

เงื่อนไขการรับประกันสินค้า

เครื่องหมายการค้า: Pentair

ประเภทสินค้า: ปั๊ม



การรับประกันสินค้า

Pentair รับประกันว่าผลิตภัณฑ์ของบริษัทเป็นวัสดุที่มีคุณภาพและผลิตขึ้นด้วยความชำนาญ หากมีข้อบกพร่องเกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาการรับประกัน Pentair จะทำการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนชิ้นส่วนดังกล่าวและรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเอง โดยลูกค้าต้องปฏิบัติตามขั้นตอนการอ้างสิทธิ์การรับประกันข้างต้นจาก Pentair เพื่อให้ได้รับประโยชน์จากการรับประกันนี้

รุ่น	ระยะเวลาการรับประกันสินค้า		ค่าบริการซ่อม/เปลี่ยนอุปกรณ์	ค่าฟันมอเตอร์
	ปั๊มบอดี้	ชิ้นส่วนอื่นๆ		
Whisperflo, Superflo, UltraFlow, Ultra-glas	2 ปี	2 ปี	1,500 บาท	3,500–6,500 บาท
Swimmey	2 ปี	1 ปี	1,500 บาท	3,000–5,000 บาท
Blueflo	2 ปี	1 ปี	1,500 บาท	3,500–4,500 บาท
5PSP	1 ปี	1 ปี	2,500 บาท	6,500–8,500 บาท
Intelliflo 5PXF VSF, Whisperflo VSF, Whisperflo VS2, UltraFlow VS2, UltraFlow VSD2	2 ปี	2 ปี	2,500 บาท	โปรดติดต่อบริษัทฯ

การรับประกัน ไม่ครอบคลุมในกรณีดังต่อไปนี้

1. ความเสียหายที่เกิดจากการกระทำโดยประมาท การบรรจุหรือการจัดส่งไม่ถูกวิธี
2. ความเสียหายที่เกิดจากการใช้งานผิดประเภท การใช้งานผิดวิธี การติดตั้งอุปกรณ์ไม่ถูกต้อง อาทิเช่น การต่อไฟผิด การไม่ติดตั้งกราวด์ การใช้งานโดยปล่อยให้แห้ง (Run dry) จนมอเตอร์ไหม้
3. ความเสียหายที่เกิดจากการทำงานผิดปกติของกระแสไฟฟ้า ภัยพิบัติตามธรรมชาติ สงคราม หรืออุบัติเหตุที่อยู่นอกเหนือจากการควบคุมของ Pentair อาทิเช่น ไฟไหม้ไม่ครบเฟส ไฟตก ไฟเกิน น้ำท่วม ไฟไหม้
4. ความเสียหายที่เกิดจากการดัดแปลงผลิตภัณฑ์โดยไม่ได้รับอนุญาต หรือไม่ได้ใช้อะไหล่แท้จาก Pentair ในการซ่อมแซมทดแทนชิ้นส่วนเดิม

กรณีมอเตอร์ไหม้ ที่เกิดจากสาเหตุดังต่อไปนี้ จะไม่อยู่ในเงื่อนไขของการรับประกัน

มอเตอร์ใหม่ 2 สาย 1 เฟส และ 3 สาย 3 เฟส	มอเตอร์เก่า ที่มีอายุการใช้งานมานาน 2 สาย 1 เฟส และ 3 สาย 3 เฟส
1. การเชื่อมต่อสายไฟผิดพลาด เช่น การต่อมอเตอร์ระบบเดลต้า จะทำให้กำลังแอมป์สูง ขดลวดร้อนได้ ระบบที่เหมาะสมคือย่านความถี่ 60Hz. ให้ต่อมอเตอร์เป็นระบบ Y กำลังแอมป์ต่ำย่านความถี่ 50Hz. ตามมาตรฐานระบบที่ใช้ในประเทศไทย	1. เกิดการเสื่อมสภาพของขดลวด 2. เกิดความร้อนสะสมจากการใช้งานติดต่อกันเป็นเวลานาน ทำให้น้ำยาเคลือบขดลวดเสื่อมสภาพ ทำให้ขดลวดช็อตกัน
2. ไฟขาดเฟสไม่ครบ (มอเตอร์ 3 เฟส)	3. ไฟขาดเฟสไม่ครบ (มอเตอร์ 3 เฟส)
3. ไม่มีตัวป้องกัน ไฟตก ไฟเกิน ไฟขาดเฟส (มอเตอร์ 3 เฟส)	4. ไฟตกแรงดันไม่เต็ม ไฟเกินแรงดัน (มอเตอร์ 2สาย 3สาย)
4. น้ำเข้าขดลวด ห้องเครื่องอับชื้น	5. น้ำเข้าขดลวด มีความชื้นในพลาสติก ลูกปืนแตก