

1

บริษัทฯ รับประกันคุณภาพแบตเตอรี่ เอพีแบตเตอรี่ที่เสียหายเนื่องจากข้อบกพร่องในการผลิต โดยจะรับประกัน 12 เดือน สำหรับแบตเตอรี่ทุกรุ่น นับจากวันที่ลูกค้าซื้อแบตเตอรี่* (ลูกค้า หมายถึง ผู้ใช้แบตเตอรี่) และเอพีแบตเตอรี่รถยนต์ และรถจักรยานยนต์ที่ใช้ตามปกติ ไม่รวมถึงการใช้งานกับรถเพื่อการพาณิชย์ เช่น รถโดยสาร หรือ รถรับจ้าง รวมถึงการนำไปใช้งานที่ผิดคุณสมบัติ และ ใช้งานผิดประเภท

2

ข้อยกเว้นความรับผิดชอบในการรับประกัน

1. พันระยะเวลาการรับประกันที่กำหนด
2. การรับประกันนี้จะไม่รวมถึงความเสียหายอันเกิดจากอุบัติเหตุ ความประมาท เลินเล่อของผู้ใช้ เช่น เกิดการสปาร์ค จั๋วละลาย หรือเกิดการระเบิดฉนวน เปลือกหม้อแตก เนื่องจากการลัดวงจร โดยใช้สายไฟที่ฉีกฉีกให้เกิดการสปาร์ค หรือ ถอดจ็วไม่ระมัดระวังทำให้จ็วบวมแตกกับตัวถังรถ ฯลฯ
3. การรับประกันนี้ จะไม่รวมถึงความเสียหายที่เกิดจากภัยธรรมชาติต่างๆ
4. การรับประกันนี้ จะไม่รวมถึงการซ่อม หรือ ทำให้แบตเตอรี่เปลี่ยนแปลงไปจากเดิม
5. การรับประกันนี้ จะไม่รวมถึงความเสียหายอันเกิดจากการใช้งานผิดประเภทหรือการปฏิบัติที่ไม่ถูกต้อง ดังต่อไปนี้
 - 5.1 ประจุไฟเกิน หรือโอเวอร์ชาร์จ (OVER CHARGE)
 - 5.2 จ่ายไฟเกินหรือปล่อยให้แบตเตอรี่ไฟหมดเป็นเวลานาน (OVER DISCHARGE)
 - 5.3 ปล่อยให้แห้งต่ำกว่าแผ่นธาตุ (แผ่นเป็นซิลิเกต)
 - 5.4 รกจอดหรือเก็บไว้นาน โดยไม่ได้ใช้งาน และไม่ได้อุปโภคปฏิบัติตามคู่มือการบำรุงรักษาแบตเตอรี่
 - 5.5 แบตเตอรี่เปลือก ฝา แตก จั๋วชำรุด ซึ่งเกิดจากการกระทำของผู้ใช้
 - 5.6 การเติมสารอินโดที่ไม่ใช่น้ำกลั่นบริสุทธิ์ในการบำรุงรักษาแบตเตอรี่ เช่น การเติมน้ำกรด มีคราบน้ำมันในแบตเตอรี่
 - 5.7 ขาดการทำความสะอาดที่เหมาะสม จุกระบายอากาศอุดตัน อันทำให้เกิดการระเบิด แตกเสียหาย
 - 5.8 สาเหตุอันเกิดจากความผิดพลาดจากอุปกรณ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับแบตเตอรี่ ทำให้เกิดความเสียหาย
 - 5.9 การนำแบตเตอรี่ไปใช้กับรถยนต์มีการดัดแปลงสภาพ หรือ ทำให้จ่ายไฟมากขึ้น เช่น การติดตั้งเครื่องเสียงเพิ่ม
 - 5.10 การใช้งานผิดประเภท นอกเหนือจากการสตาร์ทเครื่องยนต์รถยนต์ เช่น การเชื่อมเหล็ก
 - 5.11 รถยนต์มีการเปลี่ยนเจ้าของ หรือการขายรถยนต์

3

ในกรณีที่แบตเตอรี่ไม่สามารถใช้งานได้ตามเงื่อนไขการรับประกัน บริษัทจะชดเชยสินค้าให้เพียง 1 ครั้ง หรือ 1 ลูกเท่านั้น โดยการรับประกันจะนับตั้งแต่วันที่ลูกค้าแรก

4

บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการรับประกัน หากไม่มีการแสดงวันที่ขายอย่างชัดเจนบนแบตเตอรี่ รวมถึงไม่มีการระบุ เดือน/ปี ที่ซื้อแบตเตอรี่บนสติ๊กเกอร์รับประกัน

5

บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายอื่นๆ เช่น การลากจูงรถยนต์ ค่าแรงในการถอดหรือติดตั้งแบตเตอรี่

สภาพภายนอกของแบตเตอรี่ ที่ไม่อยู่ในเงื่อนไขการรับประกัน

ข้อ มีสภาพ แห้ง แตกร้าว ละลาย มีรอยสปรกบริเวณขั้วหรือชำรุดเสียหาย จากการใช้งานที่ไม่เหมาะสมหรือผิดประเภท



ขั้วแตกร้าว



ขั้วบวม



ขั้วแห้ง

ระดับน้ำกรดและลักษณะของน้ำกรด

น้ำกรดไม่อยู่ภายในเส้น Upper-Lower มีระดับต่ำหรือสูงเกินไป น้ำกรดขุ่น มีสิ่งเจือปน และสีผิดปกติ



น้ำกรดไม่อยู่ภายในเส้น
Upper Level
Lower Level

สภาพเปลือก และ ฝา

ในกรณีที่แบตเตอรี่ผ่านการใช้งานมาแล้ว เปลือกหรือฝามีรอยแตก น้ำกรดรั่วซึม มีรอยขาวขนาดใหญ่จากการกระแทก มีรอยไหม้ละลายของพลาสติกที่เปลือก-ฝา



ผ่านการใช้งาน



ขาวข้ำ



รอยแตก



ขาวข้ำ

หมายเหตุ :

* วันที่ซื้อแบตเตอรี่ หมายถึง วันที่ทางร้านทำใบขายหรือคิดตั้งแบตเตอรี่ ให้กับผู้ใช้ โดยระบุ เดือน/ปี ที่ซื้อบนสติ๊กเกอร์รับประกัน หรือวันที่เครื่องหมายเลขแบตเตอรี่

* บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง เงื่อนไขโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

