



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดฯ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม โทร./โทรสาร ๐-๓๔๑๐-๐๙๖๖
ที่ นฐ ๗๔๑๐๑/ ๒๙๙๗ วันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๒
เรื่อง ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนประจำปี ๒๕๖๒ ส่วนสำนักปลัด
เรียน นายกองดีการบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม

ตามที่ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม ได้ทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มารับ
บริการด้านสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผลปรากฏว่าในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ มีผู้มารับบริการในสำนักปลัดฯ ดังนี้

๑. การโอนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำนวน ๓๘๑ คน

โดยผลการประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มารับบริการ สรุปได้ดังต่อไปนี้

ความเป็นมาของการประเมินความพึงพอใจ

เนื่องจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่มีความใกล้ชิดกับประชาชน มีการติดต่อประสานงานกันอยู่
ตลอดเวลา ทั้งการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ การแจ้งเลขบัญชีเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพ การแจ้งเปลี่ยนเลขที่บัญชีเพื่อขอรับเบี้ย
ยังชีพ และอื่นๆอีกมากมายที่เกี่ยวข้องด้านผู้สูงอายุ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม มีความประสงค์ที่จะทราบ
ถึงความพึงพอใจของผู้สูงอายุเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการจึงใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการ
ประเมินผล

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการ
- นำผลการประเมินไปเป็นแนวทางในการพิจารณา ปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ในด้านการปฏิบัติ
ราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหมต่อไป

กลุ่มประชากรที่ได้รับการสำรวจ

กลุ่มประชากรตัวอย่างเป็นผู้สูงอายุเพศชายและหญิง มีการกำหนดช่วงอายุ เป็นผู้สูงอายุที่มาติดต่อหรือรับ
บริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ทำการจัดเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม และดำเนินการประเมินโดยคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม

แบบสำรวจความพึงพอใจ (เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ)

เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจแบบสอบถาม ๓ ตอน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบความพึงพอใจ จำนวน ๖ ข้อ

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพ แบ่งเป็น

ส่วนที่ ๑ ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค จำนวน ๔ ข้อ

ส่วนที่ ๒ ด้านการให้บริการอย่างทันต่อเวลา จำนวน ๕ ข้อ

ส่วนที่ ๓ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ จำนวน ๑๑ ข้อ

ส่วนที่ ๔ ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง จำนวน ๓ ข้อ

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพ ข้อเสนอแนะ

แบบประเมินความพึงพอใจ
การให้บริการด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านเพียงข้อเดียวและเติมคำในช่องว่าง

๑. เพศ

ชาย หญิง

๒. อายุ

๖๐ - ๖๙ ปี ๗๐ - ๗๙ ปี ๘๐ - ๘๙ ปี
 ๙๐ ปี ขึ้นไป

๓. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษาตอนต้น ประถมศึกษาตอนปลาย มัธยมศึกษาตอนต้น
 มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช. อนุปริญญา / ปวส. ปริญญาตรี
 สูงกว่าปริญญาตรี

๔. สถานภาพ

โสด สมรส
 หม้าย หย่าร้าง
 แยกกันอยู่ อื่น ๆ

๕. รายได้

น้อยกว่า ๕,๐๐๐ บาท ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท
 ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท ๑๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๖. อาชีพ

ไม่มีอาชีพ เกษตรกรรม
 รับจ้าง ค้าขาย
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่น ๆ (ระบุ).....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพ

คำชี้แจงโปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความรู้สึก / ความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจน้อย	พึงพอใจน้อยที่สุด
ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค					
๑. เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจในการให้บริการ					
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการทุกคนด้วยความเสมอภาค					
๓. เจ้าหน้าที่มีธรรมาภิบาล ซื่อสัตย์สุจริต และไม่เรียกร้อยผลประโยชน์					
๔. เจ้าหน้าที่ให้บริการตามลำดับก่อนหลัง					

