

## การประเมินสถานการณ์และความเสี่ยง

โดยเกณฑ์การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนดำเนินการโดยพิจารณาจาก 2 ปัจจัย ได้แก่ โอกาสที่จะเกิดขึ้น และผลกระทบ ครอบคลุมสิทธิมนุษยชน ทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ สิทธิแรงงาน สิทธิชุมชน ห่วงโซ่อุปทาน ความมั่นคงปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และสิทธิผู้บริโภค

จากผลการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน บริษัทฯ ได้กำหนดมาตรการในการควบคุมและบรรเทาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น และประเมินความเสี่ยงที่เหลืออยู่ (Residual Risks) หลังจากจัดทำแนวทางการป้องกันและแก้ไขด้านสิทธิมนุษยชนในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัทฯ มีประสิทธิภาพในการควบคุมผลกระทบตลอดห่วงโซ่คุณค่า

### แผนผังประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัทฯ



## เกณฑ์การประเมินความเสี่ยง: ผลกระทบ

ผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนขึ้นอยู่กับปัจจัยด้านขนาด ขอบข่าย และข้อจำกัดของความสามารถในการฟื้นฟูแก้ไขผลกระทบด้านลบที่เกิดขึ้นอย่างน้อยให้กลับไปมีสภาพดั้งเดิม

ระดับผลกระทบ	ลักษณะของผลกระทบ
4 สูงมาก	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนส่งผลกระทบในวงกว้างหรือส่งผลกระทบต่อกลุ่มประชากรที่เกินกว่าขอบเขตของพื้นที่ปฏิบัติการ</li> <li>● บริษัทฯ ไม่สามารถควบคุมหรือบรรเทาผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนเพื่อฟื้นฟูให้ผู้ที่ถูกละเมิดสิทธิมนุษยชนได้สิทธินั้นกลับคืนมาได้</li> <li>● ผลกระทบ / เหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับด้านสิทธิมนุษยชนมีความจำเป็นต้องได้รับความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายนอกที่เป็นอิสระ และมีความน่าเชื่อถือ เพื่อไกล่เกลี่ยปัญหาร่วมกับบริษัทฯ</li> </ul>
3 สูง	<ul style="list-style-type: none"> <li>● บริษัทฯ มีความตั้งใจในการให้ความช่วยเหลือหรือให้การสนับสนุนการดำเนินงานที่ก่อให้เกิดการละเมิดด้านสิทธิมนุษยชน (Legal Complicity)</li> <li>● ผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่เป็นผลจากการดำเนินงานของบริษัทฯ หรือห่วงโซ่คุณค่าของบริษัทฯ ส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในพื้นที่ปฏิบัติการ</li> <li>● บริษัทฯ มีความขัดแย้งด้านสิทธิมนุษยชนกับกลุ่มเสี่ยง หรือกลุ่มที่ต้องได้รับการดูแลเป็นพิเศษ (Vulnerable Group)</li> </ul>

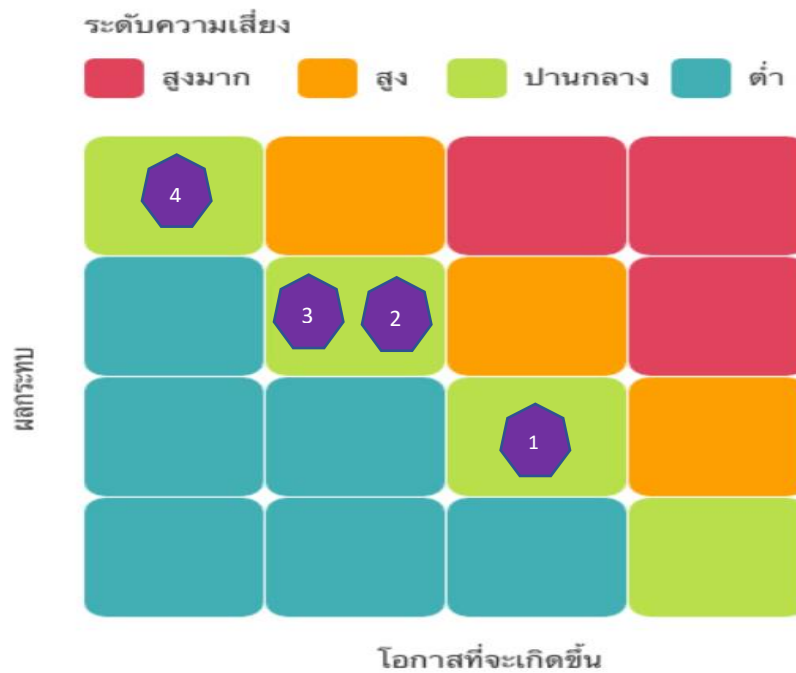
<p>2 ปานกลาง</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● บริษัทฯ ได้รับผลประโยชน์จากการดำเนินงานที่ก่อให้เกิดการละเมิดด้านสิทธิมนุษยชนโดยหน่วยงานอื่น (Non-legal Complicity)</li> <li>● บริษัทฯ ไม่สามารถตอบสนองต่อข้อกังวลที่เกี่ยวข้องกับด้านสิทธิมนุษยชนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหรือภายนอกได้</li> </ul>
<p>1 ต่ำ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากข้อกังวลด้านสิทธิมนุษยชนที่ได้รับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหรือภายนอกได้รับการป้องกันแก้ไขในระดับพื้นที่ปฏิบัติการ และโดยกลไกการจัดการข้อร้องเรียนของบริษัทฯ</li> </ul>

**เกณฑ์การประเมินความเสี่ยง: โอกาสที่จะเกิดขึ้น**

ระดับโอกาสที่จะเกิดขึ้น	ลักษณะของโอกาสที่จะเกิดขึ้น
4 มีโอกาสสูง (>25%)	เหตุการณ์เกิดขึ้นภายในพื้นที่ปฏิบัติการหลายครั้งต่อปี
3 มีโอกาสปานกลาง (10-25%)	เหตุการณ์เกิดขึ้นในพื้นที่ปฏิบัติการเป็นครั้งคราว
2 มีโอกาสน้อย (1-10%)	เหตุการณ์เกิดขึ้นในพื้นที่ปฏิบัติการน้อยมาก แต่มีความเป็นไปได้ที่จะเกิดขึ้น
1 มีโอกาสน้อยมาก (<1%)	เหตุการณ์เกิดขึ้นในอุตสาหกรรมที่เป็นประเภทเดียวกับพื้นที่ปฏิบัติการ แต่เหตุการณ์ดังกล่าวมีความเป็นไปได้น้อยที่จะเกิดขึ้นกับพื้นที่ปฏิบัติการ

## ประเด็นที่สำคัญด้านสิทธิมนุษยชนซึ่งเกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

จากการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในปี 2562 พบว่าบริษัทฯ มีระดับความเสี่ยงด้านสิทธิของชุมชน ที่เหลืออยู่ในระดับต่ำถึงระดับปานกลาง และไม่มีพนักงานหรือ ชุมชนที่ได้รับกระทบจากการดำเนินงานของบริษัท โดยบริษัทฯ ได้จัดทำแนวทางควบคุมและฟื้นฟูประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่มีความเสี่ยง ดังนี้



### 1. ประเด็นจากกิจกรรมการผลิต

#### รายละเอียด:

- เสี่ยง กลิ่น คิว้น ฝุ่น แสง และความสั่นสะเทือน ที่อาจเกิดจากกิจกรรมการผลิต

#### แนวทางการควบคุม:

- ติดตั้งระบบระบายอากาศ
- แจ้งแผนการดำเนินงานการทำงานล่วงเวลา ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบ

## 2. ประเด็นอุบัติเหตุจากการดำเนินงาน

### รายละเอียด:

- ผลกระทบด้านสุขภาพ และแนวทางการดำเนินชีวิตของคนในชุมชน พนักงาน และหน่วยงานภายนอก (เช่น พนักงานดับเพลิง)

### แนวทางการควบคุม:

การแก้ไขปัญหาในระยะเร่งด่วน

- การเฝ้าระวังกลุ่มผู้ได้รับผลกระทบ

การแก้ไขปัญหาในระยะยาว

- จัดทำแผนการฟื้นฟูด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อแก้ไขในระยะยาว
- ตรวจสอบอุปกรณ์ต่าง ๆ อย่างเข้มงวดก่อนใช้งาน
- ติดตั้งระบบสัญญาณเตือนภัย

## 3. ประเด็นการจัดการสินค้าและบริการอื่น ๆ

### รายละเอียด:

- ผู้รับเหมาอาจมีความรู้ไม่เพียงพอในการใช้อุปกรณ์ให้เหมาะสม ซึ่งอาจทำให้เกิดอุบัติเหตุจากการดำเนินงาน

### แนวทางการควบคุม:

- ดำเนินงานตามระบบบริหารจัดการความเสี่ยงสำหรับคู่ค้า ซึ่งครอบคลุมกระบวนการคัดเลือกคู่ค้า การควบคุมดูแล การกำหนดความสามารถในการดำเนินงาน การติดตาม และการประเมินผลการดำเนินงานของคู่ค้า
- ผนวกมาตรฐาน และการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยเป็นหนึ่งในหลักเกณฑ์สำหรับการคัดเลือกคู่ค้า

## 4. ประเด็นการใช้สารเคมี การควบคุมมลพิษ และการจัดการของเสีย

### รายละเอียด:

- ผลกระทบด้านลบต่อสภาพแวดล้อม และชุมชน หากบริษัทฯ มีระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ไม่เหมาะสม

แนวทางการควบคุม:

- ปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม ตามมาตรฐานที่กฎหมายกำหนด ซึ่งครอบคลุมการจัดการของเสีย การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และการบริหารจัดการน้ำ
- ติดตาม และทบทวนการปล่อยมลพิษทุกประเภทที่เป็นผลมาจากการดำเนินงานของบริษัทฯ
- ดำเนินการตรวจประเมินการจัดการของเสียเป็นประจำ และจัดทำแผนตอบสนองในกรณีเกิดอุบัติเหตุที่เกี่ยวข้องกับการจัดการของเสีย