



“ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับผู้ตรวจการแผ่นดิน”

โดย

นายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต
ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน



นายสมศักดิ์ สุวรรณสุจริต ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน



ประวัติการศึกษา

- ศิลปศาสตรบัณฑิต (รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (การปกครอง) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรการบริหารงานภาครัฐ และกฎหมายมหาชน รุ่นที่ ๒ สถาบันพระปกเกล้า
- ประกาศนียบัตรรับรองความเป็นมืออาชีพด้านการบริหาร ทรัพยากรบุคคล IPMA-EP สำนักงาน ก.พ. ร่วมกับองค์กร IPMA-HR
- หลักสูตรการบริหารและพัฒนานักบริหาร (Graduate Research Institute of Policy Studies, Japan)
- ปริญญาบัตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ ๔๘ วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

ประวัติการทำงานที่สำคัญ

- พ.ศ. ๒๕๓๔ - ๒๕๔๐ - นายอำเภอ อ.แวงน้อย จ.ขอนแก่น/อ.สอง จ.แพร่ /อ.เชียงคำ จ.พะเยา/อ.ตะพานหิน จ.พิจิตร
- พ.ศ. ๒๕๔๑ - ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน กรมการปกครอง
- พ.ศ. ๒๕๔๔ - ผู้อำนวยการสำนักบริหารการปกครองท้องถิ่น กรมการปกครอง
- พ.ศ. ๒๕๔๖ - รองผู้ว่าราชการจังหวัดนครราชสีมา
- พ.ศ. ๒๕๔๗ - รองอธิบดีกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- พ.ศ. ๒๕๔๙ - รองผู้ว่าราชการจังหวัดพะเยา
- พ.ศ. ๒๕๕๑ - ผู้ว่าราชการจังหวัดน่าน
- พ.ศ. ๒๕๕๒ - รองอธิบดีกรมการปกครอง
- ผู้ว่าราชการจังหวัดหนองบัวลำภู
- พ.ศ. ๒๕๕๓ - ผู้ว่าราชการจังหวัดศรีสะเกษ
- พ.ศ. ๒๕๕๔ - ผู้ว่าราชการจังหวัดกาฬสินธุ์
- พ.ศ. ๒๕๕๕ - ผู้ว่าราชการจังหวัดขอนแก่น
- พ.ศ. ๒๕๕๗ - หัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย
- พ.ศ. ๒๕๕๘ - ผู้ว่าราชการจังหวัดระยอง
- พ.ศ. ๒๕๖๑ - ผู้ตรวจการแผ่นดิน (๑๘ พ.ย. ๖๑ - ๒๔ พ.ค. ๖๔)
- พ.ศ. ๒๕๖๔ - ประธานผู้ตรวจการแผ่นดิน (๒๕ พ.ค. ๖๔ - ปัจจุบัน)
- กรรมการบริหารระดับภูมิภาคเอเชียของ IOI (๒๕ ส.ค. ๖๔-ปัจจุบัน)
- พ.ศ. ๒๕๖๕ - ประธานภูมิภาคเอเชียของ IOI (๓ พ.ค. ๖๕ - ปัจจุบัน)



หัวข้อบรรยาย

๑. ผู้ตรวจการแผ่นดินคือใคร
๒. หน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดิน
๓. ผู้ตรวจการแผ่นดินตรวจสอบใคร ?
๔. การตรวจสอบของผู้ตรวจการแผ่นดิน
 - ๔.๑ ผู้ตรวจการแผ่นดินตรวจสอบเรื่องใดบ้าง ?
 - ๔.๒ เรื่องที่ผู้ตรวจการแผ่นดินไม่รับไว้พิจารณา
 - ๔.๒.๑ เรื่องที่ผู้ตรวจการแผ่นดินไม่รับไว้พิจารณา
 - ๔.๒.๒ เรื่องที่ไม่รับไว้พิจารณาและส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
 - ๔.๒.๓ เรื่องที่ผู้ตรวจการแผ่นดินมีอำนาจเสนอต่อศาล



หัวข้อบรรยาย (ต่อ)

๕. ผู้ใดสามารถร้องเรียนต่อผู้ตรวจการแผ่นดินได้บ้าง ?
๖. ช่องทางการร้องเรียนต่อผู้ตรวจการแผ่นดิน
๗. อุปสรรคในการแสวงหาข้อเท็จจริงและการพิจารณาเรื่องร้องเรียน
ของผู้ตรวจการแผ่นดิน

ผู้ตรวจการแผ่นดิน

พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๖๐

๑

ผู้ตรวจการแผ่นดิน
เป็นผู้ที่
พระมหากษัตริย์
ทรงแต่งตั้ง
ตามคำแนะนำของวุฒิสภา

๒

เป็นองค์กรอิสระ:

ที่จัดตั้งขึ้นให้มีความอิสระ
ในการปฏิบัติหน้าที่
ให้เป็นไปตามรัฐธรรมนูญและกฎหมาย

๗

มีหน้าที่และอำนาจในการ
แก้ไขปัญหาคความเดือดร้อน
และความไม่เป็นธรรม
ของประชาชน

๓



มีจำนวน
สามคน

๖

วาระการดำรงตำแหน่ง
๗ ปี
เพียงวาระเดียว

๔

สองคน

มีประสบการณ์ บริหารราชการแผ่นดิน
ไม่ต่ำกว่าอธิบดี หรือหัวหน้าส่วนราชการ
ที่เทียบเท่า
หัวหน้าหน่วยงานของรัฐที่เทียบเท่า
ไม่ต่ำกว่ากรม ดำรงตำแหน่งมา
ไม่น้อยกว่า ๕ ปี

๕

หนึ่งคน

มาจากผู้มีประสบการณ์
ในการดำเนินกิจการ
อันเป็นสาธารณ:
ไม่น้อยกว่า ๒๐ ปี



๒

หน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดิน

รัฐธรรมนูญ
แห่งราชอาณาจักรไทย
พุทธศักราช ๒๕๖๐
(มาตรา ๒๓๐
และมาตรา ๒๓๑)

+

พระราชบัญญัติ
ประกอบรัฐธรรมนูญ
ว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน
พ.ศ. ๒๕๖๐
(มาตรา ๒๒
และมาตรา ๒๓)

หน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดิน

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ มาตรา ๒๓๐
พระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน ๒๕๖๐ มาตรา ๒๒

“เสนอแนะเพื่อปรับปรุงกฎหมาย”

(๑)

เสนอแนะต่อหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องเพื่อให้มีการปรับปรุงกฎหมาย กฎ ข้อบังคับ ระเบียบ หรือคำสั่ง หรือขั้นตอนการปฏิบัติงานใดๆ ที่ก่อให้เกิดความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมแก่ประชาชน หรือเป็นภาระแก่ประชาชนโดยไม่จำเป็นหรือเกินสมควรแก่เหตุ



หน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดิน

(๒)

“แก้ไขความเดือดร้อน หรือความไม่เป็นธรรม”

แสวงหาข้อเท็จจริงเมื่อเห็นว่ามีผู้ได้รับความเดือดร้อน หรือความไม่เป็นธรรมอันเนื่องมาจากการไม่ปฏิบัติตาม กฎหมายหรือปฏิบัตินอกเหนือหน้าที่และอำนาจตามกฎหมายของหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ เพื่อเสนอแนะหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง ให้ขจัดหรือ ระงับความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรมนั้น



หน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดิน

“การตรวจสอบหน้าที่ของรัฐ”

(๓)

เสนอต่อคณะรัฐมนตรีให้ทราบถึงการที่หน่วยงานของรัฐ
ยังมีได้ปฏิบัติให้ถูกต้องครบถ้วน ตามหมวด ๕ หน้าที่ของรัฐ



หน้าที่ของรัฐ ตามหมวด ๕ ภายใต้รัฐธรรมนูญฯ ๒๕๖๐

๑. เรื่องความมั่นคงของรัฐและความสงบเรียบร้อยของประชาชน (มาตรา ๕๒)

๒. เรื่องการบังคับใช้กฎหมายอย่างเคร่งครัด (มาตรา ๕๓)

๓. เรื่องการศึกษา (มาตรา ๕๔)

๔. เรื่องการสาธารณสุข (มาตรา ๕๕)

๕. เรื่องการจัดให้มีสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน (มาตรา ๕๖)

๖. เรื่องการส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่น ศิลปะ วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม จารีตประเพณีและอนุรักษ์และใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (มาตรา ๕๗)

หน้าที่ของรัฐ ตามหมวด ๕ ภายใต้รัฐธรรมนูญฯ ๒๕๖๐

๗. เรื่องการจัดการสิ่งแวดล้อมและการคุ้มครองคุณภาพชีวิต
ของประชาชน

(มาตรา ๕๘)

๘. เรื่องการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

(มาตรา ๕๙)

๙. เรื่องการจัดการคลื่นความถี่และสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม

(มาตรา ๖๐)

๑๐. เรื่องการคุ้มครองผู้บริโภค

(มาตรา ๖๑)

๑๑. เรื่องการรักษาวินัยการเงินการคลัง

(มาตรา ๖๒)

๑๒. เรื่องการป้องกันและขจัดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

(มาตรา ๖๓)

หน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดินภายใต้รัฐธรรมนูญฯ ๒๕๖๐

มาตรา ๒๓๐ วรรคท้าย

กรณีที่หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องไม่ดำเนินการตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจการแผ่นดินตาม (๑) หรือ (๒) โดยไม่มีเหตุอันสมควรให้ผู้ตรวจการแผ่นดินแจ้งให้คณะรัฐมนตรีทราบเพื่อพิจารณาสั่งการตามความเห็นสมควรต่อไป

ในการดำเนินการตาม (๑) หรือ (๒) หากเป็นกรณีที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนให้ผู้ตรวจการแผ่นดินส่งเรื่องให้คณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติดำเนินการต่อไป

หน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดินภายใต้รัฐธรรมนูญฯ ๒๕๖๐



รัฐธรรมนูญฯ ๒๕๖๐ มาตรา ๒๓๑

พ.ร.บ.ว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน ๒๕๖๐ มาตรา ๒๓

ในการปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรา ๒๓๐ ผู้ตรวจการแผ่นดินอาจเสนอเรื่องต่อศาลรัฐธรรมนูญหรือศาลปกครองได้เมื่อเห็นว่ามีกรณี ดังต่อไปนี้

บทบัญญัติแห่งกฎหมายขัดรัฐธรรมนูญ

บทบัญญัติแห่งกฎหมายใดมีปัญหาเกี่ยวกับความชอบด้วยรัฐธรรมนูญ ให้เสนอเรื่องพร้อมด้วยความเห็นต่อศาลรัฐธรรมนูญ และให้ศาลรัฐธรรมนูญพิจารณาวินิจฉัยโดยไม่ชักช้า ทั้งนี้ ตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยวิธีพิจารณาของศาลรัฐธรรมนูญ

(๑)



(๒)

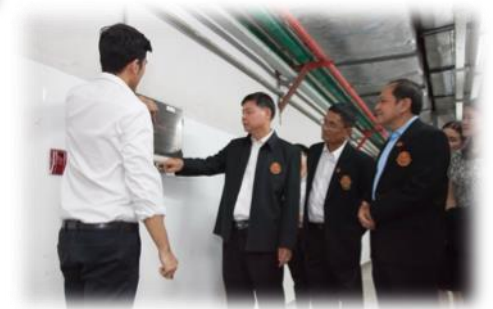
กฎ คำสั่ง หรือการกระทำขัดรัฐธรรมนูญ/กฎหมาย

กฎ คำสั่ง หรือการกระทำอื่นใดของหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐมีปัญหาเกี่ยวกับความชอบด้วยรัฐธรรมนูญหรือกฎหมาย ให้เสนอเรื่องพร้อมด้วยความเห็นต่อศาลปกครอง และให้ศาลปกครองพิจารณาวินิจฉัยโดยไม่ชักช้า ทั้งนี้ ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการจัดตั้งศาลปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง





๓
ผู้ตรวจการแผ่นดิน
ตรวจสอบใคร ?





ผู้ตรวจการแผ่นดินตรวจสอบใคร ?

หน่วยงานของรัฐ

- ส่วนราชการ (กระทรวง ทบวง กรม ราชการส่วนภูมิภาค ราชการส่วนท้องถิ่น)
- รัฐวิสาหกิจ
- หน่วยงานที่ได้รับมอบหมายให้ใช้อำนาจทางปกครอง
- องค์การมหาชน
- หน่วยงานอื่นของรัฐ



เจ้าหน้าที่ของรัฐ

- ข้าราชการ
- พนักงาน หรือลูกจ้างผู้ซึ่งปฏิบัติงานในหน่วยงานของรัฐ
- เจ้าพนักงานตามกฎหมายว่าด้วยลักษณะปกครองท้องถิ่น
- กรรมการ อนุกรรมการ และบุคคลที่ได้รับมอบหมายให้ใช้อำนาจทางปกครอง



๔ การตรวจสอบของ ผู้ตรวจการแผ่นดิน





๔.๑ ผู้ตรวจการแผ่นดินตรวจสอบเรื่องใดบ้าง ?

กฎหมาย กฎ คำสั่ง
ขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงานรัฐ

ที่ก่อให้เกิดความเดือดร้อน/
ความไม่เป็นธรรม/
เป็นภาระแก่ประชาชนโดยไม่จำเป็น
หรือเกินสมควรแก่เหตุ

การไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ปฏิบัตินอกเหนือหน้าที่และอำนาจ
ตามกฎหมายของหน่วยงานรัฐ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ

การปฏิบัติตามหมวด ๕ หน้าที่ของรัฐ
ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐
ของหน่วยงานของรัฐ **ที่ยังมิได้ปฏิบัติให้ถูกต้องครบถ้วน**





๔.๒

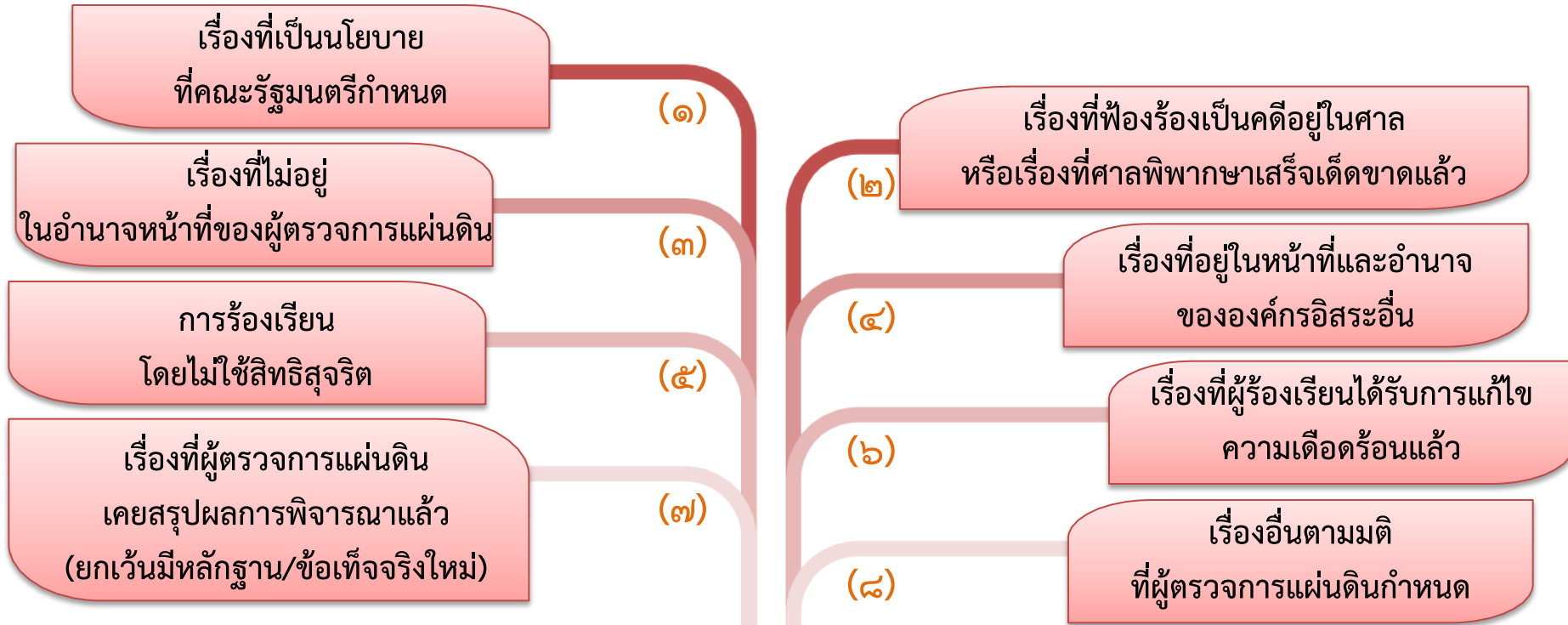
เรื่องที่ผู้ตรวจการแผ่นดินไม่รับไว้พิจารณา





๔.๒.๑ เรื่องที่ผู้ตรวจการแผ่นดินไม่รับไว้พิจารณา

(พรบ. ผู้ตรวจการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๓๗)





๔.๒.๒

เรื่องและผู้ตรวจการแผ่นดินไม่รับไว้พิจารณา
และส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง





เรื่องและผู้ตรวจการแผ่นดินไม่รับไว้พิจารณา

และส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

มาตรา ๖

(เรื่องที่อยู่ในหน้าที่และอำนาจขององค์กรอิสระอื่น)

“...ในกรณีที่ผู้ตรวจการแผ่นดินเห็นว่ามีผู้กระทำการอันไม่ชอบด้วยกฎหมายแต่อยู่ในหน้าที่และอำนาจขององค์กรอิสระอื่น ให้ผู้ตรวจการแผ่นดินมีหนังสือแจ้งองค์กรอิสระที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการตามหน้าที่และอำนาจต่อไปโดยไม่ชักช้า”

“...ในกรณีที่ผู้ตรวจการแผ่นดินเห็นว่าการดำเนินการเรื่องใดที่อยู่ในหน้าที่และอำนาจของผู้ตรวจการแผ่นดินอาจเข้าลักษณะเป็นการกระทำที่อยู่ในหน้าที่และอำนาจขององค์กรอิสระอื่นด้วย ให้ผู้ตรวจการแผ่นดินปรึกษาร่วมกับองค์กรอิสระที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดแนวทางในการดำเนินงานร่วมกันเพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ของแต่ละองค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและไม่ซ้ำซ้อนกัน”



เรื่องและผู้ตรวจการแผ่นดินไม่รับไว้พิจารณา และส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

มาตรา ๓๖

(เรื่องความเดือดร้อน/ความไม่เป็นธรรมเฉพาะตัวเป็นรายกรณีที่อยู่ในหน้าที่หรืออำนาจของหน่วยอื่น)

| เรื่อง | ผู้ตรวจการแผ่นดินส่งต่อให้... |
|--|---|
| (๑) เรื่องที่มีกฎหมายกำหนดให้มีการร้องทุกข์หรืออุทธรณ์ไว้แล้ว | หน่วยงานที่มีหน้าที่และอำนาจตามกฎหมายการร้องทุกข์ |
| (๒) เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการบริหารบุคคลหรือการดำเนินการทางวินัยของเจ้าหน้าที่ของรัฐ | ผู้มีอำนาจดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลหรือการดำเนินการทางวินัยในกรณีนั้น <i>(ผู้ตรวจการแผ่นดินอาจแสวงหาข้อเท็จจริงเพื่อให้มีการแก้ไขกฎหมาย กฎ ขั้นตอน เพื่อการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบได้)</i> |
| (๓) เรื่องเกี่ยวกับการทุจริต | <ul style="list-style-type: none">• คณะกรรมการ ป.ป.ช.• คณะกรรมการ ป.ป.ท.• คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน <i>(แล้วแต่กรณี)</i> |



๔.๒.๓

เรื่องและผู้ตรวจการแผ่นดิน
มีอำนาจเสนอต่อศาล





เรื่องและผู้ตรวจการแผ่นดินมีอำนาจเสนอต่อศาล

มาตรา ๒๓



“...บทบัญญัติแห่งกฎหมายมีปัญหาเกี่ยวกับความชอบด้วยรัฐธรรมนูญให้เสนอเรื่องพร้อมด้วยความเห็นต่อศาลรัฐธรรมนูญ และให้ศาลรัฐธรรมนูญพิจารณาวินิจฉัยโดยไม่ชักช้า ทั้งนี้ ตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยวิธีพิจารณาของศาลรัฐธรรมนูญ”

“...กฎ คำสั่ง หรือการกระทำอื่นใดของหน่วยงานรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐมีปัญหาเกี่ยวกับความชอบด้วยรัฐธรรมนูญหรือกฎหมาย ให้เสนอเรื่องพร้อมด้วยความเห็นต่อศาลปกครอง และให้ศาลปกครองพิจารณาวินิจฉัยโดยไม่ชักช้า ทั้งนี้ ตามกฎหมายว่าด้วยการจัดตั้งศาลปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง”



๑

ผู้ใดสามารถร้องเรียนต่อ
ผู้ตรวจการแผ่นดินได้บ้าง?





ผู้ใดสามารถร้องเรียนต่อผู้ตรวจการแผ่นดินได้บ้าง ?

ผู้ที่ได้รับความเดือดร้อน หรือได้รับความไม่เป็นธรรม

๑



ผู้พบเห็นเหตุการณ์ความเดือดร้อน

๒



๓

ผู้ตรวจการแผ่นดินหยิบยกขึ้นพิจารณาเองได้



๖

ช่องทางในการร้องเรียน
ต่อผู้ตรวจการแผ่นดิน



ในกรณีที่ท่านพบเห็น
ความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรม
ของประชาชน

โปรดแนะนำให้ร้องเรียนต่อผู้ตรวจการแผ่นดิน

ช่องทาง รับเรื่องร้องเรียน

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อน
หรือพบเห็นการใช้อำนาจอย่างไม่ชอบธรรม
ซึ่งก่อความเสียหายแก่ส่วนรวม
สามารถร้องเรียนต่อผู้ตรวจการแผ่นดิน
โดยวิธีการยื่นเรื่องร้องเรียนต่อ
ผู้ตรวจการแผ่นดินมีหลายช่องทาง
ปัจจุบัน ช่องทางยื่นเรื่องร้องเรียน
มายังผู้ตรวจการแผ่นดิน
มีอย่างน้อย 6 ช่องทาง

ช่องทางที่ 1



ร้องเรียนทางโทรศัพท์
ไปยังสำนักงานสายด่วน

1676

(ฟรีทั่วประเทศ)

หากเรื่องที่จะร้องเรียนเป็นเรื่องเร่งด่วน
หรือไม่ยุ่งยากซับซ้อนมากนัก

ช่องทางที่ 2



ร้องเรียนผ่านโมบายแอปพลิเคชัน
เป็นบริการบนระบบ IOS และ Android
โดยสามารถติดตั้งแอปพลิเคชัน
“ผู้ตรวจการแผ่นดิน” ผ่านทาง App Store
หรือ Play Store

**เพียงผู้ร้องเรียน
ระบุชื่อที่อยู่และหมายเลขโทรศัพท์
เลขบัตรประจำตัวประชาชน
หรือเลขที่หนังสือเดินทาง
สาเหตุที่ร้องเรียนโดยใช้ถ้อยคำสุภาพ
ยินยอมให้มีการบันทึกเสียง
คำร้องเรียนไว้เป็นหลักฐาน**

ช่องทางที่ 3



ร้องเรียนทางอินเทอร์เน็ต

โดยผ่านเว็บไซต์ของ

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ที่ www.ombudsman.go.th

WWW.ผู้ตรวจการแผ่นดิน.COM

WWW.สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน.COM

ช่องทางที่ 4



ร้องเรียนทางไปรษณีย์

ทำหนังสือร้องเรียนส่งไปยัง

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ อาคารรัฐประศาสนภักดี

ชั้น 5 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง

เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210

หรือ ตู้ ปณ.333 ปณฝ.ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ

กรุงเทพฯ 10215

**การร้องเรียนด้วยหนังสือ
โดย ระบุชื่อที่อยู่ของผู้ร้องเรียน
ระบุเหตุที่ต้องร้องเรียนโดยใช้ถ้อยคำสุภาพ
พร้อมทั้งลงลายมือชื่อผู้ร้องเรียน**

ช่องทางที่ 5



ร้องเรียนด้วยตนเอง

**ณ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ อาคาร
รัฐประศาสนภักดี ชั้น 5**

ช่องทางที่ 6



ร้องเรียนผ่าน

องค์กรหรือหน่วยงานของรัฐ

- สำนักงานอัยการคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายและการบังคับคดีจังหวัด (สคชง.)
- สภานายความ และสำนักงานสาขาของสภานายความทั่วประเทศ



๗

อุปสรรคในการแสวงหาข้อเท็จจริงและ
การพิจารณาเรื่องร้องเรียนของ
ผู้ตรวจการแผ่นดิน





อุปสรรคในการแสวงหาข้อเท็จจริงและ การพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้ตรวจการแผ่นดิน (ผู้ร้องเรียน)

ปัญหาจากการได้รับข้อมูลที่ไม่ชัดเจนจากผู้ร้องเรียน
คำร้องเรียนที่ขาดข้อมูลรายละเอียด

๑

ผู้ร้องเรียนไม่ยอมรับผลการวินิจฉัย หรือยอมรับผลการวินิจฉัย
แต่เห็นว่าไม่มีความเป็นธรรม ไม่ว่าจะผลการร้องเรียนจะเป็นอย่างไร

๒

ปัญหาการสื่อสารทำความเข้าใจระหว่างเจ้าหน้าที่กับผู้ร้องเรียน

๓



อุปสรรคในการแสวงหาข้อเท็จจริงและ การพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้ตรวจการแผ่นดิน (หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง)

ความล่าช้าของหน่วยงานที่เพิกเฉยไม่ชี้แจง หรือส่งเอกสารหลักฐานมายัง
ผู้ตรวจการแผ่นดินเพื่อประกอบการพิจารณา (ในบางกรณี ผู้ตรวจการแผ่นดิน
ต้องมีหนังสือทวงถามหน่วยงานให้ชี้แจงข้อเท็จจริงมากกว่า ๓ ครั้ง
ทำให้การพิจารณาเรื่องมีความล่าช้ามาก)

๑

เจ้าหน้าที่ผู้แทนหน่วยงานที่เข้าร่วมประชุมกับผู้ตรวจการแผ่นดิน
ไม่มีอำนาจในการตัดสินใจ

๒

ความร่วมมือของหน่วยงานในการรายงานผลการดำเนินการ
ตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจการแผ่นดิน

๓



ผู้ตรวจการแผ่นดิน
เพื่อความเป็นธรรมของแผ่นดิน