

**สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕)**

.....

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕) มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ผู้รับบริการด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๗๐๘ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕)

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕) มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๓๖๐	(๕๐.๘๔)
หญิง	๓๔๘	(๔๙.๑๖)
รวม	๗๐๘	(๑๐๐.๐๐)
๒. อายุระหว่าง		
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	๐	(๐)
๑๘ – ๓๕ ปี	๑๔๗	(๒๐.๗๖)
๓๕ – ๖๐ ปี	๓๓๓	(๔๗.๐๓)
มากกว่า ๖๐ ปี	๒๒๘	(๓๒.๒๑)
รวม	๗๐๘	(๑๐๐.๐๐)

๓. การศึกษา

ประถม	๒๐๔	(๒๘.๘๑)
มัธยมศึกษาตอนต้น	๓๓	(๔.๖๖)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	๑๒๕	(๑๗.๖๖)
ปวส./อนุปริญญา	๙๔	(๑๓.๒๘)
ปริญญาตรี	๒๕๐	(๓๕.๓๑)
ปริญญาโท	๒	(๐.๒๘)
สูงกว่าปริญญาโท	-	-
อื่นๆ	-	-
รวม	๗๐๘	(๑๐๐)

๔. อาชีพ

รับจ้าง	๖๔	(๙.๐๓)
เกษตรกร	๑๖๗	(๓๓.๗๙)
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๑๗๖	(๒๔.๘๖)
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๒๔๖	(๓๔.๗๔)
อื่นๆ	๕๕	(๗.๗๗)
รวม	๗๐๘	(๑๐๐)

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ		
		ค่าเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ	การแปลผล	หมายเหตุ
๑	ด้านกระบวนการขั้นตอน	๘๙.๘๐	มากที่สุด	
๒	ด้านช่องทางการให้บริการ	๙๑.๓๓	มากที่สุด	
๓	ด้านผู้ให้บริการ	๙๑.๑๙	มากที่สุด	
๔	ด้านวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร และสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๐.๒๒	มากที่สุด	
	ความพึงพอใจในภาพรวม	๙๐.๖๓	มากที่สุด	

ระดับความพึงพอใจในภาพรวมงานบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม ประกอบด้วย ส่วนราชการ ๔ ส่วน คือ สำนักงานปลัด กองคลัง กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมและกองช่าง และจากตารางที่ ๒ พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านช่องทางการให้บริการ มีระดับคะแนนคิดเป็นร้อยละ ๙๑.๓๓ และความพึงพอใจน้อยสุด คือ ด้านกระบวนการขั้นตอน มีระดับคะแนนคิดเป็นร้อยละ ๘๙.๘๐

๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม อำเภอ
กำแพงแสน จังหวัดนครปฐม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕) มี
ระดับคะแนนคิดเป็นร้อยละ ๙๐.๖๓

๗. ข้อเสนอแนะจากการประเมินความพึงพอใจ

๗.๑ ผู้มารับบริการเห็นว่า ควรมีการแจ้งเตือนให้ผู้ประกอบการทราบว่าใบอนุญาตจะหมดอายุเมื่อใด
เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน

๘. การนำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงการบริการ

๘.๑ มีการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ก่อนใบอนุญาตหมดอายุจะมีการแจ้งเตือนทาง
โทรศัพท์หรือไลน์ของผู้ประกอบการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวจีราพร รัตนบุญ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม

ความเห็นปลัด อบต.....



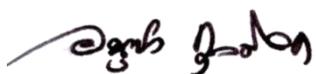
จ.อ.

(สนิท ชมเทศ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม

ทราบ

ความเห็นนายก อบต.....



(นายอนุชา กุลดิลก)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม