



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม

ที่ ๔๘๘/๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการด้านการขอใช้น้ำประปา

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหมได้ดำเนินการจัดทำโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานและระยะเวลาการให้บริการด้านการ ขอใช้น้ำประปา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ขึ้น เพื่อให้การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นไปอย่างรวดเร็วและถูกต้องสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ จึงให้ผู้มีหน้าที่เกี่ยวกับการดำเนินการสำรวจกระบวนการขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ด้านการขอใช้น้ำประปา ประกอบด้วย

- | | | |
|-------------------------------|---------------------------------|----------------------|
| ๑. จำเอกสนิท ชมเทศ | ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล | ประธานคณะกรรมการ |
| ๒. นางสาวจิราพร รัตนบุญ | รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล | คณะกรรมการ |
| ๓. นายณัฐพล ทองอำภา | ผู้อำนวยการกองช่าง | คณะกรรมการ |
| ๔. นายนพดล สว่างไพโร | เจ้าพนักงานประปาชำนาญงาน | คณะกรรมการ |
| ๕. นางสาวอัจฉราพรรณ พันธุ์ป่า | ผู้ช่วยเจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ | คณะกรรมการ/เลขานุการ |

ให้คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑. สำรวจงานบริการด้านการขอใช้น้ำประปา
๒. พิจารณาปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ
๓. พิจารณาภารกิจว่า เรื่องใดผู้บังคับบัญชาสมควรมอบอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่ง การอนุญาต การอนุมัติ การปฏิบัติราชการ หรือการดำเนินการใดๆ ไปสู่ผู้ดำรงตำแหน่งอื่นที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการเรื่องนั้น โดยตรง เพื่อให้เกิดความคล่องตัวและเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน
๔. รายงานผลสัมฤทธิ์การดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรคให้แก่ผู้บริหารท้องถิ่นทราบภายใน ๓๐ วันนับแต่สิ้นสุดโครงการ

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๒๗ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายอนุชา กุลติลก)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม
ที่ ๔๗/๒๕๖๓

เรื่อง แก้ไขเปลี่ยนแปลงคณะกรรมการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการด้านการขอใช้น้ำประปา

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหมได้มีคำสั่ง ที่ ๔๘๘/๒๕๖๓ ในการดำเนินการจัดทำโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานและระยะเวลาการให้บริการด้านการขอใช้น้ำประปา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ แต่เนื่องด้วย นายณัฐพล ทองอำภา ได้โอนย้ายไปปฏิบัติราชการที่เทศบาลลำไทร จังหวัดปทุมธานี จึงขอยกเลิกคำสั่งดังกล่าว และใช้คำสั่งที่แทน เพื่อให้การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นไปอย่างรวดเร็ว และถูกต้องสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ จึงให้ผู้มีหน้าที่เกี่ยวกับการดำเนินการสำรวจกระบวนการขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ด้านการขอใช้น้ำประปา ประกอบด้วย

๑. จำเอกสนิธ ชมเทศ	ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	ประธานคณะกรรมการ
๒. นางสาวจิราพร รัตนบุญ	รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	คณะกรรมการ
๓. นายศุภชัย วงษ์เสถียร	ผู้อำนวยการกองช่าง	คณะกรรมการ
๔. นายนพดล สว่างไพโร	เจ้าพนักงานประปาชำนาญงาน	คณะกรรมการ

๕. นางสาวอัจฉญาพรรณ พันธุ์ปา ผู้ช่วยเจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้
ให้คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑. สำรวจงานบริการด้านการขอใช้น้ำประปา

๒. พิจารณาปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

๓. พิจารณาภารกิจว่า เรื่องใดผู้บังคับบัญชาสมควรมอบอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่ง การอนุญาต การอนุมัติ การปฏิบัติราชการ หรือการดำเนินการใด ๆ ไปสู่ผู้ดำรงตำแหน่งอื่นที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการเรื่องนั้นโดยตรง เพื่อให้เกิดความคล่องตัวและเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

๔. รายงานผลสัมฤทธิ์การดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรคให้แก่ผู้บริหารท้องถิ่นทราบภายใน ๓๐ วันนับแต่สิ้นสุดโครงการ

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๗ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๓ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๗ เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายอนุชา กุลติลก)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม

รายงานการประชุม
คณะกรรมการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการด้านการขอใช้น้ำประปา
ครั้งที่ ๑ / ๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๒
ห้องประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม

ผู้เข้าประชุม ๕ คน
 ผู้เข้าร่วมประชุม - คน

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ	หมายเหตุ
๑	จำเอกสนิท ชมเทศ	ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล		ประธานคณะกรรมการ
๒	นางสาวจีราพร รัตนบุญ	รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล		คณะกรรมการ
๓	นายณัฐพล ทองอำภา	ผู้อำนวยการกองช่าง		คณะกรรมการ
๔	นายนพดล สว่างไพร	เจ้าพนักงานประปาชำนาญงาน		คณะกรรมการ
๕	นางสาวอัจฉญาพรรณ พันธุ์ปา	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้		คณะกรรมการ/เลขานุการ

เปิดประชุม เวลา ๑๐.๐๐ น.

เมื่อที่ประชุมพร้อมแล้ว จำเอกสนิท ชมเทศ ประธาน ฯ ได้กล่าวเปิดประชุมและดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระดังต่อไปนี้

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องประธาน ฯ แจ้งที่ประชุมทราบ

๑. การแต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการด้านการขอใช้น้ำประปา

มติที่ประชุม รับทราบ

ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่องรับรองรายงานการประชุม
ไม่มี

ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องการพิจารณา

ปลัด อบต. ฯ ๑. การแต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ด้วยมีพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๖ มีผลบังคับใช้เพื่อให้ความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน เป็นไปอย่างถูกต้องและรวดเร็ว จึงมีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการในการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

๑.๑ การพิจารณาปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหมในกระบวนการขอใช้น้ำประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม ได้ออกคำสั่ง ที่ ๔๘๘/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๒ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการ

ปรับปรุง.../

ปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการให้บริการด้านการขอใช้น้ำประปา ประกอบด้วย

๑. ผอ.เอกสันท ชมเทศ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม เป็นประธานคณะทำงาน
๒. นางสาวจิราพร รัตนบุญ รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม เป็นคณะทำงาน
๓. นายณัฐพล ทองอำภา ผู้อำนวยการกองช่าง เป็นคณะทำงาน
๔. นายพนตล สว่างไพโร เจ้าพนักงานประปาชำนาญงาน เป็นคณะทำงาน
๕. นางสาวอัจฉญาพรรณ พันธุ์ปา ผู้ช่วยเจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ เป็นคณะทำงาน/เลขานุการ

ให้คณะทำงานมีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑. สำรวจงานบริการด้านการขอใช้น้ำประปา
 ๒. ปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ
 ๓. พิจารณาภารกิจด้านการขอใช้น้ำประปา ว่าเรื่องใดผู้บังคับบัญชาสมควรมอบอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่ง การอนุญาต การอนุมัติ การปฏิบัติราชการ หรือ การดำเนินการใดๆ ไปสู่ผู้ดำรงตำแหน่งอื่นที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการ เรื่องนั้นโดยตรง เพื่อให้เกิดความคล่องตัวและเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน
 ๔. รายงานผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรคให้แก่ผู้บริหารท้องถิ่นทราบ ภายใน ๓๐ วันนับแต่วันสิ้นสุดโครงการ
- สำหรับขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติงานบริการด้านการขอใช้น้ำประปา มีขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน ดังนี้
- ขั้นตอนที่ ๑ ผู้ขอใช้น้ำประปายื่นคำร้องขอใช้น้ำประปา พร้อมหลักฐานตามที่กำหนด ระยะเวลาให้บริการ ๕ นาที

ขั้นตอนที่ ๒ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารและหลักฐาน พร้อมแจ้งประเภทการใช้น้ำประปาและค่าธรรมเนียม ระยะเวลาให้บริการ ๓๐ นาที

ขั้นตอนที่ ๓ ตรวจสอบพื้นที่ พร้อมแจ้งผู้ขอใช้น้ำประปาชำระค่าธรรมเนียมการขอใช้น้ำ และติดตั้งมาตรวัดน้ำ ระยะเวลาให้บริการ ๗ วัน

สรุป การให้บริการใช้เวลารวมทั้งสิ้น ๗ วัน

ขั้นตอนคงไม่สามารถปรับลดได้อีกเนื่องจากพิจารณาขั้นตอนที่ปฏิบัติอยู่ในปัจจุบันนี้ถือว่ามีความเหมาะสมและเป็นไปตามระเบียบกฎหมายกำหนดอยู่แล้ว แต่ในส่วนระยะเวลาใช้เวลาเบ็ดเสร็จทั้ง ๓ ขั้นตอน สามารถปรับลดได้ครบในขั้นตอนที่ ๓ สามารถดำเนินการได้ภายใน ๕ วัน ครับ

ปลัด.../

ผอ.กองช่าง

ผอ.กองช่าง

ปลัด อบต.
ที่ประชุม
ปลัด อบต.

คณะกรรมการท่านอื่นเห็นด้วยหรือไม่หรือมีความเห็นเป็นอย่างไร
เห็นด้วย

สรุปรายละเอียดและระยะเวลาให้บริการ ดังนี้
ขั้นตอนที่ ๑ ผู้ขอใช้น้ำประปายื่นคำร้องขอใช้น้ำประปา พร้อมหลักฐานตามที่
กำหนด ระยะเวลาให้บริการ ๕ นาที

ขั้นตอนที่ ๒ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารและหลักฐาน พร้อมแจ้ง
ประเภทการใช้น้ำประปาและค่าธรรมเนียม ระยะเวลาให้บริการ ๓๐ นาที

ขั้นตอนที่ ๓ ตรวจสอบพื้นที่ พร้อมแจ้งผู้ขอใช้น้ำประปาชำระค่าธรรมเนียมการขอ
ใช้น้ำ และติดตั้งมาตรวัดน้ำ ระยะเวลาให้บริการ ๕ วัน

สรุป การให้บริการใช้เวลารวมทั้งสิ้น ๕ วัน

ในเรื่องการมอบอำนาจการตัดสินใจในการพิจารณาอนุญาต อนุมัติ หรือ
ปฏิบัติราชการในเรื่องของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ปลัดองค์การบริหารส่วน
ตำบลได้มอบอำนาจให้รองปลัดปฏิบัติราชการแทนอยู่แล้ว ซึ่งรองปลัดองค์การ
บริหารส่วนตำบลก็ได้ปฏิบัติราชการแทนในส่วนนี้อยู่แล้ว

ที่ประชุม
ปลัด อบต.

รับทราบ
ให้เลขานุการจัดทำประกาศกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จ ประกาศให้ประชาชนทราบ
ครบระยะเวลาตามโครงการลดขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการประชาชน ก็จะเชิญ
ประชุมคณะกรรมการอีกครั้ง

ที่ประชุม


รับทราบ

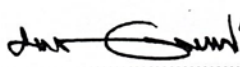
ระเบียบวาระที่ ๔

เรื่องอื่นๆ
ไม่มี

ปิดประชุม

เวลา ๑๒.๐๐ น.

(ลงชื่อ)..........ผู้บันทึกรายงานการประชุม
(นางสาวอัจฉราพรรณ พันธุ์ปา)
คณะทำงาน/เลขานุการ

จ.อ......ผู้ตรวจรายงานการประชุม
(สนิท ชมเทศ)
ประธานคณะทำงาน

คู่มือสำหรับประชาชน: การขอใช้น้ำประปา

หน่วยงานที่รับผิดชอบ: องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม

กระทรวง: กระทรวงมหาดไทย

1. ชื่อกระบวนการ: การขอใช้น้ำประปา
2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ: องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม
3. ประเภทของงานบริการ: กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
4. หมวดหมู่ของงานบริการ: อนุมัติ
5. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:
 - 1) ข้อบังคับตำบล เรื่องการใช้น้ำประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม พ.ศ. 2544
6. ระดับผลกระทบ: บริการทั่วไป
7. พื้นที่ให้บริการ: ท้องถิ่น
8. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา ข้อบังคับตำบล เรื่องการใช้น้ำประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม พ.ศ. 2544
ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ - วัน
9. ข้อมูลสถิติ
 - จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0
 - จำนวนคำขอที่มากที่สุด 0
 - จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด 0
10. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน [สำเนาคู่มือประชาชน] การขอใช้น้ำประปา 20/07/2558 06:59
11. ช่องทางการให้บริการ
 - 1) สถานที่ให้บริการ กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม 73140 โทรศัพท์ 034-204205/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน
ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.
หมายเหตุ -
12. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต
ตามข้อบังคับตำบล เรื่องการใช้น้ำประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม พ.ศ. 2544 กำหนดให้ผู้ที่ประสงค์จะขอใช้น้ำประปาต้องได้รับอนุญาตและปฏิบัติตามหลักเกณฑ์เงื่อนไขวิธีการที่ผู้จำหน่ายน้ำกำหนดโดยมีหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขดังนี้
 1. ผู้ขอใช้น้ำประปายื่นคำร้องขอใช้น้ำประปาพร้อมเอกสารและหลักฐาน
 2. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารและหลักฐานพร้อมแจ้งชำระค่าธรรมเนียมและค่าประกันการใช้น้ำ

3. ตรวจสอบพื้นที่และติดตั้งมาตรวัดน้ำประปา

4. นอกจากผู้ใช้น้ำจะต้องชำระค่าน้ำประปาตามสัญญาภายในเวลาที่กำหนดไว้ทุกเดือนโดยที่ผู้ใช้น้ำจะค้างชำระค่าน้ำประปาและค่าบริการภายใน 1 เดือนนับจากวันที่ได้รับทราบ มิฉะนั้นการประปามีสิทธิ์จะงดการส่งน้ำ

5. ผู้ค้างชำระค่าน้ำประปาที่นำเงินมาชำระค่าน้ำประปาที่ค้างทั้งหมดแล้วหากมีความประสงค์จะใช้น้ำประปาอีกจะต้องเสียค่าติดตั้งการใช้น้ำต่อไปอีก 100 บาท ทุกครั้ง

6. ผู้ใดก่อให้เกิดความเสียหายอย่างใดแก่ท่อประปาหรืออุปกรณ์ประปาจะต้องรับผิดชอบแก้ไขให้ดีขึ้นหรือชดเชยค่าเสียหายที่องค์การบริหารส่วนตำบลต้องเสียไปเพื่อการแก้ไขนั้นและต้องรับผิดชอบชดเชยค่าน้ำประปาที่สูงเกินไป

12. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1)	การตรวจสอบเอกสาร	ผู้ขอใช้น้ำประปายื่นคำร้องพร้อมเอกสารและหลักฐาน	5 นาที	-	-
2)	การตรวจสอบเอกสาร	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารและหลักฐานพร้อมแจ้งชำระค่าธรรมเนียมและค่าประกันการใช้น้ำ	30 นาที	-	-
3)	การตรวจสอบเอกสาร	ตรวจสอบพื้นที่และติดตั้งมาตรวัดน้ำประปา	7 วัน	-	(นับแต่วันที่ได้รับคำร้องพร้อมชำระค่าธรรมเนียมและเจ้าหน้าที่ตรวจสอบพื้นที่การขอใช้น้ำประปา (กรณีติดตั้งใหม่))

ระยะเวลาดำเนินการรวม 7 วัน

13. งานบริการนี้ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

14. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

15.1) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสาร ยื่นยื่นตัวตน	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวน เอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
1)	บัตรประจำตัว ประชาชน	-	-	1	ฉบับ	-
2)	สำเนาทะเบียน บ้าน	-	-	1	ฉบับ	-

15.2) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการเอกสาร ยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวน เอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
ไม่พบเอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม						

15. ค่าธรรมเนียม

1) การขอใช้น้ำ

ค่าธรรมเนียม 100 บาท

หมายเหตุ -

2) ค่าประกันการใช้น้ำ

ค่าธรรมเนียม 100 บาท (สำหรับบ้านพักอาศัย)

หมายเหตุ ค่าประกันการใช้น้ำสำหรับกรณีอื่นตามอัตราค่าธรรมเนียมในการใช้น้ำประปาองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหมประกอบข้อบังคับตำบลเรื่อง การใช้น้ำประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม พ.ศ. 2544

3) ค่าสำรวจประมาณการทำ แผนที่สังเขป

ค่าธรรมเนียม 50 บาท

หมายเหตุ -

16. ช่องทางการร้องเรียน

- 1) ช่องทางการร้องเรียนองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหมอำเภอกำแพงแสนจังหวัดนครปฐม 73140 /
www.tpk.go.th / โทรศัพท์ 034-204695, 034 – 204205

หมายเหตุ-

- 2) ช่องทางการร้องเรียนศูนย์บริการประชาชนสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
หมายเหตุ(เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ปณ.1111
เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300)

17.ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

18.หมายเหตุ



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม
เรื่อง การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานบริการด้านการขอใช้น้ำประปา
ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม

ตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ หมวด ๕ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเป็นการกำหนดหน้าที่ให้ส่วนราชการปฏิบัติ เพื่อเป็นการลดระยะเวลาในการพิจารณา สั่งการ การอนุญาต หรือการปฏิบัติราชการที่มีผลโดยตรงต่อประชาชน ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในขณะเดียวกันก็สามารถตรวจสอบความต้องการของประชาชน รับรู้สภาพปัญหาและแก้ไขปัญหาได้

ในการนี้ เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์และบทบัญญัติเกี่ยวกับ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม จึงขอประกาศปรับลดระยะเวลาการปฏิบัติในการให้บริการประชาชนด้านการขอใช้น้ำประปา ดังนี้

ขั้นตอนที่	การปฏิบัติ	ระยะเวลาการปฏิบัติงานเดิม	ระยะเวลาการปฏิบัติงานที่ปรับปรุง	ระยะเวลาที่ลดลง	หมายเหตุ
๑	ผู้ขอใช้น้ำประปายื่นคำร้องขอใช้น้ำประปา พร้อมหลักฐานตามที่กำหนด	๕ นาที	๕ นาที	-	
๒	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารและหลักฐาน พร้อมแจ้งประเภทการใช้น้ำประปาและค่าธรรมเนียม	๓๐ นาที	๓๐ นาที	-	
๓	ตรวจสอบพื้นที่ พร้อมแจ้งผู้ขอใช้น้ำประปาชำระค่าธรรมเนียมการขอใช้น้ำ และติดตั้งมาตรวัดน้ำ	๗ วัน	๕ วัน	๒ วัน	

หมายเหตุ เวลานั้นนับเริ่มตั้งแต่ผู้มารับบริการมีเอกสารครบถ้วนและถูกต้อง

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายอนุชา กุลติล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม

รายงานการประชุมคณะกรรมการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการด้านขอใช้น้ำประปา
ครั้งที่ ๑ / ๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๓
ห้องประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม

ผู้เข้าประชุม ๕ คน

ผู้เข้าร่วมประชุม - คน

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ	หมายเหตุ
๑	จำเอนสนิท ชมเทศ	ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล		ประธานคณะกรรมการ
๒	นางสาวจีราพร รัตนบุญ	รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล		คณะกรรมการ
๓	นายศุภชัย วงษ์เสถียร	ผู้อำนวยการกองช่าง		คณะกรรมการ
๔	นายนพดล สว่างไพโร	เจ้าพนักงานประปาชำนาญงาน		คณะกรรมการ
๕	นางสาวอัจฉฎาพรรณ พันธุ์ป่า	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้		คณะกรรมการ/เลขานุการ

เริ่มประชุม เวลา ๑๓.๐๐ น.

เมื่อที่ประชุมพร้อมแล้วจำเอนสนิท ชมเทศ ประธาน ฯ ได้กล่าวเปิดประชุมและดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระดังต่อไปนี้

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องประธาน ฯ แจ้งที่ประชุมทราบ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม ได้ดำเนินงานโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานและระยะเวลาการให้บริการด้านการขอใช้น้ำประปา สำหรับการประชุมในวันนี้เพื่อจะสรุปผลการดำเนินงานตามโครงการ

ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่องรับรองรายงานการประชุม

รับรองรายงานประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๒
มติที่ประชุม
รับรอง

ระเบียบวาระที่ ๓ สรุปผลการดำเนินงานโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานและระยะเวลาการ

ให้บริการด้านการขอใช้ใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
ปลัด อบต. เรื่องสรุปผลการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการในด้านการขอใช้น้ำประปา ขอให้เลขาสรุปผลการดำเนินการ

เลขานุการ สำหรับการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการในด้านการขอใช้น้ำประปา ระยะเวลาตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ เป็นระยะเวลา ๑๒ เดือน มีผู้มายื่นขอใช้น้ำประปา จำนวน ๓๘ ราย (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

กองช่าง ได้ดำเนินการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนผู้มารับบริการขอใช้น้ำประปา
ดังนี้

๑. มีแผนผังขั้นตอนแนะนำขั้นตอนยื่นเรื่องติดต่อราชการ

๒. มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ให้คำแนะนำในการติดต่อ
๓. มีการให้บริการประชาชนล่วงหน้าก่อนเวลาทำงานและช่วงพักเที่ยง
๔. มีการแจ้งค่าธรรมเนียมผ่านทางระบบโซเชียล (ไลน์)
๖. มีกล่อง/ตู้รับฟังความคิดเห็น
๗. มีแบบฟอร์มคำร้องต่าง ๆ และตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์ม

ผู้มาขอรับบริการทั้ง ๓๘ ราย ระยะเวลาการบริการเป็นไปตามประกาศทุกรายคือทุกขั้นตอนรวมไม่เกิน ๕ วัน และได้ทำแบบสอบถามความพึงพอใจให้ผู้มาขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ผลปรากฏว่าระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการอยู่ในเกณฑ์ดี (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบ)

ที่ประชุม
ประธานฯ

รับทราบ


เห็นควรแจ้งผลการดำเนินการตามโครงปรับปรุงกระบวนการทำงานและลดขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านการขอใช้น้ำประปา ให้นายกองค้การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม ทราบต่อไป


ระเบียบวาระที่ ๔

เรื่องอื่นๆ
ไม่มี

ปิดประชุม

เวลา ๑๔.๐๐ น.

(ลงชื่อ)..........ผู้บันทึกรายงานการประชุม
(นางสาวอัจฉยาพรรณ พันธุ์ปา)
คณะทำงาน/เลขานุการ

จ.อ......ผู้ตรวจรายงานการประชุม
(สนิท ชมเทศ)
ประธานคณะทำงาน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม (กองช่าง)

ที่ นฐ ๗๔๑๐๓/พิเศษ

วันที่ ๕ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓


เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงาน ตามโครงการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ด้านการขอใช้น้ำประปา

เรียน นายกองการบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม ได้ออกคำสั่งเรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการด้านการขอใช้น้ำประปา ตามคำสั่งที่ ๔๘๘/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๒ โดยให้มีหน้าที่ดำเนินการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ตามโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานและระยะเวลาการให้บริการ ด้านการขอใช้น้ำประปา ซึ่งกำหนดระยะเวลาดำเนินการตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ นั้น

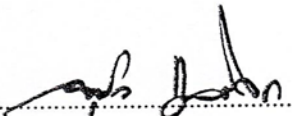
บัดนี้ ครบระยะเวลาที่กำหนดแล้ว ผลการดำเนินงาน ปรากฏว่า ภายในระยะเวลาดังกล่าวมีประชาชนมาขอใช้น้ำประปา ทั้งสิ้น ๓๘ ราย ระยะเวลาที่องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม ให้บริการเป็นไปตามประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม เรื่อง กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานบริการด้านการขอใช้น้ำประปา ลงวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๒ คือไม่เกิน ๕ วัน ผลการสำรวจความพึงพอใจ พบว่าประชาชนพอใจการให้บริการการขอใช้น้ำประปาอยู่ในระดับที่ดี เนื่องจากมีความสะดวกรวดเร็วขึ้น มีการประกาศแผนผังขั้นตอนยื่นเรื่องอย่างชัดเจน มีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำ และสามารถรับบริการก่อนเวลาทำการ หรือช่วงพักเที่ยงได้ แต่ได้มีข้อเสนอแนะให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีระบบการขอใช้น้ำประปา ผ่านระบบเทคโนโลยี เช่น ผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลยังไม่สามารถสนองต่อความต้องการของประชาชนผู้มารับบริการในส่วนนี้ได้ ซึ่งต้องดำเนินการปรับปรุงต่อไป เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนผู้มารับบริการให้มากที่สุด และได้มีการอำนวยความสะดวกในการแจ้งให้ผู้ขอใช้น้ำประปา ผ่านระบบโซเชียล (ไลน์) เพื่อให้มาชำระค่าธรรมเนียมการขอใช้น้ำประปา และสามารถชำระค่าธรรมเนียมผ่านบัญชีธนาคารของทางองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม เพื่อลดระยะเวลาให้ประชาชนได้รับความสะดวกมากยิ่งขึ้น รายละเอียดปรากฏตามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

จำเอก..........ประธานคณะทำงาน

(สนิท ชมเทศ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม

ลงชื่อ.....

(นายอนุชา กุลดิลก)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม

รายชื่อประชาชนผู้มาขอรับบริการ การขอใช้น้ำประปา

กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ลำดับที่	ชื่อ-นามสกุล (ผู้ขอใช้น้ำ)	ประเภทการใช้น้ำ		ระยะเวลาการใช้บริการ (วัน)
		ถาวร	ชั่วคราว	
๑	นายเสมียน คล่องแคล่ว		✓	๔
๒	นางศิริมา นุชเจริญ	✓		๔
๓	นางสาวนงลักษณ์ ฮวดหนองโพธิ์	✓		๕
๔	นายสมชาย บุญขจร	✓		๒
๕	นางสาวทัศนพร นาวงษ์	✓		๑
๖	นายเกริกไกรสุข สรณะพิบูลย์	✓		๓
๗	นางสาวนิต รัตรอดกิจ	✓		๑
๘	นายภูเดชา ดำรงค์ภิญโญ	✓		๔
๙	นางสาวประนอม พันธุ์ธูกร	✓		๒
๑๐	นายรัชพล กุลเสวต		✓	๑
๑๑	นางสาวสุรารักษ์ โฉมกอง		✓	๓
๑๒	นายชนาทร กุลดิลก	✓		๑
๑๓	นายภราดร ยมนา		✓	๕
๑๔	นายพงศ์ปมต ทำน้ำตัน	✓		๒
๑๕	นางสาวน้ำหวาน ภมรพล		✓	๒
๑๖	นางสาวแสงอรุณ ภูมิรพีกร	✓		๑
๑๗	นายอรุณ วันสามงาม	✓		๑
๑๘	นายแดง โสภางษ์		✓	๑
๑๙	นายนพตล แสนหาญ	✓		๑
๒๐	นายแดง โสภางษ์ (ยกเลิกชั่วคราวใช้ถาวร)	✓		๑
๒๑	นางพรหมพร โพธิสิทธิ์		✓	๒
๒๒	นายธนพล เบาะเปลี่ยน		✓	๓
๒๓	นางสาวนิตยา หาญทอง	✓		๒
๒๔	นายสุทิน แร่กรุด		✓	๒
๒๕	นายสาธิต นิลบดี	✓		๑
๒๖	นายสมคิด พรหมมี	✓		๓
๒๗	นายมนชัย พลเดช		✓	๒
๒๘	นายรัชพล กุลเสวต (ยกเลิกชั่วคราวใช้ถาวร)	✓		๑
๒๙	นางสาวรุ่งทิพย์ สุวรรณ		✓	๕
๓๐	นายสมชาย ทืออิน		✓	๒
๓๑	นางพยุ่ง ทัพโพธิ์	✓		๒
๓๒	นายบุญกุล โต๊ะน้อย		✓	๒
๓๓	นายธนพล เบาะเปลี่ยน (ยกเลิกชั่วคราวใช้ถาวร)	✓		๑
๓๔	นายธนะสิทธิ์ บุญเรืองยศศิริ		✓	๕
๓๕	นายเมธา อ่อนศิริ		✓	๒
๓๖	นางสาวริศา กิระดิวิมลรัตน์		✓	๕
๓๗	นายกันตวี ลาภวรชัย (หมู่ ๕)	✓		๕
๓๘	นายกันตวี ลาภวรชัย (หมู่ ๖)	✓		๕