



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม (กองช่าง)

ที่ นฐ ๗๔๑๐๓ /๒๑๑

วันที่ ๑๔ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้ใช้น้ำประปา ประจำปี ๒๕๖๔

เรียน นายกองการบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม

เรื่องเดิม กองช่าง ได้ทำแบบประเมินเพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ณ กองช่าง ในการขอใช้น้ำประปา เพื่ออุปโภค-บริโภค ผลปรากฏว่า มีผู้ใช้น้ำประปา จำนวน ๒๔ ราย

ข้อเท็จจริง กองช่าง ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ โดยมีวิธีดำเนินการ ประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการประเมินความพึงพอใจ ได้รับประโยชน์จากผู้ใช้น้ำประปา เพื่ออุปโภค-บริโภค ตำบล ทุ่งกระพังโหม อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม คือ ประชาชน จำนวน ๒๔ ราย

กลุ่มตัวอย่างที่สำรวจความพึงพอใจ คือ สุ่มตัวอย่างสอบถามความพึงพอใจ จำนวน ๒๔ ราย

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ คือ แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ๓ แบ่ง ออกเป็น ๓ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ สอบถามเกี่ยวกับเพศ อายุ อาชีพ และระดับการศึกษา

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ใช้มาตราประมาณค่า ๕ ระดับ จำนวน ๔ ส่วน คือ

๒.๑ ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการใช้บริการและผลการบริการการจัดการ
คุณภาพน้ำ

๒.๒ ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ

๒.๓ ความพึงพอใจด้านผู้ให้บริการงานด้านคุณภาพน้ำบริโภค

๒.๔ ความพึงใจด้านวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร และสิ่งอำนวยความสะดวก

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการ ลักษณะคำถามเป็นแบบปลายเปิด เพื่อ
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

แนวทางการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลมีรายละเอียด ดังนี้

๑. วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการด้วยจำนวน และร้อยละ

๒. วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการด้วยจำนวน และร้อยละ

๓. คำนวณหาร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน ดังนี้

- ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ = ผลรวมของร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการระดับ
มากและมากที่สุด

- ร้อยละความพึงพอใจรวมทุกด้าน = ผลรวมของร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการทุกด้าน/
จำนวนด้าน

๔. วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเพื่อใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ โดยการสรุปเนื้อหา

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม ขอความอนุเคราะห์จากท่านตอบแบบสำรวจ ความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการ เพื่อให้ได้ข้อมูลพื้นฐานที่จะนำมาวางแผนปรับปรุง/พัฒนาการให้บริการของ อบต. ให้สอดคล้อง
กับความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ

ขอขอบคุณในความร่วมมือ
กองช่างองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม
หน่วยงานผู้สำรวจ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน หรือกรอกข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริง

ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ

(๑) ชาย

(๒) หญิง

๒. อายุ ปี

๓. การศึกษา

(๑) ประถมศึกษา

(๒) มัธยมศึกษา / ปวช.

(๓) ปวส. / อนุปริญญา

(๔)ปริญญาตรี

(๕) สูงกว่าปริญญาตรี

(๖) อื่น ๆ (โปรดระบุ)

๔. อาชีพ

(๑) รับจ้าง

(๒) เกษตรกร

(๓) รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ

(๔) ธุรกิจส่วนตัว

(๕) อื่น ๆ (โปรดระบุ)

**แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม
เรื่อง น้ำประปาเพื่อการอุปโภค-บริโภค ตำบลทุ่งกระพังโหม อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม**

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความพอใจตามความคิดเห็นของผู้รับบริการ
(๑ = พึงพอใจน้อยที่สุด, ๒ = พึงพอใจน้อย, ๓ = พึงพอใจปานกลาง, ๔ = พึงพอใจมาก, ๕ = พึงพอใจมากที่สุด)

ส่วนที่ ๑ ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความพึงใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
การจัดการคุณภาพน้ำ					
๑. การจัดให้มีแหล่งน้ำบริโภคอย่างเพียงพอ					
๒. คุณภาพน้ำบริโภคถูกหลักอนามัย					
๓. การควบคุม ดูแล ตรวจสอบผู้ผลิตน้ำบริโภคอย่างเพียงพอตามหลักสุขอนามัย					
๔. การประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับหลักอนามัยและคุณภาพน้ำ					
๕. ความเอาใจใส่ และนโยบายด้านคุณภาพน้ำบริโภค					
๖. ค่าน้ำมีความเหมาะสม					
ส่วนที่ ๒	ระดับความพึงใจ				
ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ	๑	๒	๓	๔	๕
๑. ช่องทางในการชำระค่าบริการมีความสะดวก					
๒. ช่องทางในการติดต่อ สอบถาม แจ้งข้อมูล ปัญหาเกี่ยวกับภาวะสุขอนามัยของน้ำบริโภคมีความสะดวก					
ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจด้านผู้ให้บริการ	ระดับความพึงใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. งานด้านคุณภาพน้ำบริโภค					
๑.๑ เจ้าหน้าที่ด้านคุณภาพน้ำบริโภคมีความเอาใจใส่และตั้งใจปฏิบัติงาน					
๑.๒ เจ้าหน้าที่ด้านคุณภาพน้ำบริโภคมีความรู้เพียงพอกับหน้าที่					
๑.๓ เจ้าหน้าที่รวบรวมและใช้ข้อมูลด้านงานคุณภาพน้ำบริโภคอย่างเที่ยงตรงและเป็นจริง					
๒. เจ้าหน้าที่ของ อบต. ยินดีให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนเกี่ยวกับน้ำบริโภคอย่างเพียงพอ					
ส่วนที่ ๔ ความพึงพอใจด้านวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร และสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือในการควบคุมดูแลคุณภาพน้ำบริโภค มีความเหมาะสม					

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม

ตารางแสดง ข้อมูลทั่วไปของประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการใช้น้ำประปา เพื่ออุปโภค-บริโภค
ตำบลทุ่งกระพังโหม อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม
จำนวน ๒๔ ราย

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	๑๕	๖๒.๕๐
	หญิง	๙	๓๗.๕๐
การศึกษา	ประถมศึกษา	๓	๑๒.๕๐
	มัธยมศึกษา / ปวช.	๕	๒๐.๘๓
	ปวส. / อนุปริญญา	๗	๒๙.๑๗
	ปริญญาตรี	๙	๓๗.๕๐
	สูงกว่าปริญญาตรี	๐	-
	อื่น ๆ	๐	-
อาชีพ	รับจ้าง	๗	๒๙.๑๗
	เกษตรกร	๓	๑๒.๕๐
	รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๒	๘.๓๓
	ธุรกิจส่วนตัว	๑๒	๕๐.๐๐
	อื่น ๆ		-
อายุ	เฉลี่ย ๔๐ ปี		

การข้อมูลจากตาราง ทั่วไปของประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากผู้น้ำประปา เพื่ออุปโภค - บริโภค
ตำบลทุ่งกระพังโหม อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม พบว่าผู้รับบริการส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็น
ร้อยละ ๖๒.๕๐ การศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕๐ ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว คิดเป็น
ร้อยละ ๕๐.๐๐ อายุเฉลี่ย ๔๐ ปี

ตารางแสดง ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการจากผู้น้ำประปา เพื่ออุปโภค-บริโภค

จำแนกรายด้านและภาพรวม จำนวน ๒๔ ราย

ส่วนที่ ๑ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการและผลการบริการ	ระดับความพึงพอใจ (จำนวน)										ผลรวมร้อยละความพึงพอใจ (ระดับมาก+มากที่สุด)
	น้อยที่สุด	ร้อยละ	น้อย	ร้อยละ	ปานกลาง	ร้อยละ	มาก	ร้อยละ	มากที่สุด	ร้อยละ	
๑. การจัดให้มีแหล่งน้ำบริโภคอย่างเพียงพอ	-	-	-	-	๑	๔.๑๗	๒๐	๘๓.๓๓	๓	๑๒.๕๐	๙๕.๘๓
๒. คุณภาพน้ำบริโภคถูกหลักอนามัย	-	-	-	-	๒	๘.๓๓	๒๐	๘๓.๓๓	๒	๘.๓๓	๙๑.๖๗
๓. การควบคุม ดูแล ตรวจสอบผู้ผลิตน้ำบริโภคอย่างเพียงพอตามหลักสุขอนามัย	-	-	-	-	๒	๘.๓๓	๒๒	๙๑.๖๗	๐	๐.๐๐	๙๑.๖๗
๔. การประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับหลักอนามัยและคุณภาพน้ำ	-	-	-	-	๑	๔.๑๗	๒๓	๙๕.๘๓	๐	๐.๐๐	๙๕.๘๓
๕. ความเอาใจใส่ และนโยบายด้านคุณภาพน้ำบริโภค	-	-	-	-	๒	๘.๓๓	๒๒	๙๑.๖๗	๐	๐.๐๐	๙๑.๖๗
๖. ค่าน้ำมีความเหมาะสม	-	-	-	-	๐	๐.๐๐	๒๔	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
รวมความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการและผลการบริการ											๙๔.๔๔
ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ (จำนวน)										ผลรวมร้อยละความพึงพอใจ (ระดับมาก+มากที่สุด)
	น้อยที่สุด	ร้อยละ	น้อย	ร้อยละ	ปานกลาง	ร้อยละ	มาก	ร้อยละ	มากที่สุด	ร้อยละ	
๑. ช่องทางในการชำระค่าบริการมีความสะดวก	-	-	-	-	๒	๘.๓๓	๒๑	๘๗.๕๐	๑	๔.๑๗	๙๑.๖๗
๒. ช่องทางในการติดต่อ สอบถาม แจ้งข้อมูล ปัญหาเกี่ยวกับภาวะสุขอนามัยของน้ำบริโภคมีความสะดวก	-	-	-	-	๒	๘.๓๓	๒๒	๙๑.๖๗	๐	๐.๐๐	๙๑.๖๗
รวมความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ											๙๑.๖๗

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจด้านผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ (จำนวน)										ผลรวมร้อยละความพึงพอใจ (ระดับมาก+มากที่สุด)
	น้อยที่สุด	ร้อยละ	น้อย	ร้อยละ	ปานกลาง	ร้อยละ	มาก	ร้อยละ	มากที่สุด	ร้อยละ	
๑. งานคุณภาพน้ำ											
๑.๑ เจ้าหน้าที่ด้านคุณภาพน้ำบริโภคมุ่งความเอาใจใส่และตั้งใจปฏิบัติงาน	-	-	-	-	๑	๔.๑๗	๒๓	๙๕.๘๓	๐	๐.๐๐	๙๕.๘๓
๑.๒ เจ้าหน้าที่ด้านคุณภาพน้ำบริโภคมุ่งรู้เพียงพอกับหน้าที่	-	-	-	-	๒	๘.๓๓	๒๐	๘๓.๓๓	๒	๘.๓๓	๙๑.๖๗
๑.๓ เจ้าหน้าที่รวบรวมและใช้ข้อมูลด้านงานคุณภาพน้ำบริโภคอย่างเที่ยงตรงและเป็นจริง	-	-	-	-	๑	๔.๑๗	๒๑	๘๗.๕๐	๒	๘.๓๓	๙๕.๘๓
๒. เจ้าหน้าที่ของ อบต. ยินดีให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนเกี่ยวกับน้ำบริโภคอย่างเพียงพอ	-	-	-	-	๑	๔.๑๗	๒๒	๙๑.๖๗	๑	๔.๑๗	๙๕.๘๓
รวมความพึงพอใจด้านผู้ให้บริการ											๙๔.๗๙

ส่วนที่ ๔ ความพึงพอใจด้านวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร และสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ (จำนวน)										ผลรวมร้อยละความพึงพอใจ (ระดับมาก+มากที่สุด)
	น้อยที่สุด	ร้อยละ	น้อย	ร้อยละ	ปานกลาง	ร้อยละ	มาก	ร้อยละ	มากที่สุด	ร้อยละ	
๑. วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือในการควบคุมดูแลคุณภาพน้ำบริโภค มีความเหมาะสม	-	-	-	-	๑	๔.๑๗	๒๓	๙๕.๘๓	๐	๐.๐๐	๙๕.๘๓
รวมความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ											๙๕.๘๓

จากข้อมูลแสดง ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการจากผู้ใช้ น้ำประปา เพื่ออุปโภค บริโภค
ส่วนที่ ๑ ความพึงพอใจด้านด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการและผลการบริการ ผลการบริการมี
ความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๔.๔๔

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจด้านการให้บริการ ผลการบริการมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๑.๖๗

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจด้านผู้ให้บริการ ผลการบริการมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๗.๗๙

ส่วนที่ ๔ ความพึงพอใจด้านวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร และสิ่งอำนวยความสะดวก ผลการ
บริการมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๘๓

รวมความพึงใจของประชาชนจากผู้ใช้ น้ำประปา เพื่ออุปโภค ตำบลทุ่งกระพังโหม มีความพึงพอใจ
คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๙๔

ข้อเสนอแนะ/เพื่อพิจารณา กองช่าง จึงขอส่งผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้
ใช้ น้ำประปา ประจำปี ๒๕๖๔ และจะนำผลการประเมินไปปรับปรุงการทำงานให้ดียิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ.....

(นายศุภชัย วงษ์เสถียร)

ผู้อำนวยการกองช่าง

ความเห็นปลัด อบต.

จ.อ.

(สนิท ชมเทศ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม

ความเห็นนายกอบต.

ลงชื่อ.....

(นายอนุชา กุลติล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม (กองช่าง)

ที่ นฐ ๗๔๑๐๓ /๒๑๐

วันที่ ๑๔ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้ขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง หรือรื้อถอนอาคาร ประจำปี ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม

เรื่องเดิม กองช่าง ได้ทำแบบประเมินเพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ณ กองช่าง ในการขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง หรือรื้อถอนอาคาร ผลปรากฏว่า มีผู้ขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง หรือรื้อถอนอาคาร จำนวน ๒๑ ราย

ข้อเท็จจริง กองช่าง ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ โดยมีวิธีดำเนินการประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการประเมินความพึงพอใจ ได้รับประโยชน์จากการขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง หรือรื้อถอนอาคาร ตำบลทุ่งกระพังโหม อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม คือ ประชาชน จำนวน ๒๑ ราย กลุ่มตัวอย่างที่สำรวจความพึงพอใจ คือ สุ่มตัวอย่างสอบถามความพึงพอใจ จำนวน ๒๑ ราย

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ คือ แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ๓ แบ่งออกเป็น ๓ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ สอบถามเกี่ยวกับเพศ อายุ อาชีพ และระดับการศึกษา

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ใช้มาตราประมาณค่า ๕ ระดับ จำนวน ๔ ส่วน คือ

๒.๑ ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการและผลการบริการงานขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง หรือรื้อถอนอาคาร

๒.๒ ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ

๒.๓ ความพึงพอใจด้านผู้ให้บริการงานด้านขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง หรือรื้อถอนอาคาร

๒.๔ ความพึงใจด้านวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร และสิ่งอำนวยความสะดวก

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการ ลักษณะคำถามเป็นแบบปลายเปิด เพื่อข้อเสนอแนะ

แนวทางการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลมีรายละเอียด ดังนี้

๕. วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการด้วยจำนวน และร้อยละ

๖. วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการด้วยจำนวน และร้อยละ

๗. คำนวณหาร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน ดังนี้

- ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ = ผลรวมของร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการระดับมากและมากที่สุด
- ร้อยละความพึงพอใจรวมทุกด้าน = ผลรวมของร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการทุกด้าน/จำนวนด้าน

๘. วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเพื่อใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ โดยการสรุปเนื้อหา

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม ขอความอนุเคราะห์จากท่านตอบแบบสำรวจ ความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการ เพื่อให้ได้ข้อมูลพื้นฐานที่จะนำมาวางแผนปรับปรุง/พัฒนาการให้บริการของ อบต. ให้สอดคล้อง
กับความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ

ขอขอบคุณในความร่วมมือ
กองช่างองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม
หน่วยงานผู้สำรวจ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน หรือกรอกข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริง

ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ

(๑) ชาย

(๒) หญิง

๒. อายุ ปี

๓. การศึกษา

(๑) ประถมศึกษา

(๒) มัธยมศึกษา / ปวช.

(๓) ปวส. / อนุปริญญา

(๔)ปริญญาตรี

(๕) สูงกว่าปริญญาตรี

(๖) อื่น ๆ (โปรดระบุ)

๔. อาชีพ

(๑) รับจ้าง

(๒) เกษตรกร

(๓) รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ

(๔) ธุรกิจส่วนตัว

(๕) อื่น ๆ (โปรดระบุ)

แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม
เรื่องการขออนุญาตก่อสร้าง ตัดแปลง หรือรื้อถอนอาคาร

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ใน

ช่องระดับความพอใจตามความคิดเห็นของผู้รับบริการ

(๑ = พึงพอใจน้อยที่สุด, ๒ = พึงพอใจน้อย, ๓ = พึงพอใจปานกลาง, ๔ = พึงพอใจมาก, ๕ = พึงพอใจมากที่สุด)

ส่วนที่ ๑ ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความพึงใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. การประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการขออนุญาตก่อสร้าง					
๒. ระยะเวลา/ขั้นตอนการยื่นขออนุญาตก่อสร้างอาคารมีความเหมาะสม					
๓. ระยะเวลา/ขั้นตอน การตรวจสอบเอกสาร การพิจารณา ประกอบการ ขออนุญาตมีความเหมาะสม					
๔. มีการแจ้งผู้ขออนุญาตก่อนการลงพื้นที่ตรวจสอบสถานที่ก่อสร้าง					
๕. ความเอาใจใส่ นโยบายงานด้านการขออนุญาตก่อสร้าง					
๖. ได้รับใบอนุญาตก่อสร้างภายในระยะเวลาที่กำหนด (ภายใน ๔๕ วัน)					
ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. ช่องทางในการขออนุญาตก่อสร้างมีความสะดวก					
๒. ช่องทางในการติดต่อ สอบถาม แจ้งข้อมูล ปัญหาเกี่ยวกับเอกสาร/ข้อมูล ในการขออนุญาตก่อสร้าง มีความสะดวก					
ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจด้านผู้ให้บริการ	ระดับความพึงใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่และตั้งใจปฏิบัติงาน					
๒. เจ้าหน้าที่มีความรู้เพียงพอกับหน้าที่					
๓. เจ้าหน้าที่รวบรวมและใช้ข้อมูลอย่างเที่ยงตรงและเป็นจริง					
๔. เจ้าหน้าที่ของ อบต. ยินดีให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนเกี่ยวกับการ ควบคุมอาคารอย่างเพียงพอ					
ส่วนที่ ๔ ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือในการอำนวยความสะดวกในควบคุมอาคาร มี ความเหมาะสม					

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม

ตารางแสดง ข้อมูลทั่วไปของประชาชน
ผู้ได้รับประโยชน์จากการขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง หรือรื้อถอนอาคาร
ตำบลทุ่งกระพังโหม อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม
จำนวน ๒๑ ราย

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	๑๕	๗๑.๔๓
	หญิง	๖	๒๘.๕๗
การศึกษา	ประถมศึกษา	๒	๙.๕๒
	มัธยมศึกษา / ปวช.	๖	๒๘.๕๗
	ปวส. / อนุปริญญา	๔	๑๙.๐๕
	ปริญญาตรี	๙	๔๒.๘๖
	สูงกว่าปริญญาตรี	๐	-
	อื่น ๆ	๐	-
อาชีพ	รับจ้าง	๓	๑๔.๒๘
	เกษตรกร	๔	๑๙.๐๖
	รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๓	๑๔.๒๘
	ธุรกิจส่วนตัว	๘	๓๘.๑๐
	อื่น ๆ	๓	๑๔.๒๘
อายุ	เฉลี่ย ๔๕ ปี		

การข้อมูลจากตาราง ทั่วไปของประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากผู้ขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง หรือรื้อถอนอาคาร ตำบลทุ่งกระพังโหม อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม พบว่าผู้รับบริการส่วนใหญ่เป็น เพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๔๓ การศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๘๖ ประกอบอาชีพ ธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๑๐ อายุเฉลี่ย ๔๕ ปี

ตารางแสดง ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการจากผู้ขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง หรือรื้อถอนอาคารจำแนกรายด้านและภาพรวม จำนวน ๒๑ ราย

ส่วนที่ ๑ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการและผลการบริการ	ระดับความพึงพอใจ (จำนวน)										ผลรวมร้อยละความพึงพอใจ (ระดับมาก+มากที่สุด)
	น้อยที่สุด	ร้อยละ	น้อย	ร้อยละ	ปานกลาง	ร้อยละ	มาก	ร้อยละ	มากที่สุด	ร้อยละ	
๑. การประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการขออนุญาตก่อสร้าง	-	-	-	-	๒	๙.๕๒	๑๕	๗๑.๔๓	๔	๑๙.๐๕	๙๐.๔๘
๒. ระยะเวลา/ขั้นตอนการยื่นขออนุญาตก่อสร้างอาคารมีความเหมาะสม	-	-	-	-	๑	๔.๗๖	๑๗	๘๐.๙๕	๓	๑๔.๒๙	๙๕.๒๔
๓. ระยะเวลา/ขั้นตอน การตรวจสอบเอกสาร การพิจารณา ประกอบการขออนุญาตมีความเหมาะสม	-	-	-	-	๒	๙.๕๒	๑๖	๗๖.๑๙	๓	๑๔.๒๙	๙๐.๔๘
๔. มีการแจ้งผู้ขออนุญาตก่อนการลงพื้นที่ตรวจสอบสถานที่ก่อสร้าง	-	-	-	-	๐	๐.๐๐	๒๐	๙๕.๒๔	๑	๔.๗๖	๑๐๐.๐๐
๕. ความเอาใจใส่ นโยบายงานด้านการขออนุญาตก่อสร้าง	-	-	-	-	๑	๔.๗๖	๑๙	๙๐.๔๘	๑	๔.๗๖	๙๕.๒๔
๖. ได้รับใบอนุญาตก่อสร้างภายในระยะเวลาที่กำหนด (ภายใน ๔๕ วัน)	-	-	-	-	๐	๐.๐๐	๒๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
รวมความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการและผลการบริการ											๙๕.๒๔
ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ (จำนวน)										ผลรวมร้อยละความพึงพอใจ (ระดับมาก+มากที่สุด)
	น้อยที่สุด	ร้อยละ	น้อย	ร้อยละ	ปานกลาง	ร้อยละ	มาก	ร้อยละ	มากที่สุด	ร้อยละ	
๑. ช่องทางในการขออนุญาตก่อสร้างมีความสะดวก	-	-	-	-	๑	๔.๗๖	๑๘	๘๕.๗๑	๒	๙.๕๒	๙๕.๒๔
๒. ช่องทางในการติดต่อ สอบถาม แจ้งข้อมูล ปัญหาเกี่ยวกับเอกสาร/ข้อมูลในการขออนุญาตก่อสร้าง มีความสะดวก	-	-	-	-	๐	๐.๐๐	๒๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
รวมความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ											๙๗.๖๒

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจด้านผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ (จำนวน)										ผลรวมร้อยละ ความพึงพอใจ (ระดับมาก+มากที่สุด)
	น้อย ที่สุด	ร้อยละ	น้อย	ร้อยละ	ปาน กลาง	ร้อยละ	มาก	ร้อยละ	มากที่สุด	ร้อยละ	
๒. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้เพียงพอกับหน้าที่	-	-	-	-	๐	๐.๐๐	๒๐	๙๕.๒๔	๑	๔.๗๖	๑๐๐.๐๐
๓. เจ้าหน้าที่รวบรวมและใช้ข้อมูลอย่างเที่ยงตรงและเป็นจริง	-	-	-	-	๐	๐.๐๐	๒๐	๙๕.๒๔	๑	๔.๗๖	๑๐๐.๐๐
๔. เจ้าหน้าที่ของ อบต. ยินดีให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนเกี่ยวกับการควบคุมอาคารอย่างเพียงพอ	-	-	-	-	๑	๔.๗๖	๑๙	๙๐.๔๘	๑	๔.๗๖	๙๕.๒๔
๑. เจ้าหน้าที่ที่มีความเอาใจใส่และตั้งใจปฏิบัติงาน	-	-	-	-	๐	๐.๐๐	๑๙	๙๐.๔๘	๒	๙.๕๒	๑๐๐.๐๐
รวมความพึงพอใจด้านผู้ให้บริการ											๙๘.๘๑
ส่วนที่ ๔ ความพึงพอใจด้านวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร และสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ (จำนวน)										ผลรวมร้อยละ ความพึงพอใจ (ระดับมาก+มากที่สุด)
	น้อย ที่สุด	ร้อยละ	น้อย	ร้อยละ	ปาน กลาง	ร้อยละ	มาก	ร้อยละ	มากที่สุด	ร้อยละ	
๑. วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือในการอำนวยความสะดวกในควบคุมอาคาร มีความเหมาะสม	-	-	-	-	๑	๔.๗๖	๒๐	๙๕.๒๔	๐	๐.๐๐	๙๕.๒๔
รวมความพึงพอใจด้านวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร และสิ่งอำนวยความสะดวก											๙๕.๒๔

จากข้อมูลแสดง ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการจากผู้ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร

ส่วนที่ ๑ ความพึงพอใจด้านด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการและผลการบริการ ผลการบริการมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๒๔

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจด้านการให้บริการ ผลการบริการมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๗.๖๒

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจด้านผู้ให้บริการ ผลการบริการมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๘.๘๑

ส่วนที่ ๔ ความพึงพอใจด้านวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร และสิ่งอำนวยความสะดวก ผลการบริการมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๒๔

สรุปผลรวมความพึงใจของประชาชนจากผู้ใช้หน้าประตู เพื่ออุปโภค ตำบลทุ่งกระพังโหม มีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๗๒

ข้อเสนอแนะ/เพื่อพิจารณา กองช่าง จึงขอส่งผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้ขออนุญาต
ก่อสร้าง ดัดแปลง หรือรื้อถอนอาคาร ประจำปี ๒๕๖๔ และจะนำผลการประเมินไปปรับปรุงการทำงานให้ดียิ่งขึ้น
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ.....

(นายศุภชัย วงษ์เสถียร)

ผู้อำนวยการกองช่าง

ความเห็นปลัด อบต.

.....

จ.อ.

(สนธิ ชมเทศ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม

ความเห็นนายกอบต.

ลงชื่อ

(นายอนุชา กุลติลล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม