

โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานและระยะเวลาการให้บริการ ด้านการขอใช้น้ำประปา  
องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

**หลักการและเหตุผล**

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๕๒ กำหนดให้ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยอย่างน้อยต้อง ประกอบด้วย แนวทางการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยการปฏิบัติงานด้านการบริการประชาชน เป็นบทบาทและภารกิจที่สำคัญอย่างยิ่งขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น เนื่องจากการให้บริการประชาชนที่ รวดเร็ว ถูกต้อง โปร่งใส เป็นธรรม ย่อมสร้างความประทับใจให้กับผู้รับบริการ ซึ่งเป็นสิ่งที่ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของรัฐ ทุกหน่วยงานพึงตระหนักและปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี ดังนั้น พนักงานของรัฐซึ่งมีหน้าที่การให้บริการประชาชน จึงต้องมีความพร้อม และมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการประชาชนเพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับ ประชาชนผู้มารับบริการ

ดังนั้น จากหลักการและเหตุผลดังกล่าว องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม ได้ตระหนักว่า บุคลากรภายในองค์กรจะต้องมีจิตสำนึกการให้บริการประชาชนที่ดี และถือเป็นนโยบายสำคัญยิ่ง ในการพัฒนาองค์กร จึงได้จัดทำโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานและระยะเวลาการให้บริการด้านการขอใช้น้ำประปา องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ขึ้น

**วัตถุประสงค์**

๑. เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนที่มารับบริการให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว คุ้มค่า ถูกต้องในการบริการ
๒. เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน สำหรับผู้มาติดต่อราชการ
๓. เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพ มาตรฐาน ด้วยความเท่าเทียมกันและเสมอภาค
๔. เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชนผู้มารับบริการจากหน่วยงานของรัฐ
๕. เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างองค์กรของรัฐและประชาชนในพื้นที่

**วิธีดำเนินการ และการกำหนดระยะเวลาการปฏิบัติงานในแต่ละกระบวนการ**

๑. พัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงานด้านบริการ โดยปรับเปลี่ยนแนวคิด ทักษะคติ ค่านิยมของบุคลากรภายในหน่วยงาน ให้เอื้ออำนวยต่อการบริการประชาชน ดุจเสมือนเป็นญาติมิตรหรือบุคคลภายในครัวเรือน
๒. ออกคำสั่งมอบอำนาจการตัดสินใจของคณะผู้บริหาร ในการพิจารณาสั่งอนุญาต อนุมัติหรือปฏิบัติราชการ ในการให้บริการประชาชน เพื่อความสะดวกและรวดเร็ว
๓. กำหนดระยะเวลาดำเนินการ ให้บริการที่แน่นอนชัดเจน ทุกกระบวนการ
๔. เพิ่มระยะเวลาการทำงาน ในการให้บริการประชาชน เช่น ให้บริการประชาชนในเวลาพักเที่ยง วันหยุดราชการ เป็นต้น
๕. ปรับปรุงระบบภูมิทัศน์ ภายในหน่วยงานให้เกิดความสวยงาม มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น มีจุดบริการน้ำดื่ม มีที่จอดรถสะดวก มีสถานที่พักผ่อนหย่อนใจสำหรับผู้มาติดต่อราชการ เป็นต้น

ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๐ - กันยายน ๒๕๖๑

งบประมาณ

- ไม่ใช้งบประมาณ

การประเมิน

- จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

หน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

- กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ประชาชนได้รับการบริการหน่วยงานของรัฐ ที่มีคุณภาพ สะดวก รวดเร็ว มีมาตรฐาน ด้วยความเท่าเทียมกันและเสมอภาค
๒. ประชาชนเกิดความพึงพอใจและประทับใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐ เป็นการเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน
๓. บุคลากรภายในหน่วยงานเกิดความสามัคคีกันภายใต้ระบบการทำงานเป็นทีม
๔. บรรลุวัตถุประสงค์ตามแนวนโยบายของรัฐ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

# สำเนาฉบับ

ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม  
เรื่อง การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานบริการด้านการขอใช้น้ำประปา  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม

\*\*\*\*\*

ตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ หมวด ๕ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเป็นการกำหนดหน้าที่ให้ส่วนราชการปฏิบัติ เพื่อเป็นการลดระยะเวลาในการพิจารณา สั่งการ การอนุญาต หรือการปฏิบัติราชการที่มีผลโดยตรงต่อประชาชน ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในขณะเดียวกันก็สามารถตรวจสอบความต้องการของประชาชน รับรู้สภาพปัญหาและแก้ไขปัญหาได้

ในการนี้ เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์และบทบัญญัติเกี่ยวกับ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม จึงขอประกาศปรับลดระยะเวลาการปฏิบัติในการให้บริการประชาชนด้านการขอใช้น้ำประปา ดังนี้

ขั้นตอนที่	การปฏิบัติ	ระยะเวลาการปฏิบัติงานเดิม	ระยะเวลาการปฏิบัติงานที่ปรับปรุง	ระยะเวลาที่ลดลง	หมายเหตุ
๑	ผู้ขอใช้น้ำประปายื่นคำร้องขอใช้น้ำประปา พร้อมหลักฐานตามที่กำหนด	๕ นาที	๕ นาที	-	
๒	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารและหลักฐาน พร้อมแจ้งประเภทการใช้น้ำประปาและค่าธรรมเนียม	๓๐ นาที	๓๐ นาที	-	
๓	ตรวจสอบพื้นที่ พร้อมแจ้งผู้ขอใช้น้ำประปาชำระค่าธรรมเนียมการขอใช้น้ำ และติดตั้งมาตรวัดน้ำ	๗ วัน	๕ วัน	๒ วัน	

หมายเหตุ เวลานับเริ่มตั้งแต่ผู้มารับบริการมีเอกสารครบถ้วนและถูกต้อง

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐



(นายอนุชา กุลติลภ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม



ปลัดองค์การบริหาร



หัวหน้าส่วน

งาน

งาน



พิมพ์



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม (กองช่าง)

ที่ นฐ ๗๔๑๐๓/พิเศษ

วันที่ ๕ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงาน ตามโครงการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ด้านการขอใช้น้ำประปา

เรียน นายกองจัดการบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม ได้ออกคำสั่งเรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการด้านการขอใช้น้ำประปา ตามคำสั่งที่ ๕๗๖/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๐ โดยให้มีหน้าที่ดำเนินการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ตามโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานและระยะเวลาการให้บริการ ด้านการขอใช้น้ำประปา ซึ่งกำหนดระยะเวลาดำเนินการตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑ นั้น

บัดนี้ ครบระยะเวลาที่กำหนดแล้ว ผลการดำเนินงาน ปรากฏว่า ภายในระยะเวลาดังกล่าวมีประชาชนมาขอใช้น้ำประปา ทั้งสิ้น ๔๕ ราย ระยะเวลาที่องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม ให้บริการเป็นไปตามประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม เรื่อง กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานบริการด้านการขอใช้น้ำประปา ลงวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๐ คือไม่เกิน ๕ วัน ผลการสำรวจความพึงพอใจ พบว่าประชาชนพอใจการให้บริการการขอใช้น้ำประปา อยู่ในระดับที่ดี เนื่องจากมีความสะดวกรวดเร็วขึ้น มีการประกาศแผนผังขั้นตอนยื่นเรื่องอย่างชัดเจน มีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำ และสามารถรับบริการก่อนเวลาทำการ หรือช่วงพักเที่ยงได้ แต่ได้มีข้อเสนอแนะให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีระบบการขอใช้น้ำประปา ผ่านระบบเทคโนโลยี เช่น ผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลยังไม่สามารถสนองตอบต่อความต้องการของประชาชนผู้มารับบริการในส่วนนี้ได้ ซึ่งต้องดำเนินการปรับปรุงต่อไป เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนผู้มารับบริการให้มากที่สุด และได้มีการอำนวยความสะดวกในการแจ้งให้ผู้ขอใช้น้ำประปา ผ่านระบบโซเชียล (ไลน์) เพื่อให้มาชำระค่าธรรมเนียมการขอใช้น้ำประปา และสามารถชำระค่าธรรมเนียมผ่านบัญชีธนาคารของทางองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม เพื่อลดระยะเวลาให้ประชาชนได้รับความสะดวกมากยิ่งขึ้น รายละเอียดปรากฏตามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

จำเอก.....ประธานคณะกรรมการ

(สนิท ชมเทศ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม

ลงชื่อ.....

(นายอนุชา กุลติลภ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม

รายชื่อประชาชนผู้มาขอรับบริการ การขอใช้น้ำประปา  
 กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม  
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เลขที่ /๒๕๖๑	ชื่อ-นามสกุล ( ผู้ขอใช้น้ำ )	ประเภทการใช้น้ำ (วันที่)		ระยะเวลาการใช้บริการ
		ถาวร	ชั่วคราว	
๑	นางสาว ขวัญใจ สามลีลา	✓		๓ วัน
๒	นาย จตุพล สามลีลา	✓		๓ วัน
๓	นาย ปริญา วงศ์สวัสดิ์เวช		✓	๕ วัน
๔	นาย ไพฑูรย์ สูงกิจบูลย์	✓		๕ วัน
๕	บริษัท บวรพัฒน์ยานยนต์ จำกัด	✓		๓ วัน
๖	นาย สมศักดิ์ ไยเมมา	✓		๕ วัน
๗	นาย สัญชัย จารูวัฒนาพานิช	✓		๔ วัน
๘	ร.ต. สุรพล หอยจับ	✓		๔ วัน
๙	นาย นิกร นาชัยโชติ	✓		๓ วัน
๑๐	นาย อัมพล จินกสิกิจ	✓		๔ วัน
๑๑	นาง วรณ โพธิ์แจ่ม	✓		๕ วัน
๑๒	นาง ณัฐวิห จันทร์อ่อน	✓		๒ วัน
๑๓	นาย กำจัด แซ่ตั้ง	✓		๓ วัน
๑๔	นาย จักรพงษ์ ลาวัณย์วิสุทร์	✓		๔ วัน
๑๕	พ.อ. ผดุงวิศิษฐ์ ศรีเลิศวุฒิ		✓	๔ วัน
๑๖	นาย สมยศ ชันธควร		✓	๕ วัน
๑๗	นาย กุมุท สังขศิลา		✓	๕ วัน
๑๘	นาง นภาพรณัฏ์ แทนเซอร์		✓	๓ วัน
๑๙	นาย สมเกียรติ สรงกระสินธุ์	✓		๓ วัน
๒๐	นาย เชิด มีสา	✓		๓ วัน
๒๑	นาย น้ำ มีสา	✓		๓ วัน
๒๒	นางสาว มาริสา มีสา	✓		๓ วัน
๒๓	นางสาว กัญชลิ เจริญผูก	✓		๔ วัน
๒๔	นาย พิทยา วงษ์วิลลา	✓		๓ วัน
๒๕	นาย เอนก ลัดตากลม		✓	๔ วัน
๒๖	นางสาว ชัชฎาภรณ์ กุลดิลก	✓		๒ วัน
๒๗	นางสาว ชีวาพร สำราญใจ	✓		๔ วัน
๒๘	บริษัท เจมาโก จำกัด	✓		๕ วัน
๒๙	นางสาว แวรอสมเ้าะห์ แอโน๊ะ	✓		๓ วัน
๓๐	นาย จรรย์ ภมรพล	✓		๔ วัน
๓๑	นาง พรฤดี โพธารากุล	✓		๔ วัน

๓๒	นาย จรรย์ ภมรพล	✓		๓ วัน
๓๓	นางสาว สุภาพ โยว	✓		๔ วัน
๓๔	นาย เศรษฐา เจริญผล	✓		๕ วัน
๓๕	นางสาว ศิริลักษณ์ ศรีบุญเรือง	✓		๕ วัน
๓๖	นางสาว ชลิดา สระทองคำ		✓	๔ วัน
๓๗	นาง อำพร จันทรเพ็ญ	✓		๕ วัน
๓๘	นาย วิน ยินดีพิธ	✓		๔ วัน
๓๙	นางสาว บำรุงรัตน์ เชียงสอน		✓	๔ วัน
๔๐	นาย ธเนศ อภิรักษ์ขจรเดช	✓	✓	๔ วัน
๔๑	นาย ประครอง สีสัตย์	✓		๕ วัน
๔๒	นาย สมชาย บุญขจาย		✓	๕ วัน
๔๓	นางสาว สุพรรณษา ห้วยหงษ์ทอง	✓		๕ วัน
๔๔	โรงน้ำดื่ม หมู่บ้าน หมู่ ๗	✓		๓ วัน
๔๕	โรงน้ำดื่ม หมู่บ้าน หมู่ ๗	✓		๓ วัน