



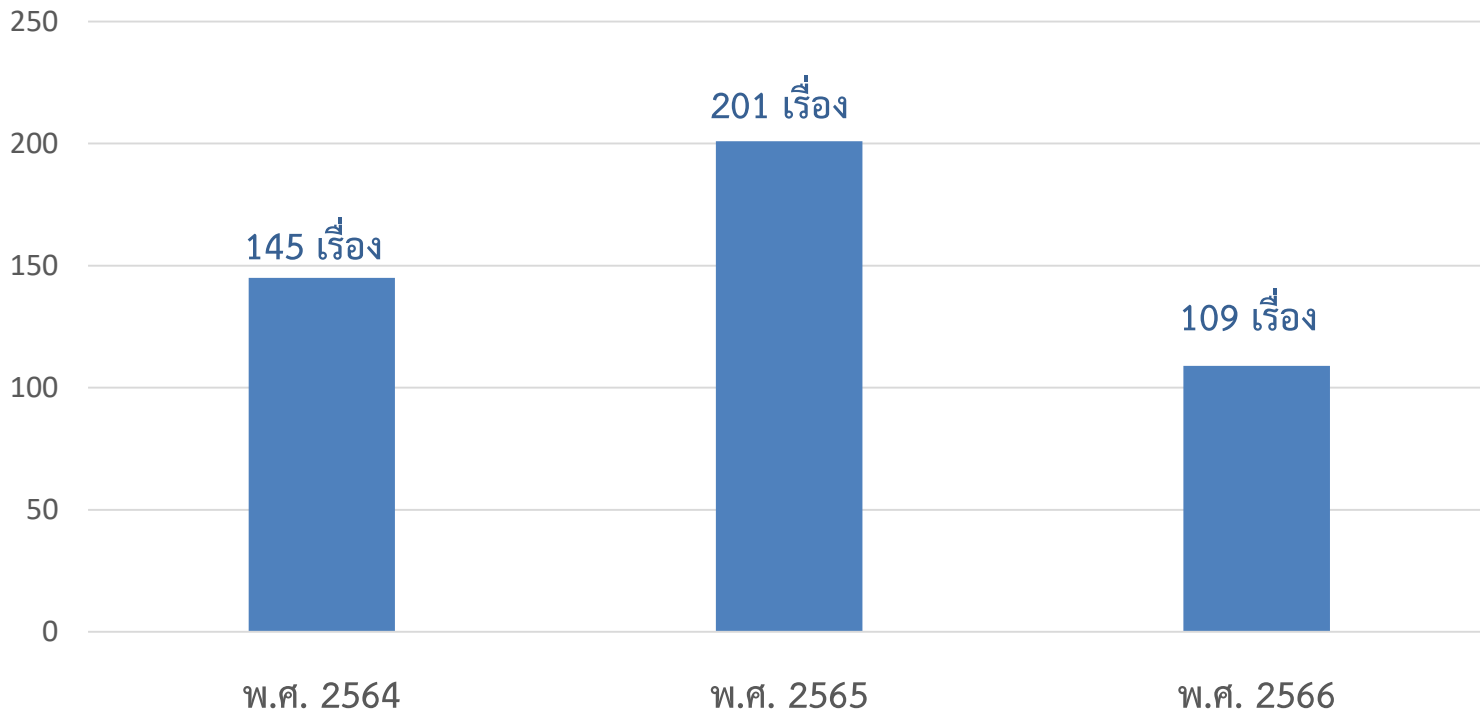
สรุปเรื่องร้องเรียนจังหวัดนนทบุรี ระหว่างปี พ.ศ. 2564 – 2566

(ข้อมูล ณ วันที่ 15 มิถุนายน 2566)



สรุปเรื่องร้องเรียนจังหวัดนนทบุรี จำแนกรายปี

ภาพรวมเรื่องร้องเรียนจังหวัดนนทบุรี ปี พ.ศ. 2564 - 2565
(ข้อมูล ณ วันที่ 15 มิถุนายน 2566) จำนวน 455 เรื่อง



สำนักตรวจสอบเรื่องร้องเรียน



สรุปเรื่องร้องเรียนจังหวัดนนทบุรี จำแนกตามหน่วยงาน

ภาพรวมเรื่องร้องเรียนจังหวัดนนทบุรี

พ.ศ. 2564 – 2566 (ข้อมูล ณ วันที่ 15 มิถุนายน 2566)

(จำแนกตามหน่วยงาน)

จำนวน 58 หน่วยงาน

***หน่วยงานกลาง/กระทรวง/กรม จำนวน 23 หน่วยงาน

หน่วยงานในพื้นที่จังหวัด จำนวน 35 หน่วยงาน



สรุปเรื่องร้องเรียนจังหวัดนนทบุรี จำแนกตามหน่วยงาน

ลำดับ	หน่วยงานกลาง/กรม/กระทรวงซึ่งมีที่ตั้งในจังหวัดนนทบุรี	จำนวน
1	สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.)	60
2	กระทรวงสาธารณสุข	38
3	สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา	35
4	กรมราชทัณฑ์	29
5	สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล	20
6	องค์การคลังสินค้า	16
7	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย	9
8	สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (ป.ป.ท.)	8



สรุปเรื่องร้องเรียนจังหวัดนนทบุรี จำแนกตามหน่วยงาน (ต่อ)

ลำดับ	หน่วยงานกลาง/กรม/กระทรวงซึ่งมีที่ตั้งในจังหวัดนนทบุรี	จำนวน
9	สำนักงานประกันสังคม	8
10	สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน	6
11	กระทรวงพาณิชย์ (ถูกร้องมาพร้อมกระทรวงการคลัง 1 เรื่อง)	6
12	กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	3
13	กรมอนามัย	2
14	สภาการแพทย์แผนไทย	2
15	กระทรวงการคลัง (ถูกร้องมาพร้อมกระทรวงพาณิชย์ 1 เรื่อง)	1
16	กรมการค้าภายใน	1



สรุปเรื่องร้องเรียนจังหวัดนนทบุรี จำแนกตามหน่วยงาน (ต่อ)

ลำดับ	หน่วยงานกลาง/กรม/กระทรวงซึ่งมีที่ตั้งในจังหวัดนนทบุรี	จำนวน
17	กรมควบคุมโรค	1
18	กรมพัฒนาการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก	1
19	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	1
20	กรมการแพทย์	1
21	กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ	1
22	สภาการพยาบาล	1
23	สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ	1



สรุปเรื่องร้องเรียนจังหวัดนนทบุรี จำแนกตามหน่วยงาน (ต่อ)

ลำดับ	หน่วยงานระดับจังหวัด/ท้องที่	จำนวน
1	ตำรวจ (ถูกร้องมาพร้อมศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด และองค์การบริหารส่วนตำบล 1 เรื่อง) (ถูกร้องมาพร้อมเทศบาล 4 เรื่อง)	82
2	เทศบาล (ถูกร้องมาพร้อมกับตำรวจ 4 เรื่อง) (ถูกร้องมาพร้อมสำนักงานขนส่งจังหวัดและศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด 1 เรื่อง) (ถูกร้องมาพร้อมกับแขวงทางหลวงชนบท 1 เรื่อง) (ถูกร้องมาพร้อมกับศูนย์ดำรงธรรม 2 เรื่อง)	30
3	เรือนจำ	25
4	สำนักงานที่ดินจังหวัด/คณะกรรมการจัดสรรที่ดินจังหวัด (ถูกร้องมาพร้อมกับองค์การบริหารส่วนตำบล 1 เรื่อง)	12
5	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/อำเภอ (ถูกร้องมาพร้อมเทศบาล 2 เรื่อง) (ถูกร้องมาพร้อมองค์การบริหารส่วนตำบล และสถานีตำรวจภูธร 1 เรื่อง) (ถูกร้องมาพร้อมอำเภอ 1 เรื่อง) (ถูกร้องมาพร้อมเทศบาลและสำนักงานขนส่งจังหวัด 1 เรื่อง)	7
6	องค์การบริหารส่วนตำบล (ถูกร้องมาพร้อมกับศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดและตำรวจ 1 เรื่อง) (ถูกร้องมาพร้อมสำนักงานที่ดิน 1 เรื่อง) (ถูกร้องมาพร้อมสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด 1 เรื่อง) (ถูกร้องมาพร้อมอำเภอ กำนัน และผู้ใหญ่บ้าน 1 เรื่อง)	7



สรุปเรื่องร้องเรียนจังหวัดนนทบุรี จำแนกตามหน่วยงาน (ต่อ)

ลำดับ	หน่วยงานระดับจังหวัด/ท้องที่	จำนวน
7	อำเภอ (ถูกร้องมาพร้อมองค์การบริหารส่วนตำบล กำนัน และผู้ใหญ่บ้าน 1 เรื่อง) (ถูกร้องมาพร้อมศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด 1 เรื่อง)	5
8	มหาวิทยาลัยของรัฐ	5
9	จังหวัด (ถูกร้องมาพร้อมกับองค์การบริหารส่วนจังหวัด 1 เรื่อง)	4
10	โรงพยาบาลของรัฐ	4
11	การประปาส่วนภูมิภาคสาขา/สำนักงานประปาสาขา (ถูกร้องมาพร้อมการไฟฟ้านครหลวงเขต 1 เรื่อง)	3
12	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด	3
13	องค์การบริหารส่วนจังหวัด (ถูกร้องมาพร้อมจังหวัด 1 เรื่อง)	2



สรุปเรื่องร้องเรียนจังหวัดนนทบุรี จำแนกตามหน่วยงาน (ต่อ)

ลำดับ	หน่วยงานระดับจังหวัด/ท้องถิ่น	จำนวน
14	สำนักชลประทาน	2
15	การไฟฟ้านครหลวงเขต (ถูกร้องมาพร้อมสำนักงานประปาสาขา 1 เรื่อง)	2
16	สำนักงานสรรพากรพื้นที่	2
17	เจ้าอาวาส/ไวยาวัจกรวัด (ในฐานะเจ้าพนักงานตามกฎหมาย)	2
18	แขวงทางหลวง	1
19	สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด (ถูกร้องมาพร้อมกับองค์การบริหารส่วนตำบล 1 เรื่อง)	1
20	ศาล	1



สรุปเรื่องร้องเรียนจังหวัดนนทบุรี จำแนกตามหน่วยงาน (ต่อ)

ลำดับ	หน่วยงานระดับจังหวัด/ท้องถิ่น	จำนวน
21	กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง	1
22	สำนักงานบังคับคดีจังหวัด	1
23	แขวงทางหลวงชนบท (ถูกร้องมาพร้อมกับเทศบาล 1 เรื่อง)	1
24	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา	1
25	สำนักงานแรงงานจังหวัด	1
26	สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด	1
27	สำนักงานเจ้าท่าภูมิภาคสาขา	1
28	สถาบันพระบรมราชชนก	1



สรุปเรื่องร้องเรียนจังหวัดนนทบุรี จำแนกตามหน่วยงาน (ต่อ)

ลำดับ	หน่วยงานระดับจังหวัด/ท้องที่	จำนวน
29	กำนัน (ถูกร้องมาพร้อมอำเภอ องค์การบริหารส่วนตำบล และผู้ใหญ่บ้าน 1 เรื่อง)	1
30	ผู้ใหญ่บ้าน (ถูกร้องมาพร้อมอำเภอ องค์การบริหารส่วนตำบล กำนัน 1 เรื่อง)	1
31	การไฟฟ้านครหลวง สถานีย่อย	1
32	สำนักงานขนส่งจังหวัด (ถูกร้องมาพร้อมเทศบาล และศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด 1 เรื่อง)	1
33	โรงเรียนของรัฐ	1
34	สำนักงานประกันสังคมจังหวัด	1
35	เอกชน/ประชาชน (เรื่องที่ไม่อยู่ในหน้าที่และอำนาจ สผผ.)	11



สรุปเรื่องราวเรียนจังหวัดนนทบุรี จำแนกตามประเด็น

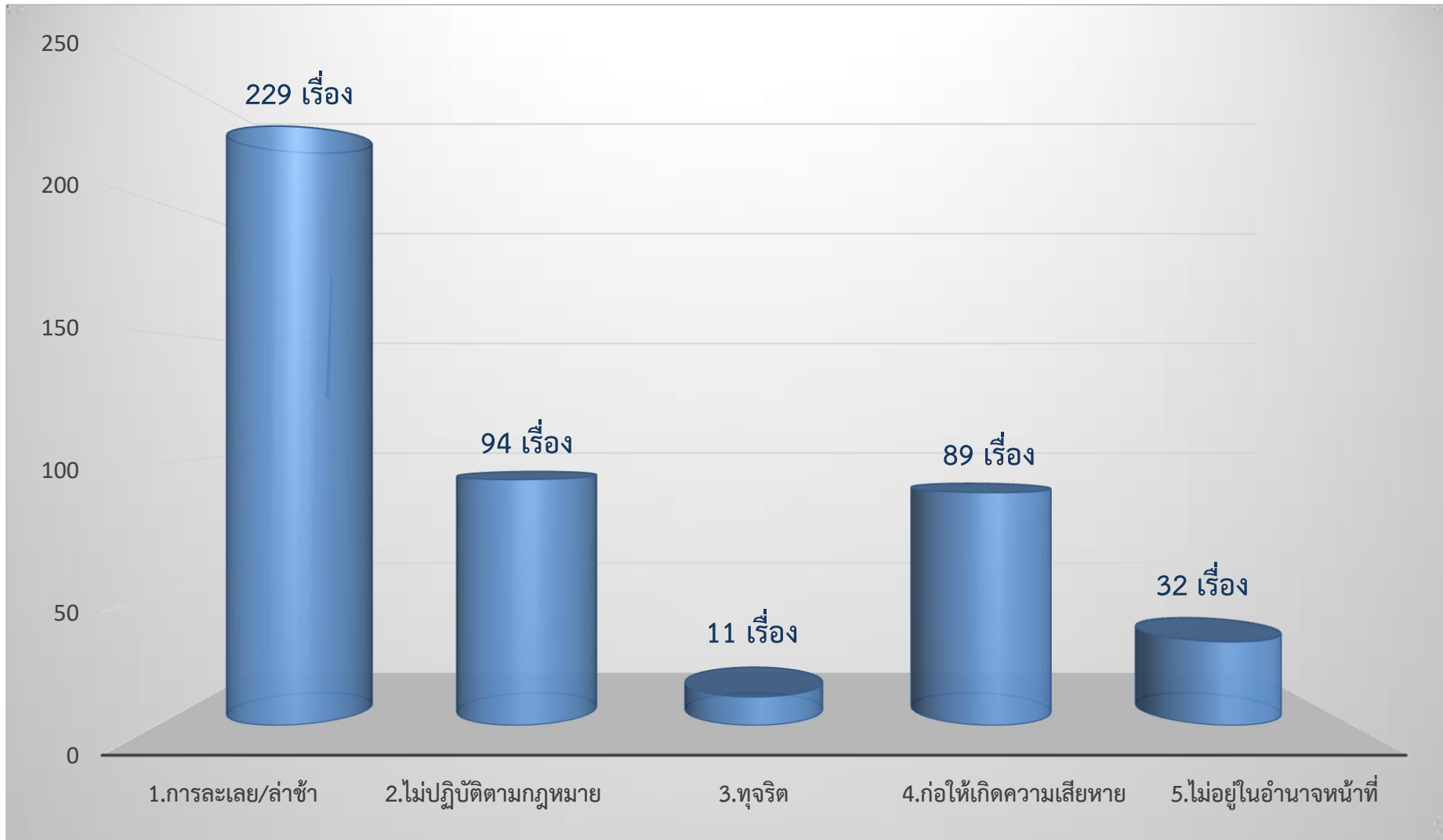
ภาพรวมเรื่องราวเรียนจังหวัดนนทบุรี ปี พ.ศ. 2564 – 2566

(ข้อมูล ณ วันที่ 15 มิถุนายน 2566)

จำแนกตามประเด็น
ของเรื่องราวเรียน ได้ดังนี้



สรุปเรื่องร้องเรียนจังหวัดนนทบุรี (จำแนกตามประเด็น)



สำนักตรวจสอบเรื่องร้องเรียน



สรุปเรื่องร้องเรียนจังหวัดนนทบุรี (จำแนกตามประเด็น)

1. การละเลยการปฏิบัติหน้าที่/ดำเนินการล่าช้า (229 เรื่อง)

(1.1) ตำรวจ

(1.1.1) กรณีส่งฟ้องคดีอาญาล่าช้า (65 เรื่อง)

(1.1.2) กรณีไม่ถอนอายัดตัวผู้ร้องเรียนในคดีที่ศาลได้มีคำพิพากษาแล้ว (3 เรื่อง)

(1.2) องค์การคลังสินค้า

(1.2.1) กรณีปรับขึ้นเงินเดือนประจำปีให้แก่พนักงานล่าช้า (13 เรื่อง)

(1.2.2) กรณีไม่จ่ายโบนัสของพนักงานตั้งแต่ปี พ.ศ. 2557-2558 (1 เรื่อง)

(1.3) เรือนจำ

(1.3.1) กรณีไม่ส่งคืนเงินที่ญาติฝากให้แก่ผู้ร้องเรียนแต่ผิดระเบียบ (1 เรื่อง)

(1.3.2) กรณีไม่ส่งหนังสือร้องทุกข์ของผู้ร้องเรียนให้กับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (2 เรื่อง)



สรุปเรื่องร้องเรียนจังหวัดนนทบุรี (จำแนกตามประเด็น)

1. การละเลยการปฏิบัติหน้าที่/ดำเนินการล่าช้า (229 เรื่อง) (ต่อ)

(1.4) กระทรวงพาณิชย์

(1.4.1) กรณีไม่ควบคุมให้องค์การคลังสินค้าปรับปรุงข้อมูลบัญชีสินค้าคงเหลือที่ผู้สอบบัญชีตรวจพบข้อบกพร่องให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง (1 เรื่อง)

(1.4.2) กรณีไม่ตรวจสอบการจำหน่ายสินค้าจากจีนใน shopee และLazada (1 เรื่อง)

(1.5) สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล

(1.5.1) กรณีไม่จ่ายเงินรางวัลนำจับผู้ขายสลากเกินราคาแก่ผู้ร้องเรียน (1 เรื่อง)

(1.5.2) กรณีไม่ควบคุมดูแลราคาขายปลีกสลากกินแบ่งรัฐบาล (1 เรื่อง)



สรุปเรื่องร้องเรียนจังหวัดนนทบุรี (จำแนกตามประเด็น)

1. การละเลยการปฏิบัติหน้าที่/ดำเนินการล่าช้า (229 เรื่อง) (ต่อ)

กรณีไม่แก้ไขปัญหาขยะ มลภาวะทางเสียงและกลิ่นจากโรงงาน/ร้านอาหาร/ฟาร์มเลี้ยงสัตว์

(1.1) เทศบาล (5 เรื่อง)

(1.2) ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด องค์การบริหารส่วนตำบล และสถานีตำรวจภูธร (1 เรื่อง)

(1.3) องค์การบริหารส่วนตำบล และสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด (1 เรื่อง)

(1.4) แขวงทางหลวงชนบทและเทศบาล (1 เรื่อง)

(1.5) ตำรวจและเทศบาล (1 เรื่อง)

(1.6) องค์การบริหารส่วนตำบล (1 เรื่อง)

(1.7) อำเภอและศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด (1 เรื่อง)



สรุปเรื่องร้องเรียนจังหวัดนนทบุรี (จำแนกตามประเด็น)

1. การละเลยการปฏิบัติหน้าที่/ดำเนินการล่าช้า (229 เรื่อง) (ต่อ)

กรณีไม่ดำเนินคดีกับผู้บุกรุกที่ดิน/ทางสาธารณประโยชน์

(1.1) เทศบาล (2 เรื่อง)

(1.2) เทศบาลและสถานีตำรวจภูธร (2 เรื่อง)

(1.3) อำเภอ องค์การบริหารส่วนตำบล กำนัน และผู้ใหญ่บ้าน (1 เรื่อง)

(1.4) องค์การบริหารส่วนตำบล และสำนักงานที่ดินจังหวัด (1 เรื่อง)

(1.5) เทศบาล และศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด (1 เรื่อง)

(1.6) จังหวัด (1 เรื่อง)

กรณีไม่แก้ไขปัญหาการจราจร

(1.1) เทศบาลและสถานีตำรวจภูธร (1 เรื่อง)

(1.2) แขวงทางหลวง (1 เรื่อง)



สรุปเรื่องร้องเรียนจังหวัดนนทบุรี (จำแนกตามประเด็น)

2. การไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย/นอกเหนือหน้าที่และอำนาจ (94 เรื่อง)

(2.1) กระทรวงสาธารณสุข

(2.1.1) กรณีประกาศ (ระบุชื่อยาเสพติดให้โทษ 2563) มีปัญหาความชอบด้วยรัฐธรรมนูญ (1 เรื่อง)

(2.1.2) กรณีจัดหาวัคซีน COVID-19 ขัดหรือแย้งกับรัฐธรรมนูญ (1 เรื่อง)

(2.1.3) กรณีประกาศ (ระบุชื่อยาเสพติดให้โทษ 2563) มีปัญหาความชอบด้วยรัฐธรรมนูญ (2 เรื่อง)

(2.1.4) กรณีมิได้ปฏิบัติให้ครบถ้วนตามหมวด 5 ของรัฐธรรมนูญในการจัดหาวัคซีนโควิด 19 (2 เรื่อง)

(2.1.5) กรณีให้มีการแก้ไข ปรับปรุง หรือยกเลิกประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง การกำหนดเกี่ยวกับสถานที่ อุปกรณ์ และวิธีปฏิบัติทางเภสัชกรรมชุมชนในสถานที่ขายยาแผนปัจจุบันเฉพาะยาบรรจुเสร็จที่ไม่ใช่ยาอันตรายหรือยาควบคุมพิเศษ (1 เรื่อง)

(2.1.6) กรณีประมวลกฎหมายยาเสพติดมีปัญหาความชอบด้วยรัฐธรรมนูญ (ประธานศาลฎีกา รัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงอุตสาหกรรม รักษาการตามพระราชบัญญัตินี้) (1 เรื่อง)



สรุปเรื่องร้องเรียนจังหวัดนนทบุรี (จำแนกตามประเด็น)

2. การไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย/นอกเหนือหน้าที่และอำนาจ (94 เรื่อง) (ต่อ)

(2.2) สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

(2.2.1) กรณีกระทำการขัดหรือแย้งต่อรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (4 เรื่อง)

(2.2.2) กรณีระบุว่าด้วยการลาของข้าราชการสำนักงาน ป.ป.ช. ขัดรัฐธรรมนูญ (1 เรื่อง)

(2.2.3) กรณีพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2561 ละเมิดสิทธิหรือเสรีภาพที่รับรองไว้ในรัฐธรรมนูญ (3 เรื่อง)

(2.2.4) กรณีพิจารณาเรื่องร้องเรียนกล่าวหาผู้ร้องเรียนโดยไม่ชอบด้วยระเบียบและกฎหมาย (13 เรื่อง)

(2.2.5) กรณีจัดทำระบบเปิดเผยบัญชีทรัพย์สินและหนี้สินขัดรัฐธรรมนูญ (1 เรื่อง)

(2.2.6) กรณีขอให้เสนอความเห็นต่อศาลรัฐธรรมนูญเพื่อตีความการขาดคุณสมบัติการเป็นกรรมการคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (1 เรื่อง)

(2.2.7) กรณีไม่เปิดเผยข้อมูลคดีของรองนายกรัฐมนตรีตามคำพิพากษาศาลปกครองสูงสุด (1 เรื่อง)



สรุปเรื่องร้องเรียนจังหวัดนนทบุรี (จำแนกตามประเด็น)

2. การไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย/นอกเหนือหน้าที่และอำนาจ (94 เรื่อง) (ต่อ)

(2.3) เรือนจำ

(2.3.1) กรณีละเมิดสิทธิของผู้ต้องขัง (5 เรื่อง)

(2.3.2) กรณีไม่ส่งมอบข้อมูลส่วนบุคคลและทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ต้องขัง (2 เรื่อง)

(2.3.3) กรณีรับบริจาคปรับปรุงอาคารและรับบริจาคชุดตรวจหาเชื้อโควิด - 19 โดยมีขอบ (1 เรื่อง)

(2.3.4) กรณีคำนวณโทษจำคุกและคุมขังผู้ร้องเรียนเกินกว่าคำพิพากษาของศาล (1 เรื่อง)

(2.3.5) กรณีพิจารณาโทษของผู้ร้องเรียนไม่เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาพระราชทานอภัยโทษ (1 เรื่อง)

(2.3.5) กรณีกลับแก้กล่าวหาผู้ต้องขังว่ากระทำความผิดในเรือนจำ (1 เรื่อง)

(2.3.6) กรณีย้ายผู้ร้องเรียนไปคุมขังยังเรือนจำอื่นโดยมิชอบด้วยกฎหมาย (1 เรื่อง)

(2.3.7) กรณีจำกัดสิทธิมิให้ร้องทุกข์ต่อพนักงานสอบสวนและมีให้ร้องเรียนต่อคณะกรรมการ

สิทธิมนุษยชนแห่งชาติ (1 เรื่อง)



สรุปเรื่องร้องเรียนจังหวัดนนทบุรี (จำแนกตามประเด็น)

2. การไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย/นอกเหนือหน้าที่และอำนาจ (94 เรื่อง) (ต่อ)

(2.4) กรมราชทัณฑ์

(2.4.1) กรณีคำสั่งให้ลงโทษไล่ออกจากราชการมีปัญหาความชอบด้วยรัฐธรรมนูญ (2 เรื่อง)

(2.4.2) กรณีระเบียบกรมราชทัณฑ์ว่าด้วยการเยี่ยมการติดต่อของบุคคลภายนอกกับผู้ต้องขัง และการเข้าดูกิจการหรือติดต่อการงานกับเรือนจำขัดต่อรัฐธรรมนูญ (1 เรื่อง)

(2.5) กรณีแต่งตั้งและโยกย้ายบุคลากรโดยไม่ชอบด้วยระเบียบและกฎหมาย

(2.5.1) สำนักงานประกันสังคม (1 เรื่อง)

(2.5.2) ตำรวจ (กองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี) (1 เรื่อง)

(2.5.3) กระทรวงพาณิชย์ (1 เรื่อง)



สรุปเรื่องร้องเรียนจังหวัดนนทบุรี (จำแนกตามประเด็น)

2. การไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย/นอกเหนือหน้าที่และอำนาจ (94 เรื่อง) (ต่อ)

(2.6) กรณีพฤติกรรมไม่เหมาะสม/ละเมิดกฎหมาย

(2.6.1) เจ้าหน้าที่ กรมราชทัณฑ์ (1 เรื่อง)

(2.6.2) เจ้าหน้าที่ กองบังคับการตรวจคนเข้าเมือง (1 เรื่อง)

(2.6.3) ตำรวจ (1 เรื่อง)

(2.7) กรณีตำรวจกลั่นแกล้งดำเนินคดี/เลือกปฏิบัติในการดำเนินคดี (6 เรื่อง)

(2.8) กรณีเจ้าหน้าที่สำนักงาน ป.ป.ท. ประพฤติผิดวินัยร้ายแรง (1 เรื่อง)

(2.9) กรณีสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตรวจสอบผลิตภัณฑ์ที่ได้แจ้งเบาะแสการกระทำคามผิด
ไม่ถูกต้องตามแนวปฏิบัติ (1 เรื่อง)

(2.10) กรณีระเบียบกรมพัฒนาการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือกมีปัญหาความชอบ
ด้วยรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 (1 เรื่อง)



สรุปเรื่องร้องเรียนจังหวัดนนทบุรี (จำแนกตามประเด็น)

3. การปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ/โดยทุจริต (11 เรื่อง)

- (3.1) กรณีเรียกรับผลประโยชน์ในการแต่งตั้งโยกย้ายข้าราชการตำรวจ (1 เรื่อง)
- (3.2) กรณีผู้บริหารสถาบันพระบรมราชชนกใช้รถยนต์ของทางราชการโดยมิชอบ (1 เรื่อง)
- (3.3) กรณีเจ้าหน้าที่ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ มีพฤติกรรมแสวงหาผลประโยชน์ในโครงการจ้างเหมาก่อสร้างอาคาร (1 เรื่อง)
- (3.4) กรณีกระทรวงสาธารณสุขกำหนดคุณสมบัติการจัดซื้อเครื่องเอกซเรย์เคลื่อนที่ดิจิทัลเอื้อประโยชน์ให้แก่เอกชนรายหนึ่งรายใด (1 เรื่อง)
- (3.5) กรณีเรือนจำบริหารจัดการเรือนจำ จัดซื้อจัดจ้าง ไม่โปร่งใส (1 เรื่อง)
- (3.6) กรณีมหาวิทยาลัยทำสัญญาซื้อขายคอมพิวเตอร์เอื้อประโยชน์ให้กับบริษัทเอกชน (1 เรื่อง)



สรุปเรื่องราวเรียนจังหวัดนนทบุรี (จำแนกตามประเด็น)

3. การปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ/โดยทุจริต (11 เรื่อง) (ต่อ)

(3.7) กรณีสำนักงานประกันสังคมเอื้อประโยชน์ให้กับบริษัทเอกชน (1 เรื่อง)

(3.8) กรณีผู้บริหารจังหวัดและองค์การบริหารส่วนจังหวัดช่วยเหลือบุคลากรใกล้ชิดในการเลื่อนตำแหน่ง (1 เรื่อง)

(3.9) กรณีสำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาลออกรางวัลสลากกินแบ่งรัฐบาลไม่โปร่งใส (1 เรื่อง)

(3.10) การดำเนินการก่อสร้างโรงพยาบาลของเรือนจำมีพฤติการณ์เอื้อประโยชน์ให้กับเอกชนผู้ประมูล (1 เรื่อง)

(3.11) กรณีการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทยจัดทำรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมโดยไม่โปร่งใส (1 เรื่อง)



สรุปเรื่องร้องเรียนจังหวัดนนทบุรี (จำแนกตามประเด็น)

4. การปฏิบัติหน้าที่ที่ก่อให้เกิดความเสียหาย (89 เรื่อง)

(4.1) กระทรวงสาธารณสุข

(4.1.1) กรณีป้องกันและจัดหาวัดวัคซีน Covid-19 ไม่มีประสิทธิภาพ (3 เรื่อง)

(4.1.2) กรณีประกาศกำหนดเงื่อนไขเวลา เงื่อนไข ขั้นตอนการสร้างภาระเกินความจำเป็น (2 เรื่อง)

(4.1.3) กรณีกระทรวงสาธารณสุขมีคำสั่งย้ายผู้อำนวยการโรงพยาบาลไม่เป็นธรรม (2 เรื่อง)

(4.1.4) กรณีกระทรวงสาธารณสุขมีคำสั่งย้ายเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลไม่เป็นธรรม (3 เรื่อง)

(4.1.5) กรณีแนวทางการลงทะเบียนฉีดวัคซีนโควิด 19 แก่ชาวต่างชาติแตกต่างกับคนไทย (1 เรื่อง)

(4.1.6) กรณีกำหนดกรอบอัตรากำลังสายนักวิชาการสาธารณสุข ชำนาญการพิเศษ

และการขยายโครงสร้างสายนายพยาบาลวิชาชีพไม่เป็นธรรมต่อสายนักวิชาการ

สาธารณสุข (1 เรื่อง)



สรุปเรื่องราวเรียนจังหวัดนนทบุรี (จำแนกตามประเด็น)

4. การปฏิบัติหน้าที่ที่ก่อให้เกิดความเสียหาย (89 เรื่อง) (ต่อ)

(4.2) กรณีสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา

(4.2.1) กรณีหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการจ่ายเงินสินบน/เงินรางวัลไม่ชัดเจน (7 เรื่อง)

(4.2.2) กรณีบริหารงานบุคคลไม่เหมาะสมสำหรับภาระงานและจัดอาหารไม่เพียงพอ (1 เรื่อง)

(4.3) กรมราชทัณฑ์

(4.3.1) กรณีพิจารณาสิทธิในการขอรับพระราชทานอภัยโทษ (4 เรื่อง)

(4.3.2) กรณีจัดชั้นนักโทษไม่เหมาะสม/ไม่เป็นธรรม (9 เรื่อง)

(4.3.3) กรณีขัดขวางผู้ร้องเรียนในการรังวัดสอบเขตเพื่อออกโฉนดที่ดิน (1 เรื่อง)

(4.3.4) กรณีไม่พิจารณาหนังสืออุทธรณ์ (1 เรื่อง)

(4.3.4) กรณีมีคำสั่งไม่อนุมัติคำร้องขอย้ายกลับเรือนจำในภูมิลำเนา (1 เรื่อง)

(4.3.5) กรณีถูกย้ายเรือนจำโดยไม่เป็นธรรม (2 เรื่อง)



สรุปเรื่องร้องเรียนจังหวัดนนทบุรี (จำแนกตามประเด็น)

4. การปฏิบัติหน้าที่ที่ก่อให้เกิดความเสียหาย (89 เรื่อง) (ต่อ)

- (4.4) สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.)
 - (4.4.1) กรณีมีมติให้ลงโทษทางวินัยผู้ร้องเรียนโดยไม่เป็นธรรม (10 เรื่อง)
 - (4.4.2) กรณีมีมติไม่ลงโทษผู้ถูกร้องเรียน (1 เรื่อง)
 - (4.4.3) กรณียุติเรื่องการขอความช่วยเหลือในฐานะพยานของผู้ร้องเรียน (1 เรื่อง)
 - (4.4.4) กรณีพิจารณาเรื่องร้องเรียนโดยไม่เป็นธรรม (2 เรื่อง)
 - (4.4.5) กรณีไม่รับเรื่องร้องเรียนของผู้ร้องเรียนไว้พิจารณาโดยไม่เป็นธรรม (1 เรื่อง)
- (4.5) สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.)
 - (4.5.1) กรณีมีมติลงโทษทางผู้ร้องเรียนโดยไม่เป็นธรรม (1 เรื่อง)
 - (4.5.2) กรณีกำหนดตัวบุคคลเพื่อตอบแบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) (1 เรื่อง)



สรุปเรื่องราวเรียนจังหวัดนนทบุรี (จำแนกตามประเด็น)

4. การปฏิบัติหน้าที่ที่ก่อให้เกิดความเสียหาย (89 เรื่อง) (ต่อ)

(4.6) สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล

(4.6.1) กรณีจัดสรรสลากกินแบ่งรัฐบาลไม่เพียงพอกับผู้ค้า (9 เรื่อง)

(4.6.2) กรณียกเลิกโควตาสลากโดยไม่เป็นธรรม (1 เรื่อง)

(4.6.3) กรณีโอนย้ายเงินรางวัลที่ 1 ของผู้ร้องเรียนไปยังบัญชีอื่น (1 เรื่อง)

(4.7) สำนักงานที่ดินจังหวัด

(4.7.1) กรณีรังวัดแนวเขตที่ดินทำให้จำนวนเนื้อที่ดินของผู้ร้องเรียนลดน้อยลง (1 เรื่อง)

(4.7.2) กรณีจดทะเบียนการะจำยอมแบบมีค่าตอบแทนในที่ดินมีโฉนดทำให้ที่ดินแปลงดังกล่าวเสื่อมค่าลง (1 เรื่อง)

(4.7.3) กรณีไม่รับคำขอจดทะเบียนกรรมการหมู่บ้านจัดสรร (1 เรื่อง)



สรุปเรื่องราวเรียนจังหวัดนนทบุรี (จำแนกตามประเด็น)

4. การปฏิบัติหน้าที่ที่ก่อให้เกิดความเสียหาย (89 เรื่อง) (ต่อ)

(4.8) สำนักงานประกันสังคม

(4.8.1) กรณีไม่พิจารณาให้ผู้ร้องเรียนได้รับสิทธิประโยชน์กรณีว่างงาน (1 เรื่อง)

(4.8.2) กรณีสำนักงานประกันสังคมจังหวัดยกเลิกสิทธิประกันสังคมของผู้ร้องเรียน (1 เรื่อง)

(4.8.3) กรณีสำนักงานประกันสังคมจ่ายเงินบำนาญชราภาพไม่ตรงเดือน โดยเป็นการจ่าย
ย้อนหลังให้ในเดือนถัดไป (1 เรื่อง)

(4.9) กรณีสร้างถนน/ดำเนินโครงการก่อสร้างก่อให้เกิดผลกระทบต่อประชาชน

(4.9.1) เทศบาล (1 เรื่อง)

(4.9.2) สำนักชลประทาน (2 เรื่อง)

(4.10) กรณีการไฟฟ้านครหลวงเขตและสำนักงานประปาสาขาดำเนินโครงการก่อสร้างรुकกล้า
ที่ดินเอกชน (1 เรื่อง)



สรุปเรื่องราวเรียนจังหวัดนนทบุรี (จำแนกตามประเด็น)

4. การปฏิบัติหน้าที่ที่ก่อให้เกิดความเสียหาย (89 เรื่อง) (ต่อ)

- (4.11) กรณีสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาไม่แต่งตั้งครอบครัวของผู้เรียน เป็นหนึ่งในคณะกรรมการวัดและประเมินผลการจัดการศึกษาโดยครอบครัว (1 เรื่อง)
- (4.12) กรณีเรือนจำย้ายผู้ร้องเรียนไปคุมขังยังสถานที่อื่นโดยไม่เป็นธรรม (3 เรื่อง)
- (4.13) กรณีปลัดอำเภอไม่อนุญาตให้ผู้ร้องเรียนเปลี่ยนชื่อ (1 เรื่อง)
- (4.14) กรณีสำนักงานสรรพากรพื้นที่แจ้งให้คืนเงินภาษีที่ชำระไว้เกินพร้อมดอกเบี้ย (1 เรื่อง)
- (4.15) กรณีสภาการแพทย์แผนไทยรับรองเฉพาะหลักสูตร จัดทำร่างหลักสูตร อบรม เรียกเก็บ ค่าธรรมเนียมการอบรมครูตอกเส้นโดยไม่เป็นธรรมและซ้ำซ้อน (1 เรื่อง)
- (4.16) กรณีสำนักงานเจ้าท่าภูมิภาคสาขาอนุญาตให้สร้างสิ่งล่วงล้ำลำแม่น้ำ (1 เรื่อง)



สรุปเรื่องร้องเรียนจังหวัดนนทบุรี (จำแนกตามประเด็น)

5. เรื่องที่ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่/กฎหมายห้ามไม่ให้รับ (32 เรื่อง)

(5.1) การแสดงความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

(5.1.1) เสนอให้จัดทำศูนย์ดูแลสุขภาพประชาชนสาธารณสุขทั่วประเทศ (1 เรื่อง)

(5.1.2) เสนอให้กระทรวงสาธารณสุขออกกฎหมายควบคุมในการเปิดสถานบริการ
ที่ผิดศีลธรรม (1 เรื่อง)

(5.1.3) เสนอให้มีการปรับปรุงพระราชกฤษฎีกาพระราชทานอภัยโทษฯ (1 เรื่อง)

(5.1.4) เสนอให้ปรับปรุงพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 เกี่ยวกับประโยชน์ทดแทน
ในกรณีชราภาพ (1 เรื่อง)

(5.1.5) เสนอให้ปรับปรุงแก้ไขพระราชบัญญัติสลากกินแบ่งรัฐบาล พ.ศ. 2513 (5 เรื่อง)



สรุปเรื่องร้องเรียนจังหวัดนนทบุรี (จำแนกตามประเด็น)

5. เรื่องที่ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่/กฎหมายห้ามไม่ให้รับ (32 เรื่อง) (ต่อ)

(5.1) การแสดงความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ (ต่อ)

(5.1.6) เสนอโครงการพัฒนาดูแลสุขภาพพระสงฆ์และสามเณรเพื่อให้มีสุขภาพที่ดี (1 เรื่อง)

(5.1.7) เสนอให้ปรับปรุงประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง การตรวจและรับคำปรึกษาทางเลือกในการยุติการตั้งครรภ์ (1 เรื่อง)

(5.1.8) เสนอแนะการปรับปรุงขั้นตอนการสอบสวนโรคระบาดทางวิทยา (1 เรื่อง)

(5.1.9) เสนอแนะต่อกรมราชทัณฑ์เกี่ยวกับการที่ผู้ต้องขังเสียสิทธิอันพึงจะได้รับตามพระราชบัญญัติราชทัณฑ์ พ.ศ. 2560 (1 เรื่อง)

(5.1.10) แสดงความเห็นเกี่ยวกับวิธีลดปัญหาอาชญากรรมและอุบัติเหตุที่เกิดจากการดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ (1 เรื่อง)



สรุปเรื่องร้องเรียนจังหวัดนนทบุรี (จำแนกตามประเด็น)

5. เรื่องที่ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่/กฎหมายห้ามไม่ให้รับ (32 เรื่อง) (ต่อ)

(5.2) กรณีขอความอนุเคราะห์

(5.2.1) สอบถามเงื่อนไขการจ่ายเงินบำนาญชราภาพของสำนักงานประกันสังคม (1 เรื่อง)

(5.2.2) ขอให้ส่งเอกสารให้สำนักงาน ป.ป.ช. (1 เรื่อง)

(5.2.3) ขอให้ประสานไปยังสำนักงานแรงงานจังหวัดให้ออกหนังสืออนุญาตการเคลื่อนย้ายแรงงานต่างด้าวข้ามเขตจังหวัด (1 เรื่อง)

(5.2.4) ขอกการสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุขทุกระดับในช่วงสถานการณ์ COVID-19 (Own-Motion) (1 เรื่อง)

(5.2.5) ขอให้ประสานไปยังสำนักงานบังคับคดีจังหวัดนนทบุรีแทนผู้ร้องเรียน (1 เรื่อง)



สรุปเรื่องร้องเรียนจังหวัดนนทบุรี (จำแนกตามประเด็น)

5. เรื่องที่ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่/กฎหมายห้ามไม่ให้รับ (32 เรื่อง) (ต่อ)

(5.2) กรณีขอความอนุเคราะห์ (ต่อ)

(5.2.6) ขอให้หารือกับสำนักงานประกันสังคมเพื่อให้ผู้ร้องเรียนปฏิบัติงานนอกสถานที่ตั้งของส่วนราชการได้ (1 เรื่อง)

(5.2.7) ขอให้ช่วยจัดหาที่ดินให้กับผู้ร้องเรียนเพื่อจัดตั้งมูลนิธิ (1 เรื่อง)

(5.2.8) ขอให้ช่วยเหลือบุคลากรด้านสาธารณสุขให้ได้รับสิทธิการโอนย้ายตามความสมัครใจไปยังองค์การบริหารส่วนจังหวัดได้ (1 เรื่อง)

(5.3) กรณีโต้แย้งคำพิพากษาศาล/อรรถคดี (1 เรื่อง)

(5.4) กรณีผู้ถูกร้องเรียนเป็นประชาชน/เอกชน /มิใช่หน่วยงานของรัฐ (9 เรื่อง)



Thanks