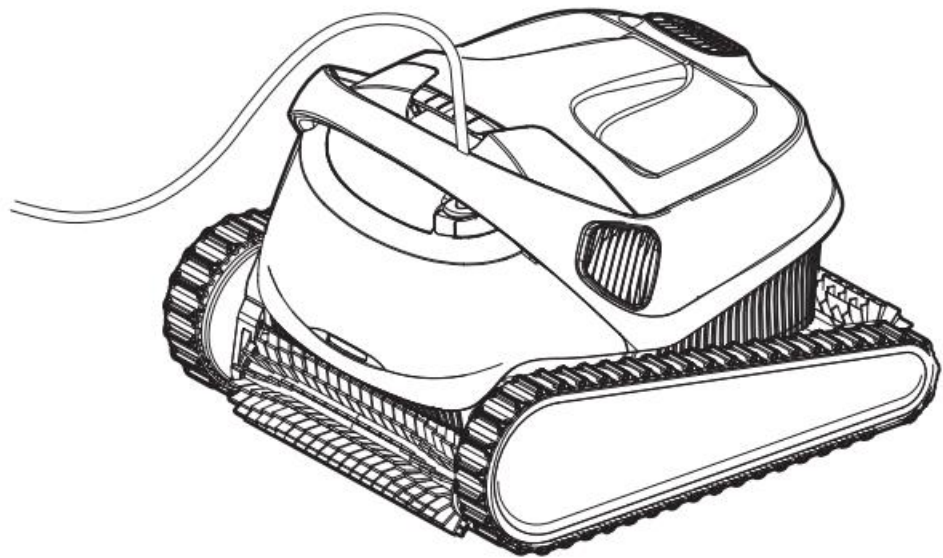


คู่มือผู้ใช้



maytronics™

ประสบการณ์อันแสนพิเศษ

หุ่นยนต์ทำความสะอาดสระว่ายน้ำ Dolphin S250

คู่มือผู้ใช้

สารบัญ

1. บทนำ
2. ข้อมูลจำเพาะ
3. คำเตือนและข้อควรระวัง
4. ส่วนประกอบของหุ่นยนต์ทำความสะอาดสระว่ายน้ำ
5. การใช้งานหุ่นยนต์ทำความสะอาดสระว่ายน้ำ
 - 5.1 การตั้งค่า
 - 5.2 การนำงานหุ่นยนต์ทำความสะอาดลงไปในสระว่ายน้ำ
 - 5.3 ไฟบ่งชี้ของหุ่นยนต์ทำความสะอาดสระว่ายน้ำ
 - 5.4 การนำหุ่นยนต์ทำความสะอาดออกจากสระ
6. การใช้งานแอปมือถือ MyDolphin™ Plus IOT
 - 6.1 เริ่มต้นใช้งานแอป MyDolphin™ Plus
 - 6.2 เตรียมหุ่นยนต์ทำความสะอาดสระสำหรับการเชื่อมต่อ
 - 6.3 เปิดใช้งานหุ่นยนต์ทำความสะอาดสระโดยใช้อุปกรณ์สมาร์ตมือถือของคุณ
 - 6.4 ไฟ LED
7. การเก็บรักษาในช่วงนอกฤดูกาล
8. การทำความสะอาดตัวกรองสองชั้น
 - 8.1 การทำความสะอาดหลังใช้งาน - การถอดและทำความสะอาดตัวกรองสองชั้น
 - 8.2 การทำความสะอาดตัวกรองเป็นระยะ

8.3 การทำความสะอาดใบพัด

9. การแก้ไขปัญห

10. MyDolphin™ Plus - การแก้ไขปัญห

1. บทนำ

ขอขอบคุณที่เลือกซื้อหุ่นยนต์ทำความสะอาดสระว่ายน้ำของ Maytronics เรามั่นใจว่าหุ่นยนต์ทำความสะอาดสระว่ายน้ำ Maytronics ของคุณจะให้บริการทำความสะอาดสระที่น่าเชื่อถือ สะดวกสบาย และคุ้มค่า ระบบกรองที่ไวใจได้ในทุกสภาพสระว่ายน้ำ และการขัดที่แข็งแกร่งจะเพิ่มสุขอนามัยในสระว่ายน้ำ หุ่นยนต์ทำความสะอาดสระจาก Maytronics มอบเทคโนโลยีการทำความสะอาดขั้นสูง ประสิทธิภาพการทำงานที่ยาวนาน และการบำรุงรักษาที่ง่ายดาย คุณและสมาชิกในครอบครัวจะมีอิสระในการใช้สระว่ายน้ำได้อย่างมั่นใจเต็มเปี่ยมว่าสระว่ายน้ำของคุณจะสะอาดหมดจด

2. ข้อมูลจำเพาะ

หุ่นยนต์	แหล่งจ่ายไฟแบบดิจิทัลสวิตช์โหมด
การป้องกันมอเตอร์: IP 68	IP 54
ความลึกต่ำสุด: 0.4 ม. (1.33 ฟุต)	อินพุต: 100-125 AC Volt / 200-230 AC Volt, 50-60 เฮิร์ตซ์, 120 วัตต์
ความลึกสูงสุด: 5 ม. (16.4 ฟุต)	เอาต์พุต: น้อยกว่า 30 VDC Bluetooth®/Wifi® กำลังส่งสูงสุด 10mW EIRP, ความถี่ 2.4 GHz

ผลิตภัณฑ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนด EU Regulation & Directive 2014/531EU สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อเราที่ www.maytronics.com/contact-us-en และสอบถามเกี่ยวกับคำประกาศการปฏิบัติตามข้อกำหนดของสหภาพยุโรป (EU Declaration of Conformity)

3. คำเตือนและข้อควรระวัง

คำแนะนำด้านความปลอดภัยที่สำคัญ

อ่านและปฏิบัติตามคำแนะนำทั้งหมด

โปรดปฏิบัติตามคำเตือนต่อไปนี้อย่างเคร่งครัด:

	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเต้ารับไฟฟ้าได้รับการป้องกันโดยอุปกรณ์ตัดไฟรั่ว (GFI) หรือเครื่องตัดไฟรั่วลงดิน (ELI)
---	---

 WARNING	วางแหล่งจ่ายไฟให้ห่างจากแหล่งน้ำนิ่ง
 WARNING	วางแหล่งจ่ายไฟให้ห่างจากขอบสระอย่างน้อย 3.5 ม. / 12 ฟุต
 WARNING	ห้ามลงไปในสระขณะที่หุ่นยนต์ทำความสะอาดอยู่ในน้ำ
 WARNING	ถอดปลั๊กแหล่งจ่ายไฟก่อนทำการซ่อมบำรุง
 WARNING	นำหุ่นยนต์ทำความสะอาดสระออกจากสระก่อนอนุญาตให้คนลงสระ
 WARNING	เมื่อทำการตรวจสอบหุ่นยนต์ทำความสะอาดสระ ให้ถอดปลั๊กแหล่งจ่ายไฟหลักออก
 WARNING	ห้ามไม่ให้เด็กพยายามเข้าใกล้หุ่นยนต์ทำความสะอาดขณะเครื่องกำลังทำงาน
 WARNING	ห้ามไม่ให้เด็กทำความสะอาดและบำรุงรักษาอุปกรณ์ ต้องเก็บหุ่นยนต์ทำความสะอาดสระให้พ้นมือเด็กหรือบุคคลที่มีความสามารถทางร่างกาย ประสาทสัมผัส หรือจิตใจบกพร่อง หรือขาดประสบการณ์ และความรู้ เว้นแต่จะได้รับการดูแลหรือคำแนะนำ
 WARNING	แหล่งจ่ายไฟต้องเชื่อมต่อกับวงจรจ่ายไฟที่ป้องกันด้วยเครื่องตัดไฟรั่วลงดิน (GFCI) เท่านั้น ควรทดสอบ GFCI เป็นประจำ ในการทดสอบ GFCI ให้กดปุ่มทดสอบ GFCI ควรตัดไฟ กดปุ่มรีเซ็ต ไฟควรกลับมา หาก GFCI ไม่ทำงานในลักษณะนี้ แสดงว่า GFCI มีข้อบกพร่อง หาก GFCI ตัดไฟที่จ่ายให้แหล่งจ่ายไฟโดยไม่ได้กดปุ่มทดสอบ อาจมีกระแสไฟฟ้าลงดิน ซึ่งบ่งชี้ถึงความเป็นไปได้ของไฟฟ้าช็อต ห้ามใช้แหล่งจ่ายไฟ ถอดปลั๊กแหล่งจ่ายไฟและติดต่อผู้ผลิตเพื่อขอความช่วยเหลือ
 WARNING	ใช้เฉพาะสายไฟของแท้เท่านั้น หากชำรุดเสียหาย ต้องเปลี่ยนโดยช่างเทคนิคหุ่นยนต์ทำความสะอาดสระที่ได้รับการรับรองเพื่อหลีกเลี่ยงอันตราย
 WARNING	เพื่อลดความเสี่ยงจากไฟฟ้าช็อต ให้เปลี่ยนสายไฟที่เสียหายทันที
 WARNING	ใช้แหล่งจ่ายไฟที่ส่งมาให้แต่เดิมเท่านั้น

กรุณาดูตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปฏิบัติตามข้อควรระวังต่อไปนี้:

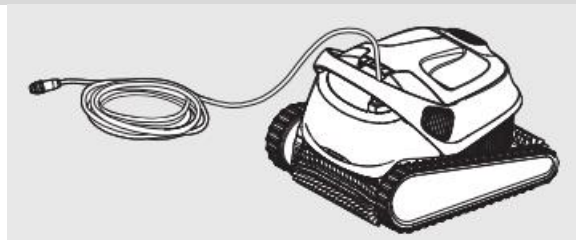
	ผู้ใช้งานควรรักษาระยะห่างระหว่างมือกับกลไกสายพานขับเคลื่อน
	วางรถเข็นและแหล่งจ่ายไฟห่างจากขอบสระอย่างน้อย 3.5 เมตร (12 ฟุต) ในระหว่างการทำงาน
	เพื่อป้องกันไฟฟ้าช็อตอย่างต่อเนื่อง ควรวางแหล่งจ่ายไฟสูงจากพื้นอย่างน้อย 11 ซม. (4 นิ้ว)
	เมื่อยกหุ่นยนต์ทำความสะอาดสระ ระวังอย่าให้หลังบาดเจ็บ
	อย่าฝังสายไฟ จัดวางและเก็บสายไฟอย่างเหมาะสมเพื่อลดความเสียหายจากเครื่องตัดหญ้า เครื่องตัดแต่งพุ่มไม้ และอุปกรณ์อื่นๆ

เมื่อไม่ได้ใช้งาน ให้เก็บหุ่นยนต์ทำความสะอาดสระและรถเข็นไว้ในที่ร่ม ใช้หุ่นยนต์ทำความสะอาดสระว่ายน้ำในน้ำที่มีสภาพดังนี้

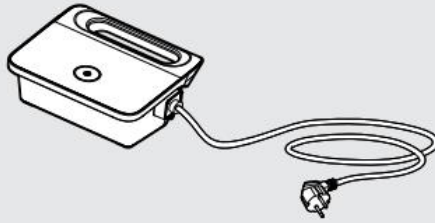
คลอรีน	สูงสุด 4 ppm
ค่า pH	7.0 – 7.8
อุณหภูมิ	6°C ถึง 35°C / 43°F ถึง 95°F (หากอุณหภูมิต่ำกว่า 15°C / 59°F ประสิทธิภาพในการป้อนอาจได้รับผลกระทบ)
เกลือ (NaCl)	สูงสุด 5000 ppm

4. ส่วนประกอบของหุ่นยนต์ทำความสะอาดสระว่ายน้ำ

หุ่นยนต์ทำความสะอาดสระว่ายน้ำ



แหล่งจ่ายไฟ



ตัวเลือกระบบกรอง



รถเข็น - ตัวเลือกเสริม

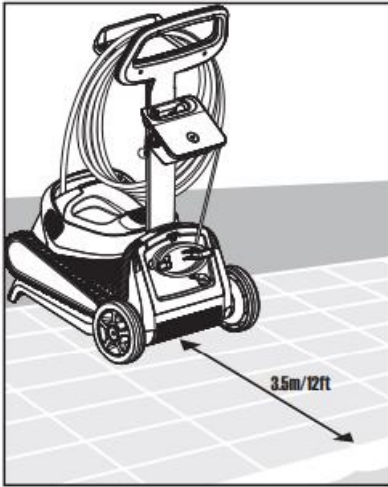


5. การใช้หุ่นยนต์ทำความสะอาดสระว่ายน้ำ

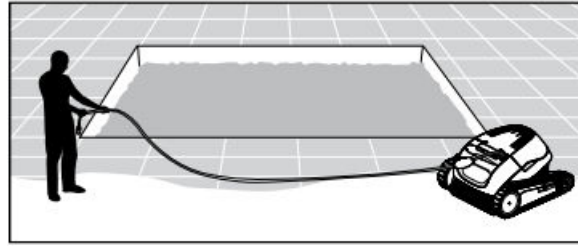
5.1 การตั้งค่า

หุ่นยนต์ทำความสะอาดสระว่ายน้ำนั้นใช้งานง่ายมาก เพียงวางไว้ในสระและตรวจสอบให้แน่ใจว่าหุ่นยนต์วางอยู่บนพื้นสระอย่างถูกต้องเหมาะสม

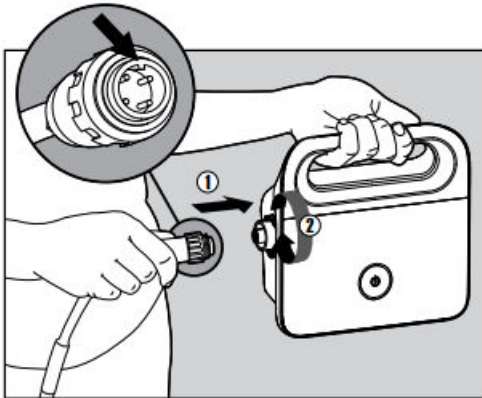
เปิดเครื่องและใช้งานเพื่อทำงานให้เสร็จสิ้น
ก่อนใช้หุ่นยนต์ทำความสะอาดสระเป็นครั้งแรก ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:



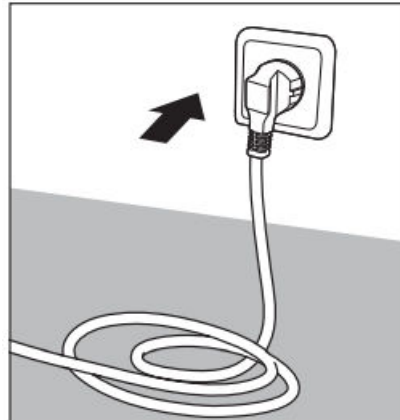
5.1.1 วางแหล่งจ่ายไฟไว้ประมาณ
กลางด้านยาวของสระ ห่างจาก
ขอบสระอย่างน้อย 3.5 ม. / 12
ฟุต



5.1.2 คลายสายเคเบิลและยืดออกให้สุดโดย
ไม่ให้มีรอยพับงอ

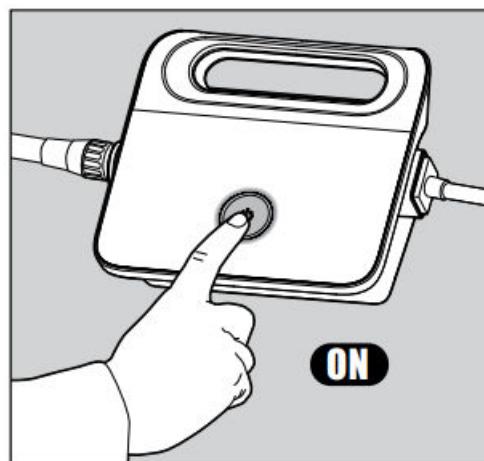


5.1.3 ต่อสายเคเบิลไฟฟ้าเข้ากับ
แหล่งจ่ายไฟ สอดสายโดยให้ส่วน
ที่ยื่นออกมาบนขั้วต่อ (1) ตรงกับ
ร่องในช่องเสียบบนแหล่งจ่ายไฟ
แล้วหมุนตามเข็มนาฬิกา (2)



5.1.4 เสียบปลั๊กของแหล่งจ่ายไฟเข้ากับ
เต้าเสียบและตั้งให้อยู่ในตำแหน่ง “ปิด”

5.2 การนำหุ่นยนต์ทำความสะอาดลงไปในสระว่ายน้ำ

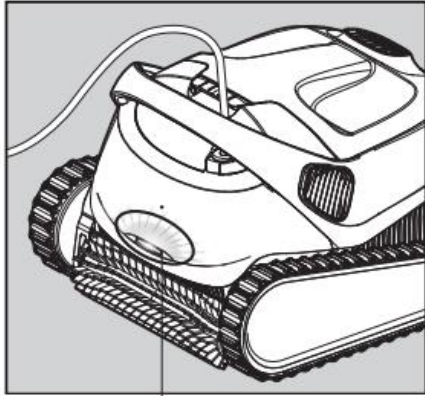


5.2.1 นำหุ่นยนต์ทำความสะอาดลงไปในสระว่ายน้ำ ปล่อยให้จมน้ำไปที่พื้นของสระ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลไม่ไปพันกับสิ่งใดและไม่มีสิ่งกีดขวาง

5.2.2 เปิดแหล่งจ่ายไฟ หุ่นยนต์ทำความสะอาดจะทำงานไปจนครบรอบการทำ ความสะอาด

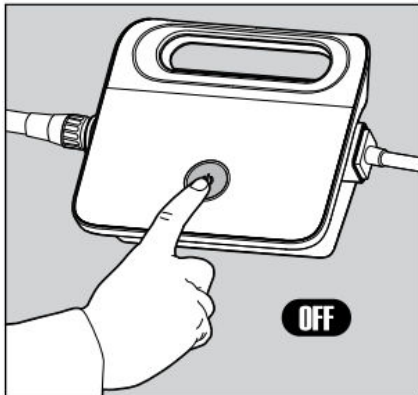
5.3 ไฟบ่งชี้ของหุ่นยนต์ทำความสะอาดสระว่ายน้ำ - สำหรับรุ่นที่มีเท่านั้น

ไฟ	การบ่งชี้
สีฟ้ากะพริบ	การทำงานปกติ (มีตัวเลือกเพิ่มเติมในแอป)
สีเขียวกะพริบ	การสื่อสารผ่านสมาร์ทโฟนกับหุ่นยนต์ทำความสะอาด - ระบบนำทางการควบคุมแบบแมนนวล



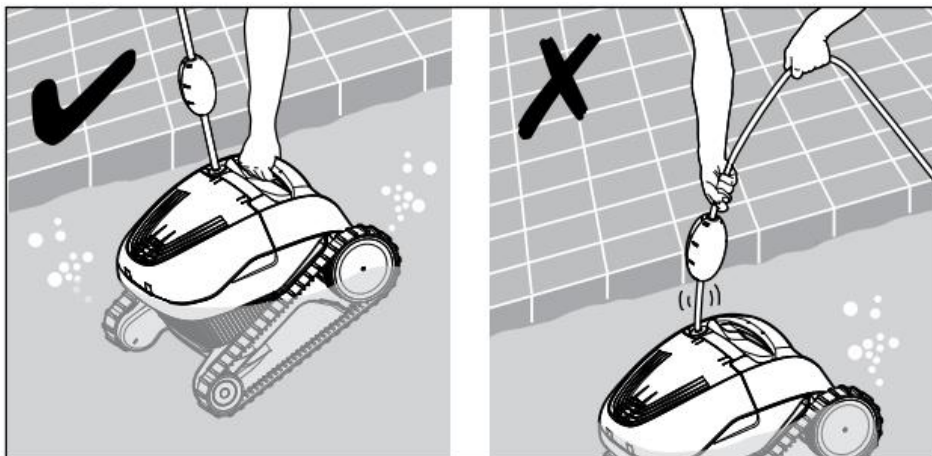
5.3.1 ไฟบ่งชี้

5.4 การนำหุ่นยนต์ทำความสะอาดออกจากสระ



⚠ ปิดแหล่งจ่ายไฟ

5.4.1



5.4.2 ใช้สายลอยดึงหุ่นยนต์ไปที่ขอบสระ จับหุ่นยนต์ที่ด้ามจับแล้วยกขึ้นมาจากน้ำ

⚠ กรุณาใช้สายเคเบิลในการดึงหุ่นยนต์ไปที่ผิวน้ำ จากนั้นจับที่ด้ามจับ



5.4.3 นำหุ่นยนต์ทำความสะอาดไปวางไว้ข้างสระ ปลอยให้น้ำไหลออก

6. การใช้แอปมือถือ MyDolphin™ Plus

ดาวน์โหลดแอป **MyDolphin™ Plus** ของ Maytronics ลงบนอุปกรณ์มือถือของคุณจาก Google Play สำหรับระบบ Android หรือ App Store สำหรับระบบ iOS

แอป Maytronics MyDolphin™ Plus เชื่อมต่อกับคลาวด์ ทำให้สามารถควบคุมได้จากทุกที่ทุกเวลาด้วยการเชื่อมต่อแบบเรียลไทม์

6.1 การเริ่มใช้งานแอปมือถือ MyDolphin™ Plus

แอปนี้เข้ากันได้กับอุปกรณ์สมาร์ตต่อไปนี้:

- Apple (iOS) – ระบบปฏิบัติการเวอร์ชัน 10 ขึ้นไป – iPhone, iPad, iPod
- Android – ระบบปฏิบัติการเวอร์ชัน 5 ขึ้นไป

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์สมาร์ตมือถือของคุณ (โทรศัพท์/แท็บเล็ต) เชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi® ที่บ้านหรือสระว่ายน้ำ
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีชื่อเครือข่าย Wi-Fi® และรหัสผ่านพร้อมใช้งาน
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดใช้งาน Bluetooth® บนอุปกรณ์สมาร์ตของคุณแล้ว
4. ผู้ใช้ Android - โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่า GPS และบริการระบุตำแหน่งของคุณเปิดอยู่
5. สำหรับ iOS 13 เท่านั้น - ในขณะที่แอปกำลังทำงาน ให้เปิดใช้งาน **Bluetooth®** และตำแหน่ง
6. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าความถี่ของเราเตอร์ Wi-Fi® คือ 2.4GHz เท่านั้น

6.2 เตรียมหุ่นยนต์ทำความสะอาดสำหรับการเชื่อมต่อ

1. เชื่อมต่อหุ่นยนต์กับแหล่งจ่ายไฟ
2. ไฟ LED บนแหล่งจ่ายไฟของคุณจะเริ่มกะพริบเป็นสีฟ้า
3. วางหุ่นยนต์ลงในน้ำ
4. กดปุ่มเปิดบนแหล่งจ่ายไฟ IoT ของคุณเพื่อเริ่มการทำงานของหุ่นยนต์

6.3 เปิดใช้งานเครื่องทำความสะอาดโดยใช้อุปกรณ์สมาร์ตมือถือของคุณ

1. เปิดใช้งานแอป **MyDolphin™ Plus**
2. กดยอมรับและอนุญาตการเข้าถึงที่จำเป็นทั้งหมดเมื่อมีการร้องขอ
3. สมัครใช้งานโดยสร้างบัญชีใหม่หรือใช้บัญชี Gmail หรือ Facebook
4. สแกนรหัส QR ที่อยู่ด้านข้างของแหล่งจ่ายไฟ
5. อีกวิธีหนึ่ง กด “ค้นหาหุ่นยนต์ด้วยตัวเอง” เพื่อจับคู่กับหุ่นยนต์ทำความสะอาด แอปจะเริ่มจับคู่กับแหล่งจ่ายไฟของคุณ
6. รอให้ไฟ LED แสดงการเชื่อมต่อสีฟ้าติดสว่างคงที่และข้อความแสดงความสำเร็จในแอป
7. เชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi® บ้านหรือสระของคุณ
8. ป้อนรหัสผ่านของเครือข่าย Wi-Fi® บ้านของคุณ และกด "ดำเนินการต่อ" หลังจากนั้นไม่นาน แหล่งจ่ายไฟของคุณจะกะพริบเป็นสีเขียวและสีฟ้า
9. รอให้ไฟ LED แสดงการเชื่อมต่อสีเขียวติดสว่างคงที่และข้อความแสดงความสำเร็จในแอป

หมายเหตุ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้กรอกรายละเอียดการรับประกันและตั้งชื่อหุ่นยนต์ทำความสะอาด Dolphin ของคุณ

6.4 ไฟ LED

ไฟ LED แสดงการเชื่อมต่อ ((••))

ไฟ LED แสดงการเชื่อมต่อบนแหล่งจ่ายไฟมีหลายโหมด:

1. ไฟสีฟ้ากะพริบ - รอการเชื่อมต่อ Bluetooth®
2. ไฟสีฟ้าติดสว่างคงที่ - เชื่อมต่อผ่าน Bluetooth®
3. ไฟสีเขียวกะพริบ - แหล่งจ่ายไฟเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi® ที่บ้านหรือสระว่ายน้ำและคลาวด์แล้ว หรือ สัญญาณอินเทอร์เน็ตอ่อน

4. ไฟสีเขียวติดสว่างคงที่ - แหล่งจ่ายไฟเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi® และคลาวด์เรียบร้อยแล้ว
5. ไฟสีฟ้าและสีเขียวสลับกัน - แหล่งจ่ายไฟเชื่อมต่อกับ Bluetooth® และพยายามเชื่อมต่อกับ Wi-Fi® ที่บ้านหรือสวิตช์น้ำและคลาวด์

ไฟ LED แสดงสถานะ เปิด/ปิด

1. ไฟสีเขียวกะพริบ - รอการทำงานครั้งต่อไป (โหมดหน่วงเวลาหรือตัวตั้งเวลารายสัปดาห์)
2. ไฟสีฟ้า/เขียว/แดงสลับกัน - กำลังอัปเดตโปรแกรมจากระยะไกล โปรดรอจนกว่ากระบวนการจะเสร็จสมบูรณ์
3. ไฟสีแดงติดสว่างคงที่ - เกิดข้อผิดพลาด โปรดดูที่การแก้ไขปัญหา

เคล็ดลับ

- หากแอปค้างอยู่บนหน้าจอเดิมนานกว่า 2 นาที ให้ปิดแอปแล้วเปิดใหม่อีกครั้ง
- หากต้องการทดสอบความแรงและคุณภาพของสัญญาณ Wi-Fi® ให้เล่นวิดีโอผ่านเบราว์เซอร์อุปกรณ์อัจฉริยะ

7. การเก็บรักษาในช่วงนอกฤดูกาล

หากจะไม่ใช้หุ่นยนต์ทำความสะอาดเป็นระยะเวลานาน ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนการเก็บรักษาต่อไปนี้:

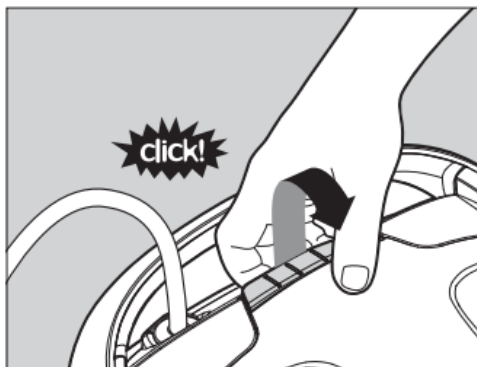
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีน้ำเหลืออยู่ในหุ่นยนต์ทำความสะอาด
- ทำความสะอาดตะกร้ากรองและแผงกรองอย่างทั่วถึงและใส่กลับเข้าที่
- ม้วนสายเคเบิลโดยไม่ให้มีรอยพับงอแล้ววางไว้ที่รถเข็น
- เก็บหุ่นยนต์ทำความสะอาดในแนวตั้งบนรถเข็น วางไว้ในพื้นที่ที่มีการป้องกันไม่ให้โดนแสงแดด น้ำฝน น้ำค้างแข็งโดยตรง ที่อุณหภูมิระหว่าง 5°-45°C / 41°-113°F

8. การทำความสะอาดตะกร้ากรองสองชั้น

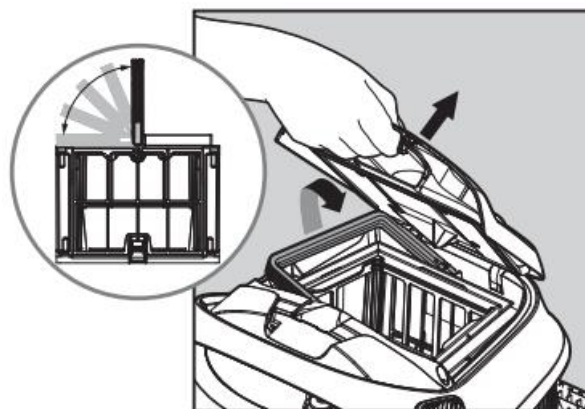
การทำความสะอาดตะกร้ากรองสองชั้น

⚠️ ถอดปลั๊กแหล่งจ่ายไฟก่อนทำการซ่อมบำรุงใด ๆ 

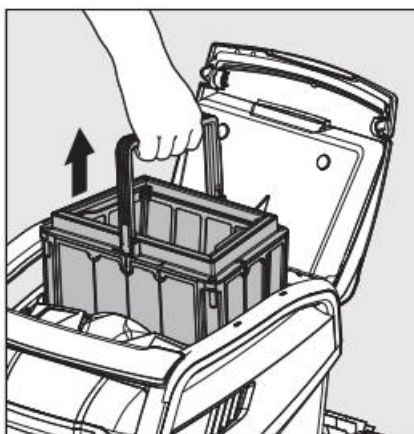
8.1 การทำความสะอาดหลังใช้งาน - การถอดและทำความสะอาดตะกร้ากรองสองชั้น



8.1.1 เปิดฝาครอบตัวกรอง



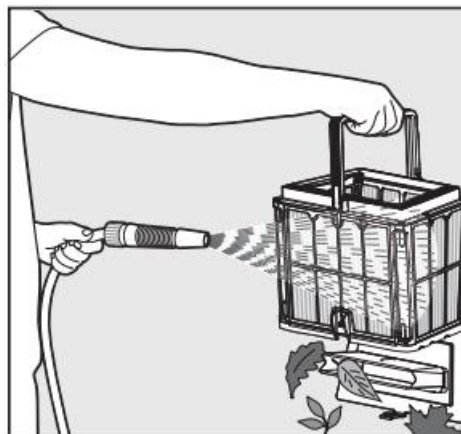
8.1.2 ด้ามจับจะตั้งขึ้นมาเป็นอิสระ ยกตะกร้ากรองขึ้น



8.1.3 เปิดสลักเพื่อปล่อยฝาด้านล่างเพื่อขจัดสิ่งสกปรก



8.1.4 จากนั้นสามารถทำความสะอาดสิ่งสกปรกได้

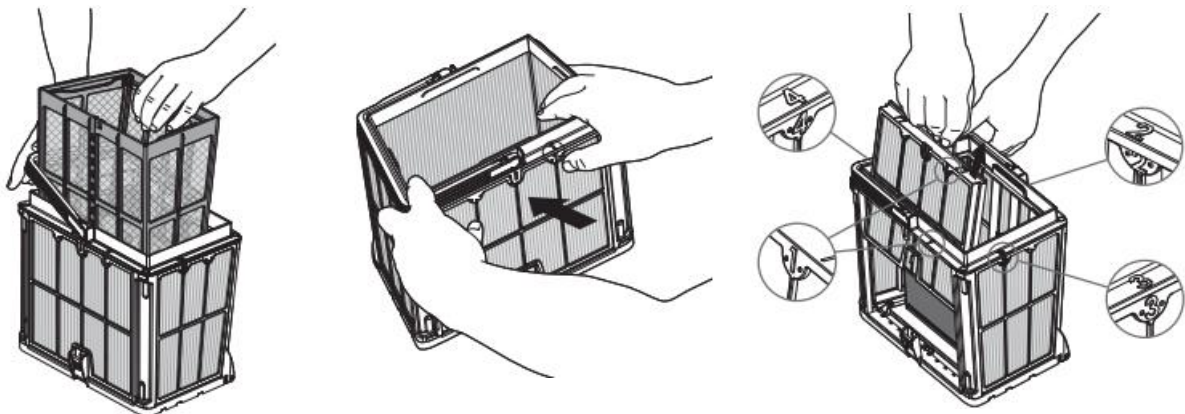


8.1.5 ทำความสะอาดตะกร้ากรองด้วยสายยาง

8.2 การทำความสะอาดตัวกรองเป็นระยะ

นอกจากการทำความสะอาดหลังใช้งานแล้ว คุณควรทำความสะอาดตัวกรองอยู่เป็นระยะ แนะนำให้ทำความสะอาดอย่างน้อยเดือนละครั้ง

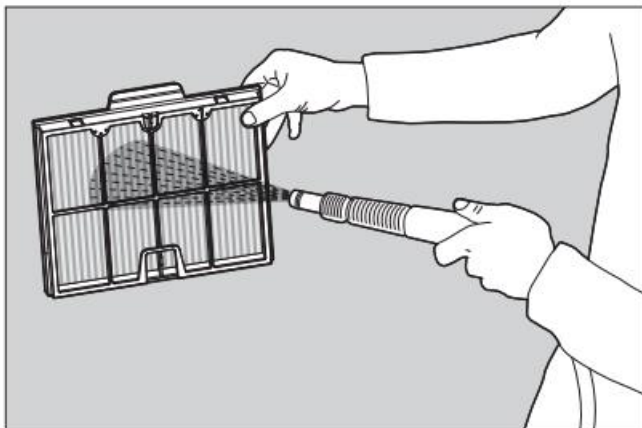
ในการทำความสะดวกเป็นระยะ คุณควรถอดแผงกรองละเอียดพิเศษทั้ง 4 แผงของ ตะกร้าด้านนอก ตามขั้นตอนต่อไปนี้



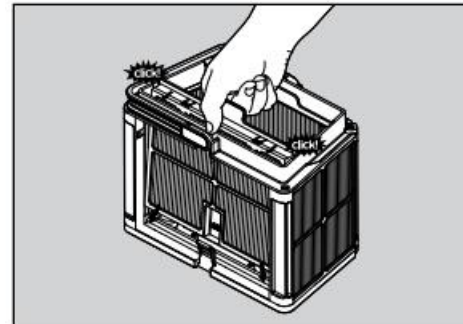
8.2.1 วางที่จับลงและถอดตะกร้าตาข่ายภายใน

8.2.2 ถอดแผงกรองโดยใช้ไขวraub เพื่อถอดแผงกรองที่ 1

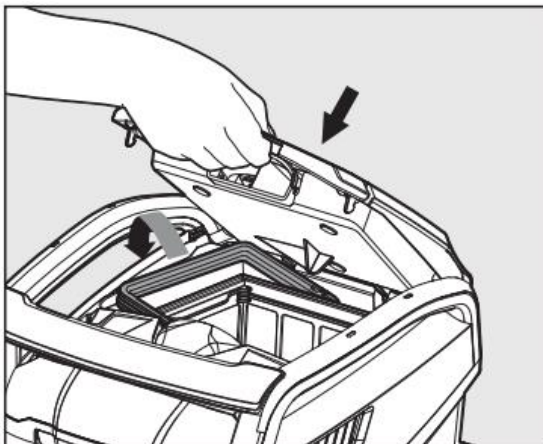
8.2.3 ดำเนินการถอดแผงกรองชั้นที่ 2, 3, 4 ด้วยวิธีเดียวกัน



8.2.4 ทำความสะอาดแผงกรองด้วยสายยาง



8.2.5 ประกอบแผงกรองตามลำดับ 4, 3, 2, 1



8.2.6 สอดตะกร้ากรองที่สะอาดแล้วเข้าไปแล้วปิดฝาครอบตัวกรอง

⚠ ห้ามยัดตัวกรองเข้าไปในหุ่นยนต์

8.3 การทำความสะอาดใบพัด

หากมีเศษสกปรกติดอยู่ในใบพัด จะต้องทำความสะอาดดังนี้

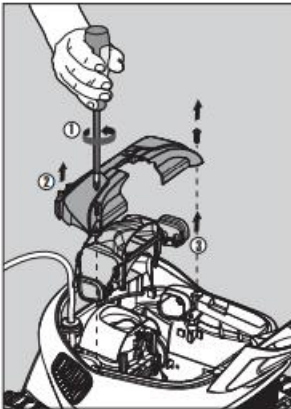


ถอดปลั๊กแหล่งจ่ายไฟก่อนทำการซ่อมบำรุงใด ๆ

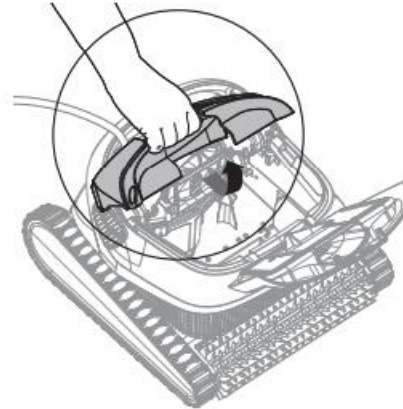


1. ถอดฝาครอบใบพัด (รูปที่ 7.3.1, 7.3.2, 7.3.3)
2. ทำความสะอาดรอบ ๆ ตัวเรือนใบพัด (รูปที่ 7.3.4)
3. ประกอบใบพัดเข้าไปใหม่

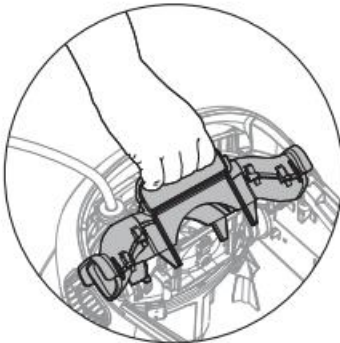
คำเตือน: ใช้ไขควงยี่ห้อ Phillips เท่านั้น ห้ามใช้ไขควงไฟฟ้า



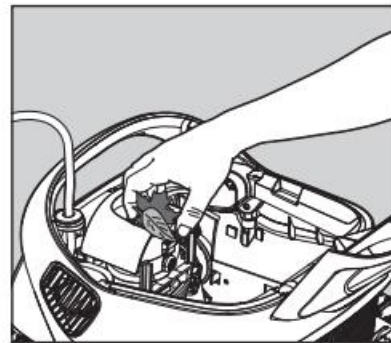
7.3.1



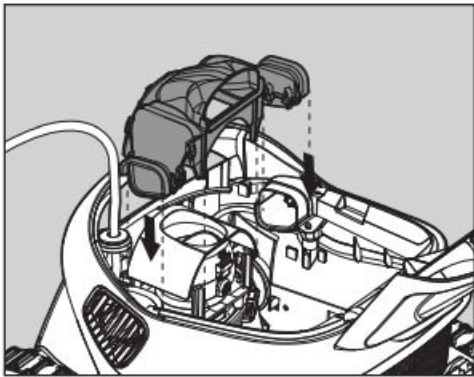
7.3.2



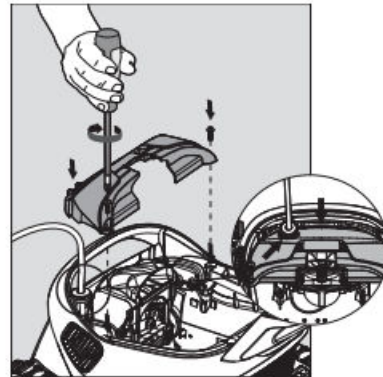
7.3.3



7.3.4



7.3.5



7.3.6

9. การแก้ปัญหา

⚠️ ถอดปลั๊กแหล่งจ่ายไฟก่อนดำเนินการใด ๆ 

อาการ	สาเหตุที่เป็นไปได้	การแก้ไข
แหล่งจ่ายไฟหรือไฟ LED เปิด/ปิดไม่ทำงาน	• ไม่มีไฟในเต้าเสียบที่ผนัง • แหล่งจ่ายไฟไม่ได้เปิดอยู่ • สายไฟสีดำไม่ได้เสียบเข้ากับเต้าเสียบไฟฟ้าอย่างถูกต้อง	• ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีไฟในเต้าเสียบที่ผนัง • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแหล่งจ่ายไฟเสียบปลั๊กและเปิดอยู่ • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเสียบแน่นกับแหล่งจ่ายไฟ • ปิดแหล่งจ่ายไฟ รอ 30 วินาที แล้วเปิดใหม่
หุ่นยนต์ไม่เคลื่อนที่ / ไฟสีแดงแสดงบนแหล่งจ่ายไฟ	• สายเคเบิลล้อยไม่ได้เชื่อมต่อกับเต้าเสียบของแหล่งจ่ายไฟอย่างถูกต้อง • มีสิ่งกีดขวางที่ใบพัด ล้อ ตีนตะขาบ หรือล้อ • หุ่นยนต์ขาดน้ำ	• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเสียบแน่นกับแหล่งจ่ายไฟ • ถอดปลั๊กแหล่งจ่ายไฟ เปิดฝาครอบใบพัดและตรวจสอบว่าไม่มีสิ่งใดติดอยู่ในใบพัด

		• ตรวจสอบว่าไม่มีสิ่งใดกีดขวางล้อตีนตะขาบหรือล้อ
หุ่นยนต์เคลื่อนที่เป็นวงกลม	• ตะกร้ากรองอุดตัน • มีเศษขยะติดอยู่ในตัวเรือนใบพัดหรือฝาครอบใบพัด • แหล่งจ่ายไฟอยู่ในตำแหน่งที่ไม่ถูกต้อง • มีการสะสมของตะไคร่หรือน้ำในสระไม่ตรงตามข้อกำหนด	• ทำความสะอาดตะกร้ากรอง • นำเศษขยะที่ติดอยู่ในตัวเรือนใบพัดหรือฝาครอบใบพัดออก • จัดวางแหล่งจ่ายไฟในตำแหน่งที่ช่วยให้หุ่นยนต์ทำความสะอาดสระสามารถเข้าถึงพื้นที่ทั้งหมดของสระได้อย่างอิสระ • แกะไขสภาพสระและน้ำให้ถูกต้อง
หุ่นยนต์ไม่หมุนหรือเคลื่อนที่ไปในทิศทางเดียว	• มีเศษขยะติดอยู่ในตัวเรือนใบพัดหรือฝาครอบใบพัด	• นำเศษขยะที่ติดอยู่ในตัวเรือนใบพัดหรือฝาครอบใบพัดออก
หุ่นยนต์เคลื่อนที่แต่ไม่ทำความสะอาดสระ	• ตะกร้ากรองอุดตัน • มีเศษขยะติดอยู่ในตัวเรือนใบพัดหรือฝาครอบใบพัด	• ทำความสะอาดตะกร้ากรอง • นำเศษขยะที่ติดอยู่ในตัวเรือนใบพัดหรือฝาครอบใบพัดออก
หุ่นยนต์ทำความสะอาดสระแค่บางส่วน	• แหล่งจ่ายไฟอยู่ในตำแหน่งที่ไม่ถูกต้อง • ปล่องสายเคเบิลลอยออกมาไม่เพียงพอสำหรับการทำงานที่ถูกต้องของหุ่นยนต์ทำความสะอาดสระ	• จัดวางแหล่งจ่ายไฟในตำแหน่งที่ช่วยให้หุ่นยนต์ทำความสะอาดสระสามารถเข้าถึงพื้นที่ทั้งหมดของสระได้อย่างอิสระ • ตรวจสอบว่ามีสายเคเบิลที่หย่อนเพียงพอให้หุ่นยนต์สามารถเข้าถึงทั่วทั้งสระ

สายไฟลอยสีฟ้ามีรอบพับ	• ตะกร้ากรองอุดตัน • มีเศษขยะติดอยู่ในตัวเรือนใบพัดหรือฝาครอบใบพัด	• ทำความสะอาดตะกร้ากรอง • นำเศษขยะที่ติดอยู่ในตัวเรือนใบพัดหรือฝาครอบใบพัดออก • ในการแก้ไขรอยพับสายไฟให้ยืดสายไฟออกจนสุด ปลดสายไฟออกจากตัวอย่างน้อย 1 วัน
หุ่นยนต์ไม่ไต่กำแพง	• ตะกร้ากรองอุดตัน • มีตะไคร่น้ำบนผนัง • ระดับ pH ไม่เหมาะสม • มีเศษขยะติดอยู่ในตัวเรือนใบพัดหรือฝาครอบใบพัด	• ทำความสะอาดตะกร้ากรอง • ตรวจสอบระดับสารเคมีในน้ำ ระดับสารเคมีที่ไม่เหมาะสมอาจทำให้ตะไคร่น้ำเติบโต ทำให้ผนังลื่น • ปรับระดับสารเคมีและขัดผนัง • นำเศษขยะที่ติดอยู่ในตัวเรือนใบพัดหรือฝาครอบใบพัดออก

10. MyDolphin™ Plus – การแก้ปัญหา

ก่อนใช้แอป ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมี

- สัญญาณโทรศัพท์ 3G/4G/5G หรือ Wi-Fi® ที่มีสัญญาณอินเทอร์เน็ตแรง
- แหล่งจ่ายไฟใช้ได้ดับความถี่ 2.4GHz เท่านั้น
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดใช้งาน Bluetooth® บนสมาร์ตโฟนของคุณแล้ว

สิ่งที่ต้องการทำ	ขั้นตอน
หุ่นยนต์ทำความสะอาดสระไม่เชื่อมต่อกับ Wi-Fi® และแหล่งจ่ายไฟกะพริบไฟสีเขียว	แหล่งจ่ายไฟกำลังพยายามเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi® บ้าน/สระของคุณและคลาวด์ 1. แต่สัญญาณอินเทอร์เน็ตอ่อน 2. ให้นำแหล่งจ่ายไฟเข้าใกล้แหล่งสัญญาณ Wi-Fi® มากขึ้น

	3. พิจารณาใช้ตัวขยายสัญญาณ Wi-Fi® เพื่อให้ได้สัญญาณที่แรงขึ้น
การเชื่อมต่อครั้งที่สอง หลังจากสูญเสียเราเตอร์ / Wi-Fi®: วิธีเปลี่ยนเป็น Bluetooth® หลังจากการเชื่อมต่อ Wi-Fi® / 3G ครั้งแรก	การสูญเสียเราเตอร์ / Wi-Fi®: 1. เปิดแอป ข้อความ "บริการคลาวด์ของเราดูเหมือนจะไม่ทำงาน" จะปรากฏขึ้น (อาจใช้เวลาสองสามวินาที) และรูปโลกบนแถบด้านบนจะเปลี่ยนเป็นสีแดง 2. เลื่อนลงและคลิก "เลือกวิธีแก้ปัญหาอื่น" ซึ่งจะนำคุณไปยังตัวเลือก Bluetooth® (*วิธีแก้ปัญหานี้จะเป็นการแก้ปัญหาแบบครั้งเดียว โปรดทราบว่าเพื่อให้สามารถเชื่อมต่อผ่าน Bluetooth® ต่อไปได้ ผู้ใช้ต้องอยู่ใกล้กับหุ่นยนต์) 3. แอปจะเชื่อมต่อกับ Wi-Fi® โดยอัตโนมัติเมื่อการเชื่อมต่อกลับคืนมา หากไม่เชื่อมต่อใหม่ ให้รีสตาร์ทแอป 4. หากการขัดจังหวะของเครือข่ายยังคงเกิดขึ้นให้ลองปรับปรุงคุณภาพของสัญญาณเราเตอร์บ้าน (ขยับเข้าใกล้เราเตอร์มากขึ้น)
การเชื่อมต่อครั้งแรก วิธีเชื่อมต่อด้วย Bluetooth® เท่านั้น	ก่อนเริ่ม: เชื่อมต่อผ่าน Wi-Fi® นั้น 3G/4G จะต้องเปิดอยู่ 1. เสียบแหล่งจ่ายไฟ 2. เชื่อมต่อหุ่นยนต์เข้ากับแหล่งจ่ายไฟ 3. ดาวน์โหลดแอป MyDolphin™ Plus ใหม่ 4. ลงชื่อเข้าใช้แอปและให้การอนุญาตแก่สิ่งที่แอปต้องการ 5. สแกน QR Code และทำตามขั้นตอนของแอป 6. เลือก “Go Online” (ในขั้นนี้ ผู้ใช้ระบบ iOS ต้องย่อขนาดแอปแล้วเปิดใหม่อีกครั้ง ส่วนผู้ใช้ระบบ Android สามารถคลิก "เลือกเครือข่าย" และ "ภายหลัง")
วิธีเปลี่ยนเป็น Wi-Fi® หลังจากการเชื่อม Bluetooth® ครั้งแรก	1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เปิด Bluetooth® และ Wi-Fi® 2. เปิดแอป MyDolphin™ Plus และเชื่อมต่อหุ่นยนต์ผ่าน Bluetooth® 3. ไปที่การตั้งค่า แล้วคลิก “ตั้งค่า Wi-Fi®”.

	4. ทำตามคำแนะนำของแอปเพื่อเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต
การเปลี่ยนเครือข่าย Wi-Fi® ของคุณ	มีการเปลี่ยนเราเตอร์ 1. เข้าสู่แอป → คุณจะเห็นข้อผิดพลาดในการเชื่อมต่อ 2. ไปที่ "การตั้งค่า" ที่แถบด้านบนของหน้าจอ 3. ไปที่ "การตั้งค่า Wi-Fi®" → คลิก "เปลี่ยนเครือข่าย Wi-Fi®" → "เปลี่ยนเป็น Wi-Fi® ใหม่เครือข่าย" (ป้อนชื่อ Wi-Fi® และรหัสผ่าน) → คลิก "ดำเนินการต่อ" และรอรับการแจ้งเตือนว่าหุ่นยนต์ได้รับการกำหนดค่าเป็น Wi-Fi® ใหม่ 4. ในขณะเดียวกัน สี LED บนแหล่งจ่ายไฟจะเปลี่ยนเป็นสีเขียวคงที่ (นี่คือการยืนยันว่าเชื่อมต่อ Wi-Fi® แล้ว)
การเปลี่ยนแหล่งจ่ายไฟสำหรับการเชื่อมต่อ Wi-Fi® ใหม่ สำหรับผู้ใช้งานระบบ Android	แหล่งจ่ายไฟใหม่สำหรับหุ่นยนต์ที่เชื่อมต่อผ่าน Wi-Fi® 1. เปิดแหล่งจ่ายไฟในขณะที่เชื่อมต่อกับหุ่นยนต์และปล่อยให้ทำงานหลายวินาที (มันจะซิงค์กับหุ่นยนต์) 2. เข้าสู่ระบบแอป ข้อความแสดงข้อผิดพลาดในการเชื่อมต่อจะปรากฏขึ้น 3. ไปที่ “ตรวจสอบวิธีแก้ปัญหาอื่นๆ” 4. คลิกที่ไอคอน Bluetooth® ในแถบด้านบน 5. คลิก "เปลี่ยนการเชื่อมต่อ" "ตั้งค่าการเชื่อมต่อ Wi-Fi®" จากนั้น "ออนไลน์" 6. ป้อนชื่อและรหัสผ่าน Wi-Fi® ของคุณ คุณจะเห็นหน้าจอหลัก ไฟ LED ของแหล่งจ่ายไฟจะกะพริบเป็นสีเขียว
การเปลี่ยนแหล่งจ่ายไฟสำหรับการเชื่อมต่อ Wi-Fi® ใหม่ สำหรับผู้ใช้งานระบบ iOS	แหล่งจ่ายไฟใหม่สำหรับหุ่นยนต์ที่เชื่อมต่อผ่าน Wi-Fi® 1. เปิดแหล่งจ่ายไฟในขณะที่เชื่อมต่อกับหุ่นยนต์และปล่อยให้ทำงานหลายวินาที (มันจะซิงค์กับหุ่นยนต์)

	2. เข้าสู่ระบบแอป ข้อความแสดงข้อผิดพลาดในการเชื่อมต่อจะปรากฏขึ้น 3. ไปที่ “การตั้งค่า” บนแถบด้านบน → คลิกที่ “รายละเอียดหุ่นยนต์” → “ตัดการเชื่อมต่อจากหุ่นยนต์” → “ดำเนินการต่อ” → “ค้นหาหุ่นยนต์ใกล้เคียง” → หุ่นยนต์ของคุณ” → คลิกที่ “เปลี่ยนการเชื่อมต่อ” → “ตั้งค่าการเชื่อมต่อ Wi-Fi®” → “ออนไลน์” 4. ป้อนชื่อและรหัสผ่าน Wi-Fi® ของคุณ
การเปลี่ยนชุดมอเตอร์สำหรับเครื่องที่ช่างเทคนิคไม่ได้ รายงานไปยังระบบสนับสนุน	1. ถอดแหล่งจ่ายไฟออกจากตัวรับที่ผนังก่อนใช้งาน 2. หลังจากเปลี่ยนชุดมอเตอร์ (MU) แล้ว ให้เชื่อมต่อแหล่งจ่ายไฟเข้ากับตัวรับไฟฟ้าที่ผนังอีกครั้ง และเปิดแหล่งจ่ายไฟ ปลดปล่อยให้หุ่นยนต์ทำงานเป็นเวลาหลายวินาที 3. เปิดแอป MyDolphin™ Plus คุณจะเห็นข้อผิดพลาดในการเชื่อมต่อ 4. ไปที่ “การตั้งค่า” ในแถบด้านบน → “รายละเอียดหุ่นยนต์” → “ตัดการเชื่อมต่อจากหุ่นยนต์” → “ดำเนินการต่อ” → “ค้นหาหุ่นยนต์ใกล้เคียง” ค้นหาและเลือก “หมายเลขเครื่อง Dolphin MU ใหม่” → “นี่คือหุ่นยนต์ของคุณหรือเปล่า” ข้อความจะปรากฏขึ้น หลังจากตรวจสอบหมายเลข แล้ว ให้กด “ใช่ นี่คือหุ่นยนต์ของฉัน” → MU จะลิงก์ไปยังหุ่นยนต์และแอป → หน้าจอหลัก หากคุณไม่รู้จักหมายเลขเครื่อง ให้กดเพื่อเพิ่มหมายเลขเครื่องของหุ่นยนต์ด้วยตนเองหรือสแกน QR Code

หากวิธีแก้ไขปัญหาลำนี้ไม่สามารถแก้ปัญหาของคุณได้ โปรดติดต่อฝ่ายดูแลลูกค้าของ Maytronics:

ออสเตรเลีย นิวซีแลนด์ แอฟริกาใต้

1 300 693 657

infoau@maytronics.com

สำหรับข้อมูลทั้งหมดและการแก้ไขปัญหาเพิ่มเติม โปรดศึกษาได้ที่เว็บไซต์ของเรา:
www.maytronics.com.au