากการพนันไม่ให้กระทบกันอย่างเด็ดขาด
- ข. พยายามลดรายได้จากการพนันให้น้อยลง และเพิ่มรายได้หลักจากการเป็นตัวแทนประกันวินาศภัย
- ค. เลิกอาชีพเป็นนักการพนัน เพราะขัดแย้งกับอาชีพตัวแทนประกันวินาศภัย
- ง. แสดงความบริสุทธิ์ใจ โดยแจ้งช่องทางรายได้ที่ชัดเจน ทั้งกับลูกค้า และบริษัท

เฉลยข้อสอบจรรยาบรรณตัวแทนประกันวินาศภัย

ชุดที่ 1

จำนวน 10 ข้อ

ข้อ	ตอบ
1	ข
2	ข
3	ค
4	ค
5	ก
6	ก
7	ก
8	ง
9	ก
10	ค