



## ## ## ##

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม (กองช่าง)

ที่ นฐ ๗๔๑๐๓ /๒๓๒

วันที่ ๓๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้ขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง หรือรื้อถอนอาคาร ประจำปี ๒๕๖๔

เรียน นายกองดีการบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม

เรื่องเดิม กองช่าง ได้ทำแบบประเมินเพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ณ กองช่าง ในการขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง หรือรื้อถอนอาคาร ผลปรากฏว่า มีผู้ขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง หรือรื้อถอนอาคาร จำนวน ๒๑ ราย

ข้อเท็จจริง กองช่าง ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ โดยมีวิธีดำเนินการ ประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการประเมินความพึงพอใจ ได้รับประโยชน์จากการขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง หรือรื้อถอนอาคาร ตำบลทุ่งกระพังโหม อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม คือ ประชาชน จำนวน ๒๑ ราย กลุ่มตัวอย่างที่สำรวจความพึงพอใจ คือ สุ่มตัวอย่างสอบถามความพึงพอใจ จำนวน ๒๑ ราย

### เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ คือ แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ๓ แบ่งออกเป็น ๓ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ สอบถามเกี่ยวกับเพศ อายุ อาชีพ และระดับการศึกษา

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ใช้มาตราประมาณค่า ๕ ระดับ จำนวน ๔ ส่วน คือ

๒.๑ ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการและผลการบริการงานขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง หรือรื้อถอนอาคาร

๒.๒ ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ

๒.๓ ความพึงพอใจด้านผู้ให้บริการงานด้านขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง หรือรื้อถอนอาคาร

๒.๔ ความพึงใจด้านวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร และสิ่งอำนวยความสะดวก

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการ ลักษณะคำถามเป็นแบบปลายเปิด เพื่อข้อเสนอแนะ

### แนวทางการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลมีรายละเอียด ดังนี้

๑. วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการด้วยจำนวน และร้อยละ

๒. วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการด้วยจำนวน และร้อยละ

๓. คำนวณหาร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน ดังนี้

- ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ = ผลรวมของร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการระดับมากและมากที่สุด

- ร้อยละความพึงพอใจรวมทุกด้าน = ผลรวมของร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการทุกด้าน/จำนวนด้าน

๔. วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเพื่อใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ โดยการสรุปเนื้อหา

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ  
กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม ขอความอนุเคราะห์จากท่านตอบแบบสำรวจ ความพึงพอใจ  
ของผู้รับบริการ เพื่อให้ได้ข้อมูลพื้นฐานที่จะนำมาวางแผนปรับปรุง/พัฒนาการให้บริการของ อบต. ให้สอดคล้อง  
กับความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ

ขอขอบคุณในความร่วมมือ  
กองช่างองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม  
หน่วยงานผู้สำรวจ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย  ลงใน  หรือกรอกข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริง

ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ

(๑) ชาย

(๒) หญิง

๒. อายุ ..... ปี

๓. การศึกษา

(๑) ประถมศึกษา

(๒) มัธยมศึกษา / ปวช.

(๓) ปวส. / อนุปริญญา

(๔)ปริญญาตรี

(๕) สูงกว่าปริญญาตรี

(๖) อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

๔. อาชีพ

(๑) รับจ้าง

(๒) เกษตรกร

(๓) รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ

(๔) ธุรกิจส่วนตัว

(๕) อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม  
เรื่องการขออนุญาตก่อสร้าง ตัดแปลง หรือรื้อถอนอาคาร

\*\*\*\*\*

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ใน

ช่องระดับความพอใจตามความคิดเห็นของผู้รับบริการ

(๑ = พึงพอใจน้อยที่สุด, ๒ = พึงพอใจน้อย, ๓ = พึงพอใจปานกลาง, ๔ = พึงพอใจมาก, ๕ = พึงพอใจมากที่สุด)

ส่วนที่ ๑ ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความพึงใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. การประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการขออนุญาตก่อสร้าง					
๒. ระยะเวลา/ขั้นตอนการยื่นขออนุญาตก่อสร้างอาคารมีความเหมาะสม					
๓. ระยะเวลา/ขั้นตอน การตรวจสอบเอกสาร การพิจารณา ประกอบการ ขออนุญาตมีความเหมาะสม					
๔. มีการแจ้งผู้ขออนุญาตก่อนการลงพื้นที่ตรวจสอบสถานที่ก่อสร้าง					
๕. ความเอาใจใส่ นโยบายงานด้านการขออนุญาตก่อสร้าง					
๖. ได้รับใบอนุญาตก่อสร้างภายในระยะเวลาที่กำหนด (ภายใน ๔๕ วัน)					
ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. ช่องทางในการขออนุญาตก่อสร้างมีความสะดวก					
๒. ช่องทางในการติดต่อ สอบถาม แจ้งข้อมูล ปัญหาเกี่ยวกับเอกสาร/ข้อมูล ในการขออนุญาตก่อสร้าง มีความสะดวก					
ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจด้านผู้ให้บริการ	ระดับความพึงใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่และตั้งใจปฏิบัติงาน					
๒. เจ้าหน้าที่มีความรู้เพียงพอกับหน้าที่					
๓. เจ้าหน้าที่รวบรวมและใช้ข้อมูลอย่างเที่ยงตรงและเป็นจริง					
๔. เจ้าหน้าที่ของ อบต. ยินดีให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนเกี่ยวกับการ ควบคุมอาคารอย่างเพียงพอ					
ส่วนที่ ๔ ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือในการอำนวยความสะดวกในควบคุมอาคาร มี ความเหมาะสม					

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**  
**กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม**

**ตารางแสดง ข้อมูลทั่วไปของประชาชน**  
**ผู้ได้รับประโยชน์จากการขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง หรือรื้อถอนอาคาร**  
**ตำบลทุ่งกระพังโหม อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม**  
**จำนวน ๒๑ ราย**

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	๑๕	๗๑.๔๓
	หญิง	๖	๒๘.๕๗
การศึกษา	ประถมศึกษา	๒	๙.๕๒
	มัธยมศึกษา / ปวช.	๖	๒๘.๕๗
	ปวส. / อนุปริญญา	๔	๑๙.๐๕
	ปริญญาตรี	๙	๔๒.๘๖
	สูงกว่าปริญญาตรี	๐	-
	อื่น ๆ	๐	-
อาชีพ	รับจ้าง	๓	๑๔.๒๘
	เกษตรกร	๔	๑๙.๐๖
	รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๓	๑๔.๒๘
	ธุรกิจส่วนตัว	๘	๓๘.๑๐
	อื่น ๆ	๓	๑๔.๒๘
อายุ	เฉลี่ย ๔๕ ปี		

การข้อมูลจากตาราง ทั่วไปของประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากผู้ขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง หรือรื้อถอนอาคาร ตำบลทุ่งกระพังโหม อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม พบว่าผู้รับบริการส่วนใหญ่เป็น เพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๔๓ การศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๘๖ ประกอบอาชีพ ธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๑๐ อายุเฉลี่ย ๔๕ ปี

ตารางแสดง ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการจากผู้ขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง หรือรื้อถอนอาคารจำแนกรายด้านและภาพรวม จำนวน ๒๑ ราย

ส่วนที่ ๑ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการและผลการบริการ	ระดับความพึงพอใจ (จำนวน)										ผลรวมร้อยละความพึงพอใจ (ระดับมาก+มากที่สุด)
	น้อยที่สุด	ร้อยละ	น้อย	ร้อยละ	ปานกลาง	ร้อยละ	มาก	ร้อยละ	มากที่สุด	ร้อยละ	
๑. การประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการขออนุญาตก่อสร้าง	-	-	-	-	๒	๙.๕๒	๑๕	๗๑.๔๓	๔	๑๙.๐๕	๙๐.๔๘
๒. ระยะเวลา/ขั้นตอนการยื่นขออนุญาตก่อสร้างอาคารมีความเหมาะสม	-	-	-	-	๑	๔.๗๖	๑๗	๘๐.๙๕	๓	๑๔.๒๙	๙๕.๒๔
๓. ระยะเวลา/ขั้นตอน การตรวจสอบเอกสาร การพิจารณา ประกอบการขออนุญาตมีความเหมาะสม	-	-	-	-	๒	๙.๕๒	๑๖	๗๖.๑๙	๓	๑๔.๒๙	๙๐.๔๘
๔. มีการแจ้งผู้ขออนุญาตก่อนการลงพื้นที่ตรวจสอบสถานที่ก่อสร้าง	-	-	-	-	๐	๐.๐๐	๒๐	๙๕.๒๔	๑	๔.๗๖	๑๐๐.๐๐
๕. ความเอาใจใส่ นโยบายงานด้านการขออนุญาตก่อสร้าง	-	-	-	-	๑	๔.๗๖	๑๙	๙๐.๔๘	๑	๔.๗๖	๙๕.๒๔
๖. ได้รับใบอนุญาตก่อสร้างภายในระยะเวลาที่กำหนด (ภายใน ๔๕ วัน)	-	-	-	-	๐	๐.๐๐	๒๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
<b>รวมความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการและผลการบริการ</b>											<b>๙๕.๒๔</b>
ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ (จำนวน)										ผลรวมร้อยละความพึงพอใจ (ระดับมาก+มากที่สุด)
	น้อยที่สุด	ร้อยละ	น้อย	ร้อยละ	ปานกลาง	ร้อยละ	มาก	ร้อยละ	มากที่สุด	ร้อยละ	
๑. ช่องทางในการขออนุญาตก่อสร้างมีความสะดวก	-	-	-	-	๑	๔.๗๖	๑๘	๘๕.๗๑	๒	๙.๕๒	๙๕.๒๔
๒. ช่องทางในการติดต่อ สอบถาม แจ้งข้อมูล ปัญหาเกี่ยวกับเอกสาร/ข้อมูลในการขออนุญาตก่อสร้าง มีความสะดวก	-	-	-	-	๐	๐.๐๐	๒๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
<b>รวมความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ</b>											<b>๙๗.๖๒</b>

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจด้านผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ (จำนวน)										ผลรวมร้อยละ ความพึงพอใจ (ระดับมาก+มากที่สุด)
	น้อย ที่สุด	ร้อยละ	น้อย	ร้อยละ	ปาน กลาง	ร้อยละ	มาก	ร้อยละ	มากที่สุด	ร้อยละ	
๒. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้เพียงพอกับหน้าที่	-	-	-	-	๐	๐.๐๐	๒๐	๙๕.๒๔	๑	๔.๗๖	๑๐๐.๐๐
๓. เจ้าหน้าที่รวบรวมและใช้ข้อมูลอย่างเที่ยงตรงและเป็นจริง	-	-	-	-	๐	๐.๐๐	๒๐	๙๕.๒๔	๑	๔.๗๖	๑๐๐.๐๐
๔. เจ้าหน้าที่ของ อบต. ยินดีให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนเกี่ยวกับการควบคุมอาคารอย่างเพียงพอ	-	-	-	-	๑	๔.๗๖	๑๙	๙๐.๔๘	๑	๔.๗๖	๙๕.๒๔
๑. เจ้าหน้าที่ที่มีความเอาใจใส่และตั้งใจปฏิบัติงาน	-	-	-	-	๐	๐.๐๐	๑๙	๙๐.๔๘	๒	๙.๕๒	๑๐๐.๐๐
<b>รวมความพึงพอใจด้านผู้ให้บริการ</b>											<b>๙๘.๘๑</b>
ส่วนที่ ๔ ความพึงพอใจด้านวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร และสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ (จำนวน)										ผลรวมร้อยละ ความพึงพอใจ (ระดับมาก+มากที่สุด)
	น้อย ที่สุด	ร้อยละ	น้อย	ร้อยละ	ปาน กลาง	ร้อยละ	มาก	ร้อยละ	มากที่สุด	ร้อยละ	
๑. วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือในการอำนวยความสะดวกในควบคุมอาคาร มีความเหมาะสม	-	-	-	-	๑	๔.๗๖	๒๐	๙๕.๒๔	๐	๐.๐๐	๙๕.๒๔
<b>รวมความพึงพอใจด้านวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>											<b>๙๕.๒๔</b>

จากข้อมูลแสดง ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการจากผู้ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร

ส่วนที่ ๑ ความพึงพอใจด้านด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการและผลการบริการ ผลการบริการมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๒๔


ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจด้านการให้บริการ ผลการบริการมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๗.๖๒

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจด้านผู้ให้บริการ ผลการบริการมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๘.๘๑

ส่วนที่ ๔ ความพึงพอใจด้านวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร และสิ่งอำนวยความสะดวก ผลการบริการมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๒๔

สรุปผลรวมความพึงใจของประชาชนจากผู้ใช้หน้าประตู เพื่ออุปโภค ตำบลทุ่งกระพังโหม มีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๗๒

ข้อเสนอแนะ/เพื่อพิจารณา กองช่าง จึงขอส่งผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้ขออนุญาต  
ก่อสร้าง ดัดแปลง หรือรื้อถอนอาคาร ประจำปี ๒๕๖๕ และจะนำผลการประเมินไปปรับปรุงการทำงานให้ดียิ่งขึ้น  
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ..... 

(นายศุภชัย วงษ์เสถียร)

ผู้อำนวยการกองช่าง

ความเห็นปลัด อบต. ....

..... 

จ.อ. .... 

(สนิท ชมเทศ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม

ความเห็นนายกอบต. ....

.....

ลงชื่อ ..... 

(นายอนุชา กุลติลก)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม



## # # #

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม (กองช่าง)

ที่ นฐ ๗๔๑๐๓ /๒๓๓

วันที่ ๓๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้ใช้น้ำประปา ประจำปี ๒๕๖๔

เรียน นายกองการบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม

เรื่องเดิม กองช่าง ได้ทำแบบประเมินเพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ณ กองช่าง ในการขอใช้น้ำประปา เพื่ออุปโภค-บริโภค ผลปรากฏว่า มีผู้ใช้น้ำประปา จำนวน ๒๔ ราย

ข้อเท็จจริง กองช่าง ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ โดยมีวิธีดำเนินการ ประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการประเมินความพึงพอใจ ได้รับประโยชน์จากผู้ใช้น้ำประปา เพื่ออุปโภค-บริโภค ตำบล ทุ่งกระพังโหม อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม คือ ประชาชน จำนวน ๒๔ ราย

กลุ่มตัวอย่างที่สำรวจความพึงพอใจ คือ สุ่มตัวอย่างสอบถามความพึงพอใจ จำนวน ๒๔ ราย

### เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ คือ แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ๓ แบ่ง ออกเป็น ๓ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ สอบถามเกี่ยวกับเพศ อายุ อาชีพ และระดับการศึกษา

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ใช้มาตราประมาณค่า ๕ ระดับ จำนวน ๔ ส่วน คือ

๒.๑ ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการใช้บริการและผลการบริการการจัดการ  
คุณภาพน้ำ

๒.๒ ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ

๒.๓ ความพึงพอใจด้านผู้ให้บริการงานด้านคุณภาพน้ำบริโภค

๒.๔ ความพึงใจด้านวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร และสิ่งอำนวยความสะดวก

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการ ลักษณะคำถามเป็นแบบปลายเปิด เพื่อ  
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

### แนวทางการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลมีรายละเอียด ดังนี้

๑. วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการด้วยจำนวน และร้อยละ

๒. วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการด้วยจำนวน และร้อยละ

๓. คำนวณหาร้อยละความพึงพอใจในแต่ละด้าน ดังนี้

- ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ = ผลรวมของร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการระดับ  
มากและมากที่สุด

- ร้อยละความพึงพอใจรวมทุกด้าน = ผลรวมของร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการทุกด้าน/  
จำนวนด้าน

๔. วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเพื่อใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ โดยการสรุปเนื้อหา



แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ  
กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม ขอความอนุเคราะห์จากท่านตอบแบบสำรวจ ความพึงพอใจ  
ของผู้รับบริการ เพื่อให้ได้ข้อมูลพื้นฐานที่จะนำมาวางแผนปรับปรุง/พัฒนาการให้บริการของ อบต. ให้สอดคล้อง  
กับความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ

ขอขอบคุณในความร่วมมือ  
กองช่างองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม  
หน่วยงานผู้สำรวจ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย  ลงใน  หรือกรอกข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริง

ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ

(๑) ชาย

(๒) หญิง

๒. อายุ ..... ปี

๓. การศึกษา

(๑) ประถมศึกษา

(๒) มัธยมศึกษา / ปวช.

(๓) ปวส. / อนุปริญญา

(๔)ปริญญาตรี

(๕) สูงกว่าปริญญาตรี

(๖) อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

๔. อาชีพ

(๑) รับจ้าง

(๒) เกษตรกร

(๓) รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ

(๔) ธุรกิจส่วนตัว

(๕) อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

แบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม  
เรื่อง น้ำประปาเพื่อการอุปโภค-บริโภค ตำบลทุ่งกระพังโหม อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม

\*\*\*\*\*

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความพอใจตามความคิดเห็นของผู้รับบริการ  
(๑ = พึงพอใจน้อยที่สุด, ๒ = พึงพอใจน้อย, ๓ = พึงพอใจปานกลาง, ๔ = พึงพอใจมาก, ๕ = พึงพอใจมากที่สุด)

ส่วนที่ ๑ ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	ระดับความพึงใจ				
	๑	๒	๓	๔	๕
<b>การจัดการคุณภาพน้ำ</b>					
๑. การจัดให้มีแหล่งน้ำบริโภคอย่างเพียงพอ					
๒. คุณภาพน้ำบริโภคถูกหลักอนามัย					
๓. การควบคุม ดูแล ตรวจสอบผู้ผลิตน้ำบริโภคอย่างเพียงพอตามหลักสุขอนามัย					
๔. การประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับหลักอนามัยและคุณภาพน้ำ					
๕. ความเอาใจใส่ และนโยบายด้านคุณภาพน้ำบริโภค					
๖. ค่าน้ำมีความเหมาะสม					
<b>ส่วนที่ ๒</b>					
ระดับความพึงใจ					
<b>ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ</b>					
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. ช่องทางในการชำระค่าบริการมีความสะดวก					
๒. ช่องทางในการติดต่อ สอบถาม แจ้งข้อมูล ปัญหาเกี่ยวกับภาวะสุขอนามัยของน้ำบริโภคมีความสะดวก					
<b>ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจด้านผู้ให้บริการ</b>					
ระดับความพึงใจ					
	๑	๒	๓	๔	๕
<b>๑. งานด้านคุณภาพน้ำบริโภค</b>					
๑.๑ เจ้าหน้าที่ด้านคุณภาพน้ำบริโภคมีความเอาใจใส่และตั้งใจปฏิบัติงาน					
๑.๒ เจ้าหน้าที่ด้านคุณภาพน้ำบริโภคมีความรู้เพียงพอกับหน้าที่					
๑.๓ เจ้าหน้าที่รวบรวมและใช้ข้อมูลด้านงานคุณภาพน้ำบริโภคอย่างเที่ยงตรงและเป็นจริง					
๒. เจ้าหน้าที่ของ อบต. ยินดีให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนเกี่ยวกับน้ำบริโภคอย่างเพียงพอ					
<b>ส่วนที่ ๔ ความพึงพอใจด้านวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
ระดับความพึงใจ					
	๑	๒	๓	๔	๕
๑. วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือในการควบคุมดูแลคุณภาพน้ำบริโภค มีความเหมาะสม					

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการ

.....

.....

.....

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**  
**กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม**

ตารางแสดง ข้อมูลทั่วไปของประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากการใช้น้ำประปา เพื่ออุปโภค-บริโภค  
ตำบลทุ่งกระพังโหม อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม  
จำนวน ๒๔ ราย

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	๑๕	๖๒.๕๐
	หญิง	๙	๓๗.๕๐
การศึกษา	ประถมศึกษา	๓	๑๒.๕๐
	มัธยมศึกษา / ปวช.	๕	๒๐.๘๓
	ปวส. / อนุปริญญา	๗	๒๙.๑๗
	ปริญญาตรี	๙	๓๗.๕๐
	สูงกว่าปริญญาตรี	๐	-
	อื่น ๆ	๐	-
อาชีพ	รับจ้าง	๗	๒๙.๑๗
	เกษตรกร	๓	๑๒.๕๐
	รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	๒	๘.๓๓
	ธุรกิจส่วนตัว	๑๒	๕๐.๐๐
	อื่น ๆ		-
อายุ	เฉลี่ย ๔๐ ปี		

การข้อมูลจากตาราง ทั่วไปของประชาชนผู้ได้รับประโยชน์จากผู้น้ำประปา เพื่ออุปโภค - บริโภค  
ตำบลทุ่งกระพังโหม อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม พบว่าผู้รับบริการส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็น  
ร้อยละ ๖๒.๕๐ การศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕๐ ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว คิดเป็น  
ร้อยละ ๕๐.๐๐ อายุเฉลี่ย ๔๐ ปี

ตารางแสดง ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการจากผู้น้ำประปา เพื่ออุปโภค-บริโภค

จำแนกรายด้านและภาพรวม จำนวน ๒๔ ราย

ส่วนที่ ๑ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการและผลการบริการ	ระดับความพึงพอใจ (จำนวน)										ผลรวมร้อยละความพึงพอใจ (ระดับมาก+มากที่สุด)
	น้อยที่สุด	ร้อยละ	น้อย	ร้อยละ	ปานกลาง	ร้อยละ	มาก	ร้อยละ	มากที่สุด	ร้อยละ	
๑. การจัดให้มีแหล่งน้ำบริโภคอย่างเพียงพอ	-	-	-	-	๑	๔.๑๗	๒๐	๘๓.๓๓	๓	๑๒.๕๐	๙๕.๘๓
๒. คุณภาพน้ำบริโภคถูกหลักอนามัย	-	-	-	-	๒	๘.๓๓	๒๐	๘๓.๓๓	๒	๘.๓๓	๙๑.๖๗
๓. การควบคุม ดูแล ตรวจสอบผู้ผลิตน้ำบริโภคอย่างเพียงพอตามหลักสุขอนามัย	-	-	-	-	๒	๘.๓๓	๒๒	๙๑.๖๗	๐	๐.๐๐	๙๑.๖๗
๔. การประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับหลักอนามัยและคุณภาพน้ำ	-	-	-	-	๑	๔.๑๗	๒๓	๙๕.๘๓	๐	๐.๐๐	๙๕.๘๓
๕. ความเอาใจใส่ และนโยบายด้านคุณภาพน้ำบริโภค	-	-	-	-	๒	๘.๓๓	๒๒	๙๑.๖๗	๐	๐.๐๐	๙๑.๖๗
๖. ค่าน้ำมีความเหมาะสม	-	-	-	-	๐	๐.๐๐	๒๔	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
<b>รวมความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการและผลการบริการ</b>											<b>๙๔.๔๔</b>
ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ (จำนวน)										ผลรวมร้อยละความพึงพอใจ (ระดับมาก+มากที่สุด)
	น้อยที่สุด	ร้อยละ	น้อย	ร้อยละ	ปานกลาง	ร้อยละ	มาก	ร้อยละ	มากที่สุด	ร้อยละ	
๑. ช่องทางในการชำระค่าบริการมีความสะดวก	-	-	-	-	๒	๘.๓๓	๒๑	๘๗.๕๐	๑	๔.๑๗	๙๑.๖๗
๒. ช่องทางในการติดต่อ สอบถาม แจ้งข้อมูล ปัญหาเกี่ยวกับภาวะสุขอนามัยของน้ำบริโภคมีความสะดวก	-	-	-	-	๒	๘.๓๓	๒๒	๙๑.๖๗	๐	๐.๐๐	๙๑.๖๗
<b>รวมความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ</b>											<b>๙๑.๖๗</b>

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจด้านผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ (จำนวน)										ผลรวมร้อยละความพึงพอใจ (ระดับมาก+มากที่สุด)
	น้อยที่สุด	ร้อยละ	น้อย	ร้อยละ	ปานกลาง	ร้อยละ	มาก	ร้อยละ	มากที่สุด	ร้อยละ	
๑. งานคุณภาพน้ำ											
๑.๑ เจ้าหน้าที่ด้านคุณภาพน้ำบริโภคมุ่งความเอาใจใส่และตั้งใจปฏิบัติงาน	-	-	-	-	๑	๔.๑๗	๒๓	๙๕.๘๓	๐	๐.๐๐	๙๕.๘๓
๑.๒ เจ้าหน้าที่ด้านคุณภาพน้ำบริโภคมุ่งรู้เพียงพอกับหน้าที่	-	-	-	-	๒	๘.๓๓	๒๐	๘๓.๓๓	๒	๘.๓๓	๙๑.๖๗
๑.๓ เจ้าหน้าที่รวบรวมและใช้ข้อมูลด้านงานคุณภาพน้ำบริโภคอย่างเที่ยงตรงและเป็นจริง	-	-	-	-	๑	๔.๑๗	๒๑	๘๗.๕๐	๒	๘.๓๓	๙๕.๘๓
๒. เจ้าหน้าที่ของ อบต. ยินดีให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนเกี่ยวกับน้ำบริโภคอย่างเพียงพอ	-	-	-	-	๑	๔.๑๗	๒๒	๙๑.๖๗	๑	๔.๑๗	๙๕.๘๓
<b>รวมความพึงพอใจด้านผู้ให้บริการ</b>											<b>๙๔.๗๙</b>

ส่วนที่ ๔ ความพึงพอใจด้านวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร และสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ (จำนวน)										ผลรวมร้อยละความพึงพอใจ (ระดับมาก+มากที่สุด)
	น้อยที่สุด	ร้อยละ	น้อย	ร้อยละ	ปานกลาง	ร้อยละ	มาก	ร้อยละ	มากที่สุด	ร้อยละ	
๑. วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือในการควบคุมดูแลคุณภาพน้ำบริโภค มีความเหมาะสม	-	-	-	-	๑	๔.๑๗	๒๓	๙๕.๘๓	๐	๐.๐๐	๙๕.๘๓
<b>รวมความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ</b>											<b>๙๕.๘๓</b>

จากข้อมูลแสดง ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการจากผู้น้ำประปา เพื่ออุปโภค บริโภค  
ส่วนที่ ๑ ความพึงพอใจด้านด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการและผลการบริการ ผลการบริการมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๔.๔๔

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจด้านการให้บริการ ผลการบริการมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๑.๖๗

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจด้านผู้ให้บริการ ผลการบริการมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๗.๗๙

ส่วนที่ ๔ ความพึงพอใจด้านวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องจักร และสิ่งอำนวยความสะดวก ผลการบริการมีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๘๓

รวมความพึงพอใจของประชาชนจากผู้น้ำประปา เพื่ออุปโภค ตำบลทุ่งกระพังโหม มีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๔.๙๔

ข้อเสนอแนะ/เพื่อพิจารณา กองช่าง จึงขอส่งผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้น้ำประปา ประจำปี ๒๕๖๕ และจะนำผลการประเมินไปปรับปรุงการทำงานให้ดียิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ.....

(นายศุภชัย วงษ์เสถียร)

ผู้อำนวยการกองช่าง

ความเห็นปลัด อบต. ....

.....

จ.อ. ....

(สนิท ชมเทศ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม

ความเห็นนายกอบต. ....

ลงชื่อ .....

(นายอนุชา กุลติลก)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม