



ALLIED METALS (THAILAND) CO., LTD.

บริษัท แอลโลอิด เมทัลส์ (ไทยแลนด์) จำกัด เรื่อง นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PRIVACY POLICY)

1. เกี่ยวกับเรา

นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ จัดทำขึ้นโดย บริษัท แอลโลอิด เมทัลส์ (ไทยแลนด์) จำกัด และบริษัท
ในเครืออื่นๆ ของบริษัทแอลโลอิด เมทัลส์ (ไทยแลนด์) จำกัด (“บริษัท”)

บริษัทฯ เคารพสิทธิส่วนบุคคลและให้ความสำคัญต่อการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าของบริษัทฯ บริษัทฯ จึงได้จัดทำ
นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ขึ้น เพื่อแจ้งแก่ท่านว่า บริษัทฯ มีวิธีปฏิบัติในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อ
นำไปใช้หรือเปิดเผยอย่างไร โดยมีวัตถุประสงค์ใดบ้าง และมีวิธีการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไร ตลอดจนสิทธิตาม
กฎหมายของท่านที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลด้วย ทั้งนี้ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ครอบคลุมการให้บริการต่าง ๆ ของบริษัทฯ ทั้งทางเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน โซเชียลมีเดีย
และช่องทางอื่นๆ แก่ลูกค้าและผู้มาติดต่อกับบริษัทฯ แต่ไม่ใช้บังคับกับลูกจ้างและผู้สมัครงานกับบริษัทฯ ท่านยอมรับว่า
การที่ท่านใช้บริการของบริษัทฯ ผ่านทางช่องทางต่างๆ หรือการให้ข้อมูลกับบริษัทฯ ถือว่าท่านได้ยอมรับวิธีปฏิบัติของบริษัทฯ
ตามที่ระบุในนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้แล้ว ทั้งนี้ บริษัทฯ มีนโยบายในการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการให้มี
ความทันสมัย มีประสิทธิภาพและเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและกฎหมายที่เกี่ยวข้องอยู่เสมอ บริษัทฯ จึงอาจมีการปรับปรุง
แก้ไขนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้เป็นครั้งคราว เพื่อให้เหมาะสมกับการบริหารจัดการองค์กรและดำเนินธุรกิจ จึงขอให้
ท่านตรวจสอบนโยบายนี้เป็นระยะๆ เพื่อที่ท่านจะได้ทราบนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลล่าสุดของบริษัทฯ

**เพื่อความสะดวกของท่าน ท่านสามารถกดที่ชื่อของแต่ละหัวข้อเพื่ออ่านนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้เป็น
รายหัวข้อ ดังนี้**

นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy)

- ข้อมูลที่บริษัทฯ เก็บรวบรวม
- บริษัทฯ เก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากแหล่งใดบ้าง
- การใช้ข้อมูลที่ได้จัดเก็บและฐานกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
- รายละเอียดการเปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลที่สาม
- มาตรการในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Security)
- คำสงวนสิทธิและข้อจำกัดความรับผิดชอบ (Disclaimer Notice)
- ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล (Data Retention)
- สิทธิของท่านในการจัดการกับข้อมูลส่วนบุคคล
- ติดต่อเรา
- การเปลี่ยนแปลงนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล



ALLIED METALS (THAILAND) CO., LTD.

1. ข้อมูลที่บริษัทฯ เก็บรวบรวม

ข้อมูลส่วนบุคคล หมายถึง ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลของเจ้าของข้อมูลได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม โดยมีทั้งข้อมูลทั่วไปและข้อมูลอ่อนไหว แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรม และข้อมูลที่ไม่สามารถระบุถึงตัวตนของเจ้าของข้อมูลได้ (anonymous data) บริษัทฯ จะทำการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ได้รับจากท่านหรือจากแหล่งอื่นที่เชื่อถือได้ เช่น ช่องทางการสื่อสารของบริษัทฯ หน่วยงานราชการ พันธมิตรทางธุรกิจ และ บริษัทในเครือ เป็นต้น อันได้แก่

ข้อมูลแสดงตัวตน (Identity Data): หมายถึง ข้อมูลที่สามารถระบุตัวตนของท่านได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม เช่น ชื่อ-นามสกุล วัน/เดือน/ปีเกิด เพศ เลขบัตรประจำตัวประชาชน หมายเลขใบขับขี่ หมายเลขหนังสือเดินทาง สถานภาพการสมรส และสัญชาติ เป็นต้น

ข้อมูลติดต่อ (Contact Data): เช่น ที่อยู่ อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ ID line Facebook IG LinkedIn (บริษัทและส่วนตัว)

ข้อมูลอ่อนไหว (Sensitive Data): หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ หรือข้อมูลอื่นใดซึ่งกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในทำนองเดียวกันตามที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศกำหนด รวมถึงข้อมูลอื่นใดในทำนองเดียวกันเป็นต้น ทั้งนี้ บริษัทฯ จะไม่ทำการประมวลผลข้อมูลอ่อนไหวทุกประเภท

ข้อมูลทางการเงิน บริษัทและบุคคล (Financial, Corporate, Individual and Transaction Data): หมายเลขบัญชี หมายเลขบัตรเครดิต หมายเลขบัตรเดบิต ข้อมูลรายได้ต่อเดือน ข้อมูลการชำระเงิน หนังสือรับรองบริษัท ภ.พ.20 เป็นต้น

ข้อมูลสำหรับการซื้อขายสินค้าและบริการ (Sales and Service Data): ข้อมูลความสนใจ ความชอบ งบประมาณ เหตุผลในการเลือกซื้อสินค้า รุ่น ราคาของสินค้าที่เลือก วันที่ทำการซื้อขาย ข้อมูลความคืบหน้าของโครงการ

ข้อมูลการตลาดและการสื่อสาร (Marketing and Communication Data):

- ข้อมูลทางเทคนิคและการใช้งาน (Technical and Usage Data) เว็บไซต์ www.alliedmetals.com เช่น ข้อมูลการ Log-In ส่วนสมาชิกและผู้ใช้งานทั่วไป ในส่วนที่ทำการให้ข้อมูลซื้อขายสินค้า สิทธิประโยชน์ต่างๆ ระยะเวลาการใช้งาน สถานที่การใช้งาน หน้าที่ได้มีการใช้งาน ความสนใจ และการค้นหาสินค้า การดาวน์โหลด หมายเลข IP
- Address ข้อมูลการเข้าสู่ระบบข้อมูลการค้นหา (website traffic) ข้อมูล Cookie ในประเภทอุปกรณ์การตั้งค่าแพลตฟอร์มและเทคโนโลยีอื่น ๆ ที่ใช้ในการเข้าถึงเว็บไซต์ของบริษัทฯ
- ข้อมูล EDM (Electronic Direct Mail) ของบริษัทฯ
- ข้อมูลโซเชียลเน็ตเวิร์ก: Facebook, IG, Line, LinkedIn
- ข้อมูลจากอีเมล am_online@alliedmetals.com และอีเมลภายใต้ hosting@alliedmetals.com
- ข้อมูลจากหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อผ่านสำนักงานกรุงเทพฯ ภูเก็ต และฝ่ายการตลาด



ALLIED METALS (THAILAND) CO., LTD.

- ข้อมูลจากโทรสาร
- ข้อมูลจากแบบสำรวจ

หากมีการเปลี่ยนแปลงช่องทางสื่อสาร ทางบริษัทฯ จะทำการแจ้งผู้ใช้งานเพื่อตรวจสอบและปรับปรุงข้อตกลงในการเลือกรับช่องทางสื่อสารและข่าวสารจากทางบริษัทฯ อีกครั้ง

ข้อมูลบริการหลังการขาย (After Sales Services Information): ชื่อผู้ใช้/แจ้งซ่อมและรหัสผ่าน ข้อความ sms อีเมล ในการแจ้งความประสงค์การขอรับบริการหลังการขาย การซ่อมบำรุง ข้อมูลสินค้า ข้อมูลโครงการ ข้อมูลความสนใจ ความชอบงบประมาณ เหตุผลในการเลือกซื้อสินค้า ข้อมูลจากหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อผ่านสำนักงานกรุงเทพฯ ภูเก็ต และหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อผ่านฝ่ายบริการหลังการขาย

ข้อมูลการสมัครงาน (Human Resource Information): ข้อมูลการสมัครงาน เช่น ประวัติส่วนตัว ประวัติการทำงาน และเอกสารอ้างอิงที่จำเป็น

ข้อมูลผู้ให้บริการภายนอก (Supplier/Outsource/Service Provider/Sub-Contractor): บริษัทฯ จะทำการ เก็บรวบรวม ข้อมูลการทำสัญญา การจัดซื้อจัดจ้าง การตรวจสอบคุณภาพของสินค้าหรือบริการ หรือข้อมูลการประเมินประสิทธิภาพของผู้ให้บริการ

ข้อ 2 บริษัทฯ เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากแหล่งใดบ้าง

- จากท่านโดยตรงผ่าน

- EDM: Electronic Direct Mail
- สื่อโซเชียลเน็ตเวิร์ก:

Facebook: @alliedmetalthailand

IG: alliedmetals_official

Line: @amtofficial

LinkedIn ID: Allied Metals (Thailand) Co., Ltd.

- อีเมล: am_online@alliedmetals.com ; อีเมลภายใต้ hosting@alliedmetals.com
- โทรศัพท์ Contact Center:

(สำนักงานกรุงเทพ) +66 2318 0965-8

(สำนักงานภูเก็ต) +66 7622 4039

(ฝ่ายการตลาด) +66 83 540 9387

(ฝ่ายบริการหลังการขาย) +66 86 988 8550



ALLIED METALS (THAILAND) CO., LTD.

- โทรศัพท์: +66 2318 0969
- แบบสำรวจ ออนไลน์และออฟไลน์
- เว็บไซต์: www.alliedmetals.com

- **เทคโนโลยีการติดตาม (tracking technology)**

ในส่วนของการจัดเก็บข้อมูลการใช้เว็บไซต์บนคอมพิวเตอร์จะถูกเก็บในรูปแบบ Cookies หรือระบบที่ใกล้เคียง เมื่อท่านใช้งานเว็บไซต์ สื่อโซเชียลเน็ตเวิร์ก ของบริษัทฯ

*การจัดเก็บข้อมูลและการส่งต่อขึ้นอยู่กับที่ตั้งค่าของบัญชีที่ใช้บริการสื่อโซเชียลเน็ตเวิร์กของผู้ใช้งาน การจัดเก็บจะเกิดขึ้นในขั้นตอนของการเข้าระบบสื่อโซเชียลเน็ตเวิร์ก (Log-In) หรือเริ่มใช้งานเว็บไซต์ www.alliedmetals.com

*โดยท่านสามารถศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้คุกกี้ของบริษัทฯ ได้ที่นโยบายเกี่ยวกับคุกกี้ (Cookies Policy)

- **บริษัทในเครือ**

- **บุคคลภายนอก เช่น**

- หน่วยงานของรัฐ
- สถาบันการเงิน และช่องทางการจ่ายเงินออนไลน์ อาทิ 2C2P
- ตัวแทน นายหน้า และคนกลางอื่น ๆ
- พันธมิตรทางธุรกิจ
- ผู้ให้บริการข้อมูล

ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการให้เป็นปัจจุบัน และเพื่อปรับปรุงคุณภาพและประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของบริษัทฯ ให้ดียิ่งขึ้น

ข้อ 3. การใช้ข้อมูลที่ได้จัดเก็บตามกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทฯ จะกระทำโดยมีฐานกฎหมายรองรับ บริษัทฯ อาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านบนฐานทางกฎหมายที่แตกต่างกัน ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูล ซึ่งมีพื้นฐานทางกฎหมาย อันได้แก่

3.1 ฐานความยินยอม (Consent)

บริษัทฯ มีการประมวลผลข้อมูลภายใต้ฐานความยินยอม โดยจะทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ที่แจ้งและได้รับความยินยอมจากท่านอย่างชัดแจ้ง (Explicit Consent)



ALLIED METALS (THAILAND) CO., LTD.

3.2 เพื่อเป็นการปฏิบัติตามสัญญา (Contract)

บริษัทฯ มีการประมวลผลข้อมูลภายใต้ฐานสัญญา เมื่อการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนั้นจำเป็นต้องการปฏิบัติตามสัญญาซึ่งท่านเป็นคู่สัญญา หรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของท่านก่อนเข้าทำสัญญานั้น เช่น การให้บริการแก่ท่าน การปฏิบัติตามกระบวนการภายในของบริษัทฯ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตามสัญญา

3.3 เพื่อเป็นการปฏิบัติตามกฎหมาย (Legal Obligation)

บริษัทฯ มีการประมวลผลข้อมูลโดยมีเหตุผลเพื่อเป็นการปฏิบัติตามกฎหมายของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล เช่น การป้องกันและตรวจจับความผิดปกติของธุรกรรมที่นำไปสู่กิจกรรมที่ผิดกฎหมาย การรายงานข้อมูลส่วนบุคคลต่อหน่วยงานราชการตามที่กฎหมายกำหนด

3.4 เพื่อประโยชน์สาธารณะ (Public Interest)

ในบางกรณี บริษัทฯ อาจมีความจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากหน่วยงานของรัฐให้ดำเนินการ

3.5 เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (Legitimate Interest)

บริษัทฯ มีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้เหตุผลเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย เช่น เพื่อการบริหารจัดการภายใน รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลในกลุ่มธุรกิจเดียวกันเพื่อยกระดับมาตรฐานในการทำงานของบริษัทฯ ซึ่งการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวจะเป็นไปตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ และประกาศความเป็นส่วนตัวนี้

การป้องกัน รั้งมือ ลดความเสี่ยงที่อาจเกิดการกระทำผิดกฎหมาย รวมถึงการบันทึกภาพในพื้นที่บริเวณโครงการหรือพื้นที่อื่นๆ ของบริษัทฯ เพื่อการรักษาความปลอดภัยของผู้อยู่อาศัยภายในบริเวณดังกล่าว การรักษาความสัมพันธ์กับลูกค้า เช่น การจัดการข้อร้องเรียน การเสนอสิทธิประโยชน์โดยไม่มีวัตถุประสงค์ทางการตลาด

วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมและการใช้

บริษัทฯ เก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อ

- การบริหารการซื้อขาย: โดยข้อมูลส่วนบุคคล งบประมาณ สินค้าที่เลือกซื้อ รุ่น ราคาของสินค้าที่วันที่ทำการซื้อขาย ข้อมูลความคืบหน้าของโครงการ จะถูกนำมาดำเนินการจัดการส่งสินค้าหลังการซื้อขาย และการทำโครงการ (Project) หรือดำเนินการตามสัญญากับคู่สัญญาที่บริษัทฯ จัดจ้างหรือใช้บริการ

*ในกรณีที่มีการใช้บริการภายนอก (Supplier/Outsource/Service Provider/Sub-Contractor) บริษัทฯ จะทำการ ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์ในการดำเนินการเพื่อเข้าทำสัญญา เพื่อทำการจัดซื้อจัดจ้าง และเข้าตรวจสอบคุณภาพของสินค้าหรือบริการหลังการติดตั้ง หรือเพื่อประเมินประสิทธิภาพของผู้ให้บริการ

- อำนวยความสะดวกในการจ่ายเงินในช่องทางต่างๆ โดยข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลทางการเงิน จะถูกใช้ในการโอนเงินสำหรับการซื้อขาย ระหว่างบริษัทฯ และคู่ค้า



ALLIED METALS (THAILAND) CO., LTD.

- การสื่อสารทางการตลาด ซึ่งสมาชิกหรือผู้ใช้งานจะสามารถรับข้อเสนอการขาย (Promotional Offers) ข้อมูลสินค้า หรือ ของบริษัทฯ (Corporate Communications) หรือการสื่อสารระหว่างพนักงานเพื่อสอบถามข้อมูลและการตอบคำถาม แสดงความคิดเห็นร้องเรียน เข้าร่วมกิจกรรม อีเว้นท์ สัมมนา workshop ต่าง ๆ

โดยจะนำข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลทางการตลาด มาดำเนินการติดต่อกลับหรือดำเนินการตามคำร้องขอ และการสื่อสาร

- บริการหลังการขาย โดยชื่อผู้ใช้/แจ้งซ่อมและรหัสผ่าน ข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลสินค้า ข้อมูลโครงการ ข้อมูลตามการแสดงความคิดเห็น หรือรายละเอียดการแจ้งซ่อมที่ท่านได้ให้ไว้ จะนำไปใช้ในการติดต่อกลับ เข้าซ่อมแซม ให้บริการ และการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการของบริษัทฯ ให้ดียิ่งขึ้น

- เพื่อให้บริการเว็บไซต์ www.alliedmetals.com: รายละเอียดในส่วนของการเปิดใช้งานเว็บไซต์ การแสดงผลบนเว็บไซต์ การดาวน์โหลด ที่อยู่ Internet Protocol (IP Address) ซึ่งถูกเก็บในรูปแบบ Cookies หรือระบบที่ใกล้เคียง จะนำไปปรับปรุงระบบปฏิบัติการ การแสดงผลบนเว็บไซต์ เพื่อการใช้งานที่มีประสิทธิภาพและสะดวกที่สุด

- การสมัครงาน
- การรับส่งเอกสารและสินค้าผ่าน Messenger

*ข้อมูลช่องทางการสื่อสารและการใช้งานจะถูกจัดเก็บโดยผู้ให้บริการเว็บไซต์ และ Google Analytics Line Facebook IG LinkedIn เพื่อวิเคราะห์หาช่องทางสื่อสารที่มีประสิทธิภาพและเหมาะสมสำหรับการสื่อสาร

ข้อ 4. รายละเอียดการเปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลที่สาม

เพื่อเป็นการบริหารจัดการส่วนงานต่างๆ ระหว่างคู่ค้าและบริษัทฯ อย่างมีประสิทธิภาพ โดยผ่านผู้ให้บริการภายนอก (Supplier/ Outsource/ Service Provider/ Sub-Contractor) บริษัทฯ อาจมีการเปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลที่สาม ทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยข้อมูลจะถูกนำไป

- จัดทำโครงการ ธุรกรรมซื้อขาย หรือบริการ การติดตามรายละเอียดโครงการ ดำเนินการเพื่อเข้าทำสัญญา เพื่อทำการจัดซื้อจัดจ้าง และตรวจสอบคุณภาพของสินค้าหรือบริการของบุคคลที่สาม หรือเพื่อประเมินประสิทธิภาพของผู้ให้บริการในการจัดทำโครงการ

- เพื่อปรับปรุงขั้นตอนและบริการ หรืออำนวยความสะดวกในการ ซื้อ/ ขาย

- เพื่อดำเนินการชำระเงินในการซื้อขายสินค้าและบริการ ผ่าน สถาบันการเงิน

- และ/ หรือเพื่อเป็นการพัฒนาช่องทางการสื่อสารนำเสนอข้อมูลผลิตภัณฑ์หรือบริการ การแจ้งข่าวสาร และสิทธิประโยชน์ต่างๆ รวมถึงเป็นช่องทางเพื่อเชิญชวนเข้าร่วมงานกิจกรรม ประชาสัมพันธ์ข้อมูลการตลาด และ/ หรือโปรแกรมส่งเสริมการขายผลิตภัณฑ์ ผ่านบริษัทรับจ้างทำกิจกรรมทางการตลาด ที่ปรึกษาด้านการตลาดครบวงจร



ALLIED METALS (THAILAND) CO., LTD.

- เพื่อสื่อสารกับผู้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ข้อมูลส่วนบุคคลอาจถูกส่งต่อไปยัง “ผู้ให้บริการระบบ/ เครือข่าย ผู้ให้บริการ SMS/ MMS” โดยข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้แก่ ข้อมูลส่วนบุคคล ชื่อ - นามสกุล ข้อมูลติดต่อ หมายเลขโทรศัพท์ สิทธิพิเศษของผู้ใช้งาน ไปรษณีย์ การตอบข้อสงสัย ร้องเรียน และร้องขอบริการเสริมผ่านบริการทางโทรศัพท์ต่างๆ
- เพื่อให้บริการเว็บไซต์ www.alliedmetals.com เป็นไปอย่างสมบูรณ์ บุคคลที่สามในที่นี่ หมายถึง บุคคลที่ทำงานด้านเทคโนโลยี และสารสนเทศ เพื่อสนับสนุน/ จัดการระบบออนไลน์ เช่น บริษัทด้าน IT และโปรแกรมเมอร์ ผู้ให้บริการด้านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) ผู้ดูแลระบบเซิร์ฟเวอร์เน็ตเวิร์ก หรือเอเจนซีที่มีความสามารถด้านสื่อและเทคโนโลยี โดยบุคคลที่สามเหล่านี้ จะต้องเซ็นสัญญาการรักษาความลับ ไม่เปิดเผยหรือส่งต่อข้อมูล พร้อมทั้งมีการจัดทำมาตรการการจำกัดเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลในขณะที่ใช้งาน หรือเมื่อไม่มีการใช้งาน
- เพื่อรักษาความปลอดภัย ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนดระเบียบ ข้อบังคับ ของภาครัฐ คำสั่งศาล บริษัทฯ อาจมีการส่งต่อข้อมูลของบุคคลหรือสมาชิกที่มีประวัติน่าสงสัยหรือประวัติอาชญากรรม และอาจมีการร้องขอโดยเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อทำการตรวจสอบ การกระทำที่ก่อให้เกิดความไม่สงบและอันตราย ทั้งในระหว่างการให้บริการ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิการยกเลิกหรือไม่อนุญาตการให้บริการ หากผู้ใช้งานหรือสมาชิกมีประวัติอาชญากรรมหรือต้องสงสัย นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในวรรคแรก บริษัทฯ ไม่มีนโยบายในการขายข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบุคคลที่สาม ข้อมูลของท่านจะถูกเก็บรักษาเป็นความลับ บริษัทฯ จะไม่ทำการเปิดเผยข้อมูลของท่านเว้นแต่กรณีที่เป็น เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ได้แจ้งแก่ท่านตามรายละเอียดข้างต้น หรือที่ได้รับคามยินยอมจากท่านไว้ก่อนหน้านั้น ให้กับบุคคลหรือหน่วยงานดังต่อไปนี้

ข้อ 5. มาตรการในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Security)

บริษัทฯ มีมาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเคร่งครัด และเคารพในความเป็นส่วนตัวของท่าน รวมถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนด โดย

- จัดหมวดหมู่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นข้อมูลลับ (confidential information)
- มีมาตรการในการบริหารจัดการข้อมูล (Organizational Measure) และมาตรการเชิงเทคนิค (Technical Measure) การเข้าถึง การใช้งาน หรือการเปลี่ยนแปลงโดยมิได้รับอนุญาต เช่น ระบบสารสนเทศในการรักษาความปลอดภัย นโยบายการรักษาข้อมูลความลับของลูกค้า เป็นต้น
- พนักงาน ลูกจ้าง และผู้ให้บริการภายนอกของบริษัทฯ (Supplier/ Outsource/ Service Provider) มีหน้าที่ต้องรักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า ตามสัญญาการรักษาความลับที่ได้ลงนามไว้กับบริษัทฯ
- จัดทำกระบวนการเพื่อจัดการกับการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล (data breach) และจะแจ้งให้ท่านทราบหากข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกละเมิด โดยดำเนินการแจ้งเตือนไปยัง DC (ตัวแทนด้าน GDPR ในกรณีผู้ใช้งานที่ครอบคลุมกฎหมาย EU) ภายในองค์กรที่มีส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อที่จะนำไปสู่ขั้นตอนตามที่กฎหมายกำหนด



ALLIED METALS (THAILAND) CO., LTD.

- หากข้อมูลถูกส่งออกไปยังปลายทางที่ผิดและไม่ใช่อีเมลที่ตรงกับจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) จะมีการแจ้งเตือนนโยบายข้อมูลส่วนบุคคล (Confidentiality Notice) ในด้านล่างของอีเมลในทุกๆ อีเมลที่มีการส่งออกมาจากบริษัทฯ

- การเผยแพร่ สำเนา คัดลอก เก็บข้อมูล ดาวน์โหลดเอกสารที่แนบมาซึ่งเป็นข้อมูลส่วนบุคคล โดยผู้รับที่ไม่ใช่ชื่อที่ถูกระบุในอีเมลและที่ได้แจ้งความจำนงไว้ในขั้นตอนการใช้บริการ ถึงความเกี่ยวข้องระหว่าง ชื่อ นามสกุล และ อีเมลจะต้องระวางโทษตามมาตราที่เกี่ยวข้องในพระราชบัญญัติ คอมพิวเตอร์ (พ.ศ. 2560) หรือกฎหมายสื่อดิจิทัล คอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศของต่างประเทศ (ที่เกี่ยวข้อง)

ข้อ 6. คำสงวนสิทธิและข้อจำกัดความรับผิดชอบ

ท่านสามารถเลือกที่จะไม่รับข้อมูลข่าวสารด้านการตลาดได้ผ่านช่องทางสื่อสารต่างๆหรือ ด้วยการดูรายละเอียด ในหัวข้อ การยกเลิกการรับข้อมูลการตลาด (Opting Out / Unsubscribe / Unfollow)

หรือท่านสามารถปฏิเสธไม่รับข่าวสารจากบริษัทฯ ได้ โดยส่งอีเมลมาที่ am_online@alliedmetals.com ในกรณีที่ท่านเลือกที่จะปฏิเสธไม่รับข่าวสารทางการตลาด การยกเลิก/ปฏิเสธนี้จะไม่มีผลกระทบต่อผลิตภัณฑ์หรือการให้บริการแก่ท่านหรือธุรกรรมอื่นใดที่ท่านมีกับบริษัทฯ

ช่องทางการติดต่อ เพื่อมอบ รับ แก้ไขสินค้า ข้อมูลการซื้อขาย สิทธิประโยชน์ทางการตลาดที่จัดทำโดยบริษัทฯ มีดังต่อไปนี้
โทรศัพท์:

(สำนักงานกรุงเทพ) +66 2318 0965-8

(สำนักงานภูเก็ต) +66 7622 4039

(ฝ่ายการตลาด) +66 83 540 9387

(ฝ่ายบริการหลังการขาย) +66 86 988 8550

โทรสาร: +66 2318 0969

Facebook ID: @alliedmetalthailand

Instagram ID: alliedmetals_official

Line ID: @amtofficial

LinkedIn ID: Allied Metals (Thailand) Co., Ltd.

อีเมล: am_online@alliedmetals.com

เพื่อบริหารจัดการการรับส่งข้อมูลข้างต้น บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิในการแก้ไข ปรับปรุง เนื้อหา ข้อกำหนด และเงื่อนไขต่างๆ ที่ปรากฏในช่องทางสื่อสารที่ระบุไว้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าและไม่รับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากการกระทำข้างต้น รวมถึงความเสียหายโดยตรง หรือโดยอ้อม ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายโดยบังเอิญหรือเกี่ยวกับการไม่สามารถดำเนินการ การงด เว้น การกระทำ การงดให้บริการ หรือความล่าช้าในการดำเนินการ เว้นแต่ในกรณีที่บริษัทฯ เป็นผู้ละเลย



ALLIED METALS (THAILAND) CO., LTD.

การรับส่งข้อมูลทาง อินเทอร์เน็ตยังคงมีข้อจำกัดในการดูแลรักษาความปลอดภัย แม้บริษัทฯ จะมีมาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลอย่างเข้มงวดแล้วก็ตาม บริษัทฯ จึงไม่อาจรับประกันความปลอดภัยของข้อมูลที่ท่านเปิดเผยผ่านช่องทางออนไลน์ได้ เว็บไซต์ www.alliedmetals.com อาจประกอบไปด้วยลิงก์ไปยังเว็บไซต์บุคคลที่สาม ที่ไม่ได้มีการบริหารจัดการโดยบริษัทฯ หากแต่เกี่ยวข้องในรูปแบบของพันธมิตรทางธุรกิจและการบริการ

เมื่อท่านคลิกลิงก์จากเว็บไซต์ของบริษัทฯ เชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์อื่น ถือว่าท่านได้สิ้นสุดการเยี่ยมชมเว็บไซต์ของบริษัทฯ แล้วและประกาศความเป็นส่วนตัวนี้จะสิ้นสุดลง โดยเว็บไซต์บุคคลอาจมีการเข้าถึงข้อมูลโดยมิได้รับอนุญาต (unauthorized access) ในกรณีที่เว็บไซต์อื่นมีการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน บริษัทฯ ไม่

รับผิดชอบในความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูล และบริการของเว็บไซต์บุคคลที่สาม เพื่อประโยชน์ต่อความเป็นส่วนตัวของท่าน บริษัทฯ ขอแนะนำให้ท่านอ่านประกาศความเป็นส่วนตัวของทุกเว็บไซต์ที่ท่านเข้าเยี่ยมชม

เว็บไซต์ www.alliedmetals.com ไม่สามารถรับประกันว่าปราศจากไวรัสคอมพิวเตอร์และเครื่องมืออื่น ๆ ที่ก่อให้เกิดความเสียหายอื่นๆ โดยบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบต่อความสูญหาย หรือความเสียหายใดๆ ทั้งในรูปแบบทางตรงและทางอ้อม หรือ ความเสียหายที่ไม่สามารถใช้งานได้แต่อย่างใด

ข้อ 7. ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล (Data Retention)

บริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ในระยะเวลาเท่าที่จำเป็นในการบรรลุวัตถุประสงค์ที่บริษัทฯ รวบรวมไว้ พร้อมทั้งเพื่อการตรวจสอบองค์กร กรณีที่ถูกคำสั่งสิ้นสุดความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ ไปแล้ว บริษัทฯ จะทำการเก็บรักษาข้อมูลของท่านไว้ตามนโยบายการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ ซึ่งเป็นกำหนดระยะเวลาอย่างน้อย 10 ปี เพื่อการตรวจสอบการให้สินค้าหรือบริการแก่ท่าน และเพื่อวัตถุประสงค์ทางกฎหมาย รักษาความปลอดภัย ปฏิบัติตาม ข้อกำหนดระเบียบ ข้อบังคับของภาครัฐ และเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาในการเก็บรักษาแล้ว บริษัทฯ จะทำลายข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว หากมีประวัติการกระทำที่ก่อให้เกิดความไม่สงบและอันตราย ประวัติเหล่านี้ครอบคลุมในเนื้อหาข้อมูลส่วนบุคคล และจะมีการเปิดเผยหรือส่งต่อสู่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในกรณีที่มีการสอบสวน หาข้อยุติ หรือบทลงโทษตามกฎหมาย

ข้อ 8. สิทธิเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject Rights)

ท่านมีสิทธิตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านควรทราบ โดยท่านสามารถยื่นคำร้องใช้สิทธิตามช่องทางการติดต่อที่เราได้ให้ไว้ในหัวข้อ "9.ติดต่อเรา" บริษัทฯ จะดำเนินการตามคำร้องขอของท่านโดยเร็วที่สุดไม่เกิน 30 วัน หรือมากกว่า ขึ้นอยู่กับปริมาณและความซับซ้อนของคำร้องขอ



ALLIED METALS (THAILAND) CO., LTD.

สิทธิในการถอนความยินยอม (Right to Withdraw Consent)

ท่านมีสิทธิขอเพิกถอนความยินยอมที่ให้ไว้กับบริษัทฯ ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเมื่อใดก็ได้ และบริษัทฯ จะหยุดการประมวลผลข้อมูลของท่านโดยเร็ว ทั้งนี้ หากบริษัทฯ ไม่สามารถทำการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลนั้นต่อไปภายใต้ฐานกฎหมายอื่นๆ บริษัทฯ จะทำการลบข้อมูลส่วนบุคคลของท่านออกด้วย

สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Access)

ท่านมีสิทธิขอทราบและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของบริษัทฯ หรือ ขอให้บริษัทฯ เปิดเผยมการได้มาซึ่งข้อมูลที่ท่านไม่ได้ให้ความยินยอมได้ ซึ่งเมื่อบริษัทฯ ได้รับคำร้องขอแล้วจะดำเนินการภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับการร้องขอ

สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง (Right to Rectification)

ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทฯ ดำเนินการแก้ไขเพื่อให้ข้อมูลถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

สิทธิในการให้โอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Data Portability)

ท่านมีสิทธิขอรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับท่าน รวมทั้งมีสิทธิขอให้บริษัทฯ ส่งหรือโอนข้อมูลไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นได้ หรือขอรับข้อมูลที่บริษัทฯ ส่งหรือโอนไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นโดยตรง

สิทธิในการลบข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Erasure)

ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทฯ ลบ หรือ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ ในกรณีดังนี้

ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวไม่มีความจำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมหรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอีกต่อไป

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ถอนความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและบริษัทฯ ไม่มีอำนาจตามกฎหมายที่จะทำการประมวลผลได้

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล คัดค้านการประมวลผล

เป็นการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอันมิชอบด้วยกฎหมาย

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล คัดค้านการประมวลผลข้อมูล (นอกเหนือจากที่เกี่ยวข้องกับการคัดค้านการประมวลผลเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการตลาดแบบตรง) และบริษัทฯ ไม่มีเหตุแห่งการอ้างการประมวลผลโดยประโยชน์อันชอบธรรม

สิทธิในการห้ามมิให้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Restriction of Processing)

ท่านมีสิทธิในการห้ามมิให้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เมื่อเข้าเงื่อนไขดังต่อไปนี้

การประมวลผลไม่จำเป็นอีกต่อไป แต่การเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลยังคงมีความจำเป็นเพื่อการใช้สิทธิเรียกร้องทางกฎหมาย



ALLIED METALS (THAILAND) CO., LTD.

เป็นการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอันมิชอบด้วยกฎหมาย แต่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลนั้นต้องการห้ามมิให้มีการประมวลผลแทนการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของตน

เมื่ออยู่ในระหว่างการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ท่านร้องขอ

เมื่ออยู่ในระหว่างการพิสูจน์ให้เห็นถึงเหตุอันชอบด้วยกฎหมายที่สำคัญยิ่งกว่า

สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Right to Object)

ท่านมีสิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูล ในกรณี ดังนี้

กรณีที่เป็นการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการตลาดแบบตรง

กรณีที่เป็นการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยทางวิทยาศาสตร์ ประวัติศาสตร์ หรือสถิติ เว้นแต่การจำเป็นเพื่อการดำเนินการทางธุรกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของบริษัทฯ

กรณีที่เป็นการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลได้ด้วยเหตุจำเป็นเพื่อการดำเนินการทางธุรกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของบริษัทฯ หรือ เหตุจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย เว้นแต่บริษัทฯ แสดงให้เห็นถึงเหตุอันชอบด้วยกฎหมายที่สำคัญยิ่งกว่า หรือ เป็นไปเพื่อก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตาม หรือ การใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือ การยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย

สิทธิในการร้องเรียน (Right to Lodge a Complaint)

ท่านมีสิทธิร้องเรียนต่อหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องในกรณีที่บริษัทฯ ถูกจ้างหรือผู้รับจ้างของบริษัทฯ กระทำการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อ 9. ติดต่อเรา

หากท่านต้องการติดต่อเพื่อขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูล เข้าถึงหรือแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล แก้ไขการยอมรับช่องทางสื่อสารข่าวสาร หรือหากมีข้อสงสัยหรือข้อร้องเรียนใดๆ ท่านสามารถติดต่อมาทางเราที่ dc-pdpa@alliedmetals.com

ข้อ 10. การเปลี่ยนแปลงนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

เราอาจปรับปรุงนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้และจะมีการแจ้งเตือนบนช่องทางสื่อสารของบริษัทฯ เพื่อให้ท่านได้รับทราบถึงนโยบายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเราและทำการปรับแก้ไขการยอมรับนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอีกครั้ง

นโยบายข้อมูลส่วนบุคคลนี้ได้รับการประกาศเมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2565

ปรับปรุงล่าสุดเมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2565