

โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานและระยะเวลาการให้บริการ
ด้านการขอต่อใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
องค์กรบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

หลักการและเหตุผล

ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๙ มาตรา ๔๒ กำหนดให้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยอย่างน้อย ต้องประกอบด้วย แนวทางการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การอำนวยความสะดวกและความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยการปฏิบัติงานด้านการบริการประชาชน เป็นบทบาทและภารกิจที่สำคัญอย่างยิ่ง ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เนื่องจากการให้บริการประชาชนที่ รวดเร็ว ถูกต้อง โปร่งใส เป็นธรรม ย่อมสร้างความประทับใจให้กับผู้รับบริการ ซึ่งเป็นสิ่งที่ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของรัฐ ทุกหน่วยงาน พึงตระหนักและปฏิบัติตามเป็นแบบอย่างที่ดี ดังนั้น พนักงานของรัฐซึ่งมีหน้าที่การให้บริการประชาชน จึงต้องมีความพร้อม และมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการประชาชนเพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับ ประชาชนผู้มา รับบริการ

ดังนั้น จากหลักการและเหตุผลดังกล่าว องค์กรบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม ได้ตระหนัก ว่า บุคลากรภายในองค์กรจะต้องมีจิตสำนึกการให้บริการประชาชนที่ดี และถือเป็นนโยบายสำคัญยิ่ง ในการ พัฒนาองค์กร จึงได้จัดทำโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานและระยะเวลาการให้บริการ ด้านการขอต่อ ใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพองค์กรบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม อำเภอ กำแพงแสน จังหวัดนครปฐมประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ขึ้น

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนที่มารับบริการ ให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ฉับ ไว ถูกต้องในการบริการ
๒. เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน สำหรับผู้มาติดต่อราชการ
๓. เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพ มาตรฐาน ด้วยความเท่าเทียมกันและเสมอภาค
๔. เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชนผู้มารับบริการจากหน่วยงานของรัฐ
๕. เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างองค์กรของรัฐและประชาชนในพื้นที่

วิธีดำเนินการ และการกำหนดระยะเวลาการปฏิบัติงานในแต่ละกระบวนการ

๑. พัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงานด้านบริการ โดยปรับเปลี่ยนแนวคิด ทัศนคติ ค่านิยมของ บุคลากรภายในหน่วยงาน ให้อีกอย่างต่อการบริการประชาชน ดูแลเสมือนเป็นญาติมิตรหรือบุคคลภายใน ครัวเรือน

๒. ออกคำสั่งมอบอำนาจการตัดสินใจของคณะกรรมการผู้บริหาร ในการพิจารณาสั่งอนุญาต อนุมัติหรือปฏิบัติราชการ ในการให้บริการประชาชน เพื่อความสะดวกและรวดเร็ว
๓. กำหนดระยะเวลาดำเนินการ ให้บริการที่แน่นอนชัดเจน ทุกรอบวนการ
๔. เพิ่มระยะเวลาการทำงาน ในการให้บริการประชาชน เช่น ให้บริการประชาชนในเวลาพักเที่ยง วันหยุดราชการ เป็นต้น
๕. ปรับปรุงระบบภูมิทัศน์ ภายในหน่วยงานให้เกิดความสวยงาม มีสิ่งอำนวยความสะดวก สำหรับผู้มาติดต่อราชการ เป็นต้น

ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๑ – กันยายน ๒๕๖๒

งบประมาณ

- ไม่ใช่งบประมาณ

การประเมิน

- จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

หน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการ

- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโภม

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ประชาชนได้รับการบริการหน่วยงานของรัฐ ที่มีคุณภาพ สะดวก รวดเร็ว มีมาตรฐาน ด้วยความเท่าเทียมกันและเสมอภาค
๒. ประชาชนเกิดความพึงพอใจและประทับใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐ เป็นการเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน
๓. บุคลากรภายในหน่วยงานเกิดความสามัคคีกันภายใต้ระบบการทำงานเป็นทีม
๔. บรรลุวัตถุประสงค์ตามแนวโน้มนโยบายของรัฐ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม^๑
เรื่อง การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานบริการด้านการขอต่อใบอนุญาต
กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม

ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ หมวด ๕ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเป็นการกำหนดหน้าที่ให้ส่วนราชการปฏิบัติเพื่อเป็นการลดระยะเวลาในการพิจารณา สั่งการ การอนุญาต หรือการปฏิบัติราชการที่มีผลโดยตรงต่อประชาชนให้เกิดความสะดวก รวดเร็วในขณะเดียวกันกีสามารถตรวจสอบความต้องการของประชาชนรับรู้สภาพปัญหาและแก้ไขปัญหาได้

ในการนี้ เพื่อให้เป็นไปตามเจตนากรมณ์และบทบัญญัติเกี่ยวกับ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม จึงขอประกาศปรับลดระยะเวลาการปฏิบัติในการให้บริการประชาชนด้านการต่อใบอนุญาตกิจการที่เป็นอันตรายต่อ สุขภาพ ดังนี้

ขั้นตอนที่	การปฏิบัติ	ระยะเวลาการปฏิบัติงานเดิม	ระยะเวลาปฏิบัติงานที่ปรับปรุง	ระยะเวลาที่ลดลง	หมายเหตุ
๑	ผู้ขอรับใบอนุญาตยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพพร้อมหลักฐานตามที่กำหนด	๑๕ นาที	๑๕ นาที	-	
๒	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนของเอกสารหลักฐาน	๑ ชั่วโมง	๑ ชั่วโมง	-	
๓	กรณีเอกสารถูกต้องครบถ้วน เจ้าหน้าที่ตรวจสอบสถานที่ด้านสุขลักษณะ	๒๐ วัน	๑๐ วัน	๑๐ วัน	
๔	การแจ้งคำสั่งออกใบอนุญาต/คำสั่งไม่อนุญาตให้ต่ออายุใบอนุญาต	๘ วัน	๔ วัน	๔ วัน	
๕	ชำระค่าธรรมเนียม	๑ วัน	๑ วัน	-	หมายเหตุ เวลานับเริ่มต้นแต่ผู้มารับบริการมีเอกสารครบถ้วนและถูกต้อง

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายอนุชา ฤทธิลักษณ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสาธารณรัฐบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม โทร.โทรศัพท์ ๐-๓๔๑๐-๐๙๖๖ ต่อ ๑
ที่ นฐ ๗๔๑๐๔ /๑๕๗

วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงาน ตามโครงการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ด้านการ
ต่อใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม ได้ออกคำสั่งเรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงขั้นตอน
และระยะเวลาการปฏิบัติราชการด้านการต่อใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ตามคำสั่งที่
๔๖๒/ ๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๑ โดยให้มีหน้าที่ดำเนินการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติ
ราชการตามโครงการปรับปรุงกระบวนการการทำงานและระยะเวลาการให้บริการ ด้านการต่อใบอนุญาตประกอบ
กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ซึ่งกำหนดระยะเวลาดำเนินการตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ ถึงวันที่ ๓๐
กันยายน ๒๕๖๒ นั้น

บัดนี้ครบรอบระยะเวลาที่กำหนดแล้ว ผลการดำเนินงานปรากฏว่าภายในระยะเวลาดังกล่าวมีผู้ประกอบ
กิจมากขึ้นต่อใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพทั้งสิ้น ๔๔ ราย ระยะเวลาที่องค์การบริหาร
ส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม ให้บริการเป็นไปตามประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม เรื่อง การ
กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานบริการด้านการขอต่อใบอนุญาตกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ลงวันที่
๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๑ คือไม่เกิน ๑๖ วัน ผลการสำรวจความพึงพอใจพบว่าผู้ประกอบกิจการพอใจการ
ให้บริการต่อใบอนุญาตอยู่ในระดับที่ดี เนื่องจากมีความสะดวกรวดเร็วขึ้น มีการประกาศແ盼ผังขั้นตอนยืน
เรื่องอย่างชัดเจน มีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำ และสามารถมารับบริการก่อนเวลาทำการ หรือช่วงพักเที่ยงได้
แต่ได้มีข้อเสนอแนะให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีระบบการยื่นเรื่องผ่านระบบเทคโนโลยี เช่นผ่านทางระบบ
อินเตอร์เน็ต ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลยังไม่สามารถสนับสนุนด้วยตัวเอง แต่ต้องการให้ประชาชนผู้มารับ
บริการในส่วนนี้ได้ ซึ่งต้องดำเนินการปรับปรุงต่อไปเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนผู้มารับบริการให้
มากที่สุด แต่มีการอำนวยความสะดวกในการแจ้งให้ผู้ประกอบการมาชำระค่าธรรมเนียมและใบอนุญาต
ผ่านทางระบบการแจ้งทาง เอสเอ็มเอสหรือหมายเลขโทรศัพท์เพื่อลดระยะเวลาให้ผู้ประกอบการได้รับความ
สะดวกมากยิ่งขึ้น รายละเอียดปรากฏตามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวจีราพร รัตนบุญ)

ประธานคณะกรรมการ

(นายอนุชา ภูดีลก)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม

รายชื่อประชาชนผู้มาขอรับบริการต่อใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม

ลำดับ ที่	ชื่อ - สกุล	ประเภท	ระยะเวลาการใช้ บริการ	หมายเหตุ
๑	นายสมใจ ห่วงชูเชือ	การเลี้ยงสัตว์ปีก	๕	
๒	นางสาวอันัญญา ฟักสูงเนิน	โรงเรม	๔	
๓	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)	ปั๊มก๊าซ	๒	
๔	นางปราณี เกตุแก้ว	ห้องพัก	๓	
๕	บริษัท บวรพัฒน์ย่างยนต์ จำกัด	การปะ การเชื่อมยางรถยนต์	๓	
๖	บริษัท บวรพัฒน์ย่างยนต์ จำกัด	การตั้งศูนย์ถ่วงล้อ	๓	
๗	บริษัท เอก-ชัย ดีสทริบิวชั่น ชิสเทม จำกัด	การสะสมตัวพืชหรือพานะนำโรค	๕	
๘	บริษัท เอก-ชัย ดีสทริบิวชั่น ชิสเทม จำกัด	ห้องเย็นหรือแช่แข็งอาหาร	๕	
๙	บริษัท เอก-ชัย ดีสทริบิวชั่น ชิสเทม จำกัด	การสะสมน้ำมันปิโตรเลียม	๕	
๑๐	บริษัท เอก-ชัย ดีสทริบิวชั่น ชิสเทม จำกัด	การผลิตอาหารบรรจุภัณฑ์ป้องชวดฯ	๕	
๑๑	บริษัท เอก-ชัย ดีสทริบิวชั่น ชิสเทม จำกัด	การถอนอาหาร	๕	
๑๒	บริษัท เอก-ชัย ดีสทริบิวชั่น ชิสเทม จำกัด	การประกอบกิจการโกดังสินค้า	๕	
๑๓	บริษัท เอก-ชัย ดีสทริบิวชั่น ชิสเทม จำกัด	การทำนมปั๊สุด	๕	
๑๔	นางสาววงลักษณ์ แก้วกำพร้า	การเลี้ยงสัตว์บก	๒	
๑๕	นายตรีวิทย์ กุลวัฒน์กิตติโชค	การประกอบธุรกิจเกี่ยวกับยานยนต์	๓	
๑๖	นางณัฐริવา จันทร์อ่อน	การฆ่าสัตว์	๑	
๑๗	นางสาวจันทนา จำปาทิพย์	การสะสมซีเมนต์	๒	
๑๘	นายศุภวิชญ์ ทิพยานนท์	ปั๊มก๊าซ	๔	
๑๙	นายสันติ ศรีศิริวัฒน์	การประกอบธุรกิจเกี่ยวกับยานยนต์	๕	
๒๐	บริษัท โรงพยาบาลเตอร์เรซ จำกัด (สาขา ๐๐๐๐๑)	การสีขาว	๓	
๒๑	นายสุเทพ ภาคภูมิ	การผลิตเครื่องใช้ด้วยซีเมนต์	๕	
๒๒	นายพงษ์ศักดิ์ เรียนทับ	การสะสมน้ำมันปิโตรเลียม	๒	
๒๓	นายอมรเชษฐ์ ธิติวนันท์	การสะสมสิ่งของที่ชำรุด	๓	
๒๔	นางสาวyuรินทร์ ลิขิตวนานันท์	การสะสมน้ำมันปิโตรเลียม	๔	
๒๕	นายหล่อ อึมใหญ่	การประกอบจักรยานยนต์	๕	
๒๖	บริษัท เอก-ชัย ดีสทริบิวชั่น ชิสเทม จำกัด	การสะสมอาหารสัตว์	๕	
๒๗	บริษัท เอก-ชัย ดีสทริบิวชั่น ชิสเทม จำกัด	การสะสมสารกำจัดศัตรูพืช	๕	
๒๘	นายกิตติ รัวีโรจน์วิบูลย์	การสะสมซีเมนต์ หิน ทราย	๑	
๒๙	นายจิรวัฒน์ สรณพิบูลย์	การสะสมน้ำมันปิโตรเลียม	๓	
๓๐	นายธนกฤต ถินวงศ์ท้วม	การเคาะ ปะผุ พ่นสี	๔	
๓๑	บริษัทคริสทอลคอร์ป เดเวลอปเม้นท์ จำกัด	การผลิต	๓	
๓๒	บริษัทคริสทอลคอร์ป เดเวลอปเม้นท์ จำกัด	การสะสมปุ๋ย	๓	
๓๓	นายปริญญา วงศ์สวัสดิ์เวช	การสะสมสิ่งของที่ชำรุด	๒	
๓๔	นายจักรกฤษ ศิริชีวากุล	การบรรจุสารกำจัดศัตรูพืช	๒	
๓๕	นายชัยวัฒน์ หมัดตะเห	การประกอบธุรกิจเกี่ยวกับยานยนต์	๔	
๓๖	บริษัท แสงชัยโขค จำกัด	การสะสมซีเมนต์ หิน ทราย	๑	

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ประเภท	ระยะเวลาการใช้บริการ	หมายเหตุ
๓๗	บริษัท เมเจอร์ ซีเนเพล็กซ์ กรุ๊ป จำกัด	โรงแรม	๒	
๓๘	นายประสิทธิ์ อ้อยศิริ	การอาบ อบ นวด	๓	
๓๙	นายจุพาวุฒิ ทองคำ	การผลิตอาหารสัตว์	๔	
๔๐	นายจุพาวุฒิ ทองคำ	การเลี้ยงสัตว์บก	๔	
๔๑	นายกิตติศักดิ์ เกตุแก้ว	การกลึง	๓	
๔๒	นางสาวพิชชาภรณ์ รูปสะอาด	ร้านเสริมสวย	๔	
๔๓	บริษัท เมจิกเวิลด์ จำกัด	กิจการสวนสนุก ตู้เกมส์	๓	
๔๔	บริษัท เมจิกเวิลด์ จำกัด	คาرافโอเกะ	๓	