



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม (กองช่าง)

ที่ นฐ ๗๔๑๐๓ /๒๕๓

วันที่ ๒๒ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้ใช้น้ำประปา ประจำปี ๒๕๖๓

เรียน นายกองการบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม

เรื่องเดิม กองช่าง ได้ทำแบบประเมินเพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ณ กองช่าง ในการขอใช้น้ำประปา เพื่ออุปโภค-บริโภค ผลปรากฏว่า มีผู้ใช้น้ำประปา จำนวน ๓๘ ราย

ข้อเท็จจริง กองช่าง ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ โดยมีวิธีดำเนินการ ประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการประเมินความพึงพอใจ ได้รับประโยชน์จากผู้ใช้น้ำประปา เพื่ออุปโภค-บริโภค ตำบล ทุ่งกระพังโหม อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม คือ ประชาชน จำนวน ๓๘ ราย

กลุ่มตัวอย่างที่สำรวจความพึงพอใจ คือ สุ่มตัวอย่างสอบถามความพึงพอใจ จำนวน ๓๘ ราย

### เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ คือ แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ๓ แบ่ง ออกเป็น ๓ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ สอบถามเกี่ยวกับเพศ อายุ อาชีพ และระดับการศึกษา

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ใช้มาตราประมาณค่า ๕ ระดับ จำนวน ๔ ส่วน คือ

๒.๑ ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการใช้บริการและผลการบริการการจัดการ  
คุณภาพน้ำ

๒.๒ ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ

๒.๓ ความพึงพอใจด้านผู้ให้บริการงานด้านคุณภาพน้ำบริโภค

๒.๔ ความพึงใจด้านวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร และสิ่งอำนวยความสะดวก

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการ ลักษณะคำถามเป็นแบบปลายเปิด เพื่อ  
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

### แนวทางการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลมีรายละเอียด ดังนี้

๑. วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการด้วยจำนวน และร้อยละ

๒. วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการด้วยจำนวน และร้อยละ

๓. คำนวณหาร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน ดังนี้

- ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ = ผลรวมของร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการระดับ  
มากและมากที่สุด

- ร้อยละความพึงพอใจรวมทุกด้าน = ผลรวมของร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการทุกด้าน/  
จำนวนด้าน

๔. วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเพื่อใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ โดยการสรุปเนื้อหา

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ  
กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม ขอความอนุเคราะห์จากท่านตอบแบบสำรวจ ความพึงพอใจ  
ของผู้รับบริการ เพื่อให้ได้ข้อมูลพื้นฐานที่จะนำมาวางแผนปรับปรุง/พัฒนาการให้บริการของ อบต. ให้สอดคล้อง  
กับความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ

ขอขอบคุณในความร่วมมือ  
กองช่างองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม  
หน่วยงานผู้สำรวจ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย  ลงใน  หรือกรอกข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริง

ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ

(๑) ชาย

(๒) หญิง

๒. อายุ ..... ปี

๓. การศึกษา

(๑) ประถมศึกษา

(๒) มัธยมศึกษา / ปวช.

(๓) ปวส. / อนุปริญญา

(๔)ปริญญาตรี

(๕) สูงกว่าปริญญาตรี

(๖) อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

๔. อาชีพ

(๑) รับจ้าง

(๒) เกษตรกร

(๓) รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ

(๔) ธุรกิจส่วนตัว

(๕) อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม  
เรื่อง น้ำประปาเพื่อการอุปโภค-บริโภค ตำบลทุ่งกระพังโหม อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม

\*\*\*\*\*

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความพอใจตามความคิดเห็นของผู้รับบริการ

(๑ = พึงพอใจน้อยที่สุด, ๒ = พึงพอใจน้อย, ๓ = พึงพอใจปานกลาง, ๔ = พึงพอใจมาก, ๕ = พึงพอใจมากที่สุด)

ส่วนที่ ๑ ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความพึงใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
<b>การจัดการคุณภาพน้ำ</b>					
๑. การจัดให้มีแหล่งน้ำบริโภคอย่างเพียงพอ					
๒. คุณภาพน้ำบริโภคถูกหลักอนามัย					
๓. การควบคุม ดูแล ตรวจสอบผู้ผลิตน้ำบริโภคอย่างเพียงพอตามหลักสุขอนามัย					
๔. การประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับหลักอนามัยและคุณภาพน้ำ					
๕. ความเอาใจใส่ และนโยบายด้านคุณภาพน้ำบริโภค					
๖. ค่าน้ำมีความเหมาะสม					
<b>ส่วนที่ ๒</b>					
ระดับความพึงใจ					
ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ	๑	๒	๓	๔	๕
๑. ช่องทางในการชำระค่าบริการมีความสะดวก					
๒. ช่องทางในการติดต่อ สอบถาม แจ้งข้อมูล ปัญหาเกี่ยวกับภาวะสุขอนามัยของน้ำบริโภคมีความสะดวก					
<b>ส่วนที่ ๓</b>					
ระดับความพึงใจ					
๑. งานด้านคุณภาพน้ำบริโภค	๑	๒	๓	๔	๕
๑.๑ เจ้าหน้าที่ด้านคุณภาพน้ำบริโภคมีความเอาใจใส่และตั้งใจปฏิบัติงาน					
๑.๒ เจ้าหน้าที่ด้านคุณภาพน้ำบริโภคมีความรู้เพียงพอกับหน้าที่					
๑.๓ เจ้าหน้าที่รวบรวมและใช้ข้อมูลด้านงานคุณภาพน้ำบริโภคอย่างเที่ยงตรงและเป็นจริง					
๒. เจ้าหน้าที่ของ อบต. ยินดีให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนเกี่ยวกับน้ำบริโภคอย่างเพียงพอ					
<b>ส่วนที่ ๔</b>					
ระดับความพึงใจ					
ความพึงพอใจด้านวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร และสิ่งอำนวยความสะดวก	๑	๒	๓	๔	๕
๑. วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือในการควบคุมดูแลคุณภาพน้ำบริโภค มีความเหมาะสม					

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓**  
**กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม**

ตารางแสดง ข้อมูลทั่วไปของประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการใช้น้ำประปา เพื่ออุปโภค-บริโภค  
ตำบลทุ่งกระพังโหม อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม  
จำนวน ๓๘ ราย

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	๒๔	๖๓.๐๐
	หญิง	๑๔	๓๗.๐๐
การศึกษา	ประถมศึกษา	๗	๑๘.๔๒
	มัธยมศึกษา / ปวช.	๑๐	๒๖.๓๒
	ปวส. / อนุปริญญา	๕	๑๓.๑๖
	ปริญญาตรี	๑๒	๓๑.๕๘
	สูงกว่าปริญญาตรี	๐	-
	อื่น ๆ	๔	๑๐.๕๓
อาชีพ	รับจ้าง	๑๑	๒๘.๙๕
	เกษตรกร	๕	๑๓.๑๖
	รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๒	๕.๒๖
	ธุรกิจส่วนตัว	๑๘	๔๗.๓๗
	อื่น ๆ	๒	๕.๒๖
อายุ	เฉลี่ย ๔๓ ปี		

การข้อมูลจากตาราง ทั่วไปของประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากผู้ใช้น้ำประปา เพื่ออุปโภค - บริโภค  
ตำบลทุ่งกระพังโหม อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม พบว่าผู้รับบริการส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็น  
ร้อยละ ๖๓.๐๐ การศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๕๘ ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว คิดเป็น  
ร้อยละ ๔๗.๓๗ อายุเฉลี่ย ๔๓ ปี

ตารางแสดง ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการจากผู้ใช้น้ำประปา เพื่ออุปโภค-บริโภค  
จำแนกรายด้านและภาพรวม จำนวน ๓๘ ราย

ส่วนที่ ๑ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการและผลการบริการ	ระดับความพึงพอใจ (จำนวน)										ผลรวมร้อยละความพึงพอใจ (ระดับมาก+มากที่สุด)
	น้อยที่สุด	ร้อยละ	น้อย	ร้อยละ	ปานกลาง	ร้อยละ	มาก	ร้อยละ	มากที่สุด	ร้อยละ	
๑. การจัดให้มีแหล่งน้ำบริโภคอย่างเพียงพอ	-	-	-	-	๓	๗.๘๙	๓๒	๘๔.๒๑	๓	๗.๘๙	๙๒.๑๑
๒. คุณภาพน้ำบริโภคถูกหลักอนามัย	-	-	-	-	๓	๗.๘๙	๓๓	๘๖.๘๔	๑	๒.๖๓	๘๙.๕๗
๓. การควบคุม ดูแล ตรวจสอบผู้ผลิตน้ำบริโภคอย่างเพียงพอตามหลักสุขอนามัย	-	-	-	-	๔	๑๐.๕๓	๓๓	๘๖.๘๔	๑	๒.๖๓	๘๙.๕๗
๔. การประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับหลักอนามัยและคุณภาพน้ำ	-	-	-	-	๑	๒.๖๓	๓๗	๙๗.๓๗	๐	๐.๐๐	๙๗.๓๗
๕. ความเอาใจใส่ และนโยบายด้านคุณภาพน้ำบริโภค	-	-	-	-	๑	๒.๖๓	๓๗	๙๗.๓๗	๐	๐.๐๐	๙๗.๓๗
๖. ค่าน้ำมีความเหมาะสม	-	-	-	-	๑	๒.๖๓	๓๕	๙๒.๑๑	๒	๕.๒๖	๙๗.๓๗
<b>รวมความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการและผลการบริการ</b>											<b>๙๓.๘๖</b>
ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ (จำนวน)										ผลรวมร้อยละความพึงพอใจ (ระดับมาก+มากที่สุด)
	น้อยที่สุด	ร้อยละ	น้อย	ร้อยละ	ปานกลาง	ร้อยละ	มาก	ร้อยละ	มากที่สุด	ร้อยละ	
๑. ช่องทางในการชำระค่าบริการมีความสะดวก	-	-	-	-	๓	๗.๘๙	๓๔	๘๙.๕๗	๑	๒.๖๓	๙๒.๑๑
๒. ช่องทางในการติดต่อ สอบถาม แจ้งข้อมูล ปัญหาเกี่ยวกับภาวะสุขอนามัยของน้ำบริโภคมีความสะดวก	-	-	-	-	๓	๗.๘๙	๓๓	๘๖.๘๔	๒	๕.๒๖	๙๒.๑๑
<b>รวมความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ</b>											<b>๙๒.๑๑</b>

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจด้านผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ (จำนวน)										ผลรวมร้อยละความพึงพอใจ (ระดับมาก+มากที่สุด)
	น้อยที่สุด	ร้อยละ	น้อย	ร้อยละ	ปานกลาง	ร้อยละ	มาก	ร้อยละ	มากที่สุด	ร้อยละ	
๑. งานคุณภาพน้ำ											
๑.๑ เจ้าหน้าที่ด้านคุณภาพน้ำบริโภคมีความเอาใจใส่และตั้งใจปฏิบัติงาน	-	-	-	-	๑	๒.๖๓	๓๒	๘๔.๒๑	๕	๑๓.๑๖	๙๗.๓๗
๑.๒ เจ้าหน้าที่ด้านคุณภาพน้ำบริโภคมีความรู้เพียงพอกับหน้าที่	-	-	-	-	๒	๕.๒๖	๓๔	๘๙.๔๗	๒	๕.๒๖	๙๔.๗๔
๑.๓ เจ้าหน้าที่รวบรวมและใช้ข้อมูลด้านงานคุณภาพน้ำบริโภคอย่างเที่ยงตรงและเป็นจริง	-	-	-	-	๒	๕.๒๖	๓๖	๙๔.๗๔	๐	๐.๐๐	๙๔.๗๔
๒. เจ้าหน้าที่ของ อบต. ยินดีให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนเกี่ยวกับน้ำบริโภคอย่างเพียงพอ	-	-	-	-	๑	๒.๖๓	๓๗	๙๗.๓๗	๐	๐.๐๐	๙๗.๓๗
<b>รวมความพึงพอใจด้านผู้ให้บริการ</b>											<b>๙๖.๐๕</b>

ส่วนที่ ๔ ความพึงพอใจด้านวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร และสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ (จำนวน)										ผลรวมร้อยละความพึงพอใจ (ระดับมาก+มากที่สุด)
	น้อยที่สุด	ร้อยละ	น้อย	ร้อยละ	ปานกลาง	ร้อยละ	มาก	ร้อยละ	มากที่สุด	ร้อยละ	
๑. วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือในการควบคุมดูแลคุณภาพน้ำบริโภค มีความเหมาะสม	-	-	-	-	๓	๗.๘๙	๓๕	๙๒.๑๑	๐	๐.๐๐	๙๒.๑๑
<b>รวมความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ</b>											<b>๙๒.๑๑</b>

จากข้อมูลแสดง ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการจากผู้ใช้ น้ำประปา เพื่ออุปโภค บริโภค

ส่วนที่ ๑ ความพึงพอใจด้านด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการและผลการบริการ ผลการบริการมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๘๖

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจด้านการให้บริการ ผลการบริการมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๑๑

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจด้านผู้ให้บริการ ผลการบริการมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๕

ส่วนที่ ๔ ความพึงพอใจด้านวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร และสิ่งอำนวยความสะดวก ผลการบริการมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๑๑

รวมความพึงพอใจของประชาชนจากผู้ใช้ น้ำประปา เพื่ออุปโภค ตำบลทุ่งกระพังโหม มีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๕๖

ข้อเสนอแนะ/เพื่อพิจารณา กองช่าง จึ่งขอส่งผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้ใช้ น้ำประปา ประจำปี ๒๕๖๓ และจะนำผลการประเมินไปปรับปรุงการทำงานให้ดียิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ.....  
(นายศุภชัย วงษ์เสถียร)  
ผู้อำนวยการกองช่าง

ความเห็นปลัด อบต. ....

จ.อ. ....  
(สนิท ชมเทศ)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม

ความเห็นนายกอบต. ....

ลงชื่อ.....  
(นายอนุชา กุสดีลิก)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม (กองช่าง)

ที่ นฐ ๗๔๑๐๓ /๒๕๖๒

วันที่ ๒๒ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้ขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง หรือรื้อถอนอาคาร ประจำปี ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม

เรื่องเดิม กองช่าง ได้ทำแบบประเมินเพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ณ กองช่าง ในการขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง หรือรื้อถอนอาคาร ผลปรากฏว่า มีผู้ขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง หรือรื้อถอนอาคาร จำนวน ๓๒ ราย

ข้อเท็จจริง กองช่าง ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ โดยมีวิธีดำเนินการ ประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการประเมินความพึงพอใจ ได้รับประโยชน์จากการขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง หรือรื้อถอนอาคาร ตำบลทุ่งกระพังโหม อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม คือ ประชาชน จำนวน ๓๒ ราย กลุ่มตัวอย่างที่สำรวจความพึงพอใจ คือ สุ่มตัวอย่างสอบถามความพึงพอใจ จำนวน ๓๒ ราย

### เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ คือ แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ๓ แบ่งออกเป็น ๓ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ สอบถามเกี่ยวกับเพศ อายุ อาชีพ และระดับการศึกษา

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ใช้มาตราประมาณค่า ๕ ระดับ จำนวน ๔ ส่วน คือ

๒.๑ ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการและผลการบริการการงานขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง หรือรื้อถอนอาคาร

๒.๒ ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ

๒.๓ ความพึงพอใจด้านผู้ให้บริการงานด้านขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง หรือรื้อถอนอาคาร

๒.๔ ความพึงพอใจด้านวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร และสิ่งอำนวยความสะดวก

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการ ลักษณะคำถามเป็นแบบปลายเปิด เพื่อข้อเสนอแนะ

### แนวทางการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลมีรายละเอียด ดังนี้

๑. วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการด้วยจำนวน และร้อยละ

๒. วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการด้วยจำนวน และร้อยละ

๓. คำนวณหาร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน ดังนี้

- ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ = ผลรวมของร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการระดับมากและมากที่สุด

- ร้อยละความพึงพอใจรวมทุกด้าน = ผลรวมของร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการทุกด้าน/จำนวนด้าน

๔. วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเพื่อใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ โดยการสรุปเนื้อหา



แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ  
กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม ขอความอนุเคราะห์จากท่านตอบแบบสำรวจ ความพึงพอใจ  
ของผู้รับบริการ เพื่อให้ได้ข้อมูลพื้นฐานที่จะนำมาวางแผนปรับปรุง/พัฒนาการให้บริการของ อบต. ให้สอดคล้อง  
กับความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ

ขอขอบคุณในความร่วมมือ  
กองช่างองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม  
หน่วยงานผู้สำรวจ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย  ลงใน  หรือกรอกข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริง

ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ

(๑) ชาย

(๒) หญิง

๒. อายุ ..... ปี

๓. การศึกษา

(๑) ประถมศึกษา

(๒) มัธยมศึกษา / ปวช.

(๓) ปวส. / อนุปริญญา

(๔)ปริญญาตรี

(๕) สูงกว่าปริญญาตรี

(๖) อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

๔. อาชีพ

(๑) รับจ้าง

(๒) เกษตรกร

(๓) รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ

(๔) ธุรกิจส่วนตัว

(๕) อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม  
เรื่องการขออนุญาตก่อสร้าง ตัดแปลง หรือรื้อถอนอาคาร

\*\*\*\*\*

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ใน

ช่องระดับความพอใจตามความคิดเห็นของผู้รับบริการ

(๑ = พึงพอใจน้อยที่สุด, ๒ = พึงพอใจน้อย, ๓ = พึงพอใจปานกลาง, ๔ = พึงพอใจมาก, ๕ = พึงพอใจมากที่สุด)

ส่วนที่ ๑ ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความพึงใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. การประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการขออนุญาตก่อสร้าง					
๒. ระยะเวลา/ขั้นตอนการยื่นขออนุญาตก่อสร้างอาคารมีความเหมาะสม					
๓. ระยะเวลา/ขั้นตอน การตรวจสอบเอกสาร การพิจารณา ประกอบการ ขออนุญาตมีความเหมาะสม					
๔. มีการแจ้งผู้ขออนุญาตก่อนการลงพื้นที่ตรวจสอบสถานที่ก่อสร้าง					
๕. ความเอาใจใส่ นโยบายงานด้านการขออนุญาตก่อสร้าง					
๖. ได้รับใบอนุญาตก่อสร้างภายในระยะเวลาที่กำหนด (ภายใน ๔๕ วัน)					
ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. ช่องทางในการขออนุญาตก่อสร้างมีความสะดวก					
๒. ช่องทางในการติดต่อ สอบถาม แจ้งข้อมูล ปัญหาเกี่ยวกับเอกสาร/ข้อมูล ในการขออนุญาตก่อสร้าง มีความสะดวก					
ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจด้านผู้ให้บริการ	ระดับความพึงใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่และตั้งใจปฏิบัติงาน					
๒. เจ้าหน้าที่มีความรู้เพียงพอกับหน้าที่					
๓. เจ้าหน้าที่รวบรวมและใช้ข้อมูลอย่างเที่ยงตรงและเป็นจริง					
๔. เจ้าหน้าที่ของ อบต. ยินดีให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนเกี่ยวกับการ ควบคุมอาคารอย่างเพียงพอ					
ส่วนที่ ๔ ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือในการอำนวยความสะดวกในควบคุมอาคาร มี ความเหมาะสม					

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓**  
**กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม**

**ตารางแสดง ข้อมูลทั่วไปของประชาชน**  
**ผู้ได้รับประโยชน์จากการขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง หรือรื้อถอนอาคาร**  
**ตำบลทุ่งกระพังโหม อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม**  
**จำนวน ๓๒ ราย**

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	๒๐	๖๒.๕๐
	หญิง	๑๒	๓๗.๕๐
การศึกษา	ประถมศึกษา	๖	๑๘.๗๕
	มัธยมศึกษา / ปวช.	๑๒	๓๗.๕๐
	ปวส. / อนุปริญญา	๖	๑๘.๗๕
	ปริญญาตรี	๘	๒๕.๐๐
	สูงกว่าปริญญาตรี อื่น ๆ	๐ ๐	- -
อาชีพ	รับจ้าง	๑๐	๓๑.๒๕
	เกษตรกร	๖	๑๘.๗๕
	รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๑	๓.๑๓
	ธุรกิจส่วนตัว	๑๒	๓๗.๕๐
	อื่น ๆ	๓	๙.๓๘
อายุ	เฉลี่ย ๔๗ ปี		

การข้อมูลจากตาราง ทั่วไปของประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากผู้ขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง หรือรื้อถอนอาคาร ตำบลทุ่งกระพังโหม อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม พบว่าผู้รับบริการส่วนใหญ่เป็น เพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๕๐ การศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษา/ปวช. คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕๐ ประกอบ อาชีพธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕๐ อายุเฉลี่ย ๔๗ ปี

ตารางแสดง ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการจากผู้ขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง หรือรื้อถอนอาคารจำแนกรายด้านและภาพรวม จำนวน ๓๒ ราย

ส่วนที่ ๑ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการและผลการบริการ	ระดับความพึงพอใจ (จำนวน)										ผลรวมร้อยละความพึงพอใจ (ระดับมาก+มากที่สุด)
	น้อยที่สุด	ร้อยละ	น้อย	ร้อยละ	ปานกลาง	ร้อยละ	มาก	ร้อยละ	มากที่สุด	ร้อยละ	
๑. การประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการขออนุญาตก่อสร้าง	-	-	-	-	๒	๕.๔๑	๒๘	๗๕.๖๘	๗	๑๘.๙๒	๙๔.๕๙
๒. ระยะเวลา/ขั้นตอนการยื่นขออนุญาตก่อสร้างอาคารมีความเหมาะสม	-	-	-	-	๑	๒.๗๐	๓๓	๘๙.๑๙	๓	๘.๑๑	๙๗.๓๐
๓. ระยะเวลา/ขั้นตอน การตรวจสอบเอกสาร การพิจารณา ประกอบการขออนุญาตมีความเหมาะสม	-	-	-	-	๒	๕.๔๑	๓๔	๙๑.๘๙	๑	๒.๗๐	๙๔.๕๙
๔. มีการแจ้งผู้ขออนุญาตก่อนการลงพื้นที่ตรวจสอบสถานที่ก่อสร้าง	-	-	-	-	๐	๐.๐๐	๓๕	๙๔.๕๙	๒	๕.๔๑	๑๐๐.๐๐
๕. ความเอาใจใส่ นโยบายงานด้านการขออนุญาตก่อสร้าง	-	-	-	-	๒	๕.๔๑	๓๓	๘๙.๑๙	๒	๕.๔๑	๙๔.๕๙
๖. ได้รับใบอนุญาตก่อสร้างภายในระยะเวลาที่กำหนด (ภายใน ๔๕ วัน)	-	-	-	-	๐	๐.๐๐	๓๗	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
<b>รวมความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการและผลการบริการ</b>											<b>๙๖.๘๕</b>
ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ (จำนวน)										ผลรวมร้อยละความพึงพอใจ (ระดับมาก+มากที่สุด)
	น้อยที่สุด	ร้อยละ	น้อย	ร้อยละ	ปานกลาง	ร้อยละ	มาก	ร้อยละ	มากที่สุด	ร้อยละ	
๑. ช่องทางในการขออนุญาตก่อสร้างมีความสะดวก	-	-	-	-	๑	๒.๗๐	๓๒	๘๖.๔๙	๔	๑๐.๘๑	๙๗.๓๐
๒. ช่องทางในการติดต่อ สอบถาม แจ้งข้อมูล ปัญหาเกี่ยวกับเอกสาร/ข้อมูลในการขออนุญาตก่อสร้าง มีความสะดวก	-	-	-	-	๒	๕.๔๑	๓๓	๘๙.๑๙	๒	๕.๔๑	๙๔.๕๙
<b>รวมความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ</b>											<b>๙๕.๙๕</b>

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจด้านผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ (จำนวน)										ผลรวมร้อยละ ความพึงพอใจ (ระดับมาก+มากที่สุด)
	น้อย ที่สุด	ร้อยละ	น้อย	ร้อยละ	ปาน กลาง	ร้อยละ	มาก	ร้อยละ	มากที่สุด	ร้อยละ	
๒. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้เพียงพอกับหน้าที่	-	-	-	-	๐	๐.๐๐	๓๖	๙๗.๓๐	๑	๒.๗๐	๑๐๐.๐๐
๓. เจ้าหน้าที่ที่รวบรวมและใช้ข้อมูลอย่างเที่ยงตรงและเป็นจริง	-	-	-	-	๒	๕.๕๑	๓๑	๘๓.๗๘	๔	๑๐.๘๑	๙๔.๕๙
๔. เจ้าหน้าที่ของ อบต. ยินดีให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนเกี่ยวกับการควบคุมอาคารอย่างเพียงพอ	-	-	-	-	๑	๒.๗๐	๓๒	๘๖.๔๙	๔	๑๐.๘๑	๙๗.๓๐
๑. เจ้าหน้าที่ที่มีความเอาใจใส่และตั้งใจปฏิบัติงาน	-	-	-	-	๐	๐.๐๐	๓๒	๘๖.๔๙	๕	๑๓.๕๑	๑๐๐.๐๐
<b>รวมความพึงพอใจด้านผู้ให้บริการ</b>											<b>๙๗.๙๗</b>
ส่วนที่ ๔ ความพึงพอใจด้านวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร และสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ (จำนวน)										ผลรวมร้อยละ ความพึงพอใจ (ระดับมาก+มากที่สุด)
	น้อย ที่สุด	ร้อยละ	น้อย	ร้อยละ	ปาน กลาง	ร้อยละ	มาก	ร้อยละ	มากที่สุด	ร้อยละ	
๑. วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือในการอำนวยความสะดวกในควบคุมอาคาร มีความเหมาะสม	-	-	-	-	๒	๕.๕๑	๓๕	๙๔.๕๙	๐	๐.๐๐	๙๔.๕๙
<b>รวมความพึงพอใจด้านวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>											<b>๙๔.๕๙</b>

จากข้อมูลแสดง ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการจากผู้ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร

ส่วนที่ ๑ ความพึงพอใจด้านด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการและผลการบริการ ผลการบริการมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๘๕

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจด้านการให้บริการ ผลการบริการมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๙๕

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจด้านผู้ให้บริการ ผลการบริการมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๗.๙๗

ส่วนที่ ๔ ความพึงพอใจด้านวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร และสิ่งอำนวยความสะดวก ผลการบริการมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๔.๕๙

สรุปผลรวมความพึงใจของประชาชนจากผู้ใช้หน้าประปา เพื่ออุปโภค ตำบลทุ่งกระพังโหม มีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๐

ข้อเสนอแนะ/เพื่อพิจารณา กองช่าง จึงขอส่งผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้ขออนุญาต  
ก่อสร้าง ตัดแปลง หรือรื้อถอนอาคาร ประจำปี ๒๕๖๓ และจะนำผลการประเมินไปปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้น  
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ..... 

(นายศุภชัย วงษ์เสถียร)

ผู้อำนวยการกองช่าง

ความเห็นปลัด อบต. ....

จ.อ. .... 

(สนิธ ชมเทศ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม

ความเห็นนายกอบต. ....

ลงชื่อ ..... 

(นายอนุชา กุลดิolk)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม