



วิธีการตรวจสอบ แบตเตอรี่เบื้องต้นก่อนส่งเคลมมีดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ตรวจสอบอายุการรับประกัน Over Warranty



12
เดือน

แบตเตอรี่มีอายุการ
รับประกัน 12 เดือน

นับตั้งแต่วันที่ติดตั้งในรถยนต์

ขั้นตอนที่ 2 ตรวจสอบลักษณะภายนอกของแบตเตอรี่ โดยแบ่งเป็น 3 ประเภท

2.1 ชิวแบตเตอรี่

2.2 เปลี่ยนและฝาแบตเตอรี่

2.3 ระดับน้ำกรด



2.1 ชิวแบตเตอรี่ที่ไม่รับเคลมมีลักษณะดังนี้



ชิวถูกดี กระแทก บิด เสียหาย

ชิวแบตเตอรี่ถูกดี ถูกกระแทก
และมีรอยสึกมาจากการบิดขั้วสายไฟ



ชิวสปาร์ค ละลาย เสียหาย

ชิวแบตเตอรี่เกิดการสปาร์ค
และละลายจากการยึดขั้วสายไฟ
ไม่แน่นหรือการติดตั้งใช้งานที่ไม่ถูกต้อง



ชิวถูกกระแทก ทดกับ

ชิวแบตเตอรี่ที่มีสภาพเอียง จากแรงกระแทก
ภายนอก หรือขุดตัวลง จากการถูกกดทับ



ชิวถูกความร้อน พลาสติกละลาย

ชิวแบตเตอรี่ถูกความร้อน พลาสติกละลาย



ชิวมีการสึกกร่อน

ชิวแบตเตอรี่สึกกร่อนมาก

วิธีการตรวจสอบ แบตเตอรี่

ก่อนส่งเคลมให้กับบริษัท



2.2 เปลี่ยนและฝาแบตเตอรี่ที่ไม่รับเคลมมีลักษณะดังนี้



แบตเตอรี่ถูกดี

เปลี่ยนแบตเตอรี่ถูกดี หรือถูกกระแทก
แตก (น้ำกรดรั่ว) หรือขูดเป็นรอย



เปลี่ยนแบตเตอรี่ถูกกระแทก

เปลี่ยนแบตเตอรี่เสียหายจากการตกกระแทก



ฝาแบตเตอรี่ความร้อนละลาย

ฝาแบตเตอรี่ใหม่ ละลาย เสียหายจากความร้อน

2.3 ระดับน้ำกรดที่ไม่รับเคลมมีลักษณะดังนี้

ทางโรงงานไม่รับเคลมหากพบว่าระดับน้ำกรด
ในแบตเตอรี่ทุกช่องต่ำกว่าเส้นต่ำสุด
(Lower Level) ตามที่กำหนดไว้บนแบตเตอรี่



วิธีการตรวจสอบ แบตเตอรี่เบื้องต้นก่อนส่งเคลมมีดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ตรวจสอบอาการรับประกัน Over Warranty

12 เดือน แบตเตอรี่มีอาการ **รับประกัน 12 เดือน** นับตั้งแต่วันที่ติดตั้งในรถยนต์



ขั้นตอนที่ 2 ตรวจสอบลักษณะภายนอกของแบตเตอรี่ โดยแบ่งเป็น 3 ประเภท

2.1 ชั่วแบตเตอรี่ 2.2 เปลือกและฝาแบตเตอรี่ 2.3 ระดับน้ำกรด



2.1 ชั่วแบตเตอรี่ที่ไม่รับประกันมีลักษณะดังนี้

- ขั้วถูกตี กระแทก บิด เสียหาย**
ขั้วแบตเตอรี่ถูกตี ถูกกระแทก และเปรอะสกปรกจากการปิดขั้วสายไฟ
- ขั้วสปาร์ก อละลาย เสียหาย**
ขั้วแบตเตอรี่เกิดการสปาร์ก และละลายจากการยึดขั้วสายไฟ ไม่แน่นหรือการติดตั้งใช้งานที่ไม่ถูกต้อง
- ขั้วถูกกระแทก กดทับ**
ขั้วแบตเตอรี่ที่มีสภาพพังง จากแรงกระแทกภายนอก หรือขูดข่วนจากการถูกกดทับ
- ขั้วถูกความร้อน พลาสติกละลาย**
ขั้วแบตเตอรี่ถูกความร้อน พลาสติกละลาย
- ขั้วมีการสึกกร่อน**
ขั้วแบตเตอรี่สึกกร่อนมาก

วิธีการตรวจสอบ แบตเตอรี่ ก่อนส่งเคลมให้กับบริษัท




2.2 เปลือกและฝาแบตเตอรี่ที่ไม่รับประกันมีลักษณะดังนี้

- แบตเตอรี่ถูกตี**
เปลือกแบตเตอรี่ถูกตี หรือถูกกระแทกแตก (น้ำกรดรั่ว) หรือยุบเป็นรอย
- เปลือกแบตเตอรี่ถูกกระแทก**
เปลือกแบตเตอรี่เสียหายจากการถูกกระแทก
- ฝาแบตเตอรี่ความร้อนละลาย**
ฝาแบตเตอรี่ใหม่ละลายเสียหายจากความร้อน

2.3 ระดับน้ำกรดที่ไม่รับประกันมีลักษณะดังนี้

ทางโรงงานไม่รับประกันความหนาแน่นน้ำกรดในแบตเตอรี่ทุกถ่วงต่ำกว่าระดับต่ำสุด (Lower Level) ตามที่กำหนดไว้ในแบตเตอรี่



ข้อห้ามแบตเตอรี่ ให้การรับประกัน ในกรณีที่แบตเตอรี่เสียหายจากการผลิต โดยสองสักรับประกันการรับประกันเคลมแบตเตอรี่ ที่ได้รับความเสียหายจากปัจจัยภายนอก ได้แก่



ติดตั้งไม่ถูกวิธี
ติดตั้งไม่ตรงตามมาตรฐาน



การใช้งานที่ไม่ถูกต้อง
เปลือกและฝาถูกกระแทก เสียหาย ขั้วแบตเตอรี่ แตกหัก

ขั้นตอนที่ 3 ทดสอบการชาร์จแบตเตอรี่

- ✓ ตรวจสอบค่าแรงดันไฟ และค่า pH ของน้ำกรด (ถ้ามี)
- ✓ ชาร์จไฟตามมาตรฐานการชาร์จ และสังเกตจากการชาร์จที่ไว้อย่างน้อย 30 นาที
- ✓ ตรวจสอบค่าแรงดันไฟ และค่า pH ของน้ำกรด (ถ้ามี) ค่าต้องอยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน

ข้อควรระวัง

- ✓ บริษัทขอสงวนสิทธิ์ รับประกันแบตเตอรี่นับจากรวันที่จำหน่ายผู้ซื้อตั้งเป็นระยะเวลา 12 เดือน หากเกินกำหนดระยะเวลา 12 เดือน ไม่สามารถส่งเคลมได้
- ✓ วันจำหน่ายและติดตั้งต้องถูกต้องชัดเจน ไม่ถูกต้องต้องแจ้ง หรือแก้ไขต่อช่างใด หากมีการติดตั้งเอง ไม่สามารถส่งเคลมได้
- ✓ บริษัทรับประกันเฉพาะแบตเตอรี่ที่จำหน่าย ติดตั้งอย่างถูกต้อง และดูแลตามคู่มือบริษัท เท่านั้น
- ✓ การตรวจสอบแบตเตอรี่ ต้องตรวจสอบการติดตั้ง และระบบไฟของรถเบื้องต้นด้วย เช่น ระบบไดชาร์จ, มอเตอร์สตาร์ท, ไฟหัวรถ, ไฟท้าย, ซึ่งส่งผลกระทบต่อระบบการชาร์จและคายไฟของแบตเตอรี่ ทำให้แบตเตอรี่เสื่อมเร็วกว่ากำหนด

บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน 24 ชั่วโมง



บริการศูนย์บริการ



บริษัท ยี่ง่าแบตเตอรี่ ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)
YUASA BATTERY (THAILAND) PUBLIC COMPANY LIMITED
164 หมู่ 5 ถนนพหลโยธิน ต.สุรนารี อ.กระทุ่มแบน
อ.เมืองสุรนารี จ.สุรินทร์ 33100
สำนักงานใหญ่ โทร : 0-2702-0108, 09-9331-3337

 YUASA Club
  YUASA Thailand
 YUASA Thailand
  www.yuasathai.com