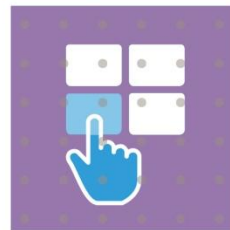


REAL4TM POS

คู่มือการใช้งานส่วนหน้าร้าน

Front4POS



พัฒนาและจำหน่ายโดย

Real Tech (Thailand) Co.,Ltd.

Call Center : 08-9896-2000 Website : www.real4pos.com

โปรแกรมขายหน้าร้าน Real4POS นี้ เป็นลิขสิทธิ์ของ บริษัท รีลเทค (ไทยแลนด์) จำกัดเท่านั้น ห้ามทำซ้ำและลอกเลียนแบบ

สารบัญ

หัวข้อ หน้า

การใช้ฟังก์ชันโต๊ะ

- เปิดโต๊ะ/ห้อง	1
- ย้ายโต๊ะ/ห้อง	2
- แยกโต๊ะ/ห้อง	3
- รวมโต๊ะ/ห้อง	4

การสั่งอาหาร

- สั่งจากปุ่มสัมผัส	5
- สั่งจากตัวอ่านบาร์โค้ด	6
- สั่งจากปุ่มค้นหา	7

การพักบิล

- การสั่งพิมพ์รายการ	8
- การพักบิล	8

การเรียกบิล	9
-------------------	---

การยกเลิกรายการสินค้า (ก่อนชำระเงิน)

- ยกเลิกรายการ	10
- ล้างรายการ	10

การเปลี่ยนแปลงราคาสินค้า

- เลือกราคา	11
- แก้ไขราคา	11

การให้ส่วนลด

- ส่วนลดสมาชิก	12
- ส่วนลดคูปอง	13
- ส่วนลดอื่นๆ	14

การรับชำระเงิน

- ชำระด้วยเงินสด	16
- ชำระด้วยบัตรเครดิต	17
- ชำระด้วยเงินตราต่างประเทศ	18

การยกเลิกบิล (หลังชำระเงิน)

- การรับคืนสินค้า	19
- การยกเลิกบิล	20

การทำงานอื่นๆ

- การนำเงินเข้า	21
- การนำเงินออก	22
- ยอดขาย	23
- การพิมพ์ซ้ำ	24
- การปิดการขาย	25
บริการหลังการขาย	26

การใช้ฟังก์ชันโต๊ะ

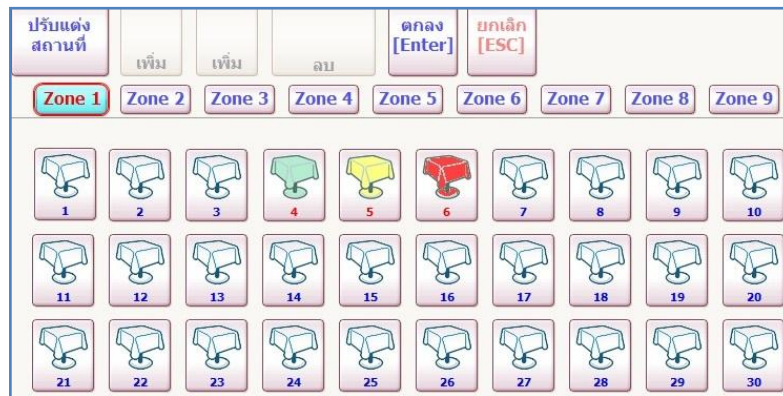
- เปิดโต๊ะ/ห้อง

ในกรณีที่ลูกค้าสั่งอาหารนั่งทานในร้าน เราจำเป็นต้องทำการเปิดโต๊ะก่อนเพื่อตรวจสอบว่ามีที่นั่งว่างพอสำหรับลูกค้าหรือไม่ หลังจากนั้นจึงกดสั่งเมนูอาหาร

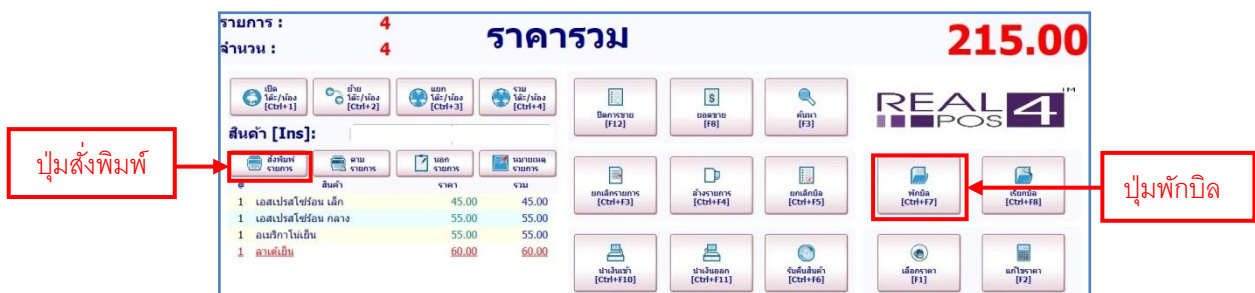
1. กดปุ่ม “เปิดโต๊ะ/ห้อง”



2. ระบบจะแสดงแผนผังโต๊ะขึ้นมาให้เลือก กดเลือกโต๊ะที่ยังว่างอยู่แล้วกด “ตกลง”



3. กดเลือกรายการอาหารที่ต้องการ เมื่อครบแล้วกดปุ่ม “สั่งพิมพ์รายการ” ไปยังครัวหรือปุ่ม “พักบิล”



หมายเหตุ



สีเขียว หมายถึง โต๊ะว่าง

สีเหลือง หมายถึง มีการสั่งอาหารและนั่งรับประทานอยู่

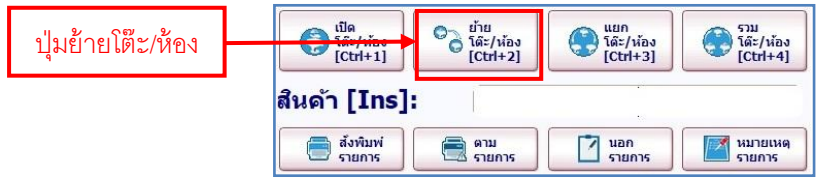
สีเหลือง หมายถึง มีการสั่งพิมพ์ใบแจ้งยอดเตรียมชำระเงินแล้ว

สีแดง หมายถึง ทำการชำระเงินแล้วแต่ยังไม่ได้ทำความสะอาดโต๊ะ

- ย้ายโต๊ะ/ห้อง

ในกรณีที่ได้มีการสั่งอาหารและระบุโต๊ะไปแล้วในครั้งแรกแต่ลูกค้าต้องการย้ายโต๊ะในภายหลัง เราสามารถย้ายรายการอาหารไปยังเลขโต๊ะที่ลูกค้าย้ายไปนั่งใหม่ได้ ดังนี้

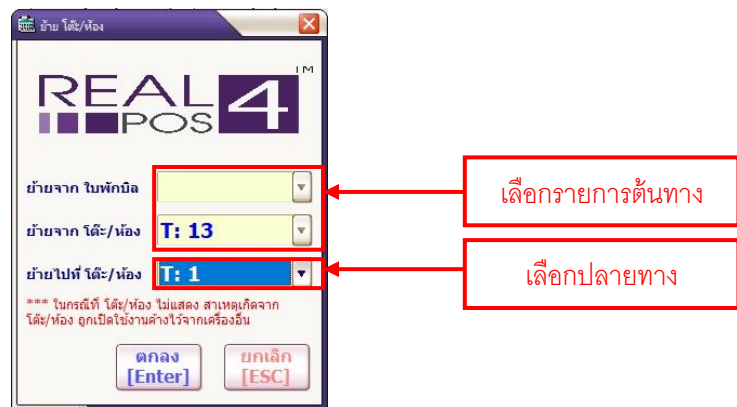
1. กดปุ่ม “ย้ายโต๊ะ/ห้อง”



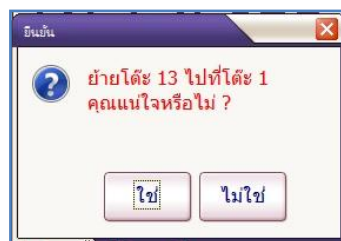
2. ระบบจะแสดงหน้าต่างสำหรับเลือกเปลี่ยนโต๊ะ/ห้องขึ้นมาดังนี้

- เลือกรายการต้นทางที่ต้องการย้ายจากเลขที่ “ใบพักบิล” หรือเลข “โต๊ะ/ห้อง”

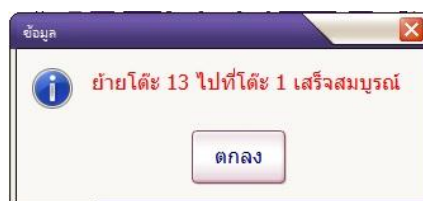
- เลือกเลข “โต๊ะ/ห้อง” ปลายทางแล้วกด “ตกลง”



3. กด “ใช่” เพื่อยืนยันการย้ายโต๊ะอีกครั้ง รายการทั้งหมดก็จะถูกย้ายไปยังโต๊ะใหม่ทันที



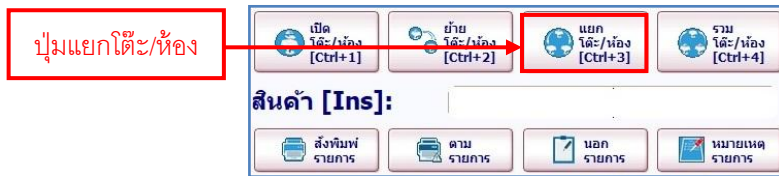
4. ระบบรายงานผลการย้ายโต๊ะกด “ตกลง” เพื่อกลับสู่หน้าปกติ



- แยกโต๊ะ/ห้อง

ในกรณีที่สั่งรายการอาหารรวมไว้ที่โต๊ะเดียว แต่ลูกค้าต้องการแยกรายการออกมาเพื่อแยกโต๊ะนั่งหรือแยกจ่ายเงินในภายหลัง สามารถทำได้ ดังนี้

1. กดปุ่ม “แยกโต๊ะ/ห้อง”

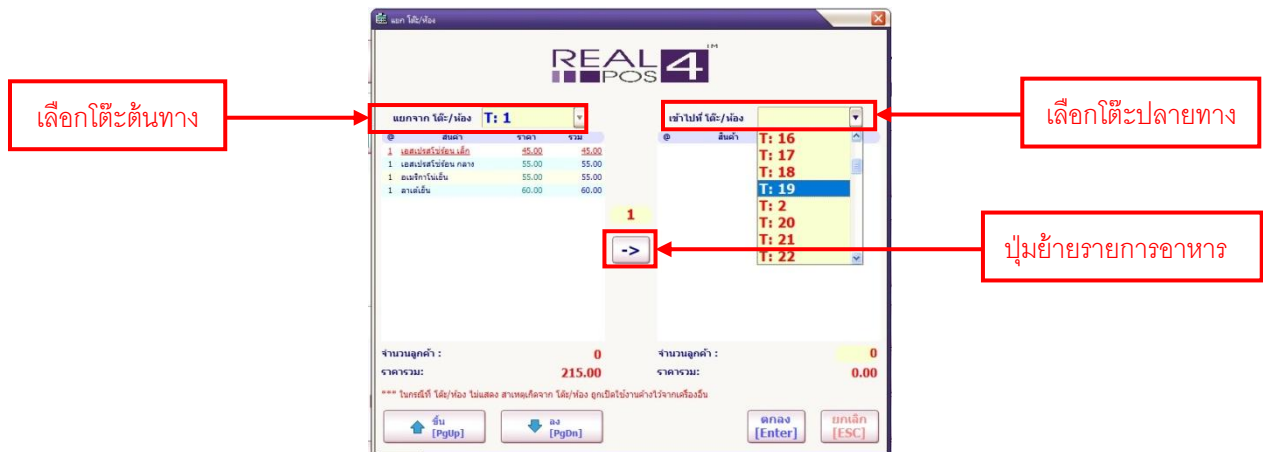


2. ระบบจะแสดงหน้าต่างสำหรับเลือกโต๊ะและรายการอาหารที่ต้องการย้ายโต๊ะ

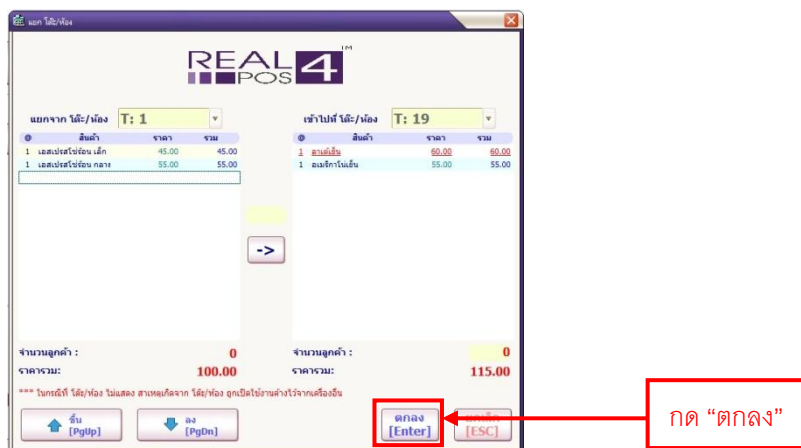
- เลือกเลขโต๊ะ/ห้อง

ต้นทาง และเลขโต๊ะ/ห้อง ปลายทาง

- คลิกเลือกรายการอาหารที่ต้องการให้เป็นสีแดงแล้วย้ายทีละรายการกดด้วยปุ่มลูกศร



3. เมื่อย้ายรายการอาหารครบตามที่ต้องการแล้วกด “ตกลง”



4. ระบบจะสอบถามเพื่อยืนยันการย้ายอีกครั้งกด “ใช่” เพื่อยืนยัน

5. เมื่อระบบรายงานผลการย้ายสำเร็จกด “ตกลง” เพื่อกลับสู่หน้าปกติ

- รวมโต๊ะ/ห้อง

ในกรณีที่ลูกค้ามีการสั่งอาหารไว้คนละโต๊ะ แล้วต้องการรวมรายการอาหารของสองโต๊ะนั้นมาไว้ที่โต๊ะเดียวกัน สามารถทำได้ ดังนี้

1. กดปุ่ม “รวมโต๊ะ/ห้อง”

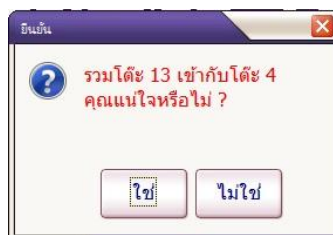


2. ระบบจะแสดงหน้าต่างสำหรับเลือกโต๊ะที่ต้องการย้ายรายการอาหารมารวมกัน

- เลือกโต๊ะต้นทางที่ต้องการย้าย (ตัวอย่างเลือกโต๊ะหมายเลข 1)
- เลือกโต๊ะปลายทางที่ต้องการย้ายไปรวมกัน (ตัวอย่างเลือกโต๊ะหมายเลข 10) แล้วกด “ตกลง”



3. ระบบจะสอบถามเพื่อยืนยันการย้ายอีกครั้งกด “ใช่” เพื่อยืนยัน เพียงเท่านั้นรายการอาหารทั้งหมดก็ถูกจะย้ายไปอยู่รวมกันที่โต๊ะหมายเลข 10



4. เมื่อระบบรายงานผลการย้ายสำเร็จกด “ตกลง” เพื่อกลับสู่หน้าปกติ

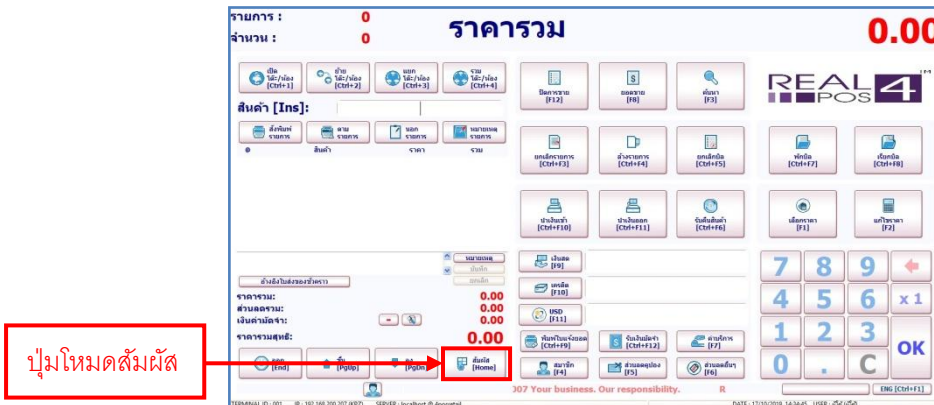


การสั่งอาหาร

สามารถเลือกทำได้ 3 วิธี ดังนี้ เลือกสั่งจากปุ่มสัมผัส, เลือกสั่งจากตัวอ่านบาร์โค้ด, เลือกสั่งจากปุ่มค้นหา - สั่งจากปุ่มสัมผัส

คือ การสลับหน้าจอให้สามารถค้นหาสินค้าในโหมดสัมผัสได้ เนื่องจากโปรแกรมรองรับการขายแบบทัชสกรีนหรือการขายสินค้าที่ไม่มีบาร์โค้ดติดอยู่ที่ตัวสินค้า สินค้าจะแสดงตามกลุ่มและลำดับที่ได้จัดไว้ ดังนี้

1.กดที่ปุ่มสัมผัส  เพื่อเปลี่ยนไปใช้โหมดสัมผัส



2.เลือกรายการสินค้าที่ต้องการ โดยดูว่าสินค้านั้นอยู่ในกลุ่มไหน แต่ละปุ่มจะมีชื่อสินค้าหรือรูปภาพแสดงตามที่ได้กำหนดไว้ สามารถเลื่อนหากรุปและรายการสินค้าหน้าอื่นๆ ได้โดยการกดที่ปุ่มลูกศร

- หากต้องการสินค้ามากกว่า 1 ชิ้น ให้กดที่ปุ่ม  แล้วระบุจำนวนที่ต้องการลงไป จากนั้นกด “ตกลง” แล้วจึงเลือกรายการสินค้าที่ต้องการ

3. เมื่อเลือกรายการอาหารครบแล้ว กดปุ่ม “สั่งพิมพ์รายการ” เพื่อสั่งรายการอาหารไปที่ครัว

4.กดปุ่มโหมดปกติ  เพื่อกลับสู่หน้าจอเดิม



- สั่งจากตัวอ่านบาร์โค้ด

การเลือกรายการสินค้าด้วยวิธีนี้จำเป็นต้องมีเครื่องอ่านบาร์โค้ด (Scanner Barcode) เพื่อความสะดวกในการทำงาน แต่หากไม่มีเครื่อง ลูกค้าก็สามารถใช้วิธีพิมพ์รหัสสินค้าลงในช่อง **สินค้า [Ins]:** ก็ได้

1.สแกนบาร์โค้ดหรือกรอกรหัสสินค้าลงในช่อง

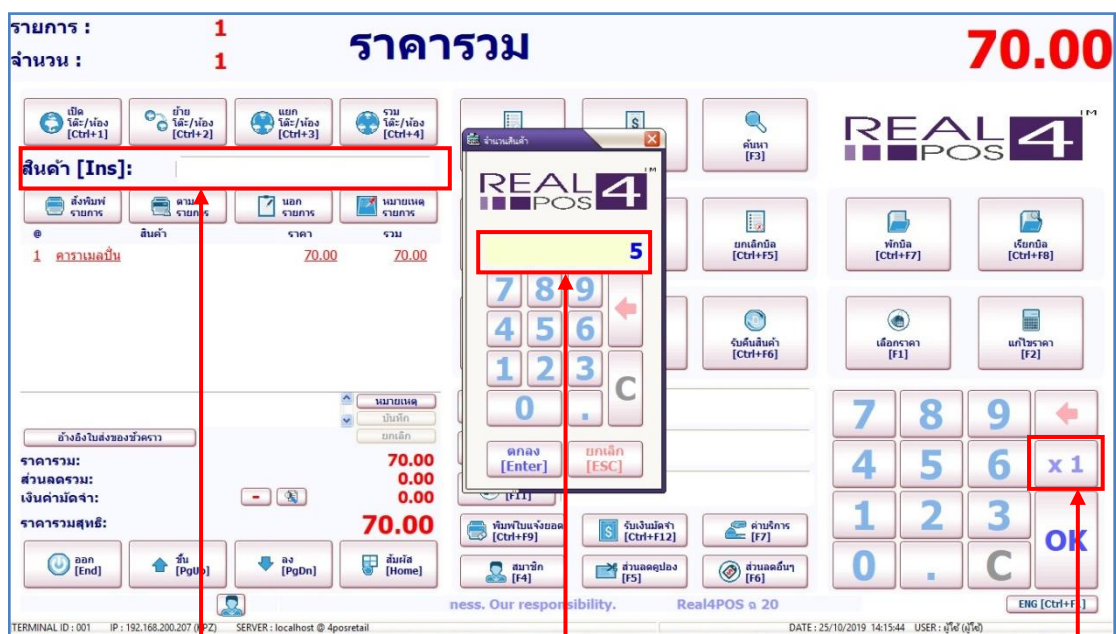
สินค้า [Ins]:

- หากต้องการสินค้ามากกว่า 1 ชิ้น ให้กดที่ปุ่ม **x 1** ก่อนแล้วจะมีหน้าต่างแสดงขึ้นมาให้ใส่

จำนวนสินค้าที่ต้องการ จากนั้นกด OK แล้วจึงเลือกรายการสินค้า

2.เมื่อเลือกรายการอาหารครบแล้ว กดปุ่ม “สั่งพิมพ์รายการ” เพื่อส่งรายการอาหารไปที่ครัวหรือกด

“พักบิล” เพื่อพักรายการสินค้าไว้รอเรียกชำระเงิน



ใส่รหัสสินค้า

ใส่จำนวนสินค้า

ปุ่มระบุจำนวนสินค้า

- เลือกตั้งจากปุ่มค้นหา

ในกรณีที่สินค้าไม่มีบาร์โค้ด ไม่ได้ตั้งรายการสินค้าให้แสดงในหน้าสัมผัสหรือจอร์หัสสินค้าไม่ได้นั้น เราสามารถค้นหาสินค้าที่ต้องการจากปุ่ม “ค้นหา” ได้  ซึ่งนอกจากจะค้นหารายการสินค้าได้แล้ว เมนูนี้ยังสามารถใช้ดูราคาขายและเช็คสต็อกคงเหลือของสินค้าแต่ละรายการได้ด้วย

1. กดปุ่ม “ค้นหา” แล้วระบบจะแสดงหน้าต่างใหม่ขึ้นมาเป็นหน้าต่างของเมนูค้นหา มีรายละเอียดดังนี้

- จากทางด้านซ้ายจะแสดงรหัสบาร์โค้ดหลัก, รหัสบาร์โค้ดย่อย, ชื่อสินค้า, จำนวนสินค้าคงเหลือและราคาขายของสินค้าแต่ละรายการตามลำดับ

- การค้นหาสินค้านั้น สามารถเลือกได้ว่าต้องการหาจากชื่อสินค้าหรือรหัสสินค้า โดยคลิกเลือกจากเมนูด้านขวาของหน้าต่างค้นหา จากนั้นพิมพ์ชื่อ/รหัสสินค้าที่ต้องการลงไป

- สามารถกดเลื่อนหาสินค้าจากปุ่มลูกศร ขึ้น/ลง ได้

2. คลิกเลือกรายการสินค้าที่ต้องการ โปรดสังเกตว่ารายการสินค้าที่เลือกนั้นจะเปลี่ยนเป็นสีแดง สามารถกดยืนยันการเลือกได้โดยการกด “ตกลง” หรือดับเบิ้ลคลิกที่รายการสินค้า

3. เมื่อเลือกรายการอาหารครบแล้ว กดปุ่ม “ตั้งพิมพ์รายการ” เพื่อตั้งรายการอาหารไปที่ครัวหรือกด “พักบิล” เพื่อพักรายการสินค้าไว้รอเรียกชำระเงิน

รายการสินค้าที่เลือกจะเป็นสีแดง

ปุ่มค้นหา

กด ขึ้น/ลง เพื่อค้นหาสินค้า

กด “ตกลง” เพื่อเลือกสินค้า

เลือกว่าจะค้นหาจากชื่อ/รหัส สินค้า

Barcode	Sub-Barcode	Description	Quantity	Price
001001	001001	ไข่ไก่	5.00	149.00
009001	009001	REAL4 POS	0.00	15,000.00
005001	005001	เมล็ดปอสังข์อ่อน เล็ก	-22.00	45.00
005002	005002	เมล็ดปอสังข์อ่อน กลาง	-22.00	55.00
005003	005003	เมล็ดปอสังข์อ่อน ใหญ่	-22.00	55.00
005004	005004	ลาบเชียงใหม่	-7.00	60.00
005005	005005	ลาบสุโขทัย	-3.00	65.00
005006	005006	ลาบแม่ฮ่องสอน	-36.00	70.00
007001	007001	นวดจีน	-5.00	200.00
007002	007002	นวดไทย	-5.00	250.00
007003	007003	นวดหน้า	-7.00	250.00
007004	007004	นวดฝ่าเท้า	0.00	200.00
007005	007005	นวดคอ	0.00	250.00
099001	099001	แว่นสายตา	-1.00	2,500.00
099002	099002	แว่นกันแดด	-1.00	2,500.00
099003	099003	กรอบแว่น	-1.00	0.00
1089041011022	1089041011022	คัสเตอร์แท็บเล็ต 6 แอปพลิเคชัน	-2.00	14.75

การพักบิล

คือ การพักรายการสินค้าที่เลือกอยู่ ณ ปัจจุบันไว้ก่อน เนื่องจากลูกค้ายังไม่ชำระเงินในขณะนี้ ตัวอย่างเช่น ลูกค้านั่งทานที่ร้านหรือลูกค้าต้องการเลือกซื้อสินค้าอื่นๆเพิ่มอีก เป็นต้น แต่ทางร้านจะต้องทำการคิดเงินให้ลูกค้าท่านอื่นๆอยู่ตลอดเวลาจึงไม่สามารถรอให้ลูกค้าท่านนี้ทำรายการเสร็จก่อนได้ ดังนั้นจึงต้องใช้ฟังก์ชัน “พักบิล” นี้ เพื่อช่วยให้การขายเป็นไปอย่างต่อเนื่อง ซึ่งการพักบิลนี้ ในโหมดของร้านอาหารสามารถเลือกทำได้ 2 วิธี ได้แก่

- การสั่งพิมพ์รายการ

ใช้ในกรณีที่ต้องการสั่งพิมพ์รายการสินค้า/อาหารออกมาเพื่อส่งไปยังครัวก่อนที่จะทำการพักบิล

- 1.เลือกโต๊ะที่ลูกค้านั่งจากเมนู “เปิดโต๊ะ/ห้อง” (ถ้ามี)
- 2.เลือกรายการอาหาร/สินค้าที่ต้องการ
- 3.กดปุ่ม “สมาชิก” เพื่อใส่รหัสสมาชิก (ถ้ามี)

4.กดปุ่ม “สั่งพิมพ์รายการ” เพียงเท่านั้น รายการอาหารก็จะถูกสั่งพิมพ์ออกมาและบิลก็จะถูกพักไว้โดยมีเลขโต๊ะและชื่อสมาชิกกำกับอยู่เพื่อรอตั้งรายการสินค้าเพิ่มหรือเรียกชำระเงินต่อไป

- การพักบิล

ใช้ในกรณีที่ต้องการพักบิลเท่านั้น ไม่ต้องการสั่งพิมพ์รายการสินค้าออกมาก่อนที่จะพักบิล

- 1.เลือกโต๊ะที่ลูกค้านั่งจากเมนู “เปิดโต๊ะ/ห้อง” (ถ้ามี)
- 2.เลือกรายการอาหาร/สินค้าที่ต้องการ

3.กดปุ่ม “สมาชิก” เพื่อใส่รหัสสมาชิก (ถ้ามี)

4.กดปุ่ม “พักบิล” ระบบจะสอบถามเพื่อยืนยันการพักบิลกด “ใช่” และกด “ตกลง” อีกครั้ง เพียงเท่านั้นบิลก็จะถูกพักไว้โดยมีเลขโต๊ะและชื่อสมาชิกกำกับอยู่เพื่อรอตั้งรายการสินค้าเพิ่มหรือเรียกชำระเงินต่อไป

The screenshot shows the REAL4 POS interface with the following elements highlighted:

- เปิดโต๊ะ/ห้อง**: A button in the top left corner.
- สั่งพิมพ์รายการ**: A button in the 'สินค้า [Ins]:' section.
- พักบิล**: A button in the top right corner.
- สมาชิก**: A button in the bottom right corner.

The interface also displays a total amount of 0.00 and a grid of function buttons including 'เปิดโต๊ะ/ห้อง [Ctrl+1]', 'ย้ายโต๊ะ/ห้อง [Ctrl+2]', 'แยกโต๊ะ/ห้อง [Ctrl+3]', 'รวมโต๊ะ/ห้อง [Ctrl+4]', 'ปิดรายการ [F12]', 'ยอดขาย [F8]', 'ค้นหา [F3]', 'ยกเลิกรายการ [Ctrl+F3]', 'แจ้งรายการ [Ctrl+F4]', 'ยกเลิกโต๊ะ [Ctrl+F5]', 'พักบิล [Ctrl+F7]', 'เก็บบิล [Ctrl+F8]', 'ชำระเงินเข้า [Ctrl+F10]', 'ชำระเงินออก [Ctrl+F11]', 'จับคัสสินค้า [Ctrl+F6]', 'เลือกราคา [F1]', 'แก้ไขราคา [F2]', 'หมายเหตุ', 'บันทึกลับ', 'ยกเลิก', 'เงินสด [F9]', 'เงินสด [F10]', 'USD [F11]', 'พิมพ์ใบแจ้งยอด [Ctrl+F9]', 'เงินมัดจำ [Ctrl+F12]', 'ค่าบริการ [F7]', 'สมาชิก [F4]', 'ส่วนลดรอง [F5]', 'ส่วนลดอื่นๆ [F6]', 'ออก [End]', 'ขึ้น [PgUp]', 'ลง [PgDn]', 'เริ่ม [Home]', '7 8 9', '4 5 6 x1', '1 2 3', '0 . C OK', and 'ENG [Ctrl+F1]'. The bottom status bar shows '307 Your business. Our responsibility. R' and 'DATE: 17/10/2019 14:34:45 USER: ผู้ใช้ (ผู้ดี)'. The terminal ID is 001, IP is 192.168.200.207 (KPSZ), and the server is localhost @ 4posretail.

การเรียกบิล

สำหรับบิลที่ได้มีการพักบิลไว้ก่อนหน้านี้ หากต้องการสั่งรายการสินค้าเพิ่มหรือต้องการเรียกชำระเงินแล้ว ให้มาค้นหาบิลที่พักไว้ได้จากเมนู “เรียกบิล”

1. กดปุ่ม “เรียกบิล” แล้วระบบจะแสดงหน้าต่างเมนูเรียกบิลขึ้นมาเพื่อให้เราเลือกรายการบิลที่ต้องการ ซึ่งมีข้อมูลที่แสดงดังนี้ เลขที่บิล, ยอดเงิน, ข้อมูลสมาชิก, หมายเลขต่างๆ, เลขโต๊ะและวันเวลาที่พักบิล

- สามารถกดปุ่มลูกศร ขึ้น/ลง เพื่อค้นหารายการบิลที่ต้องการได้หรือกดปุ่ม “ค้นหา” เพื่อหาได้จากเลขที่บิล, จำนวนเงิน, ข้อมูลสมาชิก, หมายเลข, เลขโต๊ะ/ห้องหรือวันเวลาที่พักบิล

2. คลิกเลือกรายการสินค้าที่ต้องการ โปรดสังเกตว่ารายการบิลที่เลือกนั้นจะเปลี่ยนเป็นสีแดง สามารถกดยืนยันการเลือกได้โดยการกด “ตกลง” หรือดับเบิ้ลคลิกที่บิล

3. หลังจากคลิกเลือกบิลที่ต้องการแล้ว รายการสินค้าต่างๆที่ได้เลือกไว้จะปรากฏขึ้นมาในหน้าจอปกติเพื่อให้ทำรายการอื่นๆต่อ สามารถเพิ่มรายการสินค้า ใส่ส่วนลดหรือทำการชำระเงินได้ตามต้องการ

The screenshot shows the REAL4 POS interface with several red annotations:

- ค้นหาบิล**: A red box highlights the search dropdown menu in the top-left corner of the bill recall window.
- ปุ่มเรียกบิล**: A red box highlights the 'เรียกบิล [Ctrl+F8]' button on the right-hand side of the interface.
- ลูกศรขึ้น/ลง เพื่อค้นหา**: A red box highlights the 'ขึ้น [PgUp]' and 'ลง [PgDn]' navigation buttons at the bottom of the bill recall window.
- รายการบิลที่พักไว้**: A red box highlights the list of bill items in the center of the window, which are listed with receipt numbers, amounts, and dates.

Receipt No	Amount	Member	Remark	Table/Room	Date-To	Time-In
SB00000001	115				2019-10-22	10:24:53
SB00000002	105				2019-10-22	10:25:12
SB00000003	190				2019-10-22	10:27:12
SB00000004	270			4	2019-10-25	11:10:18
SB00000005	110			5	2019-10-25	11:10:30
SB00000006	215			1	2019-10-25	11:25:10

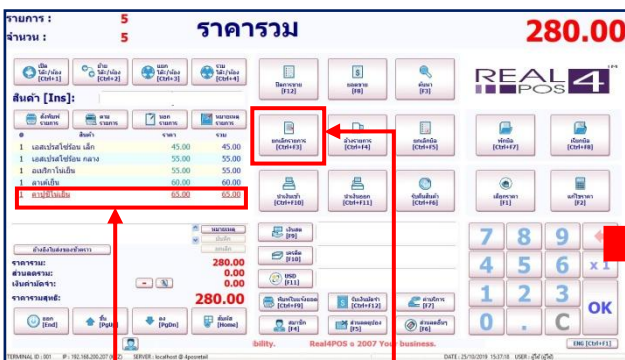
การยกเลิกรายการสินค้า (ก่อนชำระเงิน)

ในกรณีที่กำลังทำการเลือกรายการสินค้าต่างๆอยู่แล้วมีการเลือกผิด หากต้องการยกเลิกรายการสินค้านั้นสามารถทำได้ 2 แบบ คือ การยกเลิกรายการและการล้างรายการ

- ยกเลิกรายการ

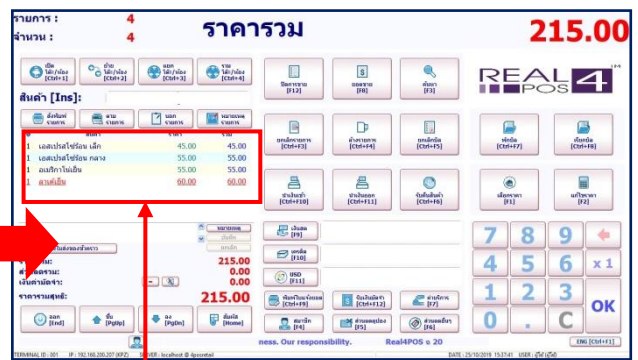
ใช้สำหรับยกเลิกรายการสินค้าที่เลือกไว้ ที่ละรายการ ใช้ได้ในกรณีที่ **ยังไม่ได้ชำระเงินเท่านั้น**

- 1.คลิกเลือกรายการสินค้าที่ต้องการยกเลิกให้เป็นสีแดง
- 2.กดปุ่ม “ยกเลิกรายการ”
- 3.ระบบจะสอบถามเพื่อยืนยันการลบ กด “ใช่” รายการสินค้านั้นก็จะถูกลบออกจากบิล จากนั้นสามารถทำรายการอื่นๆได้ตามปกติ



รายการที่จะยกเลิก

ปุ่มยกเลิกรายการ



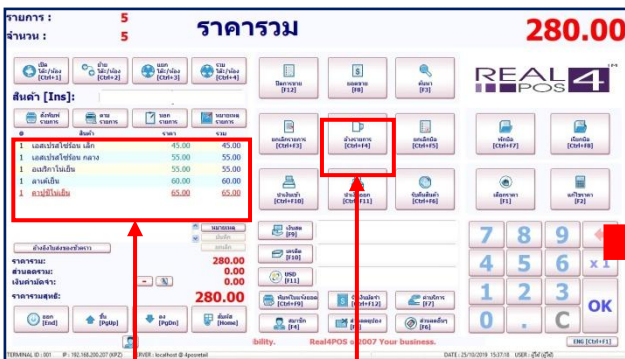
รายการถูกลบออกไปแล้ว

- ล้างรายการ

ใช้สำหรับยกเลิกรายการสินค้าที่เลือกไว้

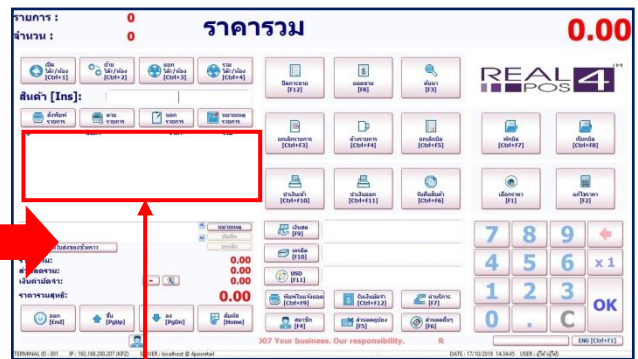
ทั้งหมด ใช้ได้ในกรณีที่ **ยังไม่ได้ชำระเงินเท่านั้น**

- 1.กดปุ่ม “ล้างรายการ”
- 2.ระบบจะสอบถามเพื่อยืนยันการลบ กด “ใช่” รายการสินค้าทั้งหมดก็จะถูกลบออกจากบิล จากนั้นสามารถทำรายการอื่นๆได้ตามปกติ



รายการที่เลือกไว้

ปุ่มล้างรายการ



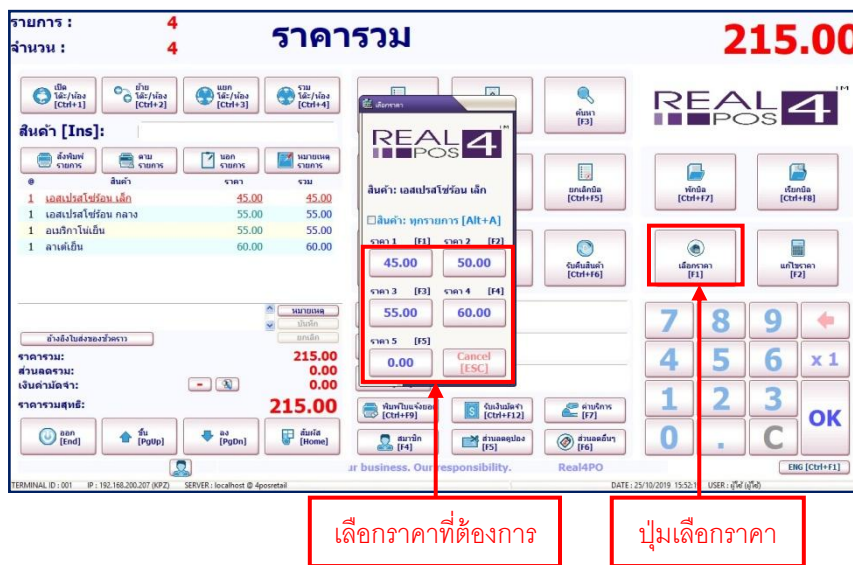
รายการสินค้าทั้งหมดถูกล้างออกไป

การเปลี่ยนแปลงราคาสินค้า

- เลือกราคา

โปรแกรมได้ออกแบบมาให้ตั้งราคาขายของสินค้าได้ถึงรายการละ 5 ราคา โดยสามารถกำหนดราคาหลักได้จากโปรแกรม Back4POS ซึ่งในระหว่างการขายก็สามารถเลือกราคาอื่นๆที่กำหนดไว้มาใช้ได้ ดังนี้

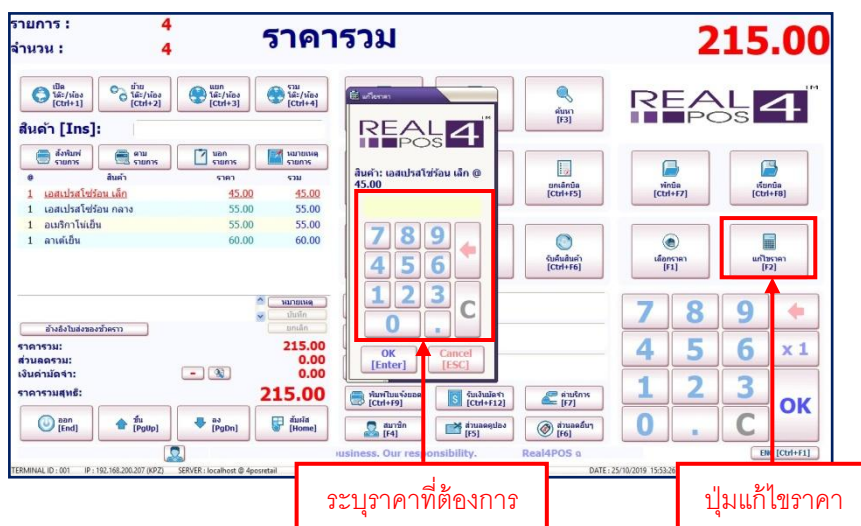
- 1.เลือกรายการสินค้า
- 2.กดปุ่ม “เลือกราคา” ระบบจะแสดงหน้าต่างสำหรับเลือกราคาขึ้นมา
- 3.กดเลือกราคาที่ต้องการ



- แก้ไขราคา

ถ้าหากว่าราคาขาย 5 ระดับที่ตั้งไว้ในข้างต้นนั้น ยังไม่ใช่ราคาที่ต้องการขายในครั้งนี ก็สามารถกดแก้ไขเป็นราคาขายที่ท่านต้องการได้ด้วยเมนู “แก้ไขราคา” ซึ่งมีขั้นตอนดังนี้

- 1.เลือกรายการสินค้า
- 2.กดปุ่ม “แก้ไขราคา” ระบบจะแสดงหน้าต่างสำหรับแก้ไขราคาขึ้นมา
- 3.ระบุราคาที่ต้องการลงไปแล้วกด “ตกลง”



การให้ส่วนลด

- ส่วนลดสมาชิก

โปรแกรม Real4POS สามารถเก็บข้อมูลสมาชิกและให้ส่วนลดอัตโนมัติตามระดับกลุ่มสมาชิกได้เพียงแค่กรอกรหัสสมาชิกลงในขั้นตอนการรับชำระเงินหรือหากเป็นลูกค้าที่ยังไม่ได้เป็นสมาชิก ก็สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลสมาชิกจากส่วน Front4POS ได้เลยเช่นกัน โดยมีขั้นตอนดังนี้

The image shows two screenshots of the REAL4 POS interface. The left screenshot shows a transaction screen with a total of 215.00. A red box highlights the 'สมาชิก' (Member) button, and a green box highlights the '+' button. The right screenshot shows the same transaction screen with a total of 193.50 after a discount is applied. A red box highlights the 'ส่วนลด' (Discount) field, and a green box highlights the 'กด "ปิด"' (Close) button. Below the screenshots are four red boxes with labels: '1. ปุ่มสมาชิก', '2. ช่องใส่', 'ปุ่ม ค้นหา/เพิ่ม/ลบ ข้อมูลสมาชิก', and 'สังเกตได้ว่ามีส่วนลดเพิ่มขึ้นมา'. Below these is a screenshot of the member information screen with a green box around the 'ค้นหา' (Search) field and another green box around the 'เพิ่ม/แก้ไข/ลบ ข้อมูลสมาชิก' (Add/Edit/Delete Member Info) buttons. Labels for these are 'กด "ปิด" เพื่อกลับสู่หน้าจอแรก' and 'ค้นหา ข้อมูลสมาชิก'. At the bottom right, there is a 'สมาชิก [F4]' button.

1. ในขั้นตอนการรับชำระเงินหลังจากเลือกรายการสินค้าแล้วกดที่ปุ่ม “สมาชิก”
2. ใส่รหัสสมาชิกลงไปหรือกดปุ่ม **+** เพื่อหารหัสสมาชิกที่ต้องการ
 - การค้นหาสามารถค้นหาได้ทั้งจากรหัสสมาชิกและชื่อสมาชิก
 - ในหน้าจอนี้ยังสามารถเพิ่ม, ลบ, แก้ไข ข้อมูลสมาชิกได้เหมือนกับในโปรแกรม Back4POS
- เมื่อค้นหาหรือแก้ไขข้อมูลแล้วให้กดปิดหน้าจอนี้ รหัสสมาชิกที่เลือกจะปรากฏในหน้าจอแรก
3. หลังจากเลือกรหัสสมาชิกได้แล้วกดปุ่ม “ตกลง” ระบบจะแสดงข้อมูลสมาชิกและส่วนลดที่ตั้งค่าเบื้องต้นไว้ขึ้นมา ตรวจสอบความถูกต้องแล้วกด “ตกลง” อีกครั้งระบบก็จะคำนวณส่วนลดให้โดยอัตโนมัติ
4. สังเกตที่ช่องราคาสุทธิ ผลรวมของราคาสินค้าจะเปลี่ยนไป จากนั้นดำเนินการรับชำระเงินตามปกติ

- ส่วนลดคูปอง

ในกรณีที่ทางร้านมีการจัดทำคูปองส่วนลดหรือเช็คของขวัญแทนเงินสด ทางร้านสามารถกำหนด ส่วนลดคูปองไว้เรียกใช้ในการขาย Front4POS ได้ (ดูรายละเอียดการตั้งค่าในส่วน Back4POS) และเมื่อมีลูกค้านำ คูปองมาใช้บริการ ทางร้านสามารถกดใช้ส่วนลดคูปองได้ ดังนี้

The screenshot shows the REAL4 POS interface with a receipt for 193.50. A dialog box titled 'ส่วนลดคูปอง' (Coupon Discount) is open, displaying a grid of discount options: 5%, 10%, 15%, 20%, 100%, 10, 15, and 25. The 'OK [Enter]' button is highlighted in the dialog box. A red box on the keyboard highlights the 'ตกลง' (OK) button. Red arrows point from the dialog box to the keyboard button and from the keyboard button to a text box.

2. เลือกคูปอง ส่วนลด

1. กดปุ่ม "ส่วนลดคูปอง"

3. หลังจากเลือกคูปอง แล้วกด "ตกลง"

1. หลังจากเลือกรายการสินค้าแล้ว กดที่ปุ่ม "ส่วนลดคูปอง"
2. กดเลือกคูปองส่วนลดที่ต้องการ (การใช้ส่วนลดคูปองนี้จะเป็นการให้ส่วนลดจากยอดรวมทั้งใบเสร็จ)
3. ตรวจสอบส่วนลดที่ถูกตัดแล้วกด "ตกลง"
4. หากเลือกคูปองผิดและต้องการเลือกใหม่ ให้กดปุ่ม "ล้างค่าส่วนลดคูปอง" ก่อนทุกครั้ง
5. ระบบจะคำนวณส่วนลดให้อัตโนมัติ จากนั้นดำเนินการรับชำระเงินต่อตามปกติ

- ส่วนลดอื่นๆ

ส่วนลดอื่นๆนี้สามารถเลือกใช้ได้หลายกรณี เช่น ทางร้านต้องการให้ส่วนลดกับลูกค้าทั่วไป (ที่ไม่ใช่สมาชิก) แต่ไม่ต้องการใช้ส่วนลดแบบคูปองหรือทางร้านต้องการให้ส่วนลดอื่นๆเพิ่มเติมกับลูกค้า (ที่เป็นสมาชิก) ก็สามารถเลือกใช้ฟังก์ชันส่วนลดอื่นๆได้

ซึ่งการให้ส่วนลดอื่นๆนี้จะมีผลเฉพาะกับบิลที่กำลังดำเนินการอยู่เท่านั้น ไม่มีผลต่อบิลถัดไปและต้องใช้หลังจากทำรายการขายและให้ส่วนลดแบบต่างๆ (ส่วนลดสมาชิกและส่วนลดคูปอง) เสร็จสิ้นแล้วเท่านั้น โดยมีรูปแบบการให้ส่วนลด 3 แบบ ดังนี้

1. ส่วนลดโดยใบเสร็จ

ใน 1 บิล สามารถทำได้ครั้งเดียวและมีผลต่อยอดรวมของบิลนั้น เช่น ในบิล A มีรายการสินค้า 10 รายการ รวมแล้วเป็นเงิน 500 บาท ให้ส่วนลด 5% ระบบก็จะคำนวณส่วนลดจากยอดเงิน 500 บาท เป็นต้น

2. ส่วนลดโดยสินค้า

ใน 1 บิล สามารถทำได้หลายครั้ง (ตามจำนวนรายการสินค้า) เช่น ในบิล A มีรายการสินค้า 10 รายการ สามารถให้ส่วนลดได้รายการละ 1 ครั้ง รวมสูงสุดก็จะได้ 10 ครั้ง เป็นต้น

3. ส่วนลดโดยกลุ่มส่วนลด

ใน 1 บิล สามารถเลือกทำได้เพียงครั้งเดียวและจะมีผลต่อสินค้าตามกลุ่มที่แบ่งไว้ในรายละเอียดสินค้า เช่น ถ้าตั้งส่วนลดกลุ่มอาหารคาวไว้ 5%, กลุ่มเครื่องดื่มลด 10% รายการที่อยู่ในกลุ่มอาหารคาวทั้งหมดก็จะลด 5% และรายการเครื่องดื่มทั้งหมดก็จะลด 10% เป็นต้น

The screenshot displays the REAL4 POS interface with a transaction screen. The main display shows a total amount of 193.50. A floating window titled 'ส่วนลดอื่นๆ' (Other Discounts) is open, showing various discount options with keyboard shortcuts:

- [F1] ส่วนลด 5%
- [F2] ส่วนลด 12%
- [F3] ส่วนลด 15%
- [F4] ส่วนลด 20%
- [F5] ส่วนลด 100%
- [F6] ส่วนลด 5%
- [F7] ส่วนลด 10%
- [F8] ส่วนลด 15%
- [F9] ส่วนลด 20%

Additional options in the floating window include:

- ลดโดยใบเสร็จ [Alt+B]
- ลดโดยสินค้า [Alt+I]
- ลดโดยกลุ่มส่วนลด [Alt+G]
- ส่วนลดราคา: 0
- ส่วนลดเปอร์เซ็นต์: 0

Red boxes and arrows highlight specific features:

- ปุ่มส่วนลดที่กำหนดค่าไว้จากส่วนหลังร้าน** (Discount button set from the back part): Points to the floating window.
- ปุ่ม "ล้างค่าส่วนลด"** (Reset discount button): Points to the 'ล้างค่าส่วนลดอื่นๆ (โดยใบเสร็จเท่านั้น) [Alt+Del]' option.
- รูปแบบส่วนลด** (Discount type): Points to the 'ลดโดยใบเสร็จ' and 'ลดโดยสินค้า' options.
- ระบุส่วนลดใหม่เป็น บาท/เปอร์เซ็นต์** (Specify discount as amount/percentage): Points to the input fields for 'ส่วนลดราคา' and 'ส่วนลดเปอร์เซ็นต์'.
- ปุ่มส่วนลดอื่นๆ** (Other discount button): Points to the [F6] button.

The bottom of the screen shows the terminal ID, IP address, server name, date, and user information.

โดยการใช้จ่ายที่ชั้นส่วนลดอื่นๆ มีขั้นตอนดังนี้

กรณีเลือก ส่วนลดโดยใบเสร็จ

- หลังจากเลือกสินค้าเรียบร้อยแล้ว กดปุ่ม “ส่วนลดอื่นๆ”
- เลือกรูปแบบส่วนลดเป็น “ลดโดยใบเสร็จ”
- ระบุส่วนลดที่ต้องการ โดยเลือกจากปุ่มที่กำหนดไว้แล้วหรือกำหนดใหม่ในช่องทางด้านขวา สามารถเลือกได้ว่าจะลดเป็นจำนวนเต็มบาท (ช่องบน) หรือเป็นเปอร์เซ็นต์ (ช่องล่าง)
- ตรวจสอบความถูกต้องแล้วกด “ตกลง”
- ระบบจะสอบถามเพื่อยืนยันความถูกต้องอีกครั้ง กด “ใช่”

กรณีเลือก ส่วนลดโดยสินค้า

- คลิกเลือกรายการสินค้าที่ต้องการใส่ส่วนลดให้เป็นสีแดงแล้วกดปุ่ม “ส่วนลดอื่นๆ”
- เลือกรูปแบบส่วนลดเป็น “ลดโดยสินค้า”
- ระบุส่วนลดที่ต้องการ โดยเลือกจากปุ่มที่กำหนดไว้แล้วหรือกำหนดใหม่ในช่องทางด้านขวา สามารถเลือกได้ว่าจะลดเป็นจำนวนเต็มบาท (ช่องบน) หรือเป็นเปอร์เซ็นต์ (ช่องล่าง)
- ตรวจสอบความถูกต้องแล้วกด “ตกลง”
- ระบบจะสอบถามเพื่อยืนยันความถูกต้องอีกครั้ง กด “ใช่”

กรณีเลือก ลดโดยกลุ่มส่วนลด

- หลังจากเลือกสินค้าเรียบร้อยแล้ว กดปุ่ม “ส่วนลดอื่นๆ”
- เลือกรูปแบบส่วนลด “ลดโดยกลุ่มส่วนลด”
- ในกรณีที่เลือกการ “ลดโดยกลุ่มส่วนลด” ผู้ใช้ไม่ต้องระบุส่วนลดอีก เนื่องจากระบบจะคำนวณส่วนลดให้เองโดยอัตโนมัติตามรายละเอียดส่วนลดที่ตั้งไว้ในแต่ละกลุ่มสินค้า
- ตรวจสอบความถูกต้องแล้วกด “ตกลง”
- ระบบจะสอบถามเพื่อยืนยันความถูกต้องอีกครั้ง กด “ใช่”

การยกเลิกส่วนลด

- ส่วนลดโดยใบเสร็จ กดที่ปุ่ม “ล้างค่าส่วนลดอื่น” ค่าส่วนลดโดยใบเสร็จที่ใส่ไว้ก็จะถูกลบออกไป
- ส่วนลดโดยสินค้า ทำการยกเลิกด้วยปุ่ม “ยกเลิกรายการ” ที่ละรายการเหมือนกับการยกเลิกสินค้าที่หน้าขาย

หมายเหตุ

- หากต้องให้ “ส่วนลดโดยสินค้า” ในบิลเดียวกันหลายรายการต้องเลือกทำที่ละรายการจนครบตามที่ต้องการ
- ถ้าต้องการให้ส่วนลดทั้ง 2 แบบในบิลเดียวกันต้องเลือกทำรายการ “ส่วนลดโดยสินค้า” ให้เสร็จก่อนแล้วค่อยทำรายการ “ส่วนลดโดยใบเสร็จ” เป็นการปิดท้าย

การรับชำระเงิน

การชำระเงินสามารถรับชำระได้ 3 แบบ คือ

- การชำระด้วยเงินสด
- การชำระด้วยบัตรเครดิต
- การชำระด้วยเงินตราต่างประเทศ

- ชำระด้วยเงินสด

The screenshot shows the REAL POS 4 interface. At the top, it displays 'รายการ : 5' and 'จำนวน : 5' with a total amount of '305.00'. Below this is a list of items with their prices. The 'เงินสด' (Cash) option is highlighted in a red box, and the amount '305.00' is entered in the payment field. A red arrow points to the 'เงินสด' button, and a red box contains the text 'ชำระด้วยเงินสด'.

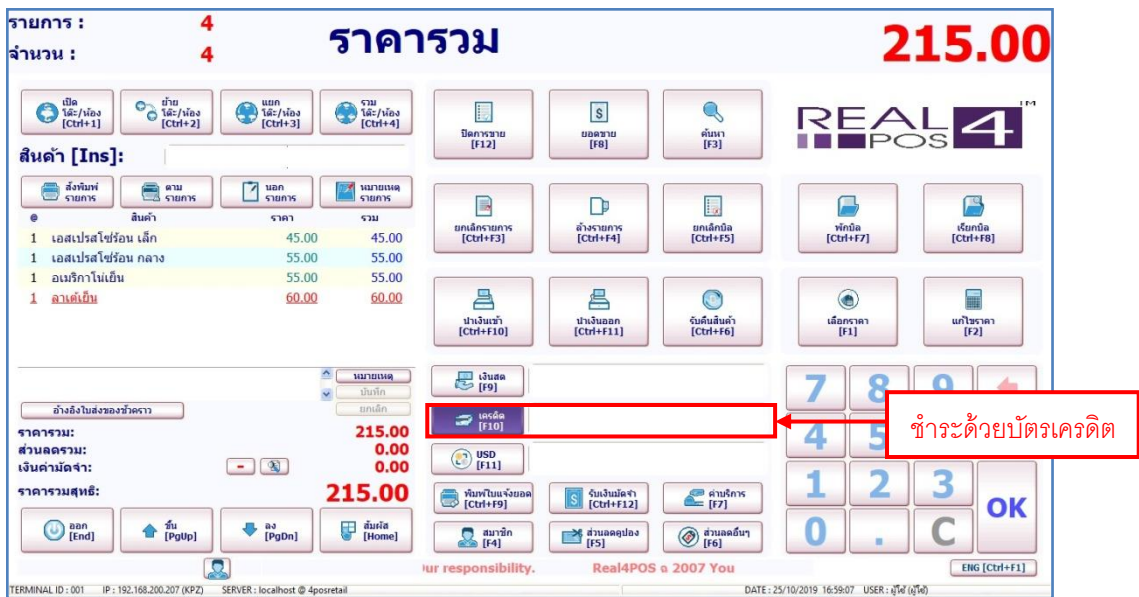
The receipt printout shows the following details:

ใบเสร็จรับเงินเลขที่ 1900000031	เสร็จสมบูรณ์
ราคารวม:	305.00
ส่วนลดรวม:	0.00
เงินค่ามัดจำ:	0.00
ราคารวมสุทธิ:	305.00
เงินสด:	500.00
บัตรเครดิต:	0.00
เงินต่างประเทศ:	0.00
เงินทอน:	195.00

มีขั้นตอนดังต่อไปนี้

- เลือกรายการสินค้าหรือ “เรียกบิล” ที่ต้องการชำระเงินให้มาปรากฏที่หน้าจอหลัก
- กดที่ปุ่ม “เงินสด” หรือ F9 ที่คีย์บอร์ด เพื่อคำนวณยอดเงินสุทธิ
- กรอกจำนวนเงินที่รับมาลงไปแล้วกด “OK” หรือ Enter ที่คีย์บอร์ด
- ระบบจะสรุปยอดเงินที่รับมาและจำนวนเงินทอน (ถ้ามี) กด “ตกลง” เพื่อกลับสู่จอหลัก

- ชำระด้วยบัตรเครดิต

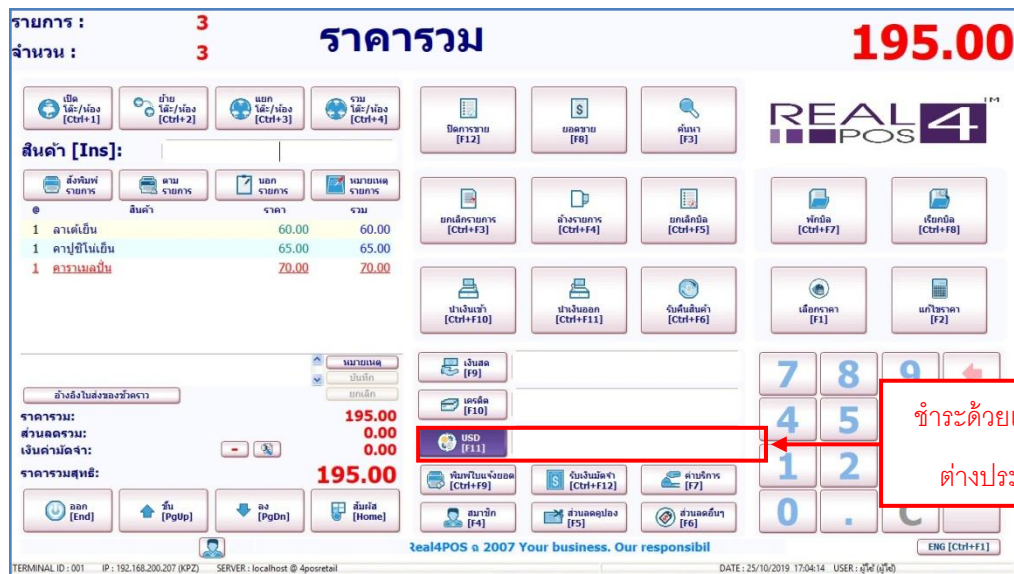


มีขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. เลือกรายการสินค้าหรือ “เรียกบิล” ที่ต้องการชำระเงินให้มาปรากฏที่หน้าจอหลัก
2. กดที่ปุ่ม “เครดิต” หรือ F10 ที่คีย์บอร์ด ระบบจะแสดงหน้าต่างสำหรับใส่ข้อมูลบัตรเครดิตขึ้นมา
3. เลือกชนิดของบัตรเครดิตจากรายการที่มีอยู่ (ตั้งค่าชนิดบัตรได้จากโปรแกรม Back4POS)
4. ใส่หมายเลขของบัตรเครดิตลงในช่อง “หมายเลขบัตร”
5. ระบุยอดเงินที่ต้องการรับชำระ
6. ระบุค่าธรรมเนียมการใ้บัตรเครดิต (ถ้ามี)
7. ตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้องแล้วกด “ตกลง” หรือ Enter ที่คีย์บอร์ด
8. กด “OK” ที่หน้าจอหลักอีกครั้ง ระบบจะสรุปผลการรับเงินให้ กด “ตกลง” เพื่อกลับสู่จอหลัก

หมายเหตุ การรับชำระด้วยบัตรเครดิต ต้องรูดบัตรให้ผ่านก่อนแล้วค่อยมากับชำระเงินที่โปรแกรม

- ชำระด้วยเงินตราต่างประเทศ



มีขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. เลือกรายการสินค้าหรือ "เรียกบิล" ที่ต้องการชำระเงินให้มาปรากฏที่หน้าจอหลัก
2. กดที่ปุ่ม "USD" หรือ F11 ที่คีย์บอร์ด ระบบจะแสดงหน้าต่างสำหรับเลือกสกุลเงิน
3. เลือกสกุลเงินที่ต้องการ ตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยนให้ถูกต้อง ระบบจะคำนวณเงินที่ต้องรับชำระเป็นสกุลเงินต่างประเทศให้
4. ใส่จำนวนเงินที่รับมาจากลูกค้าลงไป (เป็นสกุลเงินต่างประเทศ) แล้วกด "ตกลง"
5. ที่หน้าจอหลัก กด "OK" หรือ Enter ที่คีย์บอร์ด
6. ระบบจะคำนวณเงินทอนเป็นค่าเงินท้องถิ่น ให้ กด "ตกลง" เพื่อกลับสู่จอหลัก

หมายเหตุ ในกรณีที่ลูกค้าต้องการชำระเงินหลายแบบพร้อมกัน ให้เลือกชำระด้วยบัตรเครดิตก่อนเป็นลำดับแรก จากนั้นจึงเลือกชำระด้วยเงินตราต่างประเทศและชำระด้วยเงินสดเป็นลำดับสุดท้าย

การยกเลิกบิล (หลังชำระเงิน)

ในกรณีที่มีการรับชำระเงินแล้ว แต่ลูกค้าต้องการคืนสินค้าเป็นบางรายการหรือคืนสินค้าทั้งหมดนั้น สามารถทำได้ 2 วิธี ดังนี้

- การรับคืนสินค้า

ใช้ในกรณีที่ลูกค้าต้องการคืนสินค้าบางรายการในบิลนั้น (เฉพาะบิลที่ทำการชำระเงินแล้วเท่านั้น)

ค้นหาบิลที่ต้องการ

Receipt No.	Date	Time	VAT	Net Amount
1900000001	6/6/2019	14:09:24	0	103
1900000003	21/6/2019	16:42:10	1.91	144.25
1900000004	14/8/2019	10:19:51	0	297.5
1900000005	14/8/2019	10:21:13	0.89	309.01
1900000006	14/8/2019	10:26:50	0	805

เลือกรายการสินค้าที่รับคืน

Barcode	Description	Qty	Price	Total
005003	อเมริกาโนเย็น	1	50	50
005003	อเมริกาโนเย็น	1	55	55
005002	เอสเปรสโซร้อน กลาง	1	55	55
005001	เอสเปรสโซร้อน เล็ก	1	45	45
005002	เอสเปรสโซร้อน กลาง	5	52	260

ใส่จำนวน/ราคา แล้วกด "+"

Barcode	Description	Qty	Price	Total
005001	เอสเปรสโซร้อน เล็ก	1	45	45

ระบุเหตุผลที่รับคืน

ใช้งานไม่ได้ [F10] ชำรุด [F11] อื่นๆ [F12]

กด "ใช่" เพื่อยืนยัน

กด "ตกลง" กลับสู่จอหลัก

1. กดปุ่ม "รับคืนสินค้า" ที่หน้าจอหลัก
2. กดลูกศร ขึ้น/ลง เพื่อเลื่อนหาบิลที่ต้องการหรือกดค้นหาเลขที่บิลจากช่องค้นหาทางขวามือ
3. เลือกรายการสินค้าที่ต้องการรับคืนให้เป็นสีแดง ระบุจำนวนและราคาที่รับคืน
4. กดปุ่มเครื่องหมาย "+" เพื่อย้ายเป็นรายการสินค้าที่ต้องการรับคืน (หากต้องการคืนมากกว่า 1 รายการ ให้ทำตามขั้นตอนที่ 3 และ 4 ซ้ำจนครบตามต้องการ)
5. ระบุเหตุผลที่รับคืนสินค้า
6. ตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้องแล้วกด "ตกลง"
7. ระบบจะสอบถามอีกครั้ง กด "ใช่" เพื่อยืนยันและกด "ตกลง" เพื่อกลับสู่หน้าจอหลัก

- การยกเลิกบิล

ใช้ในกรณีที่ลูกค้าต้องการ

คืนสินค้าทั้งหมดในบิลนั้น (เฉพาะบิลที่ทำการชำระเงินแล้วเท่านั้น)

เลือกบิลที่ต้องการยกเลิก

ดูรายละเอียดของบิลนั้น

ค้นหาจากเลขที่บิล

กด "ตกลง" เพื่อยกเลิกบิล

Receipt No.	Date	Time	VAT	Net Amount
1900000001	6/6/2019	14:09:24	0	103
1900000003	21/6/2019	16:42:10	1.91	144.25
1900000004	14/8/2019	10:19:51	0	297.5
1900000005	14/8/2019	10:21:13	0.89	309.01
1900000006	14/8/2019	10:26:50	0	805
1900000007	14/8/2019	13:52:19	9.75	524
1900000008	14/8/2019	13:54:57	0.95	319.5
1900000009	14/8/2019	13:55:42	0	175
1900000010	14/8/2019	13:57:39	0	134.99
1900000011	14/8/2019	14:00:46	0	70
1900000012	14/8/2019	14:06:41	0	945
1900000013	14/8/2019	14:07:39	0	220
1900000014	14/8/2019	14:09:17	0	90
1900000015	14/8/2019	14:12:23	0	1240
1900000016	27/8/2019	11:20:42	0	60
1900000017	6/9/2019	14:39:27	0.96	14.75

เลขที่ใบเสร็จ : 1900000001

วันที่ / เวลา : 06/06/2019 14:09:24

ชื่อ	สินค้า	ราคา	รวม
1	เลสมือโปรไซร่อนเล็ก	45.00	45.00
1	ลมคิกโกเม้น	55.00	55.00
1	คัซซอมเมียมเบียร์เครดิ	3.00	3.00

ราคารวม : 103.00

ส่วนลดรวม : 0.00

เงินค่านัดจำ : 0.00

ราคารวมสุทธิ : 103.00

เงินสด : 100.00

เครดิต : VISA 103.00

เงินต่างประเทศ : 0.00

เงินทอน : 100.00

จำนวนลูกค้า : 0

สมาชิก : 999:ผู้ใช้ (ผู้ใช้)

รายการ : 3 จำนวน : 3.00

กด "ใช่" เพื่อยืนยัน

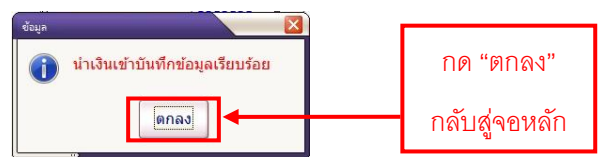
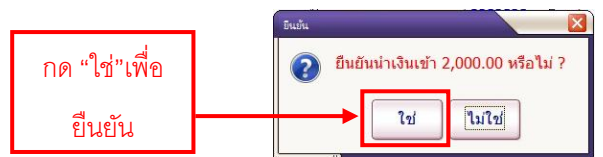
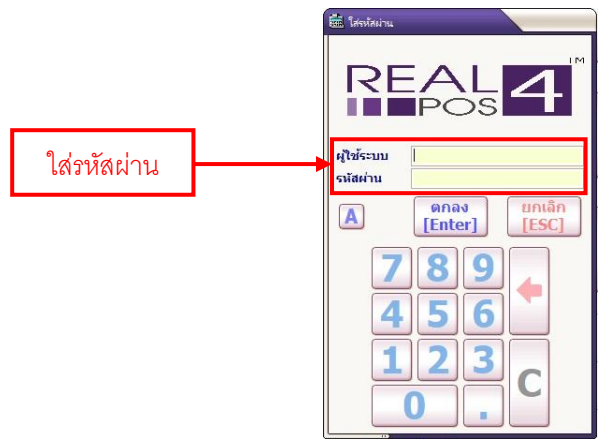
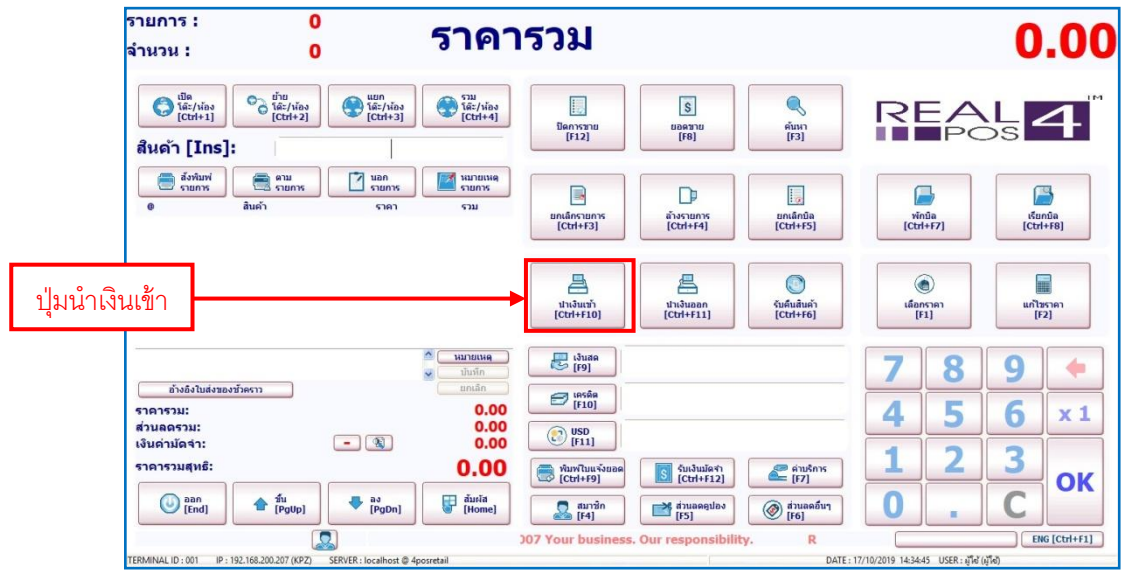
กด "ตกลง" กลับสู่จอหลัก

1. กดปุ่ม "ยกเลิกบิล" ที่หน้าจอหลัก
2. กดลูกศร ขึ้น/ลง เพื่อเลื่อนหาบิลที่ต้องการหรือกดค้นหาเลขที่บิลจากช่องค้นหาทางขวามือ
3. สามารถตรวจดูรายละเอียดของบิลที่เลือกได้โดยกดที่ปุ่ม "รายละเอียดการขาย" เมื่อดูรายละเอียดเสร็จแล้วกด "ยกเลิก" เพื่อกลับสู่หน้ายกเลิกบิลอีกครั้ง ในหน้าจอนี้ยังสามารถสั่งพิมพ์ซ้ำได้ด้วย โดยทำบิลจะขึ้นแสดงคำว่า Reprint กำกับไว้
4. ตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้องแล้วกด "ตกลง"
5. ระบบจะสอบถามอีกครั้งกด "ใช่" เพื่อยืนยันและกด "ตกลง" เพื่อกลับสู่หน้าจอหลัก

การทำงานอื่นๆ

- การนำเงินเข้า

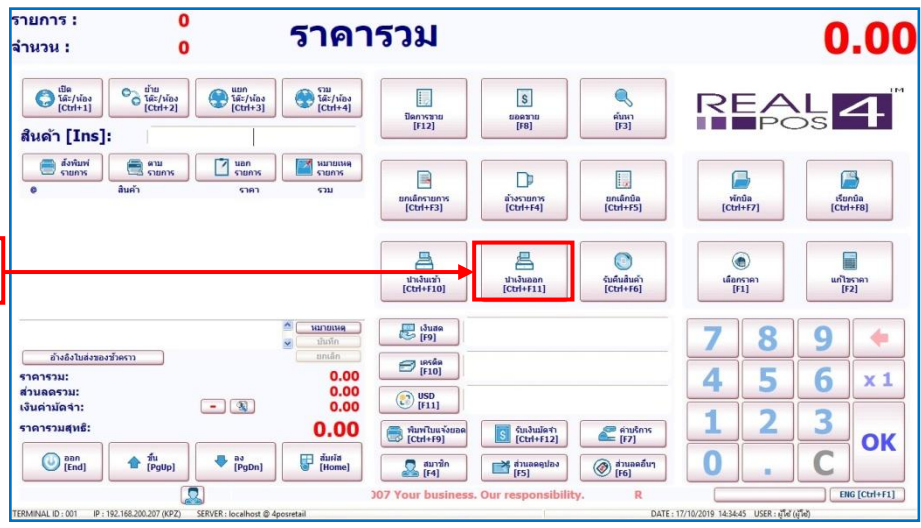
เป็นการนำเงินเข้าระบบนอกเหนือจากการขายตามปกติ เงินที่นำเข้าอาจเป็นเงินที่เป็นรายได้พิเศษต่างๆ เช่น เงินค่าขายกล่องล้างกระดาษ เงินย่อยที่เตรียมไว้ทอนลูกค้า เป็นต้น



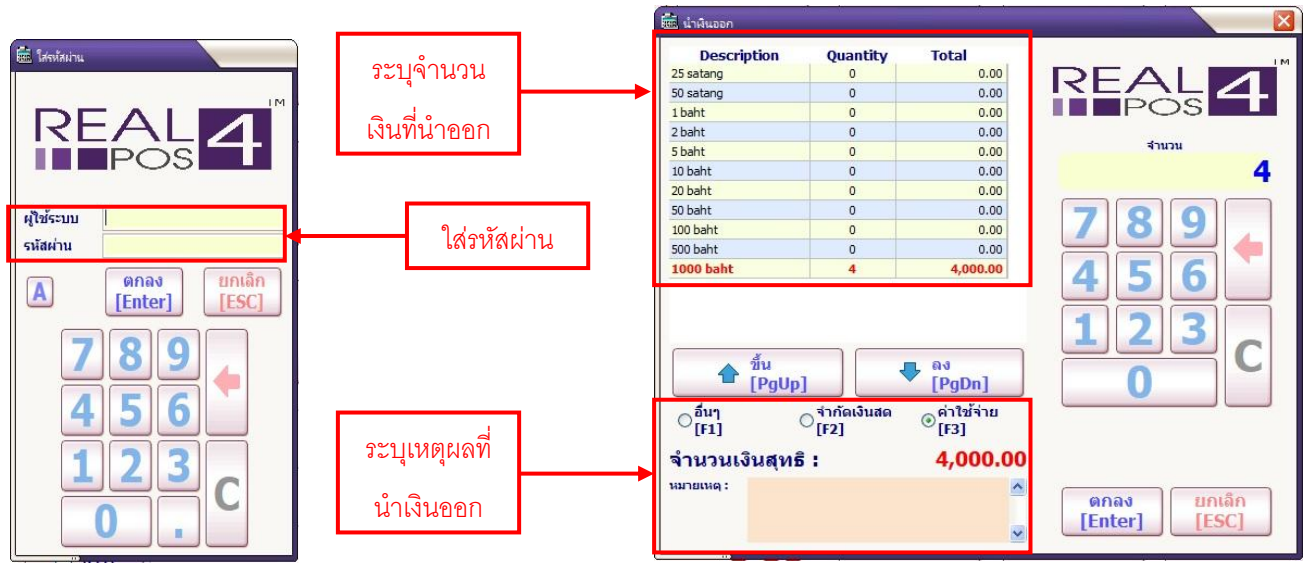
- กดที่ปุ่มนำเงินเข้า ในหน้าจอหลักแล้วระบบจะแสดงหน้าสำหรับใส่รหัสผ่าน
 - ใส่รหัสผ่านของผู้ใช้งานลงไปแล้วกด “ตกลง”
- ระบุจำนวนเงินที่ต้องการนำเข้าแล้วกด “ตกลง”
- ระบบจะสอบถามอีกครั้งกด “ใช่” เพื่อยืนยันและกด “ตกลง” เพื่อกลับสู่หน้าจอหลัก

- การนำเงินออก

เป็นการนำเงินออกจากระบบในระหว่างวัน เช่น เพื่อจำกัดวงเงินสดในลิ้นชัก, เพื่อจ่ายค่าวัสดุคิบบ, เพื่อจ่ายค่าสาธารณูปโภคต่างๆ เป็นต้น



ปุ่มนำเงินเข้า

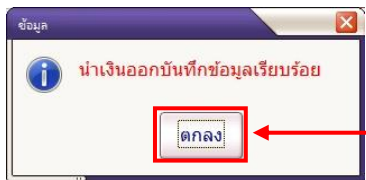
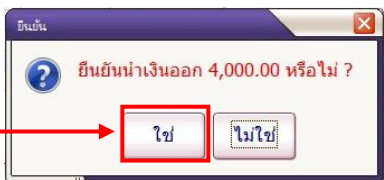


ระบุจำนวนเงินที่นำออก

ใส่รหัสผ่าน

ระบุเหตุผลที่นำเงินออก

กด "ใช่" เพื่อยืนยัน



กด "ตกลง" กลับสู่จอ

- กดที่ปุ่มนำเงินออก ในหน้าจอหลักแล้วระบบจะแสดงหน้าสำหรับใส่รหัสผ่าน

- ใส่รหัสผ่านของผู้ใช้งานลงไปแล้วกด "ตกลง"

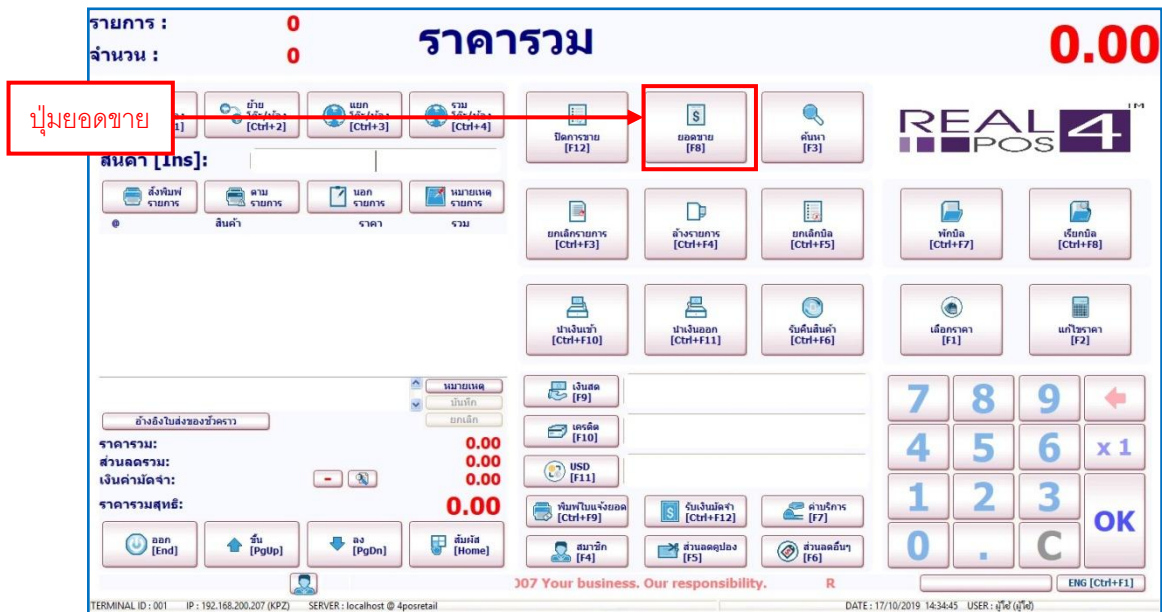
- ระบุเงินที่ต้องการนำออกโดยใส่จำนวนเงินตามชนิดของธนบัตร /เหรียญ

- ระบุเหตุผลที่ต้องการนำเงินออกแล้วกดปุ่ม "ตกลง"

- ระบบจะสอบถามอีกครั้ง กด "ใช่" เพื่อยืนยันและกด "ตกลง" เพื่อกลับสู่หน้าจอหลัก

- ยอดขาย

ในส่วนนี้จะเป็นการแสดงยอดขายรวมทั้งหมดก่อนปิดการขายว่ามีจำนวนใบเสร็จรวมทั้งหมดกี่ใบ และราคาขายรวมทั้งหมดเป็นเท่าไร



- กดที่ปุ่ม “ยอดขาย” ในหน้าจอหลักแล้วระบบจะแสดงหน้าจอของยอดขายขึ้นมา
- สามารถดูรายละเอียดการขายของแต่ละบิลได้ด้วยการ Double Click ที่รายการบิลหรือคลิกเลือกบิลที่ต้องการ แล้วกดปุ่ม “ตกลง”
- ระบบจะแสดงรายละเอียดการขายของบิลนั้นขึ้นมาทั้งจำนวนสินค้า ชื่อสินค้า ราคา ส่วนลด การรับชำระเงิน ชื่อพนักงานที่ขายและข้อมูลสมาชิก
- เมื่อตรวจสอบเสร็จแล้ว กด “ยกเลิก” เพื่อออกจากหน้ารายละเอียดการขายและกด “ยกเลิก” อีกครั้งเพื่อกลับสู่หน้าจอปกติ

- การพิมพ์ซ้ำ

หากต้องการพิมพ์ใบเสร็จซ้ำอีกครั้ง สามารถทำได้ 2 วิธี ดังนี้

1. พิมพ์ซ้ำจากเมนูยกเลิกบิล



- กดปุ่ม “ยกเลิกบิล” ที่หน้าจอหลัก
- กดลูกศร ขึ้น/ลง เพื่อเลื่อนหาบิลที่ต้องการหรือกดค้นหาเลขที่บิลจากช่องค้นหาทางขวามือ
- กดที่ปุ่ม “รายละเอียดการขาย” แล้วระบบจะแสดงหน้ารายละเอียดของบิลนี้ขึ้นมา
- กด “พิมพ์ซ้ำ” เพื่อสั่งพิมพ์บิลนี้ออกมา โดยทำขบิลจะมีคำว่า “Reprint” กำกับอยู่
- กด “ยกเลิก” เพื่อออกจากหน้ารายละเอียดการขายและกด “ยกเลิก” อีกครั้งเพื่อกลับสู่หน้าจอปกติ

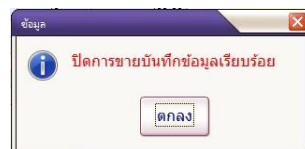
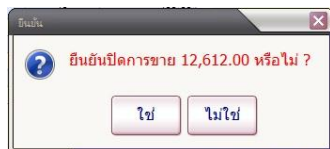
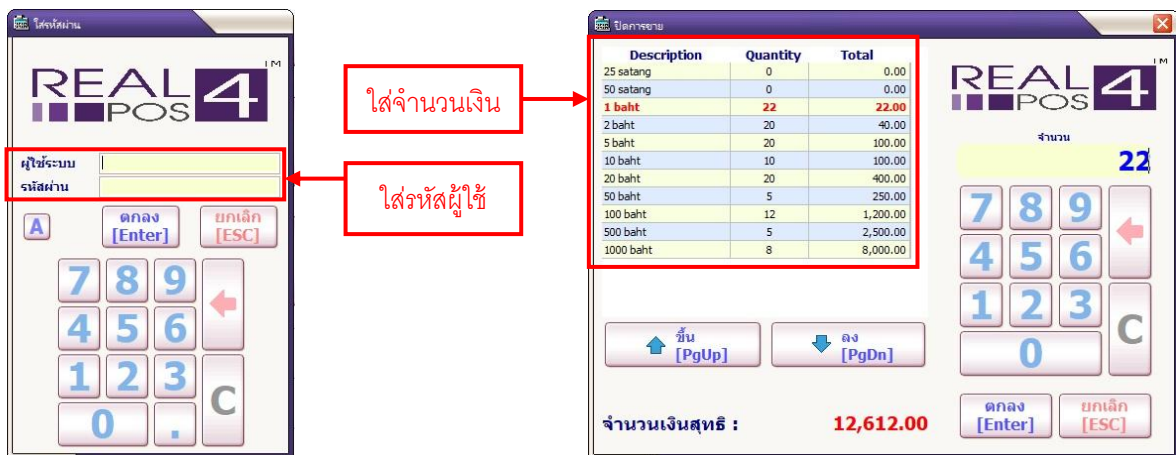
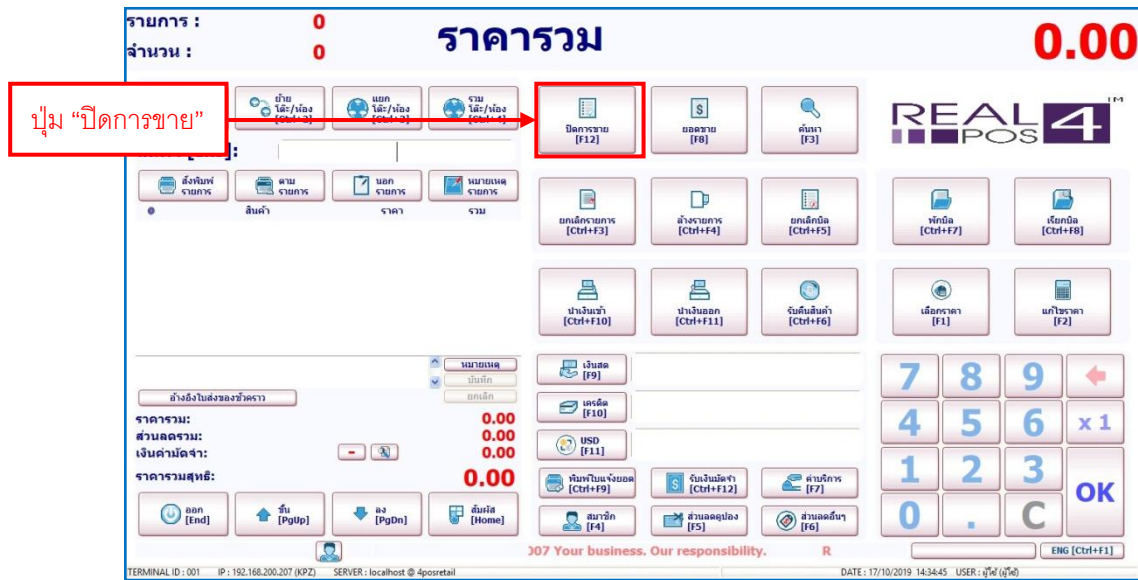
2. พิมพ์ซ้ำจากเมนูยอดขาย



- กดปุ่ม “ยอดขาย” ที่หน้าจอหลัก
- กดลูกศร ขึ้น/ลง เพื่อเลื่อนหาบิลที่ต้องการหรือกดค้นหาเลขที่บิลจากช่องค้นหาทางขวามือ
- กดที่ปุ่ม “ตกลง” แล้วระบบจะแสดงหน้ารายละเอียดของบิลนี้ขึ้นมา
- กด “พิมพ์ซ้ำ” เพื่อสั่งพิมพ์บิลนี้ออกมา โดยทำขบิลจะมีคำว่า “Reprint” กำกับอยู่
- กด “ยกเลิก” เพื่อออกจากหน้ารายละเอียดการขายและกด “ยกเลิก” อีกครั้งเพื่อกลับสู่หน้าจอปกติ

- การปิดการขาย

เมื่อหมดรอบการขาย พนักงานเปลี่ยนกะหรือสิ้นสุดวัน จะต้องทำการตรวจนับยอดเงินสดที่มีอยู่ในลิ้นชักเก็บเงินเพื่อตรวจสอบว่ายอดเงินสดที่มีนั้นตรงกับยอดขายในระบบหรือไม่ มีเงินขาด/เงินเกินหรือเปล่า (ซึ่งจะช่วยให้สามารถตรวจจับการทุจริตของพนักงานได้อีกทางหนึ่ง) โดยทำตามขั้นตอนดังนี้



- กดที่ปุ่ม “ปิดการขาย”

- ใส่รหัสของผู้ใช้งานแล้วกด “ตกลง”

- นับเงินสดที่มีในลิ้นชักแล้วกรอกจำนวนตามจริงโดยแยกตามชนิดของเหรียญและธนบัตร

- ตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้องแล้วกด “ตกลง”

- ระบบจะสอบถามอีกครั้ง กด “ใช่” เพื่อยืนยันและกด “ตกลง” เพื่อกลับสู่หน้าจอหลัก

หมายเหตุ กรุณาตรวจสอบข้อมูลที่ให้ถี่ถ้วน เนื่องจากเมื่อกดตกลงแล้วจะไม่สามารถย้อนกลับมาแก้ไขข้อมูลใดๆ ได้อีก

บริการหลังการขาย

- ติดต่อพนักงาน

- ฝ่าย IT Support

Tel: 094-480-9150-55, 062-875-8648-50

E-mail: support@real4pos.com

- ฝ่ายขาย

Tel: 062-162-5424, 099-102-8444, 089-925-4491, 063-936-9663, 099-245-0606

E-mail: Sale@real4pos.com

- ร้องเรียนบริการ

Tel: 089-896-2000, 0-2136-0824-8

E-mail: aoy@real4pos.com

- ค่าบริการอื่นๆ

- กรณี Onsite ทุกกรณี

- ในเขตกรุงเทพฯและปริมณฑล : ค่าบริการเริ่มต้น 1,000 – 2,000 บาท

- ต่างจังหวัด : คิดตามระยะทางจริง พร้อมค่าที่พัก

- ค่า Set Up เครื่องพิมพ์บาร์โค้ดและอุปกรณ์อื่นๆที่ไม่ได้ซื้อกับทางบริษัทฯ

- คิดค่าบริการ 2,000 บาท (รองรับเฉพาะยี่ห้อ TSC เท่านั้น)

- ค่าบริการงานซ่อมคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เก็บเงินต่างๆ

- ค่าตรวจเช็คเบื้องต้น 500 บาท ยังไม่รวมค่าอะไหล่และบริการอื่นๆ (ถ้ามี)

- อบรมการใช้งานใหม่

- ค่าอบรมการใช้งานใหม่ครั้งละ 1,500 บาท/ครั้ง (ทั้งในระยะประกันและนอกระยะประกัน)

- ลงโปรแกรมใหม่

- ใช้เครื่องเดิมลง Windows ใหม่ ลงโปรแกรมใหม่คิดค่าออก License ครั้งละ 2,000 บาท

- เปลี่ยนเครื่องใหม่ คิดค่าออก License 80% จากราคาเต็มของโปรแกรม