



ระเบียบสหกรณ์เภสัชกรไทยสาธารณสุขชลบุรี จำกัด
ว่าด้วยการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาหรือข้อร้องเรียนของสมาชิก
พ.ศ. 2567

อาศัยอำนาจตามความในข้อบังคับสหกรณ์เภสัชกรไทยสาธารณสุขชลบุรี จำกัด พ.ศ. 2565 ข้อ 79 (5) และ ข้อ 113 (11) ที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินการชุดที่ 43 ครั้งที่ 3 เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2566 ได้กำหนดระเบียบสหกรณ์เภสัชกรไทยสาธารณสุขชลบุรี จำกัด ว่าด้วยการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาหรือข้อร้องเรียนของสมาชิก พ.ศ. 2567 ดังต่อไปนี้

ข้อ 1 ระเบียบนี้เรียกว่า “ระเบียบสหกรณ์เภสัชกรไทยสาธารณสุขชลบุรี จำกัด ว่าด้วยการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนของสมาชิก พ.ศ. 2567”

ข้อ 2 ระเบียบนี้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ประกาศเป็นต้นไป

ข้อ 3 ให้ยกเลิกระเบียบสหกรณ์เภสัชกรไทยสาธารณสุขชลบุรี จำกัด ว่าด้วยการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาหรือข้อร้องเรียนของสมาชิก พ.ศ. 2564 และยกเลิกบรรดาระเบียบ ประกาศ คำสั่ง มติ หรือข้อความอื่นใดซึ่งขัดหรือแย้งกับระเบียบนี้ ให้ใช้ระเบียบนี้แทน

ข้อ 4 ในระเบียบนี้

“สหกรณ์” หมายความว่า สหกรณ์เภสัชกรไทยสาธารณสุขชลบุรี จำกัด

“คณะกรรมการดำเนินการ” หมายความว่า คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์เภสัชกรไทยสาธารณสุขชลบุรี จำกัด

“กรรมการ” หมายถึง กรรมการสหกรณ์เภสัชกรไทยสาธารณสุขชลบุรี จำกัด

“ผู้จัดการ” หมายถึง ผู้จัดการสหกรณ์เภสัชกรไทยสาธารณสุขชลบุรี จำกัด

“เจ้าหน้าที่” หมายถึง เจ้าหน้าที่สหกรณ์เภสัชกรไทยสาธารณสุขชลบุรี จำกัด

“สมาชิก” หมายถึง สมาชิกสหกรณ์เภสัชกรไทยสาธารณสุขชลบุรี จำกัด

“ปัญหาหรือข้อร้องเรียน” หมายถึง การที่สมาชิกแจ้งเรื่องราวต่อสหกรณ์ เพื่อขอให้ช่วยเหลือแก้ไข บรรเทาความเดือดร้อน หรือตรวจสอบข้อเท็จจริง อันเนื่องจากการได้รับความเดือดร้อนความไม่เป็นธรรม หรือพบเห็นการกระทำผิดกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบของสหกรณ์

ข้อ 5 คณะกรรมการต้องจัดให้มีช่องทางให้สมาชิกสามารถแจ้งปัญหา หรือข้อร้องเรียนได้อย่างสะดวก โดยออกประกาศสหกรณ์แจ้งให้สมาชิกทราบโดยทั่วกัน ผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

นายทะเบียน รับทราบ

ตามหนังสือ ที่ ขบ 0010/.....1948.....ลงวันที่ 07 พ.ย. 2567

๒๓๐๕

(1) E-mail : chonburicoop@hotmail.com

(2) เว็บไซต์ www.cbicoop.com

(3) ส่งทางไปรษณีย์ตามที่อยู่ของสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขชลบุรี จำกัด

29/86 หมู่ 4 ถนนวิจิตรปราการ ตำบลบ้านสวน อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี 20000

(4) ยื่นเรื่องด้วยตนเองที่สำนักงานสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขชลบุรี จำกัด

(5) ช่องทางอื่น ๆ

ข้อ 6 คณะกรรมการต้องมีคำสั่งมอบหมายกรรมการ หรือผู้จัดการรับผิดชอบในการควบคุมการรับแจ้งปัญหา หรือข้อร้องเรียนของสมาชิก

ข้อ 7 สมาชิกแจ้งปัญหา หรือข้อร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ตามประกาศสหกรณ์กำหนด โดยอย่างน้อยต้องมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

(1) ชื่อ - นามสกุล

(2) หมายเลขสมาชิก

(3) ที่อยู่ของสมาชิก

(4) วันที่แจ้งปัญหา หรือข้อร้องเรียน

(5) เรื่องอันเป็นเหตุของปัญหา หรือข้อร้องเรียน พร้อมทั้งข้อเท็จจริง หรือพฤติการณ์ตามสมควรเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว โดยใช้ถ้อยคำสุภาพ

(6) ต้องให้ความร่วมมือกับสหกรณ์ในการให้ข้อเท็จจริง หรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง เมื่อได้รับการร้องขอจากสหกรณ์

(7) เบอร์โทรที่ติดต่อได้

ข้อ 8 กรรมการ หรือผู้จัดการที่ได้รับมอบหมายตามข้อ 6 ลงทะเบียนรับแจ้งปัญหา หรือข้อร้องเรียนของสมาชิกแต่ละราย ภายใน 5 วันทำการของสหกรณ์ นับแต่วันที่สหกรณ์ได้รับเรื่องจากสมาชิก แล้วส่งเรื่องให้คณะกรรมการพิจารณาพร้อมแจ้งตอบเป็นหนังสือให้สมาชิกทราบในเบื้องต้นว่าสหกรณ์ ได้รับแจ้งปัญหา หรือข้อร้องเรียนของสมาชิกแล้ว

ข้อ 9 คณะกรรมการต้องดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาหรือข้อร้องเรียนของสมาชิกให้แล้วเสร็จภายใน 14 วันทำการของสหกรณ์ หากไม่สามารถดำเนินการแล้วเสร็จภายในกำหนดดังกล่าว ให้แจ้งเหตุขัดข้องเป็นหนังสือให้สมาชิกทราบตามสมควร จนกว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จ

นายทะเบียน รับทราบ

ตามหนังสือ ที่ ขบ 0010/.....1946.....ลงวันที่.....07 พ.ย. 2567

๒๐๒๐

หากปรากฏข้อเท็จจริงว่ามีกรรมการ หรือผู้จัดการ หรือเจ้าหน้าที่เป็นผู้มีส่วนได้เสีย ในเรื่องที่สมาชิกแจ้งปัญหา หรือข้อร้องเรียน ห้ามมิให้กรรมการ หรือผู้จัดการ หรือเจ้าหน้าที่ผู้มีส่วนได้เสีย ร่วมอยู่ในกระบวนการตรวจสอบ และพิจารณาทุกขั้นตอน รวมถึงเข้าร่วมประชุมพิจารณาในเรื่องดังกล่าว

ข้อ 10 คณะกรรมการพิจารณาเรื่องอันเป็นเหตุของปัญหา หรือข้อร้องเรียน รวมทั้งข้อเท็จจริง หรือพฤติการณ์ตามที่ได้รับแจ้งจากสมาชิก แล้วให้ดำเนินการ ดังต่อไปนี้

(1) กรณีเป็นเรื่องขอให้ช่วยเหลือ แก้ไข บรรเทาความเดือดร้อนของสมาชิก หากอยู่ในอำนาจกระทำการของสหกรณ์ ให้พิจารณาช่วยเหลือ แก้ไข บรรเทาความเดือดร้อนให้กับสมาชิกตามข้อบังคับ และระเบียบของสหกรณ์กำหนด และหากไม่อยู่ในอำนาจกระทำการของสหกรณ์ ให้ชี้แจงทำความเข้าใจกับสมาชิก

(2) กรณีเป็นเรื่องข้อร้องเรียน ให้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนเพื่อให้ทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับข้อร้องเรียน โดยตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบของสหกรณ์ พร้อมสรุปผลการสอบสวนข้อเท็จจริง และแนวทางการแก้ไขปัญหาเสนอคณะกรรมการพิจารณา

หากเป็นการร้องเรียนกรรมการหรือเจ้าหน้าที่ ห้ามมิให้กรรมการหรือเจ้าหน้าที่ผู้นั้นร่วมอยู่ในกระบวนการตรวจสอบและพิจารณาทุกขั้นตอน รวมถึงเข้าร่วมประชุมพิจารณาในเรื่องดังกล่าว และสหกรณ์ต้องเก็บรักษาพยานหลักฐานทั้งหมดเป็นความลับ

ข้อ 11 คณะกรรมการประชุมเพื่อพิจารณาผลการสอบสวนข้อเท็จจริง และแนวทางการแก้ไขปัญหาของคณะอนุกรรมการสอบสวนตามข้อ 10 (2) แล้วให้ดำเนินการ ดังต่อไปนี้

(1) กรณีผลการตรวจสอบไม่พบว่ามีกรกระทำผิดกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบของสหกรณ์ให้ชี้แจงทำความเข้าใจกับสมาชิก

(2) กรณีผลการตรวจสอบพบว่ามีกรกระทำผิดกฎหมาย ข้อบังคับ และ ระเบียบของสหกรณ์ให้แก้ไขหรือร้องทุกข์ดำเนินคดีตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบของสหกรณ์กำหนด

ข้อ 12 คณะกรรมการแจ้งผลการดำเนินการตามข้อ 10 (1) และ ข้อ 11 (1) (2) เป็นหนังสือให้สมาชิกทราบ

ข้อ 13 คณะกรรมการต้องให้ความคุ้มครองสมาชิกอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรม อันเนื่องมาจากการแจ้งปัญหาหรือข้อร้องเรียน เนื่องจากเป็นสิทธิในการตรวจสอบการบริหารกิจการ หรือการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ ผู้จัดการ และเจ้าหน้าที่ว่ามีการปฏิบัติเป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบของสหกรณ์กำหนด

นายทะเบียน รับทราบ

ตามหนังสือ ที่ ขบ 0010/.....1948.....ลงวันที่..... 07 พ.ย. 2567

ให้ประธานกรรมการดำเนินการสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขชลบุรี จำกัด เป็นผู้รักษาการตามระเบียบนี้

ประกาศ ณ วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2567



(นายกมนต์ อินทวิชัย)

ประธานกรรมการดำเนินการ
สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขชลบุรี จำกัด

นายทะเบียน รับทราบ

ตามหนังสือ ที่ ขบ 0010/ 1948 ลงวันที่ 07 พ.ย. 2567

๒๐๓๘