เงื่อนไขการรับประกันแบตเตอรี่เอพี

1. บริษัทฯ รับประกันคุณภาพแบตเตอรี่ เฉพาะแบตเตอรี่ที่เสียหายเนื่องจากข้อบกพร่องในการผลิต โดยจะรับประกัน 12 เดือนสำหรับแบตเตอรี่ทุกรุ่น นับจากวันที่ลูกค้าซื้อแบตเตอรี่* (ลูกค้าหมายถึงผู้ใช้แบตเตอรี่) และเฉพาะแบตเตอรี่รถยนต์และรถจักรยานยนต์ที่ใช้งานตามปกติ ไม่รวมถึงการใช้งานกับรถที่ใช้เพื่อการพาณิชย์ เช่น รถโดยสารหรือรถรับจ้าง
 2. ข้อยกเว้นความรับผิดชอบในการรับประกัน
 - 2.1 พันระยะเวลาการรับประกันที่กำหนด
 - 2.2 การรับประกันนี้ จะไม่รวมถึงความเสียหายอันเกิดจากอุบัติเหตุ ความประมาทเกินเล่ห์ของผู้ใช้ เช่น เกิดการสปาร์ก ขั้วละลาย หรือเกิดการระเบิดผนังเปลือกหม้อแตก เนื่องจากลวงไฟโดยผู้ใช้ สายไฟที่ชำรุด เชื้อไฟเกิดการสปาร์ก หรือถอดขั้วไม่ระวังทำให้ขั้วบวกและกับตัวถังรถ ฯลฯ
 - 2.3 การรับประกันนี้ จะไม่รวมถึงความเสียหายที่เกิดจากภัยธรรมชาติต่างๆ
 - 2.4 การรับประกันนี้ จะไม่รวมถึงการซ่อมหรือทำให้แบตเตอรี่เปลี่ยนแปลงไปจากเดิม
 - 2.5 การรับประกันนี้ จะไม่รวมถึงความเสียหายอันเกิดจากการใช้งานผิดประเภทหรือการปฏิบัติที่ไม่ถูกต้อง ดังต่อไปนี้
 - ประจุไฟเกิน หรือโอเวอร์ชาร์จ (OVER CHARGE)
 - จ่ายไฟเกินหรือปล่อยให้ไฟหมดเป็นเวลานาน (OVER DISCHARGE)
 - ปล่อยให้มันแห้งต่ำกว่าแผ่นธาตุ (แผ่นเป็นซัลเฟต)
 - รถจอดไว้นาน โดยไม่ได้ใช้งาน และไม่ได้ปฏิบัติตามคู่มือการบำรุงรักษาแบตเตอรี่
 - แบตเตอรี่เปลือก ฝา แตก ขั้วชำรุด ซึ่งเกิดจากการกระทำของผู้ใช้
 - การเติมสารอื่นใดที่ไม่ใช่น้ำกลั่นบริสุทธิ์ในการบำรุงรักษาแบตเตอรี่ เช่น การเติมน้ำมันกรดมิกหรือน้ำมันในแบตเตอรี่
 - ขาดการทำความสะอาดที่เหมาะสม จุกระบายอากาศอุดตัน อันทำให้เกิดการระเบิด แดกเสียหาย
 - สาเหตุอันเกิดจากความผิดพลาดจากอุปกรณ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับแบตเตอรี่ ทำให้เกิดความเสียหาย
 - การนำแบตเตอรี่ไปใช้กับรถยนต์ , รถจักรยานยนต์ที่มีการดัดแปลงสภาพ หรือทำให้มีการจ่ายไฟมากขึ้น เช่น การติดตั้งเครื่องเสียงเพิ่ม
 - การใช้งานผิดประเภท นอกเหนือจากการสตาร์ทเครื่องยนต์ เช่น การเชื่อมเหล็ก
 - รถยนต์ , รถจักรยานยนต์ ที่มีการเปลี่ยนเจ้าของ หรือการขายรถยนต์ , รถจักรยานยนต์
 3. ในกรณีที่แบตเตอรี่ไม่สามารถใช้งานได้ตามเงื่อนไขการรับประกัน บริษัทฯ จะชดเชยเงินค่าไฟเพียง 1 ครั้ง หรือ 1 ลูกเท่านั้น โดยการรับประกันจะนับตั้งแต่วันที่ลูกค้า
 4. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการรับประกัน หากไม่มีการแสดงวันที่ขายอย่างชัดเจนบนแบตเตอรี่ รวมทั้งไม่มีการระบุเดือนปีที่ซื้อแบตเตอรี่ บนสติ๊กเกอร์รับประกัน
 5. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ค่าใช้จ่ายอื่นๆ เช่น การลากจูงรถยนต์ ค่าแรงในการถอดหรือติดตั้งแบตเตอรี่
- หมายเหตุ : *วันที่ซื้อแบตเตอรี่ หมายถึง วันที่ทางร้านค้าได้ขายหรือติดตั้งแบตเตอรี่ ให้กับผู้ใช้ โดยจะระบุ เดือน/ ปี ที่ซื้อบนสติ๊กเกอร์รับประกันหรือหัวเครื่องหมาบนแบตเตอรี่