



for Thammasat Dental student clinic using the Management Information System (MIS dentistry)

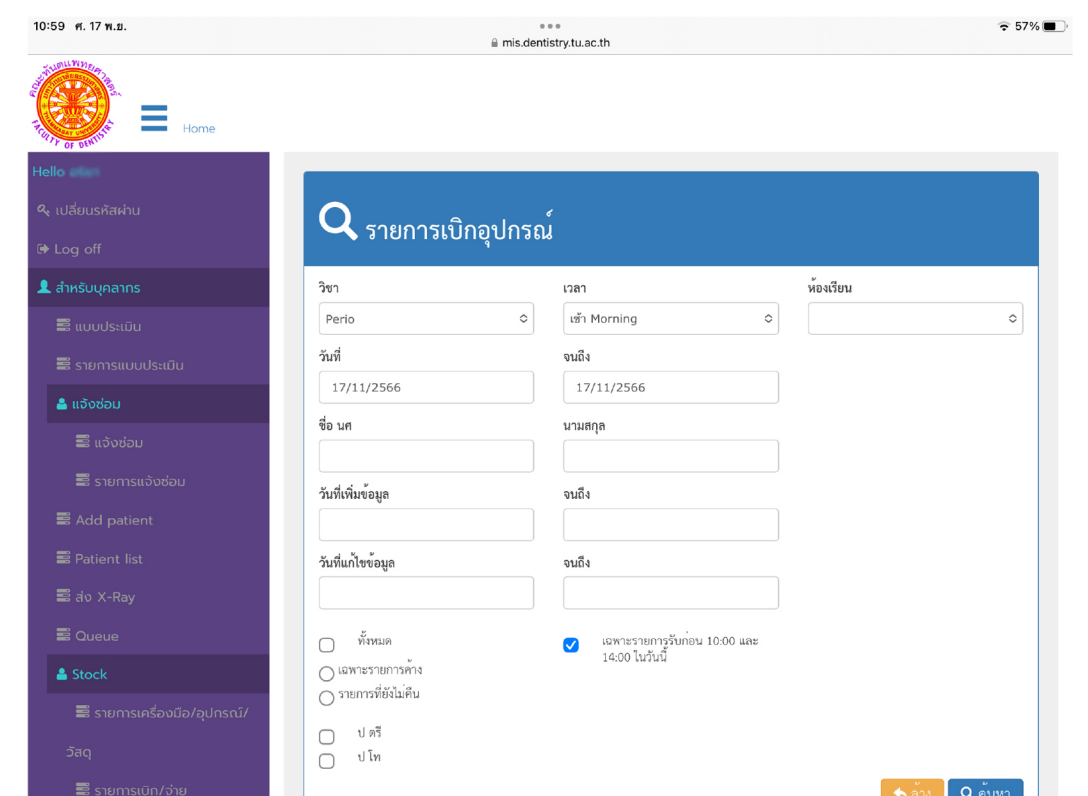
คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ตะวัน ยิ้มประเสริฐ งานคลินิกทันตกรรมนักศึกษา

คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ได้ดำเนินพันธกิจในการผลิตบัณฑิตทันตแพทย์ที่มีความรู้ความสามารถที่ตรงตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพมานานกว่า 27 ปี โดยขั้นตอนในการจัดกระบวนการจัดการศึกษาที่สำคัญมากที่สุดช่วงหนึ่ง คือ ในชั้นปีการศึกษาที่ 5-6 ซึ่งนักศึกษาจะได้ฝึกปฏิบัติงานในผู้ป่วยด้วยตนเอง

นับเป็นการปรับตัวครั้งสำคัญของนักศึกษาที่จะได้ฝึกประสบการณ์การเป็นทันตแพทย์อย่างแท้จริงในอดีต เมื่อนักศึกษาได้รับเคสผู้ป่วยแล้ว นักศึกษาจะต้องทำการศึกษาประวัติและวิธีการรักษาเพื่อที่จะเตรียมเบิกอุปกรณ์ที่ต้องใช้ล่วงหน้า 1 วัน โดยนักศึกษาต้องขึ้นไปเขียนรายการอุปกรณ์ที่ต้องการใช้ลงในใบเบิกของที่วางไว้ให้ในแต่ละคลินิก โดยอาจมีเครื่องมือบางประเภทที่คณะฯ ไม่ได้จัดเตรียมไว้ให้ แต่นักศึกษาต้องนำมาเอง เช่น หัวครอบบางประเภท ผ้าก๊อช เป็นต้น และเมื่อรักษาเสร็จแล้วนักศึกษามีหน้าที่ในการล้าง แผลของ ส่งฆ่าเชื้อด้วยตนเอง หากนักศึกษาไม่สามารถทำได้ทันในวันนั้น อาจส่งผลให้นักศึกษาไม่มีของใช้ในวันต่อมา ซึ่งส่งผลกระทบต่อจำนวนผู้ป่วย ทำให้ได้รับการรักษาล่าช้าออกไป

นับตั้งแต่ปี พ.ศ.2559 คณะฯ มีนโยบายการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงาน และเล็งเห็นถึงความสำคัญในการเตรียมเครื่องมือทางทันตกรรมให้มีความครบถ้วน พร้อมใช้ ได้มาตรฐาน สะอาด ปลอดภัย อีกทั้งต้องการลดความกังวลและลดค่าใช้จ่ายของนักศึกษาที่ต้องเตรียมเครื่องมือมาเอง จึงได้ปรับระบบการจัดการอุปกรณ์ในรายวิชาคลินิกทันตกรรมใหม่ ภายใต้การนำเอาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ คือ MIS dentistry มาเป็นเครื่องมือในการช่วยให้การทำงานมีความสะดวก รวดเร็ว ตรวจสอบได้ ผ่านการนำร่องทดลองใช้ รวมถึงการปรับกระบวนการอย่างต่อเนื่องมากกว่า 6 ปี จนในปัจจุบันขยายการบริการให้ครอบคลุมทุกระบวนการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาจนเกิดเป็น One-stop service ในปัจจุบัน



นักศึกษาปฏิบัติงานในรายวิชาคลินิกทันตกรรม

จองยูนิต

การเบิกวัสดุและอุปกรณ์

การเช็คชื่อมาปฏิบัติงาน

การส่งซ่อม
อุปกรณ์

ให้การรักษาแก่ผู้ป่วย

การส่งแลป
ทันตกรรม

การบันทึก Requirement

การส่งต่อเข้าคิวผู้ป่วย

รวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

การรวบรวมข้อมูลภาพรวม

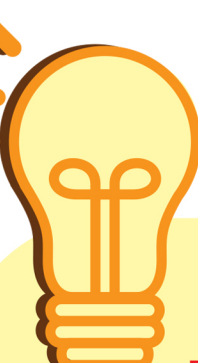
ข้อมูล
การใช้งาน

ข้อเสนอแนะ

ปรับปรุง
และพัฒนา
การให้บริการ

■ แผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงานของนักศึกษาในรายวิชาคลินิกทันตกรรมนักศึกษาโดยใช้ระบบ MIS Dentistry ในกระบวนการทำงาน

จากระบบงานของคลินิกทันตกรรมนักศึกษาที่ได้อธิบายมาจะเห็นได้ว่า คณะทันตแพทยศาสตร์มีการออกแบบระบบปฏิบัติการที่สอดคล้องกับการจัดการเรียนการสอนที่ทันสมัย คล่องตัว และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของนักศึกษาและผู้มาใช้บริการทันตกรรมจากคลินิกทันตกรรมนักศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างประสิทธิภาพที่ดีในการทำงาน และมุ่งสร้างความพึงพอใจของลูกค้าเป็นสำคัญ



ข้อเสนอแนะ

- ใช้ข้อมูลจาก MIS Dentistry มาวางแผนการจัดซื้อวัสดุให้มีความเหมาะสมในปีการศึกษาต่อไป
- ประเมินตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพของการใช้ MIS Dentistry ให้ครอบคลุมทุกขั้นตอนของการดำเนินการเรียนการสอนในคลินิกทันตกรรมนักศึกษา