ด้านการให้บริการอย่างทันต่อเวลา	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจน้อย	พึงพอใจน้อยที่สุด
๕. ได้รับข้อมูลข่าวสารก่อนการรับเบี้ยยังชีพทุกครั้ง					
๖. ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ทุกครั้งที่มารับบริการ					
๗. ได้รับเบี้ยยังชีพตรงตามกำหนดเวลา					
๘. ระยะเวลาในการให้บริการของเจ้าหน้าที่เหมาะสม					
๙. ขั้นตอนในการติดต่อขอรับบริการสะดวก รวดเร็ว และไม่ยุ่งยาก					

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจน้อย	พึงพอใจน้อยที่สุด
ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ					
๑๐. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ					
๑๑. สถานที่รับลงทะเบียนมีการหมุนเวียนไปอย่างทั่วถึง					
๑๒. สถานที่ให้บริการ สะอาด และเป็นระเบียบเรียบร้อย					
๑๓. มีการจัดสถานที่ให้บริการไว้เป็นสัดส่วน					
๑๔. มีวัสดุ อุปกรณ์ สำหรับให้บริการอย่างเพียงพอ					
๑๕. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอต่อการให้บริการ					
๑๖. เจ้าหน้าที่มีความพร้อมในการให้คำแนะนำและตอบข้อสงสัยได้ในทันที					
๑๗. มีจำนวนที่นั่งสำหรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ					
๑๘. มีสถานที่จอดรถ สำหรับประชาชนที่มาใช้บริการอย่างเพียงพอ					
๑๙. มีเอกสารเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง					
๒๐. มีสื่อในการชี้แจงรายละเอียด ของการให้บริการอย่างชัดเจน					

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	พึงพอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจน้อย	พึงพอใจน้อยที่สุด
ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง					
๒๑. มีการประชาสัมพันธ์ ข่าวสารเกี่ยวกับ เบี้ยยังชีพอยู่เสมอ					
๒๒. มีความต่อเนื่องของการให้บริการไม่หยุดชะงัก หรือติดขัด					
๒๓. มีการติดตามเอาใจใส่ หลังการรับบริการ อยู่เสมอ					

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพ
ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๓๘๑ คน มีรายละเอียด ดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑.เพศ ชาย จำนวน ๑๖๙ คน หญิง จำนวน ๒๑๒ คน
- ๒.อายุ อายุ ๖๐ - ๖๙ ปี จำนวน ๒๑๐ คน อายุ ๗๐ - ๗๙ ปี จำนวน ๑๗๑ คน
อายุ ๘๐ - ๘๙ ปี จำนวน ๐ คน อายุ ๙๐ ปี ขึ้นไป จำนวน ๐ คน
- ๓.การศึกษา ๑. ประถมศึกษาตอนต้น จำนวน ๑๓๒ คน ๒. ประถมศึกษาตอนปลาย จำนวน ๑๘๕ คน
๓. มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน ๕๒ คน ๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช. จำนวน ๕ คน
๕. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน ๒ คน ๖. ปริญญาตรี จำนวน ๕ คน
๗. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๐ คน
- ๔.สถานภาพ ๑. โสด จำนวน ๑๐๘ คน ๒. สมรส จำนวน ๒๑๒ คน ๓. หม้าย จำนวน ๐ คน
๔. หย่าร้าง จำนวน ๑๒ คน ๕. แยกกันอยู่ จำนวน ๐ คน ๖. อื่นๆ จำนวน ๐ คน
- ๕.รายได้ ๑. น้อยกว่า ๕,๐๐๐ บาท จำนวน ๒๑๕ คน
๒. ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๑๘ คน
๓. ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท จำนวน ๐ คน
๔. ๑๕,๐๐๐ บาท ขึ้นไป จำนวน ๐ คน
- ๖.อาชีพ ๑. ไม่มีอาชีพ จำนวน ๑๔๙ คน ๒. เกษตรกรรม จำนวน ๑๕๐ คน
๓. รับจ้าง จำนวน ๗๒ คน ๔. ค้าขาย จำนวน ๔ คน
๕. ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๐ คน ๖. อื่นๆ จำนวน ๐ คน

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจน้อย	พึงพอใจน้อยที่สุด
ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค					
๑. เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจในการให้บริการ	๓๖๐	๒๑	-	-	-
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการทุกคนด้วยความเสมอภาค	๓๖๕	๑๑	๕	-	-
๓. เจ้าหน้าที่มีความเป็นธรรม ซื่อสัตย์ สุจริต และไม่เรียกร้องผลประโยชน์	๓๕๙	๒๐	๒	-	-
๔. เจ้าหน้าที่ให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	๓๖๐	๒๑	-	-	-

ประเด็น	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจน้อย	พึงพอใจน้อยที่สุด
ด้านการให้บริการอย่างทันต่อเวลา					
๕. ได้รับข้อมูลข่าวสารก่อนการรับเบี้ยยังชีพทุกครั้ง	๓๐๒	๗๐	๙	-	-
๖. ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ทุกครั้งที่มารับบริการ	๓๗๗	๔	-	-	-
๗. ได้รับเบี้ยยังชีพตรงตามกำหนดเวลา	๓๗๕	๕	๑	-	-
๘. ระยะเวลาในการให้บริการของเจ้าหน้าที่เหมาะสม	๓๖๕	๑๕	๑	-	-
๙. ขั้นตอนในการติดต่อขอรับบริการสะดวก รวดเร็ว และไม่ยุ่งยาก	๓๔๒	๓๐	๙	-	-

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจน้อย	พึงพอใจน้อยที่สุด
ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ					
๑๐. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	๓๐๐	๘๑	-	-	-
๑๑. สถานที่รับลงทะเบียนมีการหมุนเวียนไปอย่างทั่วถึง	๓๐๒	๗๐	๙	-	-
๑๒. สถานที่ให้บริการ สะอาด และเป็นระเบียบเรียบร้อย	๓๕๐	๓๐	๑	-	-
๑๓. มีการจัดสถานที่ให้บริการไว้เป็นสัดส่วน	๓๔๙	๓๑	๑	-	-
๑๔. มีวัสดุ อุปกรณ์ สำหรับให้บริการอย่างเพียงพอ	๓๕๓	๒๐	๘	-	-
๑๕. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอต่อการให้บริการ	๓๖๒	๑๐	๙	-	-
๑๖. เจ้าหน้าที่มีความพร้อมในการให้คำแนะนำและตอบข้อสงสัยได้ในทันที	๓๖๒	๙	๑๐	-	-
๑๗. มีจำนวนที่นั่งสำหรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ	๓๕๕	๑๕	๑๑	-	-
๑๘. มีสถานที่จอดรถ สำหรับประชาชนที่มาใช้บริการอย่างเพียงพอ	๓๐๑	๗๐	๑๐	-	-
๑๙. มีเอกสารเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง	๓๓๕	๔๐	๖	-	-
๒๐. มีสื่อในการชี้แจงรายละเอียด ของการให้บริการอย่างชัดเจน	๓๖๒	๙	๑๐	-	-


ประเด็น	ระดับความคิดเห็น				
	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจน้อย	พึงพอใจน้อยที่สุด
ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง					
๒๑. มีการประชาสัมพันธ์ ข่าวสารเกี่ยวกับ เบี้ยยังชีพอยู่เสมอ	๓๒๒	๕๐	๙	-	-
๒๒. มีความต่อเนื่องของการให้บริการไม่หยุดชะงัก หรือติดขัด	๓๓๗	๔๐	๕	-	-
๒๓. มีการติดตามเอาใจใส่ หลังการรับบริการ อยู่เสมอ	๓๕๒	๒๙	-	-	-

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล


๑. กลุ่มผู้มาขอรับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการมีอายุระหว่าง ๖๐ - ๖๙ ปี เป็นส่วนมาก ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับชั้นประถมศึกษาตอนปลาย หรือ ป.๖ ผู้สูงอายุที่มารับบริการส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร
๒. ผู้มารับบริการทุกราย มีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม โดยภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๕ %
๓. ผู้สูงอายุที่มารับบริการมีความพึงพอใจต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ อยู่ที่ ๙๒ %


จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายฐิติพันธ์ เรือนนุช)
นักพัฒนาชุมชน


(นางสาวจีราพร รัตนบุญ)
รองปลัด อบต.


(นางสาวชนัญชิตา เสาวโร)
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

จ.อ. 
(สนิท ชมเทศ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม


(นายอนุชา กุลดิลก)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม

แบบประเมินความพึงพอใจ
การให้บริการด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งกระพังโหม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านเพียงข้อเดียวและเติมคำในช่องว่าง

๑. เพศ

ชาย หญิง

๒. อายุ

๖๐ - ๖๙ ปี ๗๐ - ๗๙ ปี ๘๐ - ๘๙ ปี
 ๙๐ ปี ขึ้นไป

๓. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษาตอนต้น ประถมศึกษาตอนปลาย มัธยมศึกษาตอนต้น
 มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช. อนุปริญญา / ปวส. ปริญญาตรี
 สูงกว่าปริญญาตรี

๔. สถานภาพ

โสด สมรส
 หม้าย หย่าร้าง
 แยกกันอยู่ อื่น ๆ

๕. รายได้

น้อยกว่า ๕,๐๐๐ บาท ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท
 ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท ๑๕,๐๐๑ บาทขึ้นไป

๖. อาชีพ

ไม่มีอาชีพ เกษตรกรรม
 รับจ้าง ค้าขาย
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่น ๆ (ระบุ).....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพ

คำชี้แจงโปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความรู้สึก / ความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจน้อย	พึงพอใจน้อยที่สุด
ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค					
๑. เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจในการให้บริการ	/				
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการทุกคนด้วยความเสมอภาค	/				
๓. เจ้าหน้าที่มีความเป็นธรรม ซื่อสัตย์สุจริต และไม่เรียกร้อยผลประโยชน์	/				
๔. เจ้าหน้าที่ให้บริการตามลำดับก่อนหลัง		/			

ประเด็น	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจน้อย	พึงพอใจน้อยที่สุด
ด้านการให้บริการอย่างทันต่อเวลา					
๕. ได้รับข้อมูลข่าวสารก่อนการรับเบี้ยยังชีพทุกครั้ง	/				
๖. ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ทุกครั้งที่มารับบริการ		/			
๗. ได้รับเบี้ยยังชีพตรงตามกำหนดเวลา	/				
๘. ระยะเวลาในการให้บริการของเจ้าหน้าที่เหมาะสม		/			
๙. ขั้นตอนในการติดต่อขอรับบริการสะดวก รวดเร็ว และไม่ยุ่งยาก	/				

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	พึงพอใจมากที่สุด	พึงพอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจน้อย	พึงพอใจน้อยที่สุด
ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ					
๑๐. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	/				
๑๑. สถานที่รับลงทะเบียนมีการหมุนเวียนไปอย่างทั่วถึง		/			
๑๒. สถานที่ให้บริการ สะอาด และเป็นระเบียบเรียบร้อย	/				
๑๓. มีการจัดสถานที่ให้บริการไว้เป็นสัดส่วน		/			
๑๔. มีวัสดุ อุปกรณ์ สำหรับให้บริการอย่างเพียงพอ	/				
๑๕. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอต่อการให้บริการ	/				
๑๖. เจ้าหน้าที่มีความพร้อมในการให้คำแนะนำและตอบข้อสงสัยได้ในทันที	/				
๑๗. มีจำนวนที่นั่งสำหรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ	/				
๑๘. มีสถานที่จอดรถ สำหรับประชาชนที่มาใช้บริการอย่างเพียงพอ	/				
๑๙. มีเอกสารเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง		/			
๒๐. มีสื่อในการชี้แจงรายละเอียด ของการให้บริการอย่างชัดเจน	/				

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	พึงพอใจมากที่สุด	พอใจมาก	พึงพอใจปานกลาง	พึงพอใจน้อย	พึงพอใจน้อยที่สุด
ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง					
๒๑. มีการประชาสัมพันธ์ ข่าวสารเกี่ยวกับ เบี้ยยังชีพอยู่เสมอ		/			
๒๒. มีความต่อเนื่องของการให้บริการไม่หยุดชะงัก หรือติดขัด	/				
๒๓. มีการติดตามเอาใจใส่ หลังการรับบริการ อยู่เสมอ	/				

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจ่ายเบี้ยยังชีพ
ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