

การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับฐานะการเงินและผล  
การดำเนินงาน

บริษัท สหประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

แบบ ปพช.1 ประจำปี 2563



## ส่วนที่ 2 รายละเอียดการเปิดเผย

### 1. ประวัติบริษัท นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ

#### 1.1 ประวัติบริษัท

จุดเริ่มต้น " บริษัทสาหรปรกนชวีต " ของขบวนการสหกรณ์ไทย

- พ.ศ. 2518** กรมส่งเสริมสหกรณ์ ร่วมกับ สันนิบาตสหกรณ์แห่งประเทศไทย มองเห็นความสำคัญและประโยชน์ของการดำเนินธุรกิจประกันภัยในสหกรณ์จึงได้ศึกษาความเป็นไปได้ร่วมกับ Volunteer Development โดยเสนอแต่งตั้งบริษัทประกันภัยในสหกรณ์ในรูปแบบ Mutual Company ซึ่งจำเป็นต้องเสนอขอแก้ไขกฎหมาย ว่าด้วยการประกันภัย จึงจะดำเนินการได้ และด้วยข้อจำกัดบางประการ จึงระงับการดำเนินการนั้นไว้ก่อน
- พ.ศ. 2525** กรมส่งเสริมสหกรณ์ ร่วมกับ สันนิบาตสหกรณ์แห่งประเทศไทย ได้ประสานกับมูลนิธิฟรีดริช เอแบรท ( Friedrich EbertStiftung – FES ) แห่งสาธารณรัฐเยอรมนี ศึกษาความเป็นไปได้ ในการดำเนินธุรกิจประกันภัยในขบวนการสหกรณ์อีกครั้ง โดยการจัดประชุมสัมมนาระดมแนวคิดจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผู้นำสหกรณ์ทั่วประเทศ ผลที่ได้รับคือมีผู้สนับสนุน และเห็นด้วยกับแนวคิดจัดตั้งบริษัทประกันภัยของขบวนการสหกรณ์ภายใต้ชื่อกฎหมายที่ บังคับใช้อยู่ โดยได้รับการสนับสนุนจากกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กรมการประกันภัย ( ปัจจุบันคือ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย - คปภ. ) และกระทรวงพาณิชย์
- พ.ศ. 2529** กรมส่งเสริมสหกรณ์ มีหนังสือฉบับแรกเผยแพร่แนวคิด และเชิญชวนสหกรณ์ทั่วประเทศ เพื่อระดมทุนจัดตั้งบริษัทประกันภัยที่เป็นของขบวนการสหกรณ์โดยแท้จริง โดยอธิบดี กรมส่งเสริมสหกรณ์ในฐานะนายทะเบียนสหกรณ์ได้ให้ความเห็นชอบในหลักการที่ว่า " การถือหุ้นในบริษัทประกันภัยของสหกรณ์ ให้ถือ่านายทะเบียนสหกรณ์ได้อนุญาตแล้ว ตามความ ในมาตรา 21 (8) แห่งพระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ. 2511 โดยสหกรณ์ไม่ต้องขออนุญาตอีก "
- พ.ศ. 2536** รัฐมนตรีกระทรวงพาณิชย์เห็นชอบในหลักการเพื่อจัดตั้งและดำเนินการ " โครงการจัดตั้ง บริษัทประกันภัยของสหกรณ์ " โดยต่อมาเมื่อวันที่ 12 ตุลาคม 2536 คณะรัฐมนตรีมีมติ อนุมัติให้จัดตั้งบริษัทประกันชีวิตของขบวนการสหกรณ์ และสามารถระดมทุนจากสหกรณ์ เพื่อร่วมถือหุ้นในครั้งแรกจำนวน 2,254 สหกรณ์

**พ.ศ. 2537** จดทะเบียนจัดตั้ง " บริษัท สหประกันชีวิต จำกัด " เมื่อวันที่ 24 ตุลาคม 2537 ด้วยทุนจดทะเบียน 208.50 ล้านบาทโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้สหกรณ์ทุกประเภทเป็นเจ้าของและร่วมดำเนินธุรกิจประกันชีวิตตามหลักการช่วยเหลือตนเอง และการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน เพื่อบริการคุ้มครองภัย แก่บรรดาสหกรณ์และสมาชิกสหกรณ์อย่างเป็นธรรม รวมถึงเพื่อความมั่นคงและคุณภาพที่ดีในการดำรงชีวิต

**พ.ศ. 2554** บริษัทได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด เมื่อวันที่ 5 สิงหาคม 2554

ถึง **บริษัท สหประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)**

**ปัจจุบัน** โดยมีทุนจดทะเบียน 2,000,000,000.00 บาท ( สองพันล้านบาท )

ทุนชำระแล้วเป็นเงิน 1,073,062,700.00 บาท ( หนึ่งพันเจ็ดสิบล้านสามหมื่นสองพันเจ็ดร้อยบาทถ้วน )

จำนวนผู้ถือหุ้น 2,068 ราย



## 1.2 นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ

บริษัท สหประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทประกันชีวิตที่ถือกำเนิดโดยขบวนการสหกรณ์ไทยที่มีผู้ถือหุ้นเป็นสหกรณ์ประเภทต่าง ๆ ทั้ง 7 ประเภท ประกอบด้วย สหกรณ์การเกษตร สหกรณ์ประมง สหกรณ์นิคม สหกรณ์ร้านค้า สหกรณ์บริการ สหกรณ์ออมทรัพย์ และ สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน ได้ร่วมกันถือหุ้นดำเนินธุรกิจประกันชีวิตกว่า 2,000 แห่ง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้สหกรณ์ได้ดำเนินธุรกิจประกันชีวิตเป็นธุรกิจของขบวนการสหกรณ์เพื่อสหกรณ์ สมาชิกสหกรณ์และปวงชนที่สอดคล้องกับอุดมการณ์หลักการและวิธีการสหกรณ์ เสริมสร้างหลักประกันความมั่นคงในชีวิตให้กับสมาชิก บุคคลในครอบครัว และประชาชนทั่วไปให้กินอิ่ม นอนอุ่น มีออม อันจะนำไปสู่การพัฒนาและยกระดับคุณภาพชีวิตให้ดียิ่งขึ้น

บริษัท มีนโยบายการดำเนินธุรกิจเพื่อให้บริการทางด้านการประกันภัยแก่สมาชิกสหกรณ์ มุ่งเน้นการขยายตลาดประกันชีวิตแก่สมาชิกโดยมีสหกรณ์เป็นศูนย์กลาง เพื่อส่งเสริมให้สหกรณ์ทุกประเภทเป็นเจ้าของและร่วมดำเนินธุรกิจประกันชีวิตตามหลักการช่วยเหลือตนเอง และช่วยเหลือซึ่งกันและกัน จากบริษัทสู่สหกรณ์ Company To Cooperative (C2C) เพื่อบริการคุ้มครองภัยแก่บรรดาสมาชิกสหกรณ์และครอบครัวอย่างเป็นธรรม รวมถึงเพื่อการยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดีตามเจตนารมณ์ในการก่อตั้งบริษัท อันจะส่งผลให้เกิดความมั่นคงแก่สหกรณ์ตามมา และเพื่อให้ครอบคลุมการบริการแก่สหกรณ์ทุกประเภท ซึ่งมีจำนวนสหกรณ์ทั้งหมด 7,000 กว่าแห่ง และมีสมาชิกกว่า 12 ล้าน โดยมีทุนดำเนินงานกว่า 3.56 ล้านล้านบาท

แผนกลยุทธ์การขยายธุรกิจของบริษัทจะมุ่งเน้นการประกันภัยรายบุคคลแบบเฉพาะกาล (ชำระเบี้ยประกันภัยครั้งเดียว) และการประกันภัยกลุ่มแบบคุ้มครองสินเชื่อ (MRTA) ซึ่งสอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจของสหกรณ์ที่มีการให้บริการเงินกู้ประเภทต่างๆ แก่สมาชิก มีวงเงินกู้ทั้งระบบของขบวนการสหกรณ์ปีละหลายหมื่นล้านบาท ขณะที่การขยายธุรกิจสำหรับการประกันภัยรายบุคคลอื่นๆ ของบริษัท เช่น แบบตลอดชีพ แบบสะสมทรัพย์ และแบบบำนาญ มีลักษณะแบบค่อยเป็นค่อยไป และการประกันภัยกลุ่มแบบชั่วระยะเวลา 1 ปี มีการปรับเปลี่ยนสัดส่วนการรับประกันภัยเพื่อให้สอดคล้องกับการขยายฐานลูกค้าสหกรณ์ โดยหลีกเลี่ยงการแข่งขันทางด้านราคาเพื่อลดความเสี่ยงด้านการประกันภัย

บริษัทได้เตรียมความพร้อมรองรับการขยายตัวตามภาคธุรกิจและมีทิศทางดำเนินธุรกิจที่ชัดเจนในกลุ่มลูกค้าสหกรณ์ ด้านเงินกองทุนบริษัทได้มีการขอมติที่ประชุมใหญ่สามัญประจำปี 2556 ในเรื่องการเพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 1,073.06 ล้านบาท เป็น 2,000 ล้านบาท เพื่อรองรับการขยายตัวทางด้านธุรกิจ ด้านพันธมิตรและช่องทางการตลาด บริษัทได้สร้างสายสัมพันธ์ที่ดีกับขบวนการสหกรณ์ทั้งภายในและภายนอกประเทศ ให้ดียิ่งขึ้น

ด้านบุคลากรและการพัฒนาองค์ความรู้ มีการสรรหาบุคคลที่มีความรู้ความสามารถในด้านการปฏิบัติงานวิชาชีพและด้านอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์การกำกับดูแลของหน่วยงานภาครัฐ ด้านการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง ในการรองรับความต้องการใหม่ๆ ของผู้ใช้งานเพื่อตอบสนองการให้บริการแก่ผู้เอาประกันภัย

บริษัท ได้กำหนดแนวทางดำเนินธุรกิจภายใต้ “วิสัยทัศน์ (Vision)” ว่า “เราจะเป็นองค์กรนำด้านธุรกิจประกันชีวิตของสหกรณ์เพื่อสหกรณ์ สมาชิกสหกรณ์ และปวงชน ในการเสริมสร้างเสถียรภาพทางการเงิน และความมั่นคงในชีวิต เศรษฐกิจและสังคม ” พร้อมไปกับการกำหนด “พันธกิจ (Mission)” ที่ตั้งใจแน่วแน่ร่วมกัน คือ

1. ส่งเสริมสนับสนุนให้ธุรกิจประกันชีวิตมีบทบาทสำคัญ ในการสร้างเสริมความแข็งแกร่งของระบบสหกรณ์ สมาชิกสหกรณ์และประชาชนทั่วไปให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น โดยการพัฒนาสินค้าผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตที่หลากหลายตามความต้องการของสหกรณ์หรือผู้บริโภค ไว้บริการเพื่อประโยชน์และความพึงพอใจ รวมถึงการขยายเครือข่ายการตลาดให้ครอบคลุม
2. ส่งเสริมสนับสนุนการออมเงินและการคุ้มครองชีวิตแก่สมาชิกสหกรณ์ หรือผู้เอาประกันภัยทั่วไป ให้มีหลักประกันที่มั่นคง ตลอดจนช่วยลดความสูญเสียในกรณีที่สมาชิกผู้กู้เงินจากสหกรณ์จากไปก่อนเวลาอันควร เสริมสร้างความมั่นคงแก่สหกรณ์ เพื่อมุ่งสู่การเป็นสถาบันการเงินหลักของขบวนการสหกรณ์ไทย
3. พัฒนาสหกรณ์ สมาชิกสหกรณ์และสังคมอย่างต่อเนื่อง สนับสนุนกิจกรรมสหกรณ์ทั้งในระดับชุมชนและประเทศ รวมถึงรณรงค์ส่งเสริมและปลูกฝังค่านิยมที่ดีงามแก่เยาวชนไทย
4. พัฒนาเสริมสร้างประสิทธิภาพและระบบการบริหารจัดการองค์กรให้เป็นไปตามมาตรฐานของการประกอบธุรกิจประกันชีวิต มีการเชื่อมโยงข้อมูลกับส่วนงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ และการนำธุรกิจก้าวเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
5. สรรหาและพัฒนาบุคลากรในทุกระดับทำงานแบบมืออาชีพ เพื่อให้ก้าวทันวิทยาการสมัยใหม่ มุ่งเน้นการทำงานเป็นทีมโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของบริษัท เพิ่มประสิทธิภาพในการกำหนดนโยบาย การบริหารจัดการ แบบบูรณาการเพื่อให้บริษัทมีผลประกอบการที่ดี สร้างความมั่นคงแก่องค์กร สหกรณ์ ผู้เอาประกันภัย ตลอดจนผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย

### 1.3 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัท สหประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ดำเนินธุรกิจประกันชีวิตเป็นหลัก และมีธุรกิจการลงทุนตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ประกาศกำหนด

บริษัทได้ทำการพัฒนารูปแบบผลิตภัณฑ์เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้ากลุ่มสหกรณ์ และลูกค้าทั่วไปอย่างเหมาะสม และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับลูกค้า ทั้งประโยชน์ด้านความคุ้มครองชีวิตเพื่อเป็นหลักประกัน โดยบริษัทจะชดใช้เงินค่าความคุ้มครองชีวิตให้กับผู้รับผลประโยชน์หากผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต ส่วนประโยชน์ด้านการออมทรัพย์เพื่อสร้างฐานะ ผู้เอาประกันภัยจะได้รับผลประโยชน์ในระหว่างระยะเวลาตามเงื่อนไขตลอดอายุของสัญญาประกันภัยนั้น

## 1.4 รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์ บริการที่สำคัญของบริษัท และสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัย

### แยกตามประเภทของการรับประกันภัย

#### ลักษณะผลิตภัณฑ์และการให้บริการ

#### ประเภทผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต

ปัจจุบันบริษัทมีแบบประกันชีวิตที่สามารถเสนอให้กับลูกค้ากลุ่มเป้าหมายหลัก คือ สหกรณ์และสมาชิกสหกรณ์ แบ่งตามประเภทการประกันชีวิตได้ดังต่อไปนี้

#### 1. ประกันชีวิตสามัญ ( Ordinary Life Insurance )

เป็นการประกันชีวิต ซึ่งบริษัทให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัยรายบุคคล ทั้งความคุ้มครองกรณีเสียชีวิต โดยบริษัทจะจ่ายเงินสินไหมให้แก่ผู้รับประโยชน์ และ/หรือการจ่ายเงินผลประโยชน์ในระหว่างที่ผู้เอาประกันภัยยังมีชีวิตอยู่และกรมธรรม์ยังมีผลบังคับ ทั้งนี้ เป็นไปตามรายละเอียดที่ได้ตกลงกันไว้

**1.1 แบบตลอดชีพ ( Whole Life Insurance )** หมายถึง แบบประกันชีวิตที่กำหนดเงื่อนไขการจ่ายเงินเอาประกันภัยให้แก่ผู้รับผลประโยชน์เมื่อผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต หรือจ่ายเงินเอาประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัยในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยมีชีวิตอยู่ในวันที่กรมธรรม์ครบกำหนดสัญญา ซึ่งโดยทั่วไปจะกำหนดวันครบอายุสัญญาเมื่อผู้เอาประกันภัยมีอายุครบ 90 หรือ 99 ปี และเป็นแบบประกันชีวิตสามัญที่เน้นผลประโยชน์ด้านความคุ้มครองชีวิต

**1.2 แบบชั่วระยะเวลา ( Term Life Insurance )** หมายถึง แบบประกันชีวิตที่กำหนดเงื่อนไขการจ่ายเงินเอาประกันภัยให้แก่ผู้รับประโยชน์ เมื่อผู้ทำประกันภัยเสียชีวิตภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย แบบประกันลักษณะนี้มีจุดเด่นที่อัตราเบี้ยประกันภัยต่ำ

**1.3 แบบสะสมทรัพย์ ( Endowment Insurance )** หมายถึง แบบประกันชีวิตที่กำหนดเงื่อนไขการจ่ายเงินเอาประกันภัยให้แก่ผู้รับประโยชน์ เมื่อผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตภายในระยะเวลาที่กำหนดในกรมธรรม์ หรือจ่ายเงินเอาประกันภัยให้กับผู้เอาประกันภัย เมื่อผู้เอาประกันภัยมีชีวิตรอดจนครบสัญญาประกันภัย ซึ่งอาจมีทางเลือกการชำระเบี้ยประกันภัยหลากหลายระยะเวลา และเพิ่มการคืนเงินผลประโยชน์ในระหว่างระยะเวลาของกรมธรรม์ประกันภัย แบบประกันชีวิตนี้จึงเป็นแบบที่เน้นผลประโยชน์ด้านการออมทรัพย์

**1.4 สัญญาเพิ่มเติม ( Rider )** เป็นสัญญาที่ทำให้กับผู้ที่มีกรมธรรม์ประกันภัย เพื่อให้ความคุ้มครองเพิ่มเติม จากกรมธรรม์หลักที่ผู้เอาประกันภัยได้ทำกับบริษัทแล้ว มีสัญญาเพิ่มเติมให้ผู้เอาประกันภัยเลือก 2 ประเภทหลัก ๆ คือ สัญญาเพิ่มเติมอุบัติเหตุ ( Personal Accident : PA ) และสัญญาเพิ่มเติมสุขภาพซึ่งสัญญาเพิ่มเติมอุบัติเหตุให้ความคุ้มครองการเสียชีวิตและการสูญเสียอวัยวะเนื่องจากอุบัติเหตุ และสัญญาเพิ่มเติมสุขภาพให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับการชดเชยค่ารักษาพยาบาลที่เกิดขึ้น ไม่ว่าจะเกิดจากการเจ็บป่วยหรือจากอุบัติเหตุ





## 2. การประกันชีวิตแบบกลุ่ม ( Group Life Insurance )

ประกันชีวิตกลุ่มเป็นการประกันชีวิตที่กรมธรรม์หนึ่งจะมีผู้เอาประกันภัยร่วมกัน ส่วนมากจะเป็นกลุ่มของพนักงานบริษัท ซึ่งเป็นสวัสดิการที่บริษัทห้างร้าน และองค์กรต่าง ๆ ทั้งภาครัฐบาล และเอกชนจัดให้กับลูกจ้างหรือสมาชิก โดยมีหลักการพิจารณาความเสี่ยงของบุคคลในกลุ่มทั้งหมดด้วยอัตราเฉลี่ย ไม่ว่าจะเป็อายุ เพศ หน้าที่การงาน หรือจำนวนเงินเอาประกันภัย โดยจะคำนวณออกมาเป็นอัตราเบี้ยประกันภัยเพียงอัตราเดียว และจะใช้กับบุคคลทุกคนในกลุ่มนั้น และเนื่องจากประกันชีวิตกลุ่มมีค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยหลายอย่างต่ำ จึงเป็นผลดีและมีส่วนทำให้เบี้ยประกันภัยรวม โดย ส่วนใหญ่ต่ำกว่าการประกันชีวิตรายบุคคล โดยปกติกรมธรรม์ประกันชีวิตกลุ่มจะเป็นสัญญาปีต่อปี

## 3. แบบค้ำครองสินเชื่อ

หมายถึง แบบประกันชีวิตที่คุ้มครองการเสียชีวิต หรือ คุ้มครองการเสียชีวิตและทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงภายในระยะเวลาเอาประกันภัย ด้วยจำนวนเงินเอาประกันภัยที่คงที่ตลอดระยะเวลาเอาประกันภัย หรือ ลดลงเป็นรายงวด

## 4. การประกันชีวิตแบบอุตสาหกรรม

เป็นการประกันชีวิตที่มีจำนวนเงินเอาประกันภัยต่ำ โดยทั่วไปตั้งแต่ 10,000 – 30,000 บาท เหมาะสำหรับผู้ที่มีรายได้ปานกลางถึงรายได้ต่ำ การชำระเบี้ยประกันภัยจะชำระเป็นรายเดือน และไม่มีการตรวจสุขภาพ ฉะนั้นจึงมีระยะเวลารอคอย คือถ้าผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตด้วยโรคร้ายไข้เจ็บตามธรรมชาติ บริษัทจะไม่จ่ายจำนวนเงินเอาประกันภัยให้ แต่จะคืนเบี้ยประกันภัยที่ผู้เอาประกันภัยได้ชำระมาแล้วทั้งหมด

ตารางสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัย ประจำปี 2563

หน่วย: ล้านบาท

รายการ	การประกันภัยรายประเภทสามัญ(Ordinary)					การประกันภัยประเภทอุตสาหกรรม (Industrial)	การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล (Personal)	การประกันภัยประเภทกลุ่ม (Group)	รวม
	ตลอดชีพ	สะสมทรัพย์	เฉพาะกาล	อื่นๆ	รวม				
จำนวนเบี้ยประกันภัยรับโดยตรง	14.38	121.56	62.32	-	198.26	9.79	0.00	286.57	494.62
สัดส่วนของเบี้ยประกันภัย (ร้อยละ)	2.90	24.58	12.60	-	40.08	1.98	0.00	57.94	100





## 1.5 ช่องทางการติดต่อบริษัท และวิธีการเรียกร้องการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต

### 1.5.1 ขั้นตอน ระยะเวลา เอกสาร และวิธีการในการขอรับการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือผู้เกี่ยวข้องตามสัญญาประกันชีวิต สามารถติดต่อ  
ประสานงาน และ ส่งเอกสารให้บริษัทตามประเภทการรับประกันภัย ดังนี้

#### 1. การประกันภัยประเภทกลุ่มชั่วระยะเวลา 1 ปี , กลุ่มสุขภาพ และกลุ่มอุบัติเหตุ

- 1) ส่งเอกสารเพื่อประกอบการพิจารณาการจ่ายเงินได้ทางไปรษณีย์ หรือ นำส่งที่สำนักงานบริษัท
- 2) เอกสารครบถ้วนและไม่อยู่ในระยะเวลาโต้แย้ง พิจารณาชดใช้เงินภายใน 15 วันนับแต่วันที่ได้รับเอกสารครบถ้วน
- 3) หรือ เอกสารครบถ้วน แต่ยังไม่อยู่ในระยะเวลาโต้แย้งพิจารณาชดใช้เงินภายใน 90 วัน นับแต่วันที่ได้รับเอกสารครบถ้วน
- 4) กรณีเบิกค่ารักษาพยาบาลให้ผู้เอาประกันภัยสำรองจ่ายก่อน และนำส่งเอกสารใบเสร็จรับเงินค่ารักษาพยาบาล และ/ หรือ หลักฐานประกอบว่าได้เข้าพักรักษาตัวในโรงพยาบาล เช่น ใบสรุปค่ารักษาพยาบาล , ใบรับรองแพทย์ เพื่อเบิกเงิน จากบริษัทในภายหลัง

#### 2. การประกันภัยประเภทอื่น ได้แก่ ประเภทสามัญ , ประเภทอุตสาหกรรม และประเภทกลุ่มคุ้มครองเงินเชื่อ

- 1) ส่งเอกสารเพื่อประกอบการพิจารณาการจ่ายเงินได้ทางไปรษณีย์ หรือ นำส่งที่สำนักงานบริษัท
- 2) เอกสารครบถ้วนพิจารณาจ่ายเงินภายใน 15 วัน นับแต่วันที่ได้รับเอกสารครบถ้วนแล้ว

ทั้งนี้ในกรณีเป็นการเรียกร้องการชดใช้เงินตามแบบประกันกลุ่มคุ้มครองเงินเชื่อ เมื่อเอกสารครบถ้วน  
และ ไม่อยู่ในระยะเวลาโต้แย้ง พิจารณาชดใช้เงินภายใน 15 วัน นับแต่วันที่ได้รับเอกสาร

- 3) ในกรณีมีเหตุอันควรสงสัยว่าการเรียกร้องให้บริษัทชดใช้ไม่เป็นไปตามข้อตกลงในสัญญาประกันชีวิต  
สามารถขยายระยะเวลาเพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริง แต่ทั้งนี้จักดำเนินการแล้วเสร็จไม่เกิน 90 วัน นับแต่วันที่  
ได้รับเอกสารครบถ้วน

ตามที่กล่าวข้างต้นเป็นระยะเวลาในการดำเนินการสำหรับการจ่ายเงินเพื่อชดใช้ตามสัญญาประกันชีวิต ได้แก่ ค่าสินไหม , เงินครบกำหนดสัญญา , เงินทรงชีพ/เงินบำนาญ , เงินกู้ที่มีกรมธรรม์ประกันภัยเป็นหลักประกัน โดยไม่รวมการเวนคืนกรมธรรม์เพื่อขอรับมูลค่าเงินสด ที่มีกำหนดระยะเวลาในการจ่ายเงินให้แล้วเสร็จภายใน 20 วัน นับแต่วันที่ได้รับเอกสารครบถ้วน

### **เอกสารประกอบการเบิกเงินชดใช้ตามสัญญาประกันชีวิต**

**กรณีเรียกร้องสินไหมมรณกรรม** มีเอกสารที่ใช้ประกอบการพิจารณา ดังนี้

1. รายการนำส่งเอกสารการเรียกร้องสินไหมมรณกรรม
2. บันทึกล้อยคำของผู้รับประโยชน์
3. รายงานแพทย์ผู้ตรวจรักษา
4. รายการแจ้งบันทึกหนี้สินของสมาชิกผู้เอาประกัน (กรณีทำประกันคุ้มครองสินเชื่อ)
5. สำเนาใบมรณะบัตร, บัตรประชาชนและทะเบียนบ้านผู้เสียชีวิต โดยผู้รับประโยชน์หรือผู้ที่เกี่ยวข้องรับรองสำเนาถูกต้อง
6. สำเนาบัตรประชาชนผู้รับประโยชน์ พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง
7. แจ้งความประสงค์ต่อบริษัทให้จ่ายเงิน โดย เชื้อชนาคาร หรือ โอนเข้าบัญชี (พร้อมแนบหน้าสมุดเงินฝากประเภทออมทรัพย์ของผู้รับประโยชน์)

**กรณีเรียกร้องสินไหมทดแทนตามกรมธรรม์** เช่น ค่ารักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุ/ทุพพลภาพ/สูญเสียอวัยวะ

1. รายการนำส่งเอกสารการเรียกร้องสินไหมทดแทนตามกรมธรรม์
2. หนังสือเรียกร้องค่าทดแทนอุบัติเหตุ
3. ใบแสดงความคิดเห็นของแพทย์ผู้ตรวจรักษา
4. ใบเสร็จค่ารักษาพยาบาล, หลักฐานประกอบว่าได้เข้าพักรักษาตัวในโรงพยาบาล
5. สำเนาบัตรประชาชน และทะเบียนบ้านผู้เสียชีวิต โดยผู้รับประโยชน์หรือผู้ที่เกี่ยวข้องรับรองสำเนาถูกต้อง
6. สำเนาบัตรประชาชนผู้รับประโยชน์ พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง
7. แจ้งความประสงค์ต่อบริษัทให้จ่ายเงิน โดย เชื้อชนาคาร หรือ โอนเข้าบัญชี (พร้อมแนบหน้าสมุดบัญชีเงินฝากประเภทออมทรัพย์ของผู้รับประโยชน์ พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง )



กรณีกู้ยืมเงินโดยมีกรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน มีเอกสารที่ใช้ประกอบการพิจารณา ดังนี้

1. คำร้องขอกู้เงิน
2. สัญญาเงินกู้
3. กรมธรรม์ฉบับจริง
4. สำเนาบัตรประชาชนของผู้เอาประกันภัย และ/หรือ สำเนาเปลี่ยน ชื่อ-สกุล (ถ้ามี) พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง
5. สำเนาหน้าสมุดบัญชีเงินฝากประเภทออมทรัพย์ของผู้เอาประกัน พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

กรณีรับเงินครบกำหนดสัญญา มีเอกสารที่ใช้ประกอบการพิจารณา ดังนี้

1. กรมธรรม์ฉบับจริง
2. สำเนาบัตรประชาชนของผู้เอาประกันภัย และ/หรือ สำเนาเปลี่ยน ชื่อ-สกุล (ถ้ามี) พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง
3. สำเนาหน้าสมุดบัญชีเงินฝากประเภทออมทรัพย์ของผู้เอาประกันภัย พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

กรณีเวนคืนกรมธรรม์เพื่อขอรับมูลค่าเงินสด มีเอกสารที่ใช้ประกอบการพิจารณา ดังนี้

1. กรมธรรม์ฉบับจริง
2. หนังสือบอกกล่าวการเวนคืนกรมธรรม์
3. สำเนาบัตรประชาชนของผู้เอาประกันภัย และ/หรือ สำเนาเปลี่ยน ชื่อ-สกุล (ถ้ามี) พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง
4. สำเนาหน้าสมุดบัญชีเงินฝากประเภทออมทรัพย์ของผู้เอาประกันภัย พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

## 1.5.2 วิธีการติดต่อบริษัท และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กรณีมีข้อพิพาทหรือเรื่องร้องเรียน

### ช่องทางติดต่อขอรับเงินชดใช้ตามสัญญา

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง สามารถติดต่อบริษัทได้ ดังนี้

1. ยื่นเอกสารทั้งหมด ณ สำนักงานของบริษัท หรือ
2. ส่งเอกสารทางไปรษณีย์ โดยระบุชื่อหน่วยงาน

กรณีขอรับเงินค่าสินไหมทดแทน ระบุชื่อหน่วยงาน " ส่วนสินไหม "

กรณีขอรับเงินเงินครบกำหนด,เงินทรงชีพ/บำนาญ,เงินเวนคืน..เงินกู้ฯ ระบุชื่อหน่วยงาน " ส่วนบริการ  
กรมธรรม์ "

**ที่อยู่** บริษัทสหประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)  
เลขที่ 36/183,36/174-176,36/186,36/177-182 อาคาร โครงการ อาร์ เค บิซ เซ็นเตอร์  
มอเตอร์เวย์-แอร์พอร์ตลิงค์ ถนนมอเตอร์เวย์ แขวงคลองสองต้นนุ่น เขตลาดกระบัง  
กรุงเทพมหานคร 10520

**โทรศัพท์** 0-2731-7799 ส่วนสินไหม ต่อ 3113  
ส่วนบริการกรมธรรม์ ต่อ 3102  
ส่วนการเงิน ต่อ 2210

**โทรสาร** 0-2379-5466 ( โปรดระบุชื่อผู้รับ และ/หรือ หน่วยงานด้วย )

### ช่องทางการแจ้งข้อพิพาท หรือ ร้องเรียน

**โทรศัพท์** 0-2731-7799 ฝ่ายกฎหมาย ต่อ 2426 , 2424

**โทรสาร** 0-2731-7727 ( โปรดระบุชื่อผู้รับ และ/หรือ หน่วยงานด้วย )



## 2. กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท

### 2.1 กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท

#### นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

บริษัท สหประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทประกันชีวิตที่ถือกำเนิดโดยขบวนการสหกรณ์ไทยที่มีผู้ถือหุ้นเป็นสหกรณ์ประเภทต่าง ๆ ทั้ง 7 ประเภท ประกอบด้วย สหกรณ์การเกษตร สหกรณ์ประมง สหกรณ์นิคม สหกรณ์ร้านค้า สหกรณ์บริการ สหกรณ์ออมทรัพย์ และสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนได้ร่วมกัน (Synergy) ถือหุ้นดำเนินธุรกิจประกันชีวิต โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้สหกรณ์ได้ดำเนินธุรกิจประกันชีวิตเป็นธุรกิจของขบวนการสหกรณ์เพื่อสหกรณ์ สมาชิกสหกรณ์และปวงชนที่สอดคล้องกับอุดมการณ์ หลักการและวิธีการสหกรณ์ เสริมสร้างหลักประกันความมั่นคงในชีวิตให้กับสมาชิก บุคคลในครอบครัว และประชาชนทั่วไปให้กินอิ่ม นอนอุ่น มีออม อันจะส่งผลในการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และประเทศชาติอย่างต่อเนื่อง

ในการดำเนินธุรกิจของบริษัท คณะกรรมการตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการ หรือ Corporate Governance (CG) ด้วยเชื่อว่าการบริหารงานที่ยึดมั่นหลักธรรมาภิบาล มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ สามารถสร้างพลังร่วมกัน (Synergy) เพิ่มขีดความสามารถ (Ability) มีความมุ่งมั่นในการประกอบธุรกิจอย่างซื่อสัตย์สุจริต (Honesty) มีความพร้อมรับผิดชอบต่อการบริหารที่เกิดขึ้น (Accountability) มีการปฏิบัติตามกรอบกฎหมาย (Legal Framework) มีคุณธรรมกล้ายืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง (Integrity) มีความยุติธรรม เทียบตรง (Fairness) และมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล (Effectiveness and Efficiency) มุ่งสร้างคุณค่าให้กิจการเกิดประโยชน์อย่างยั่งยืน ควบคู่ไปกับการรักษาผลประโยชน์ให้แก่ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายซึ่งเป็นหัวใจสำคัญอันจะนำไปสู่ความสำเร็จที่จะนำมาสู่ผลการดำเนินงานที่เติบโตอย่างแข็งแกร่งและยั่งยืน

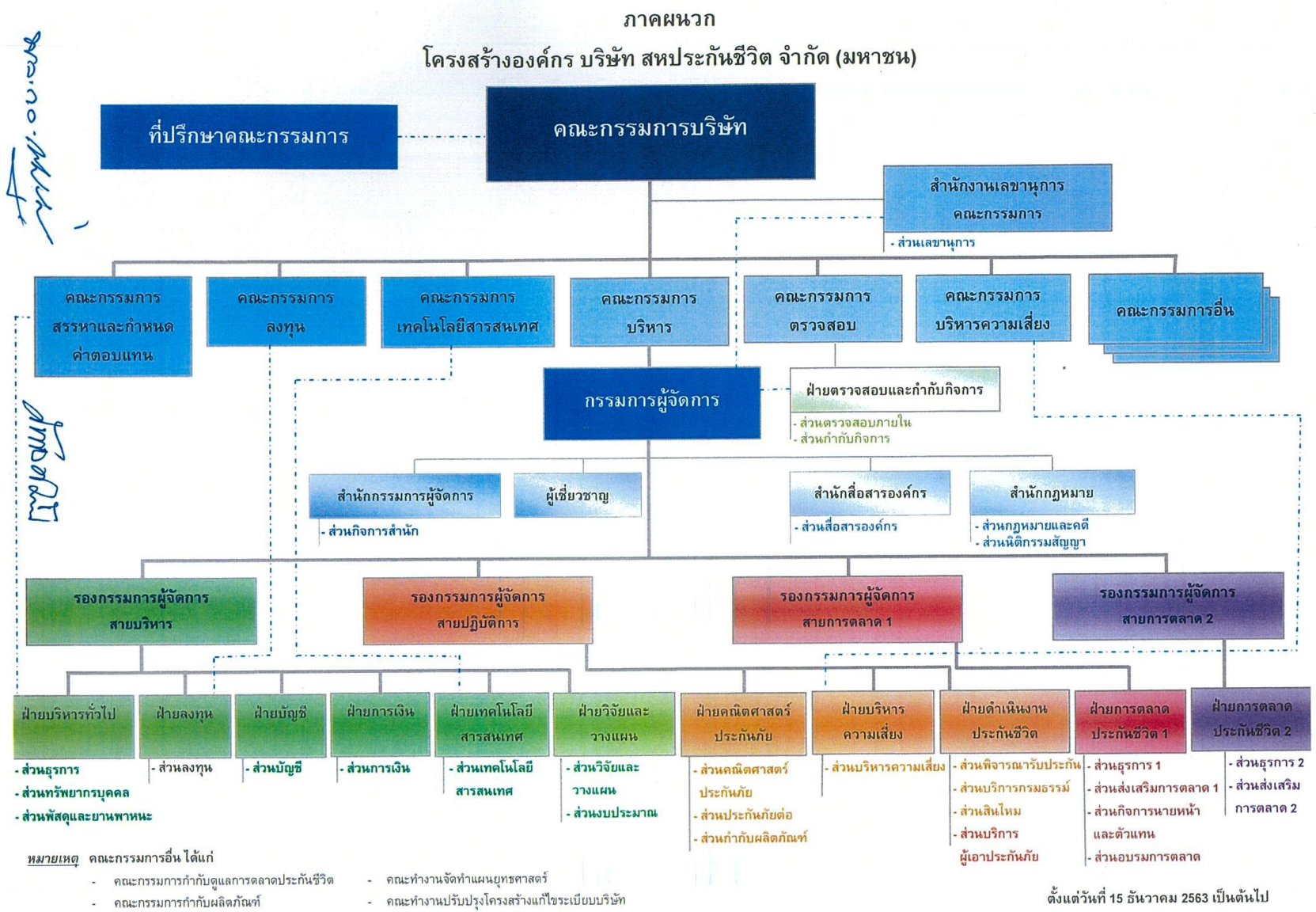
เพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้เอาประกันภัยและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ว่าบริษัทมีความสามารถในการแข่งขันในเชิงธุรกิจตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย และสามารถปรับตัว เปลี่ยนแปลงภายใต้ปัจจัยการต่าง ๆ ได้ โดยคำนึงถึงจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ และผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในระยะยาวเพื่อนำไปสู่การสร้างคุณค่าให้แก่องค์กรอย่างยั่งยืน คณะกรรมการจึงได้อนุมัตินโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท เพื่อเป็นหลักปฏิบัติให้คณะกรรมการ และพนักงานทุกคนยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้ ยังได้กำหนดให้มีการดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีมาตรฐานในระดับสากล และถูกต้องตามหลักกฎหมาย รวมถึงเป็นไปตามแนวปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจอย่างเคร่งครัด

## หลักปฏิบัติของการกำกับดูแลกิจการที่ดี

- หลักปฏิบัติ 1 ตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการในฐานะ  
ผู้นำองค์กร ที่สร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน  
(Establish Clear Leadership Role and Responsibilities of the Board)
- หลักปฏิบัติ 2 การกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการที่เป็นไปเพื่อความยั่งยืน  
(Define Objectives that Promote Sustainable Value Creation)
- หลักปฏิบัติ 3 เสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิผล (Strengthen Board Effectiveness)
- หลักปฏิบัติ 4 สรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและการบริหารบุคลากร  
(Ensure Effective CEO and People Management)
- หลักปฏิบัติ 5 ส่งเสริมนวัตกรรมและการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ  
(Nurture Innovation and Responsible Business)
- หลักปฏิบัติ 6 ดูแลให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม  
(Strengthen Effective Risk Management and Internal Control)
- หลักปฏิบัติ 7 รักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล  
(Ensure Disclosure and Financial Integrity)
- หลักปฏิบัติ 8 สนับสนุนการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น  
(Ensure Engagement and Communication with Shareholders)



2.2 โครงสร้างองค์กรของบริษัท






**2.3 โครงสร้างการจัดการของบริษัท ปี 2563**

คณะกรรมการบริษัท		
ชื่อ-นามสกุล		ตำแหน่ง
1. พลตำรวจเอกนิพนธ์ วีระสุนทร		ประธานกรรมการ
2. พลตำรวจโท สมเดช ขาวขำ		รองประธานกรรมการ คนที่ 1
3. ผศ.ดร. เมธี สรรพานิช		รองประธานกรรมการ คนที่ 2
4. พลตำรวจโทวิโรจน์ สัตยสันท์สกุล		รองประธานกรรมการ คนที่ 3
5. นายจรูญ ชูลาก		กรรมการ
6. รศ. ธาดาศักดิ์ วชิรปรีชาพงษ์		กรรมการ
7. พลตำรวจโท ณพัฒน์ ศรีหิรัญ		กรรมการ
8. ผศ.บรเรจิด พฤตภิกิตติ		กรรมการ
9. ผศ.ดร.พงษ์พิช เพชรสกุลวงศ์		กรรมการ
10. นายสหพล สังข์เมฆ		กรรมการเลขานุการ
ขอบเขตอำนาจหน้าที่		
<p>คณะกรรมการบริษัทซึ่งประกอบด้วยองค์ประชุม มีหน้าที่บริหารงานให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ บริษัท รวมทั้งมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยมีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) กำหนดโครงสร้างองค์กร การบริหารงานให้ครอบคลุมทุกรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับพนักงานของบริษัท</li> <li>2) กำหนดแผนธุรกิจ อำนาจการบริหารงาน กำหนดค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์ อนุมัติสั่งจ่ายเงินงบประมาณ การประกอบธุรกิจทุกกรณีตามแต่จะเห็นสมควร รวมทั้งดำเนินการตามแผนและกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับนโยบายและแนวทางของธุรกิจ</li> <li>3) แต่งตั้ง หรือ ถอดถอนที่ปรึกษาของบริษัท หรือ คณะกรรมการชุดย่อย และให้มีอำนาจกำหนดค่าตอบแทน ค่าพาหนะ และค่าเบี้ยเลี้ยงรวมทั้งการให้บำเหน็จรางวัลแก่บุคคลเหล่านั้น</li> <li>4) ออกระเบียบปฏิบัติงานภายในบริษัท และกำหนดอำนาจหน้าที่การปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย หรือ วัตถุประสงค์ ของบริษัท</li> </ol>		



## 2.3 โครงสร้างการจัดการของบริษัท ปี 2563 (ต่อ)

### ขอบเขตอำนาจหน้าที่

- 5) รับผิดชอบในบรรดากิจการของบริษัททุกชนิด รักษาสมุทตะเบียน สมุดบัญชี เอกสารดวงตราสำคัญของบริษัท ตลอดจนหลักฐานต่าง ๆ ตามที่กฎหมายกำหนด
- 6) เป็นโจทก์ จำเลย ในคดีแพ่ง หรือคดีอาญา หรือคดีล้มละลาย หรือคดีอื่นใดอันเกี่ยวกับธุรกิจของบริษัท หรือที่บริษัทมีส่วนเกี่ยวข้องและมีอำนาจประนีประนอมยอมความ หรือมอบข้อพิพาทให้อนุญาโตตุลาการพิจารณาชี้ขาด ตลอดจนมอบอำนาจให้บุคคลใดไปทำกิจการดังกล่าวแทนบริษัทได้
- 7) พิจารณาคัดเลือก แต่งตั้ง หรือจ้าง หรือเลิกจ้าง และกำหนดค่าตอบแทนแก่ผู้จัดการ ตลอดจนควบคุมดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นการถูกต้อง
- 8) ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ในกิจการของบริษัทตามที่เห็นสมควร


**2.3 โครงสร้างการจัดการของบริษัท ปี 2563 (ต่อ)**

คณะกรรมการบริหาร		
ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	
1. พลตำรวจเอก นิพนธ์ วีระสุนทร	ประธานกรรมการ	
2. พลตำรวจโท สมเดช ขาวขำ	รองประธานกรรมการ	
3. ผศ.ดร.เมธี สรรพพานิช	กรรมการ	
9. นายจรรุญ ชูลาก	กรรมการ	
10. นายสหพล สังข์เมฆ	กรรมการเลขานุการ	
ขอบเขตอำนาจหน้าที่		
<p>คณะกรรมการบริหาร มีหน้าที่ในการบริหารกิจการของบริษัทให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับมติที่ประชุม ผู้ถือหุ้นหรือนโยบาย คำสั่งใด ๆ ที่คณะกรรมการกำหนด โดยมีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้</p> <p>1) อนุมัติ และหรือ เห็นชอบแก่การดำเนินการใด ๆ ตามปกติ และจำเป็นแก่การบริหารกิจการของบริษัทเป็นการทั่วไป ในเรื่องดังต่อไปนี้</p> <p>1.1) การบรรจุ แต่งตั้ง ถอดถอน การเลื่อนหรือการลดระดับ และ/หรือ ตำแหน่ง การตัด หรือลดค่าจ้าง การพิจารณาความดีความชอบ การลงโทษทางวินัย การให้รางวัล การจัดสรรผลประโยชน์เพื่อตอบแทนการทำงาน หรือความดีความชอบตลอดจนการเลิกจ้างพนักงานพนักงานตำแหน่งรองกรรมการผู้จัดการ</p> <p>1.2) การจัดซื้อ การจัดจ้าง หรือการจัดการทรัพย์สินในแต่ละครั้งหรือแต่ละเรื่อง การเช่าหรือให้เช่า สามารถกระทำได้ภายในวงเงินไม่เกินวงเงินที่กำหนด ทั้งนี้รวมทั้งหมดต้องไม่เกินงบประมาณที่ได้รับอนุมัติในแต่ละปี</p> <p>1.3) เงินช่วยเหลืออื่น ๆ สำหรับหน่วยงาน หรือบุคคลที่ทำคุณประโยชน์ต่อบริษัท</p> <p>2) กลั่นกรองข้อพิจารณาต่าง ๆ ที่จะได้มีการนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติและหรือพิจารณาให้ความเห็นชอบตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับ ระเบียบ ตลอดจนการดำเนินการตามคำสั่งของคณะกรรมการเป็นคราว ๆ ไป โดยต้องนำเสนอต่อคณะกรรมการเพื่อการอนุมัติหรือให้ความเห็นชอบ ในเรื่องดังต่อไปนี้</p> <p>2.1) นโยบาย เป้าหมาย และแผนงานประจำปีบริษัท</p> <p>2.2) งบประมาณประจำปีของบริษัท</p> <p>2.3) แนวทาง นโยบาย และเป้าหมายการลงทุน เพื่อเป็นกรอบการดำเนินการให้ฝ่ายจัดการนำไปถือปฏิบัติในการปฏิบัติงาน</p>		


**2.3 โครงสร้างการจัดการของบริษัท ปี 2563 (ต่อ)**

คณะผู้บริหาร		
ชื่อ-นามสกุล		ตำแหน่ง
1. นายสหพล	สังข์เมฆ	กรรมการผู้จัดการ
2. นายฐาปกรณ์	ภูวมาศ	รองกรรมการผู้จัดการ สายการตลาด 1
3. นางรัชนิพร	พिंगประสพ	รองกรรมการผู้จัดการ สายการตลาด 2
4. นายชโลธร	สุวรรณลาภเจริญ	รองกรรมการผู้จัดการ สายบริหาร
5. นายสุรสิทธิ์	อัมพล	รองกรรมการผู้จัดการ สายปฏิบัติการ
ขอบเขตอำนาจหน้าที่		
<b>กรรมการผู้จัดการ</b>	มีหน้าที่ดังนี้	
		<p>บริหารกิจการของบริษัทตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับ ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง ประกาศ มติที่ประชุม และนโยบายของคณะกรรมการ หรือมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น กำกับ ดูแล การดำเนินงานของทุกฝ่าย ให้ปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพเป็นไปตามข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ มติ คำสั่ง และแผนงานงบประมาณของ บริษัทอนุมัติ และ/หรือ เห็นชอบแก่การดำเนินการใด ๆ ในการบริหารกิจการของบริษัทตามปกติและอันจำเป็น แก่การบริหารกิจการของบริษัทเป็นการทั่วไปตามระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง ประกาศมติที่ประชุม และนโยบายของคณะกรรมการและมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น</p>
<b>ผู้บริหาร</b>	มีหน้าที่ดังนี้	
		<p>กำกับ ดูแล งานในสายบังคับบัญชาให้สามารถปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพเป็นไปตามกฎหมายข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ มติ คำสั่ง นโยบายและแผนงานงบประมาณประจำปีของบริษัท รวมถึงปฏิบัติการกิจอื่น ๆ ตามที่กรรมการผู้จัดการ และ/หรือ ผู้บังคับบัญชามอบหมาย</p>


**2.4 คณะกรรมการชุดย่อยของบริษัท ปี 2563**

คณะกรรมการชุดย่อย		
คณะกรรมการตรวจสอบ		
ชื่อ-นามสกุล		ตำแหน่ง
1. พลตำรวจโทวิโรจน์	สัตย์สิทธิ์สกุล	ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. ผศ.ดร.พงษ์พิช	เพชรสกุลวงศ์	กรรมการตรวจสอบ
3. ผศ.พ.ต.อ.สุรเชษฐ	ชีรวินิจ	กรรมการตรวจสอบ
5. นางนภาพร	แดกภู	กรรมการตรวจสอบ
ขอบเขตอำนาจหน้าที่		
<p>1) สอบทานให้บริษัทมีรายงานทางการเงิน รวมทั้งรายงานต่าง ๆ และนำส่งต่อหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง และเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ โดยประสานงานกับผู้สอบบัญชีและผู้บริหารที่รับผิดชอบ จัดทำรายงานทางการเงิน ทั้งในรายไตรมาสและประจำปี คณะกรรมการตรวจสอบอาจแนะนำให้ผู้สอบบัญชีสอบทานหรือตรวจสอบรายการใด ๆ ที่เห็นว่าจำเป็นและเป็นเรื่องสำคัญในระหว่างการตรวจสอบบัญชีของบริษัท</p> <p>2) สอบทานและประเมินผลให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่มีความเหมาะสมและประสิทธิผล โดยสอบทานร่วมกับผู้สอบบัญชี และผู้ตรวจสอบภายใน</p> <p>3) สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันชีวิต</p> <p>4) พิจารณาเพื่อเสนอผู้สอบบัญชีและคำตอบแทนผู้สอบบัญชีของบริษัท</p> <p>5) พิจารณาเพื่อเปิดเผยข้อมูลของบริษัทโดยเฉพาะในกรณีที่เกิดรายการที่เกี่ยวข้องโยงกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้ง ทางผลประโยชน์ให้มีความถูกต้องและครบถ้วน</p> <p>6) จัดทำรายงานการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการตรวจสอบลงนาม โดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท และรายงานดังกล่าวควรประกอบด้วยข้อมูล ดังนี้</p> <p>6.1) ความเห็นเกี่ยวกับกระบวนการจัดทำ และการเปิดเผยข้อมูลในรายงานทางการเงินของบริษัทถึงความถูกต้องครบถ้วนเป็นที่เชื่อถือได้</p> <p>6.2) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัท</p>		



## 2.4 คณะกรรมการชุดย่อยของบริษัท ปี 2563 (ต่อ)

### ขอบเขตอำนาจหน้าที่

- 6.3) เหตุผลที่เชื่อว่าผู้สอบบัญชีของบริษัทมีความเหมาะสมที่จะได้รับการแต่งตั้งต่อไปอีกวาระหนึ่ง
- 6.4) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือ คำหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
- 6.5) รายงานอื่นใดที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่ และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ
- 7) ทบทวนนโยบายบริหารทางการเงิน การบริหารความเสี่ยง การลงทุนหรือธุรกรรมใด ๆ อันอาจจะก่อให้เกิดความเสียหายแก่ฐานะทางการเงินและความมั่นคงของบริษัทตามข้อเสนอแนะของผู้สอบบัญชี หรือ พนักงาน ตลอดจนทบทวนการปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางธุรกิจของผู้บริหารและทบทวนร่วมกับผู้บริหารของบริษัทในรายงานสำคัญๆที่ต้องเสนอต่อสาธารณชนตามที่กฎหมายกำหนด
- 8) เข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีผู้บริหารเข้าร่วมประชุมด้วย อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง เพื่อแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นกับผู้สอบบัญชีและคณะกรรมการชุดย่อยและส่วนงานต่าง ๆ ในบริษัท
- 9) สอบทานกับฝ่ายบริหารในเรื่องนโยบายและความเพียงพอในการบริหารความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัท
- 10) รายงานภารกิจของคณะกรรมการตรวจสอบ ต่อคณะกรรมการเกี่ยวกับเรื่องทั่วไป และ/หรือพบข้อสงสัยว่ามีรายการ หรือการกระทำดังต่อไปนี้
  - 10.1) รายงานที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
  - 10.2) การทุจริต หรือมีสิ่งผิดปกติหรือความบกพร่องที่สำคัญในระบบการควบคุมภายใน
  - 10.3) การฝ่าฝืนกฎหมาย หรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท หากคณะกรรมการไม่ดำเนินการแก้ไข คณะกรรมการตรวจสอบต้องเปิดเผยการกระทำดังกล่าวในรายงานประจำปีและรายงานต่อหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง
- 11) ทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบตามความจำเป็นและเหมาะสม
- 12) ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการมอบหมาย


**2.4 คณะกรรมการชด้อยของบริษัท ปี 2563 (ต่อ)**

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง		
ชื่อ-นามสกุล		ตำแหน่ง
1. รศ.ธาดาศักดิ์	วชิรปรีชาพงษ์	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
2. พล.ต.ท.ณพัฒน์	ศรีหิรัญ	กรรมการบริหารความเสี่ยง
3. ผศ.ดร.พงษ์พิช	เพชรสกุลวงศ์	กรรมการบริหารความเสี่ยง
4. นายเผด็จ	มั่งชัยญา	กรรมการบริหารความเสี่ยง
5. นางกรรณิการ์	อัคคะพู	กรรมการบริหารความเสี่ยง
6. นายสพพล	สังข์เมฆ	กรรมการบริหารความเสี่ยง
7. นายฐาปกรณ์	ภูวมาศ	กรรมการบริหารความเสี่ยง
8. นายชโลธร	สุวรรณลาภเจริญ	กรรมการบริหารความเสี่ยง
9. นายอินทร์หฐะ	ใจภูมิคำเขียว	กรรมการบริหารความเสี่ยง
10. นายสุรสิทธิ์	อัมพล	กรรมการบริหารความเสี่ยงและเลขานุการ
ขอบเขตอำนาจหน้าที่		
<p>1) กำหนดนโยบาย และกรอบการบริหารความเสี่ยงทุกประเภทของบริษัท เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการพิจารณา</p> <p>2) วางกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับนโยบายบริหารความเสี่ยง โดยสามารถประเมินติดตามและดูแลปริมาณความเสี่ยงของบริษัทให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม จัดทำระบบเตือนภัยของความเสี่ยงทุกประเภทเพื่อจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่สามารถยอมรับได้</p> <p>3) ทบทวนความเพียงพอของนโยบายบริหารความเสี่ยง รวมถึงความมีประสิทธิภาพของระบบและการปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนด รวมทั้งให้มีการจัดทำวิเคราะห์ ประเมินปัจจัยความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และมีผลกระทบต่อการดำเนินงานของบริษัท ทั้งความเสี่ยงที่มาจากภายนอกและภายในบริษัท</p> <p>4) รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการอย่างสม่ำเสมอในสิ่งที่ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงของบริษัทที่กำหนด</p> <p>5) ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการมอบหมาย</p>		




**2.4 คณะกรรมการชุดย่อยของบริษัท ปี 2563 (ต่อ)**

คณะกรรมการลงทุน		
ชื่อ-นามสกุล		ตำแหน่ง
1. ผศ.บรรเจิด	พฤตภักดิ์	ประธานกรรมการลงทุน
2. พล.ต.ท.ณวัฒน์	ศรีหิรัญ	กรรมการลงทุน
3. นายประกิต	พิลังกาสา	กรรมการลงทุน
4. นายวินัย	นิยโมสถ	กรรมการลงทุน
5. นายสหพล	สังข์เมฆ	กรรมการลงทุน
6. นายฐาปกรณ์	ภูมาส	กรรมการลงทุน
7. นายชโลทร	สุวรรณลาภเจริญ	กรรมการลงทุนและเลขานุการ
ขอบเขตอำนาจหน้าที่		
1) กำหนดนโยบายการลงทุนที่เหมาะสม ยึดหยุ่นตามสภาวะที่เปลี่ยนแปลง โดยคำนึงถึงความเสี่ยงและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง 2) พิจารณาเสนอความเห็นในการออกกฎ ระเบียบ หรือ วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุน ต่อคณะกรรมการ 3) พิจารณา และอนุมัติการลงทุนตามกำหนด 4) กำหนดหลักเกณฑ์และขอบเขตการลงทุน รวมถึงกำกับดูแลสถานะการเงินการลงทุนของบริษัทให้เป็นไปตามกรอบนโยบายที่คณะกรรมการกำหนด 5) สอบทานและปรับเปลี่ยนนโยบายการลงทุนให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง 6) พิจารณาจัดทำแผนการลงทุนประจำปี และจัดสรรเงินลงทุนให้เหมาะสม 7) คัดเลือกผู้จัดการกองทุนภายนอกตามความเหมาะสม และนำเสนอกรรมการบริษัทให้ความเห็นชอบ 8) ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการมอบหมาย		


**2.4 คณะกรรมการชด้อยของบริษัท ปี 2563 (ต่อ)**

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน		
ชื่อ-นามสกุล		ตำแหน่ง
1. พล.ต.ท.วิโรจน์	สัตย์สัณห์สกุล	ประธานกรรมการสรรหา
2. พล.ต.ท.สมเดช	ขาวำ	กรรมการสรรหา
3. ผศ.บรรเจิด	พฤตภักดิ์	กรรมการสรรหา

ขอบเขตอำนาจหน้าที่		
<p><b><u>การสรรหาและการแต่งตั้งกรรมการ</u></b></p> <p>โดยข้อบังคับบริษัทหมวด 4 ข้อ 23 กำหนดว่า การเลือกตั้งคณะกรรมการให้กระทำโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้นโดยวิธีออกเสียงลงคะแนนให้นับคะแนนหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง และผู้ถือหุ้นจะต้องใช้คะแนนเสียงของตนที่มีอยู่ทั้งหมดเลือกกรรมการเป็นรายบุคคลคราวละคนหรือ คราวละหลายคนรวมกัน แต่จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากที่สุดน้อยเพียงใดไม่ได้ บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการ ที่พึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากัน ให้ประธานในที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด</p> <p>ฉะนั้น ที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นเลือกตั้งกรรมการโดยบริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอรายชื่อบุคคลผู้ทรงคุณวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี หรือ เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันภัย และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามข้อบังคับบริษัทและไม่ขัด หรือ แย้งกับมาตรา 35 แห่งพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ.2535 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2551 เพื่อเข้ารับการพิจารณาเลือกตั้งจากที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นเป็นกรรมการได้ ตามข้อบังคับ</p> <p><b><u>วิธีการ และ ขั้นตอน</u></b> โดยที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นพิจารณา ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) เลือกตั้งกรรมการ แทนกรรมการซึ่งออกตามวาระ โดยมีวาระการดำรงตำแหน่ง 3 ปี</li> <li>2) กำหนดจำนวนกรรมการ</li> <li>3) หากมีบุคคลผู้ได้รับเสนอชื่อเป็นกรรมการมีจำนวนเกินกว่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมีได้ในการเลือกตั้งครั้งนั้น ๆ ก็ให้ใช้วิธีการลงคะแนนเสียงโดยผู้ถือหุ้นมีสิทธิเลือกตั้งกรรมการไม่เกินจำนวนที่จะพึงมีได้</li> </ol>		



## 2.4 คณะกรรมการชด้อยของบริษัท ปี 2563 (ต่อ)

### ขอบเขตอำนาจหน้าที่

4) ในการเลือกตั้ง ให้ที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นเลือกและแต่งตั้งคณะกรรมการเลือกตั้งบริษัท โดยให้ที่ประชุมเลือกและแต่งตั้งผู้แทนสหกรณ์ผู้ถือหุ้น ( ที่มีได้ลงสมัครรับเลือกตั้ง ) เป็นกรรมการเลือกตั้งบริษัทเพื่อดำเนินการเลือกตั้ง และมอบหมายให้ทำหน้าที่จัดการการเลือกตั้งจนแล้วเสร็จ และนำรายงานผลการเลือกตั้งเสนอผ่านประธานที่ประชุมใหญ่สามัญเพื่อนำเสนอให้ที่ประชุมทราบเพื่อรับรองผลการเลือกตั้งและนำรายงานผลการเลือกตั้งเสนอผ่านประธานที่ประชุมใหญ่สามัญเพื่อนำเสนอให้ที่ประชุมทราบเพื่อรับรองผลการเลือกตั้งและแต่งตั้งให้เป็นกรรมการบริษัทต่อไป

ซึ่งคณะกรรมการเลือกตั้งบริษัท จะรายงานสรุปกระบวนการจัดการเลือกตั้งกรรมการ เป็นดังนี้

(1) รูปแบบและขั้นตอนการเลือกตั้งกรรมการ

(2) เขตและคูหาการเลือกตั้ง

(3) วิธีการใช้สิทธิออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้ง

(4) ระยะเวลาใช้สิทธิออกเสียงลงคะแนนเปิดและปิดหีบบัตรเลือกตั้ง

(5) สรุปรายชื่อและหมายเลขผู้สมัครรับเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัท

(6) ผลคะแนนเลือกตั้งกรรมการบริษัท

(7) สรุปผลการเลือกตั้งกรรมการบริษัท ทิศประกาศ และแจ้งต่อประธานที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นบริษัททราบ เพื่อประกาศผลและแต่งตั้งให้เป็นกรรมการต่อไป

#### การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการอิสระ และกรรมการอื่น

โดยที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้นจะเป็นผู้พิจารณาสรรหา และแต่งตั้งกรรมการอิสระ ซึ่งบริษัทได้ปฏิบัติตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง แนวปฏิบัติ โครงสร้างคุณสมบัติ และข้อพึงปฏิบัติที่ดีของกรรมการบริษัทประกันชีวิตและบริษัทประกันวินาศภัย ซึ่งกำหนดหลักเกณฑ์ของกรรมการอิสระ คือ กรรมการที่มีได้เป็นกรรมการบริหารต้องไม่มีธุรกิจ หรือมีส่วนร่วมในการบริหารงาน หรือมีผลประโยชน์เกี่ยวกับบริษัทอันอาจมีผลกระทบต่อการตัดสินใจ และสามารถใช้อุบายพินิจอย่างอิสระ โดยมีคุณสมบัติเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ว่าด้วยเรื่องการรับเงิน การจ่ายเงิน การตรวจสอบ และการควบคุมภายในของบริษัทประกันชีวิตและบริษัทประกันวินาศภัย

## 2.4 คณะกรรมการชุดย่อยของบริษัท ปี 2563 (ต่อ)

### ขอบเขตอำนาจหน้าที่

ทั้งนี้คณะกรรมการบริษัทจะเป็นผู้พิจารณาสรรหาและแต่งตั้งกรรมการอื่น หากมีบุคคลผู้มีความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านในการบริหารจัดการกิจการบริษัทให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้ โดยให้มีวาระการดำรงตำแหน่งหนึ่งปี

#### การสรรหาและแต่งตั้งผู้บริหาร

โดยข้อบังคับบริษัท ข้อ 37 กำหนดไว้โดยสรุปว่า "คณะกรรมการมีอำนาจเลือกกรรมการเป็นคณะกรรมการบริหารจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน แต่ไม่เกิน 5 คน เพื่อบริหารกิจการของบริษัทตามที่คณะกรรมการมอบหมาย" และข้อบังคับบริษัท ข้อ 36 กำหนด "ให้ประธานกรรมการ หรือกรรมการผู้ที่คณะกรรมการมอบหมาย หรือกรรมการที่ได้รับคัดเลือกจากคณะกรรมการให้เป็นผู้จัดการรวมสองคนและประทับตราสำคัญของบริษัทมีอำนาจกระทำการแทนบริษัทได้"

ทั้งนี้ที่ประชุมคณะกรรมการเป็นผู้พิจารณาเสนอกรรมการที่เหมาะสมเพื่อเลือกตั้งให้ดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการบริหาร และกำหนดอำนาจกรรมการซึ่งมีอำนาจลงลายมือชื่อผูกพันบริษัท


**2.4 คณะกรรมการชุดย่อยของบริษัท ปี 2563 (ต่อ)**

คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ		
ชื่อ-นามสกุล		ตำแหน่ง
1. พล.ต.ท.สมเดช	ขาวขำ	ประธานกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. พ.ต.อ.บุญชัย	ฤกษ์สา	กรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. นายสมชาย	เมธาประภา	กรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ
4. นายสหพล	สังข์เมฆ	กรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ
5. นายชโลธร	สุวรรณลาภเจริญ	กรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ
ขอบเขตอำนาจหน้าที่		
<ol style="list-style-type: none"> <li>พิจารณา สนับสนุน ส่งเสริมการพัฒนา การออกแบบ ตลอดจนการดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในกิจการภายในบริษัทให้มีความเจริญก้าวหน้า สนองต่อการปฏิบัติงานภายในและภายนอกบริษัท</li> <li>เชิญผู้เกี่ยวข้องกับระบบงานสารสนเทศต่าง ๆ มาชี้แจงให้ข้อมูลเพื่อประกอบการพิจารณาตามความเห็นสมควร</li> <li>ดำเนินการอื่นใดตามมติของคณะกรรมการบริษัท และมติคณะกรรมการบริหารของบริษัท</li> </ol>		


**2.4 คณะกรรมการชุดย่อยของบริษัท ปี 2563 (ต่อ)**

คณะกรรมการกำกับดูแลการตลาดประกันชีวิต		
ชื่อ-นามสกุล		ตำแหน่ง
1. พลตำรวจเอก นิพนธ์ วีระสุนทร		ประธานกรรมการกำกับดูแลการตลาด
2. นายจรูญ ชูลาภ		กรรมการกำกับดูแลการตลาดประกันชีวิต
3. พลตำรวจตรีสมพร แดงดี		กรรมการกำกับดูแลการตลาดประกันชีวิต
4. นางนภาพร แดงภู		กรรมการกำกับดูแลการตลาดประกันชีวิต
5. นายสหพล สังข์เมฆ		กรรมการกำกับดูแลการตลาดประกันชีวิต
6. นายสุรสิทธิ์ อิ่มผล		กรรมการกำกับดูแลการตลาดประกันชีวิตและเลขานุการ
ขอบเขตอำนาจหน้าที่		
<ol style="list-style-type: none"> <li>กำหนดนโยบาย แผนธุรกิจ อัตราค่าจ้างหรือค่าบำเหน็จที่บริษัทจ่ายให้แก่ผู้เสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย ในช่องทางการเสนอขาย รวมทั้งค่าตอบแทนด้านเป้าหมายรายบุคคลหรือรายกลุ่ม (Key Performance Index – KPI) เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการพิจารณา</li> <li>กำหนดหลักเกณฑ์การบริหารความเสี่ยงด้านการดำเนินธุรกิจ (Conduct Of Business) ในทุกกิจกรรมของการให้บริการลูกค้า การปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม</li> <li>พิจารณามาตรการตักเตือนและลงโทษในทุกระบบการบริหารจัดการการให้บริการอย่างเป็นธรรม ควบคุมดูแลมีการบังคับใช้อย่างเคร่งครัดและดำเนินการลงโทษให้เหมาะสมกับระดับความผิด</li> <li>ติดตาม ตรวจสอบ และควบคุมภายในให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย</li> <li>ปฏิบัติตามอื่นตามที่คณะกรรมการมอบหมาย</li> </ol>		

## 2.6 นโยบายการจ่ายค่าตอบแทน ( Remuneration policy )

คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายที่ชัดเจนในการดำเนินการเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท ภายใต้หลักกฎหมายที่เกี่ยวข้องวัตถุประสงค์ ข้อบังคับ ระเบียบ มติที่ประชุมใหญ่ผู้ถือหุ้นบริษัทอย่างเคร่งครัด จะไม่ส่งเสริมและสั่งการหรือกระทำการ หรือละเว้นใด ๆ ที่เป็นเหตุให้บริษัทมีการกระทำที่ผิดหลักปฏิบัติภายใต้กฎระเบียบ หรือต่อจริยธรรมหรือจรรยาบรรณ

รายการเบิกจ่าย	คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการอื่น
ค่าตอบแทนประจำเดือน	30,0000	15,000	10,000
ค่าตอบแทนในการประชุม หรือปฏิบัติหน้าที่	1,000	1,000	800
ค่าพาหนะเดินทางและค่าใช้จ่ายอื่น	ตามระเบียบฯ ค่าพาหนะตามที่จ่ายจริงโดยประหยัด หรือ เหม่าจ่าย กิโลเมตรละห้าบาทและค่าที่พักตามที่จ่ายจริงโดยประหยัด หรือ เหม่า จ่ายกิโลเมตรละห้าบาทและค่าที่พักตามที่จ่ายจริงโดยมีใบเสร็จรับเงิน แสดงแต่ไม่เกินคืนละสองพันบาท		

โดยมติที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น เรื่องอำนาจกรรมการ คณะกรรมการมีหน้าที่บริหารงานให้เป็นไปตามกฎหมายวัตถุประสงค์ ข้อบังคับ ระเบียบบริษัท และมติที่ประชุมใหญ่ผู้ถือหุ้น รวมทั้งสามารถกำหนดอัตราค่าตอบแทนในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการอื่นตามสมควร ซึ่งบริษัทจัดให้มีค่าตอบแทนและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เบิกจ่ายให้กับคณะกรรมการผู้ปฏิบัติงานแต่ละเดือนในกิจการของบริษัทเป็นไปตามระเบียบบริษัทฯ ว่าด้วย ค่าตอบแทนและค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงานของกรรมการและกรรมการอื่น พ.ศ.2561 และมติคณะกรรมการบริษัทฯ ชุดที่ 8 ครั้งที่ 4/2561 เมื่อวันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๖๑

ทั้งนี้ การเบิกจ่ายของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริหาร และหรือ คณะกรรมการอื่น หากมีกรรมการคนเดียวกันปฏิบัติงานตั้งแต่ 2 คณะขึ้นไป ให้ได้รับค่าตอบแทนประจำเดือนอัตราสูงสุดได้เพียงคนเดียวเท่านั้น



### 3. การบริหารความเสี่ยงขององค์กร( Enterprise Risk Management : ERM ) และการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน(Asset Liability Management : ALM )

#### 3.1 การบริหารความเสี่ยงขององค์กร( Enterprise Risk Management : ERM )

บริษัท ได้ใช้แนวทางในการบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องตามประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (สำนักงานคปภ.) เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการกำหนดมาตรฐานขั้นต่ำในการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทประกันชีวิต พ.ศ. 2560 ในการกำหนดนโยบาย การบริหารความเสี่ยงของบริษัท

“ การบริหารความเสี่ยง” ถือเป็นหลักการบริหารกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัท ได้ให้ความสำคัญกับการสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงภายในองค์กรและการดำเนินการเพื่อให้การบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของการทำงานของพนักงานทุกคนในองค์กร

นอกจากนี้บริษัทได้มีการกำหนดกรอบกิจกรรมหลักที่สำคัญในการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวม โดยครอบคลุมกิจกรรมหลักที่มีอยู่ในปัจจุบันและที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต ดังนี้

1. กิจกรรมการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย และการกำหนดเบี้ยประกันภัย
2. กิจกรรมการเสนอขาย และการเก็บเบี้ยประกันภัย
3. กิจกรรมการพิจารณารับประกันภัย
4. กิจกรรมการประเมินสำรองประกันภัย
5. กิจกรรมการบริหารจัดการค่าสินไหมทดแทนและผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัย
6. กิจกรรมการประกันภัยต่อ
7. กิจกรรมการลงทุนประกอบธุรกิจอื่น
8. กิจกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน
9. กิจกรรมการใช้บริการจากบุคคลภายนอก (ถ้ามี) ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในประกาศสำนักงานว่าด้วยแนวทางปฏิบัติในการใช้บริการจากบุคคลภายนอกของบริษัทประกันภัย
10. กิจกรรมหลักที่สำคัญอื่น ๆ

### 3.2 การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management : ALM)

บริษัทประกันชีวิตนอกจากจะต้องวางเงินสำรองไว้กับนายทะเบียนตามเกณฑ์ที่สำนักงาน คปภ. กำหนดแล้ว บริษัทฯ ยังต้องคำนึงถึงการบริหารจัดการให้กระแสเงินสดจ่ายมีความสอดคล้องกับกระแสเงินสดรับอีกด้วย

การบริหารสินทรัพย์และหนี้สินบริษัทมีวัตถุประสงค์เพื่อการจัดการความเสี่ยงทางการเงินด้านสินทรัพย์ หนี้สิน หนี้สินเพื่อการจ่ายชำระหนี้สินสำหรับธุรกิจ เนื่องจากธุรกิจประกันชีวิต หนี้สินจากการรับประกันชีวิตส่วนใหญ่ เป็นหนี้สินระยะยาว จึงมีความเสี่ยงทางด้านอัตราดอกเบี้ย (Interest rate risk) สูง ถือได้ว่าเป็นความเสี่ยงหลักของ ธุรกิจประกันชีวิต ซึ่งการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยตามสภาวะการณ์ของตลาด เป็นปัจจัยภายนอกที่ไม่สามารถควบคุมได้ โดยการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวมีผลกระทบต่อมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สิน และจะมีผลกระทบต่อระดับเงินกองทุนของบริษัทอีกด้วย

บริษัทฯ มีแนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อลดผลกระทบจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย โดยการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management : ALM) ให้อ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในระดับที่ใกล้เคียงกัน ทั้งการจัดพอร์ตการลงทุนเพื่อลด Duration Gap ระหว่างสินทรัพย์และหนี้สิน การพิจารณาการลงทุนให้สอดคล้องกับผลิตภัณฑ์ที่พัฒนาออกสู่ตลาด โดยจัดสรรเงินลงทุนที่วันครบกำหนดและอัตราผลตอบแทนที่เหมาะสมเพื่อให้มูลค่าปัจจุบัน (Present value) ของกระแสเงินสดรับที่จะเกิดขึ้นในอนาคตสอดคล้องกับกระแสเงินสดจ่ายที่จะเกิดขึ้นในอนาคตเช่นกัน

#### 4. ความเสี่ยงจากการรับประกันภัยที่สามารถคาดการณ์ได้และมีนัยสำคัญอันอาจมีผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัทการบริหารจัดการประกันภัยต่อ ความเชื่อมโยงของเงินกองทุนและความเสี่ยงภัย และการกระจุกตัวของภัย

บริษัทให้ความสำคัญต่อการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการบริหารความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อรักษาผลประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย ผู้รับผลประโยชน์ และผู้มีสิทธิเรียกร้องอื่น ๆ ในทุกด้านตามนโยบาย การบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ซึ่งกำหนดให้บริษัทฯ ต้องระบุความเสี่ยงและบริหารความเสี่ยงเพื่อลดความเสี่ยง ที่อาจมีผลกระทบโดยตรงต่อผลการดำเนินงานและฐานะการเงินของบริษัทฯ

##### ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย

ความเสี่ยงจากการรับประกันภัย คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากอัตราการตาย อัตราการเจ็บป่วย อัตราความคงอยู่ หรือค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงแตกต่างจากอัตราค่าใช้จ่ายที่ได้ประมาณการไว้ ทำให้เกิดผลกระทบทางลบกับผลดำเนินงานของบริษัทฯ

เพื่อลดความเสี่ยงจากการรับประกันภัยให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม บริษัทฯ ได้พิจารณาและทบทวนนโยบาย การรับประกันภัยเป็นประจำ และมีแนวทางการพิจารณารับประกันภัยทุกประเภทที่กำหนดไว้เป็นมาตรฐานการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นแนวทางในการพิจารณารับประกันที่เป็นมาตรฐานตามแบบประกัน อายุ และเพศไว้อย่างชัดเจน ในการคัดเลือกภัยจากกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการทำประกันชีวิต โดยพิจารณาจากปัจจัยต่าง ๆ ได้แก่ อัตราภาระ ความคงอยู่ของกรมธรรม์ หรือความสามารถในการชำระเบี้ยประกันภัยของผู้เอาประกันด้วยเช่นกัน และเมื่อรับประกันภัยแล้ว บริษัทฯ ยังได้ดำเนินการประเมินความเสี่ยงของสำรองประกันภัยและเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เพียงพอและสูงกว่าเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนดเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ จะสามารถรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตได้ ซึ่งความเสี่ยงหลัก ด้านการรับประกันภัยของบริษัทฯ มีดังนี้

##### ความเสี่ยงด้านออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์

ความเสี่ยงด้านการออกแบบผลิตภัณฑ์ หมายถึง ข้อบกพร่องที่เกิดจากกระบวนการในการพัฒนาลักษณะของแบบประกันภัยให้เป็นที่ต้องการของตลาดและมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ทางธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงแบบประกันภัยที่มีอยู่เดิม นอกจากนี้ในทุกครั้งที่มีการขอผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ บริษัทฯ ได้ให้ฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องให้ข้อมูลที่จำเป็นสำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่เพื่อใช้ในการประเมินความเสี่ยงต่าง ๆ และหาวิธีการจัดการที่เหมาะสมสำหรับการดำเนินการให้ผลิตภัณฑ์สามารถพัฒนาและให้ยอดขายได้ตามความคาดหวัง

บริษัทมีการบริหารจัดการความเสี่ยงในการออกแบบผลิตภัณฑ์และพัฒนาผลิตภัณฑ์โดยมีนักคณิตศาสตร์ระดับ Fellowship เป็นผู้พัฒนาผลิตภัณฑ์ให้แก่บริษัทฯ เพื่อให้เพิ่มสัดส่วนของรายได้จากช่องทางอื่น ๆ เช่น ช่องทาง การขายผ่านนายหน้า

### **การพิจารณารับประกันภัย**

บริษัท จะพิจารณาอย่างละเอียดถึงระดับความเสี่ยงภัยที่รับ โอนว่าอยู่ในระดับที่บริษัท รับความเสี่ยงได้หรือไม่ โดยอิงจากคู่มือและอัตราเบี้ยประกันภัยที่กำหนดขึ้น มีการติดตามและควบคุมการกระจายตัวของความเสี่ยงให้มีความเหมาะสม ไม่กระจุกตัวทั้งในทางภูมิศาสตร์และประเภทของความเสี่ยง สำหรับความเสี่ยงภัยที่อยู่ในระดับสูงเกินกว่าบริษัท จะสามารถรับไว้ได้เองเพียงลำพัง ได้จัดการให้มีการถ่ายโอนความเสี่ยงต่อไปยังผู้รับประกันภัยต่อ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีการบริหารพอร์ตการรับประกันภัยให้มีสัดส่วนของการรับประกันภัยต่าง ๆ อย่างเหมาะสม ทั้งในด้านของผลรวมของผลการพิจารณารับประกันภัยและให้สอดคล้องกับจุดแข็งและเป้าหมายของบริษัทฯ

### **การจัดการสินไหมและการสำรองค่าสินไหมทดแทน**

ในการตั้งเงินสำรองค่าสินไหมทดแทน บริษัทฯ ใช้วิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ยอมรับ โดยทั่วไปคำนวณและรับรองโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานกำกับดูแล มีการติดตามและวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงของเงินสำรอง มีการจัดตั้งคณะกรรมการพิจารณาสินไหมประกันภัยทั่วไป พิจารณาปัจจัยที่อาจส่งผลกระทบต่อ การตั้งเงินสำรองของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้แน่ใจว่า เงินสำรองที่ตั้งไว้ในระดับที่สมเหตุสมผล และเพียงพอสำหรับภาระผูกพันที่บริษัทฯ มีต่อผู้เอาประกันภัยในอนาคตและให้นักคณิตศาสตร์ประกันภัยระดับ Fellowship จากหน่วยงานภายนอกสอบทานความเหมาะสมและความเพียงพอของเงินสำรองประกันภัย

### **ความอ่อนไหวของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย**

#### **การทดสอบความอ่อนไหว**

การทดสอบความอ่อนไหวเป็นการวิเคราะห์ความเสี่ยงที่หนีสินจากการรับประกันภัยจะเพิ่มขึ้นหรือลดลง เนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติที่ใช้ในการคำนวณกำไรก่อนภาษีเงินได้และส่วนของเจ้าของ โดยความเสี่ยงอาจเกิดจากความถี่ที่เกิดความเสียหาย มูลค่าความเสียหายหรือค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการจัดการสินไหมทดแทนไม่ เป็นไปตามที่คาดไว้

## การสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

บริษัท คำนวณสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวด้วยวิธีสำรองเบี้ยประกันภัยสุทธิชำระคงที่ ( Net Level Valuation : NPV ) ซึ่งใช้ข้อสมมุติคงที่ไม่เปลี่ยนแปลงตลอดอายุกรมธรรม์ ( Look-in Assumption ) ส่งผลให้การคำนวณสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวไม่ได้รับผลกระทบจากอัตราดอกเบี้ย อัตราการขาดอายุ หรืออัตราคิดลดที่เปลี่ยนแปลง อย่างไรก็ตาม เนื่องจากการทดสอบความเพียงพอของหนี้สินทุกวันสิ้นรอบระยะเวลาขายนั้นจัดทำโดยใช้วิธีเปรียบเทียบสำรองตามวิธีเบี้ยประกันภัยสุทธิชำระคงที่กับสำรองตามวิธีสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยรวม ( Gross Premium Valuation : GPV ) ซึ่งปัจจัยที่มีผลกระทบมากที่สุดในการคำนวณสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยรวม ได้แก่ อัตราคิดลด ซึ่งคำนวณมาจาก Risk-free rate + illiquidity premium ดังนั้นในสถานะที่ อัตราดอกเบี้ยปลอดความเสี่ยงมีอัตราที่เพิ่มสูงขึ้นจะส่งผลให้สำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยรวมมีจำนวนลดลง ถ้าหากว่าสถานะอัตราดอกเบี้ยปลอดความเสี่ยงมีอัตราลดลงจะส่งผลให้สำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยรวมมีจำนวนที่เพิ่มขึ้น บริษัทจะต้องรับรู้ส่วนต่างเป็นค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในงบกำไรขาดทุนจากผลการทดสอบความเพียงพอของหนี้สิน

## การกระจุกตัวของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย

การกระจุกตัวของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย คือการกระจุกตัวในระดับประเภทสัญญาประกันภัย โดยสัญญาประกันภัยสามารถจำแนกออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่ สัญญาประกันภัยระยะยาวและสัญญาประกันระยะสั้น ซึ่งมีคุณสมบัติแตกต่างกัน โดยสัญญาประกันภัยระยะยาว ก่อให้เกิดภาวะผูกพันต่อเนื่องตลอดอายุสัญญา และไม่สามารถยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการรับประกันภัยได้ ขณะที่สัญญาประกันภัยระยะสั้น ก่อให้เกิดภาวะผูกพัน ปีต่อปี และสามารถปรับเปลี่ยนเงื่อนไขการรับประกันภัยได้เมื่อมีการต่ออายุสัญญา



## 5. มูลค่า วิธีการ และสมมติฐานในการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

### 1 ตำรงประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

ตำรงประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวเป็นยอดตำรงสะสมตั้งแต่เริ่มทำประกันถึงวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานสำหรับกรรมธรรม์ที่มีผลบังคับอยู่ ตำรงดังกล่าวตั้งขึ้นสำหรับชดใช้ค่าสินไหมทดแทนและผลประโยชน์ตามกรรมธรรม์ที่ประมาณว่าจะเกิดขึ้นในอนาคตจากกรรมธรรม์ประกันชีวิตที่มีผลบังคับอยู่ทั้งหมด บริษัทคำนวณตำรงประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวโดยอ้างอิงตามวิธีตำรงเบี้ยประกันภัยสุทธิชำระคงที่ (Net Level Premium Reserve or NPV) ซึ่งเป็นวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย ข้อสมมติหลักที่ใช้เกี่ยวข้องกับอัตราณณะที่ได้มีการปรับปรุงจากประสบการณ์ ของผู้บริหาร อัตราเจ็บป่วย อายุและอัตราคิดลด

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทได้ทดสอบความพอเพียงของหนี้สินด้วยวิธีตำรงประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยรวม (Gross Premium Valuation: GPV) โดยข้อสมมติสำคัญที่ใช้ในการคำนวณประกอบด้วย อัตราณณะที่ได้มีการปรับปรุงจากประสบการณ์ของผู้บริหาร อัตราการขาดอายุหรือเวนคืนกรรมธรรม์ อัตราค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการขายและบริหารงานซึ่งเป็นค่าประมาณการที่ดีที่สุดของภาระผูกพันตามสัญญาประกันภัย ณ ขณะนั้น (Best-estimate assumption) และอัตราคิดลด ซึ่งถูกกำหนดมาจากอัตราดอกเบี้ยปราศจากความเสี่ยงให้ถือตามหลักเกณฑ์ในการคำนวณหนี้สินตามสัญญาประกันภัยตามเกณฑ์ในการคำนวณเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง บวกเพิ่มด้วยค่าชดเชยความไม่มีสภาพคล่องเพื่อสะท้อนลักษณะของหนี้สินตามสัญญาประกันภัยซึ่งไม่มีสภาพคล่อง

(1) อัตราดอกเบี้ยปราศจากความเสี่ยง (Risk-free rate) ใช้ค่าที่มากกว่าระหว่างอัตราผลตอบแทนของพันธบัตรรัฐบาลไทยที่ไม่มีดอกเบี้ย (Zero coupon yield) ณ วันประเมิน กับค่าเฉลี่ยของอัตราผลตอบแทนของพันธบัตรรัฐบาลดังกล่าว ณ แต่ละสิ้นไตรมาส ทั้ง 8 ไตรมาสย้อนหลังนับจากวันประเมิน ซึ่งค่าถ่วงน้ำหนักที่ใช้สำหรับสิ้นไตรมาสปัจจุบันให้มีค่าเท่ากับร้อยละ 51 ส่วนค่าถ่วงน้ำหนักแต่ละสิ้นไตรมาสของ อีก 7 ไตรมาสก่อนหน้าให้มีค่าเท่ากับร้อยละ 7

(2) ค่าชดเชยจากความไม่มีสภาพคล่อง (Illiquidity premium) คำนวณจากร้อยละ 52 ของส่วนต่างของอัตราดอกเบี้ยที่อ้างอิงจากหุ้นกู้เอกชนที่มีอันดับความน่าเชื่อถือระดับ A ที่มีอายุ 10 ปีขึ้นไป

หากหนี้สินตามสัญญาประกันภัยที่คำนวณได้ตามหลักเกณฑ์การทดสอบความเพียงพอของหนี้สินสูงกว่าจำนวนที่แสดงในงบการเงิน บริษัทก็จะรับรู้ส่วนต่างเป็นค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในส่วนของกำไรหรือขาดทุน



## 2. สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายบันทึกตามจำนวนที่จะจ่ายจริง ส่วนสำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งคำเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ประมาณการสำรองสินไหมทดแทนคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยคำนวณจากประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยในอนาคตสำหรับความสูญเสียที่เกิดขึ้นแล้วก่อนหรือ ณ วันที่ในรอบระยะเวลารายงาน ทั้งจากรายการความสูญเสียที่บริษัทได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รับรายงาน รวมถึง ผลต่างของประมาณการสำรองสินไหมทดแทนที่คำนวณได้สูงกว่าค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรู้ไปแล้วในบัญชีจะรับรู้เป็นความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้ว แต่ยังไม่ได้มีการรายงานให้บริษัททราบ (Incurred but not reported claim: IBNR)

## 3. สำรองเบี้ยประกันภัย

สำรองเบี้ยประกันภัยประกอบด้วย สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ และสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด

### (1) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทบันทึกสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้สำหรับการประกันภัยสำหรับสัญญาระยะสั้นเพิ่มเติมและการประกันภัยกลุ่มโดยคำนวณจากเบี้ยประกันภัยสุทธิสำหรับปีโดยวิธีเฉลี่ยรายเดือน (วิธีเศษหนึ่งส่วนยี่สิบสี่)

### (2) สำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด

สำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุด เป็นจำนวนเงินที่บริษัทจัดสำรองไว้เพื่อชดใช้ค่าสินไหมทดแทนที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับการประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย บริษัทใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่ โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทจะเปรียบเทียบมูลค่าของสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดกับสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ หากมูลค่าของสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดสูงกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ บริษัทจะรับรู้ส่วนต่างและแสดงรายการสำรองความเสียหายที่ยังไม่สิ้นสุดในงบการเงิน



#### 4. ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่าย

ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่ายบันทึกเมื่อได้รับแจ้งหรือเมื่อเข้าเงื่อนไขในกรมธรรม์

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี 2563		ปี 2562	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว (long - term technical reserves)	1,215.52	1,574.60	1,088.59	1,298.31
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น (short - term technical reserves)	28.77	29.45	42.08	45.83
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่าย (Unpaid policy benefits)	7.46	7.46	5.98	5.98
หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัย (Due to insured)	15.18	15.18	19.67	19.67

#### หมายเหตุ

- ราคาบัญชี หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามมาตรฐานการบัญชี มี

วัตถุประสงค์หลักเพื่อให้มั่นคงทุน ผู้วิเคราะห์ทางการเงินเข้าใจถึงมูลค่าทางเศรษฐกิจของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่เป็นที่ยอมรับตามหลักการทางบัญชีในประเทศไทย ซึ่งมูลค่าดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองจากผู้สอบบัญชีอนุญาตแล้ว

- ราคาประเมิน หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัย และเพื่อมั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย ซึ่งจะต้องประเมินโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับใบอนุญาตจากนายทะเบียนตามหลักการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับการยอมรับ สมมติฐานที่ใช้ในการประเมินจะต้องสอดคล้องกับประสบการณ์จริง หรือในกรณีที่บริษัทมีข้อมูลไม่เพียงพออาจอ้างอิงจากประสบการณ์ของอุตสาหกรรมและปรับให้เหมาะสมกับ ลักษณะเฉพาะของพอร์ตการรับประกันภัยของบริษัทนั้น นอกจากนี้มูลค่าสำรองประกันภัยดังกล่าวจะต้องรวมถึงค่าเผื่อความผันผวน

(Provision of Adverse Deviation : PAD) ซึ่งให้เป็นไปตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด

#### ข้อสังเกต

ในบางช่วงเวลาของการรายงานทางการเงิน มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัยอาจมีความแตกต่างระหว่างราคาบัญชีและราคาประเมินอย่างมีนัยสำคัญ อันเนื่องมาจากวัตถุประสงค์ และวิธีการที่แตกต่างกันในการประเมินตามที่กล่าวไว้ข้างต้นซึ่งผู้ที่จะนำข้อมูลไปใช้ควรศึกษาและทำความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์แนวทางการประเมินราคาหนี้สินจากสัญญาประกันภัยทั้งสองให้ถี่ถ้วนก่อนตัดสินใจ

## 6. การลงทุนของบริษัท

### นโยบายการลงทุน

เพื่อให้บริษัทมีระบบการบริหารจัดการและมีธรรมาภิบาลที่ดี ส่งเสริมความมั่นคง มีความโปร่งใสและเสริมสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้เอาประกันภัย คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการลงทุนให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการบริหารเงินที่ได้รับจากการชำระเบี้ยจากผู้เอาประกันภัยด้วยความรอบคอบ ระมัดระวังตามกฎหมายและกรอบนโยบายการลงทุนที่กำหนดไว้ อีกทั้งยังให้ความสำคัญกับกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการลงทุน ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ รวมทั้งติดตามควบคุม สอดส่องผลการดำเนินงานด้านการลงทุน ระบบการควบคุมและการตรวจสอบภายในที่เพียงพอ เพื่อให้การลงทุนของบริษัทเป็นไปตามกรอบนโยบายการลงทุน ระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุน และข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

### กระบวนการลงทุน

ตามแผนการลงทุนของบริษัทได้กำหนดประเภทสินทรัพย์ลงทุนภายใต้ข้อกำหนดของ ประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัท ประกันชีวิต พ.ศ.2556 รวมถึงมีการกำหนดสัดส่วนการลงทุนในสินทรัพย์แต่ละประเภท ดังนั้นในการพิจารณาและดำเนินการลงทุนบริษัทจึงมีความระมัดระวังและรอบคอบ โดยกำหนดช่องทางการลงทุนเป็นดังนี้

1. บริษัทดำเนินการลงทุนเอง ตามแผนการลงทุนประจำปี 2563
2. บริษัทจัดจ้างนิติบุคคลภายนอกดำเนินการลงทุนแทน

ดังนั้นสามารถสรุปการจัดสรรเงินลงทุนในแต่ละช่องทาง ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ช่องทางลงทุน	ราคาบัญชี - สินทรัพย์ลงทุน	
	2563	2562
บริษัทดำเนินการเอง	2,006.12	1,847.14
จัดจ้างนิติบุคคล	274.88	272.50
รวม	2,281	2,119.64

## วิธีการประเมินมูลค่าสินทรัพย์ลงทุนที่ใช้ในการจัดทำรายงานทางการเงินโดยทั่วไปตามมาตรฐานบัญชี

### เงินลงทุน

ตราสารหนี้ ซึ่งบริษัทตั้งใจและสามารถถือจนครบกำหนด จัดประเภทเป็นเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด แสดงในราคาทุนตัดจำหน่าย หัก ด้วยขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุน ผลต่างระหว่างราคาทุนที่ซื้อเข้ากับมูลค่าไถ่ถอนของตราสารหนี้จะถูกตัดจ่ายโดยวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงตลอดอายุของตราสารหนี้ที่เหลือ

ตราสารหนี้และตราสารทุนซึ่งเป็นหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาด นอกเหนือจากที่ตั้งใจถือไว้จนครบกำหนดจัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อขาย ภายหลังจากการรับรู้มูลค่าในครั้งแรก เงินลงทุนเพื่อขายแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม เงินลงทุนเพื่อขายบันทึกโดยตรงในส่งของผู้ถือหุ้น เมื่อมีการตัดจำหน่ายเงินลงทุน จะรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนสะสมที่เคยบันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้น โดยตรงเข้ากำไรหรือขาดทุน ในกรณีที่เป็นเงินลงทุนประเภทที่มีดอกเบี้ย จะต้องบันทึกดอกเบี้ยในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

### วิธีการประเมินมูลค่าสินทรัพย์ในรายงานความเพียงพอของเงินกองทุน

ประเภทการลงทุน	RBC (วิธีประเมินมูลค่า)
การลงทุนในตราสารหนี้ – จดทะเบียน	ใช้ราคาที่ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับ (clean price) ที่เผยแพร่โดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย
การลงทุนในตราสารทุน – จดทะเบียน	ใช้ราคาเสนอซื้อครั้งสุดท้าย (bid price) ณ สิ้นวันประเมิน ที่เผยแพร่โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
เงินให้กู้ยืม (บุคคลคล้ายประกันและอสังหาริมทรัพย์จำนอง)	ใช้ราคาทุนตัดจำหน่ายโดยใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (EIR) หักด้วยค่าเผื่อการด้อยค่า
เงินให้กู้ยืม โดยมีกรรมธรรม์เป็นประกัน	ใช้เทคนิคการประเมินมูลค่ายุติธรรม (Internal Model) แต่ทั้งนี้มูลค่าที่ได้ดังกล่าวต้องไม่เกินมูลค่าที่ได้จากการประเมินตามวิธีที่สำนักงาน คปภ. กำหนด



ประเภทสินทรัพย์ลงทุน	ปี 2563		ปี 2562	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
เงินฝากสถาบันการเงิน และบัตรเงินฝากสถาบันการเงิน	61.30	61.10	95.59	95.58
ตราสารหนี้(พันธบัตร,หุ้นกู้,ตั๋วสัญญาใช้เงิน,ตั๋ว แลกเงิน,หุ้นกู้แปลงสภาพ และสลากออมทรัพย์)	1,822.84	1,863.11	1,780.54	1,826.10
ตราสารทุน (ไม่รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม)	157.07	157.07	130.26	130.26
หน่วยลงทุน	175.79	175.79	61.18	61.18
เงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน	56.51	69.49	46.68	65.03
เงินให้กู้ยืม และเงินให้เข้าซื้อรอด และให้เข้าทรัพย์สินแบบลิสซิ่ง	7.49	7.54	5.40	5.45
ใบสำคัญแสดงสิทธิการซื้อหุ้นหุ้นกู้ หน่วยลงทุน	-	-	-	-
ตราสารอนุพันธ์	-	-	-	-
เงินลงทุนอื่น	-	-	-	-
รวมสินทรัพย์ลงทุน	2,281	2,334.29	2,119.64	2,183.60

หมายเหตุ - ราคาบัญชี หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

- ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินราคาตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบ  
ธุรกิจประกันภัย ว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิตเพื่อวัตถุประสงค์หลัก

ในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัย และเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตาม  
สัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย



## 7. ผลการดำเนินงานของบริษัท การวิเคราะห์และอัตราส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

บริษัท สหประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) รายงานผลประกอบการสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีกำไรสุทธิตามงบการเงิน จำนวน 13.34 ล้านบาท โดยลดลง 100.78 ล้านบาทจากกำไรสุทธิจำนวน 117.12 ล้านบาท ในปี 2562 การลดลงของกำไรสุทธิส่วนใหญ่เป็นผลมาจาก

1. รายได้รวมที่ลดลงจำนวน 143.38 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 21 เมื่อเทียบกับปีก่อน

1.1 การลดลงของรายได้เบี้ยประกันชีวิตสุทธิจำนวน 74.52 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 13 ซึ่งส่วนใหญ่เป็นผลมาจากบริษัทลดการรับประกันเบี้ยประกันภัยสัญญาระยะสั้นจากช่องทางนายหน้าลง

1.2 รายได้จากการลงทุนสุทธิลดลง 12.41 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 16 ซึ่งส่วนใหญ่เป็นผลมาจากดอกเบี้ยรับของพอร์ตเงินลงทุน

2. ค่าใช้จ่ายรวมที่ลดลงจำนวน 21.55 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 4 เมื่อเทียบกับปีก่อน โดยมีสาเหตุหลักมาจาก

2.1 ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนสุทธิลดลง 77.73 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 31 เป็นผลจาก

การเพิ่มขึ้นของผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์จำนวน 15.70 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.04 ซึ่งส่วนใหญ่เกิดจากการเพิ่มขึ้นของค่าสินไหมมรณกรรมระยะยาว จำนวน 14.31 ล้านบาท หรือร้อยละ 19.56

การลดลงของสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหม จำนวน 86.23 ล้านบาท หรือร้อยละ 64.78 ซึ่งส่วนใหญ่เกิดจากสินไหมมรณกรรมระยะสั้นและอุบัติเหตุระยะสั้น

2.2 ค่าจ้างค่าบำเหน็จ ลดลงจำนวน 24.95 ล้านบาท หรือร้อยละ 29 ลดลงตามเบี้ยประกันภัยรวมที่ลดลงและนโยบายบริษัท

2.3 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของปี 2563 เพิ่มขึ้น 4.94 ล้านบาท หรือร้อยละ 5 โดยมีสาเหตุมาจากการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน 1.48 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารและสถานที่ 5.94 ล้านบาท และมีการลดลงของ ค่าตอบแทนกรรมการ 0.05 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายดำเนินงานอื่น 2.44 ล้านบาท



## กำไรสุทธิและกำไรเบ็ดเสร็จ

หน่วย : ล้านบาท	2563	2562	ผลต่าง	
			จำนวนเงิน	อัตรา (%)
<b>รายได้</b>				
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ	482.98	557.50	(74.52)	-13%
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	3.11	1.14	1.97	172%
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	67.35	79.76	(12.41)	-16%
ผลกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน	0.41	(5.04)	5.45	n.m.
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่าสุทธิธรรม	(18.05)	50.26	(68.30)	n.m.
รายได้อื่น	6.47	2.04	4.43	217%
<b>รวมรายได้</b>	<b>542.27</b>	<b>685.65</b>	<b>(143.38)</b>	<b>-21%</b>
<b>ค่าใช้จ่าย</b>				
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวเพิ่มจากปีก่อน	125.14	110.25	14.89	14%
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	176.72	254.44	(77.73)	-31%
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	61.24	86.19	(24.95)	-29%
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	21.74	25.87	(4.12)	-16%
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	97.37	92.43	4.94	5%
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและขาดทุนจากการด้อยค่า	65.42	-	65.42	n.m.
<b>รวมค่าใช้จ่าย</b>	<b>547.63</b>	<b>569.18</b>	<b>(21.55)</b>	<b>-4%</b>
กำไร(ขาดทุน)ก่อนภาษีเงินได้	(5.36)	116.47	(121.83)	-17%
รายได้(ค่าใช้จ่าย)ภาษีเงินได้	21.70	0.64	21.05	3274%
<b>กำไรสำหรับปี</b>	<b>16.34</b>	<b>117.12</b>	<b>(100.78)</b>	<b>-86%</b>
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จอื่น	1.14	0.47	0.67	n.m.
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม</b>	<b>17.48</b>	<b>117.59</b>	<b>(100.11)</b>	<b>n.m.</b>
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	0.15	1.09	(0.94)	-86%

n.m. : not meaningful



ฐานะทางการเงินของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เป็นดังนี้

1. สินทรัพย์รวมเพิ่มขึ้น 195.69 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 8 จากมูลค่าพอร์ตเงินลงทุนที่เพิ่มสูงขึ้น
2. หนี้สินรวมเพิ่มขึ้น 178.53 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 15 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของสำรองประกันชีวิต
3. ส่วนของผู้ถือหุ้นรวมเพิ่มขึ้น 16.69 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 1 โดยมีสาเหตุจากการเพิ่มขึ้นของกำไรประจำปี

หน่วย : ล้านบาท	2563	2562	ผลต่าง	
			จำนวนเงิน	อัตรา (%)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	48.99	69.38	-20.39	-29%
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	10.91	13.34	(2.43)	-18%
สินทรัพย์ลงทุน	2,232.00	2,057.68	174.32	8%
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - สุทธิ	11.24	12.68	-1.44	n.m.
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	46.24	20.29	25.95	n.m.
สินทรัพย์อื่น	188.88	169.67	19.21	11%
<b>รวมสินทรัพย์</b>	<b>2,538.27</b>	<b>2,343.05</b>	<b>195.22</b>	<b>8%</b>
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	1,266.92	1,156.31	110.60	10%
ประมาณการหนี้สิน	12.48	12.40	0.08	n.m.
หนี้สินอื่น	99.40	31.55	67.85	215%
<b>รวมหนี้สิน</b>	<b>1,378.79</b>	<b>1,200.26</b>	<b>178.53</b>	<b>15%</b>
ทุนที่ชำระแล้ว	1,073.06	1,073.06	-	
กำไรสะสม	86.42	69.73	16.69	24%
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	1,159.48	1,142.79	16.69	1%
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>2,538.27</b>	<b>2,343.05</b>	<b>195.22</b>	<b>8%</b>

n.m. : not meaningful





รายการ	2563	2562
เบี้ยประกันภัยรวม	480.50	505.62
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้(สุทธิ)	482.98	557.50
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	67.35	79.876
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว เพิ่ม (ลด) จากปีก่อน	125.14	110.25
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	176.72	254.44
กำไร(ขาดทุน)สุทธิ	16.34	117.12

รายการอัตราส่วน	2563	2562
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยปีแรก : เบี้ยประกันภัยสุทธิ	43.39 %	47.20 %
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยปีต่อ : เบี้ยประกันภัยสุทธิ	27.35 %	29.46 %
อัตราส่วนผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	1.42 %	10.80 %
อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ ( Return on asset ratio )		
- อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมทั้งหมด	2.98 %	3.68 %
- อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุนไม่รวมกรมธรรม์ประกันชีวิต	2.98 %	3.68 %
อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุน ( Return on Investment ratio )		
- อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุนรวมทั้งหมด	2.43 %	3.40 %
- อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุนไม่รวมกรมธรรม์ประกันชีวิต	2.43 %	3.40 %
อัตราส่วนสินทรัพย์ลงทุนต่อเงินสำรองประกันภัย (ราคาประเมิน)	141.53 %	162.85 %

หมายเหตุ - ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต เพื่อ วัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย

- บริษัทไม่มีผลิตภัณฑ์กรมธรรม์ประกันชีวิตควบการลงทุน(Unit Linked) และ กรมธรรม์ประกันชีวิตแบบ Univesal Life

## 8. ความเพียงพอของเงินกองทุนบริษัท

### นโยบายและวัตถุประสงค์ของความเพียงพอของเงินกองทุน

วัตถุประสงค์ของความเพียงพอของเงินกองทุน คือ เพื่อให้บริษัทมั่นใจว่ามีการกำหนดแนวทางปฏิบัติงานภายในเพื่อบริหารจัดการเงินกองทุน และความเพียงพอของเงินกองทุนได้รับการบริหารจัดการและสอบทานอย่างสม่ำเสมอ บริษัทต้องปฏิบัติตามกรอบการดำรงความเพียงพอของเงินกองทุนตามที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมประกอบธุรกิจประกันภัย (สำนักงานคปภ.) โดยตลอด ปัจจุบันสำนักงาน คปภ. ได้มีข้อบังคับให้บริษัทประกันชีวิตทุกบริษัทปฏิบัติตามกรอบการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงระยะที่ 2 ( Risk Based Capital : RBC2 ) ซึ่งเป็นการยกระดับมาตรฐานการดำรงเงินกองทุนให้ครอบคลุมความเสี่ยงได้มากขึ้น อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน(Capital Adequacy Ratio : CAR) ได้ถูกคำนวณโดย เงินกองทุนที่สามารถใช้ได้ทั้งหมด (Total Capital Available : TCA)หารด้วยเงินกองทุนที่ต้องดำรงทั้งหมด (Total Capital Required : TCR)ซึ่งอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนนั้นจะต้องมากกว่าอัตราส่วนขั้นต่ำ ที่ควรดำรงไว้ เพื่อการดำรงเสถียรภาพทางการเงินของบริษัท

เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นและความมั่นคงของฐานะทางการเงิน บริษัทมีการดำรงเงินกองทุนส่วนเพิ่ม นอกเหนือจากเงินกองทุนที่ต้องดำรงทั้งหมด ( Internal CAR ) โดยกำหนดค่าระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 350 และระดับความเสี่ยงสูงสุดที่จะยอมรับไม่ต่ำกว่าร้อยละ 200 เพื่อรองรับการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้น สำหรับสถานการณ์ปกติ แต่ในกรณีเกิดเหตุการณ์วิกฤต บริษัท จะควบคุมอัตราส่วนการดำรงเงินกองทุนของบริษัท ให้มีค่าไม่ต่ำกว่าร้อยละ 120 ตามเกณฑ์มาตรฐานขั้นต่ำที่ สำนักงาน คปภ. กำหนด



ตารางด้านล่างแสดงถึงอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนของบริษัทที่สูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำร้อยละ 120 มาตลอด ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความแข็งแกร่งทางการเงินของบริษัท

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562
สินทรัพย์รวม	2,538.27	2,343.05
หนี้สินรวม		
- หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	1,288.30	1,156.31
- หนี้สินอื่น	90.49	43.95
ส่วนของผู้ถือหุ้น	1,159.48	1,142.79
อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (ร้อยละ)	351.14	501.87
เงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด	798.93	961.73
เงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย	227.53	191.63

หมายเหตุ :

- ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการกำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุนรวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันชีวิตกำหนดให้นายทะเบียนอาจกำหนดมาตรการที่จำเป็นในการกำกับดูแลสถานะการเงินของบริษัทที่มีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนต่ำกว่าอัตราดังต่อไปนี้
  - (1) ตั้งแต่วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2564 อัตราร้อยละหนึ่งร้อยสี่สิบ
  - (2) ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565 เป็นต้นไป อัตราร้อยละร้อยสี่สิบ
- เงินกองทุน เป็นเงินกองทุนตามราคาประเมิน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต
- รายงานข้างต้นคำนวณโดยใช้ราคาประเมิน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต

9. งบการเงิน และหมายเหตุประกอบงบการเงินสำหรับรอบปีปฏิทินที่ล่วงมาที่ผู้สอบบัญชีตรวจสอบและแสดงความเห็นแล้ว

การเปิดเผยข้อมูลงบการเงินประจำปีของผู้สอบบัญชีได้ตรวจสอบแล้ว

ช่องทางที่เปิดเผย : [https://www.sahalife.co.th/imgadmins/pdf\\_download/th/Investor-Information\\_20210629144407.pdf](https://www.sahalife.co.th/imgadmins/pdf_download/th/Investor-Information_20210629144407.pdf)

“เป็นองค์กรนำด้านธุรกิจ  
ประกันชีวิต

ของสหกรณ์ เพื่อสมาชิก  
สหกรณ์ และปวงชน ในการ  
เสริมสร้างเสถียรภาพทาง  
การเงิน และความมั่นคงใน  
ชีวิต เศรษฐกิจและสังคม”