

# FIRES IP CAMERA : ON1 Wifi Mini Dome Camera

## คู่มือผลิตภัณฑ์

### อุปกรณ์ในกล่อง (Unbox)

- Wifi Mini Dome Camera 1
- RJ-45 กันน้ำสำหรับช่องเสียบ DC Power 1
- Screw package แพ็คเก็จสกรู 1
- Charging cable สายชาร์จกล้อง Type C 1
- Quick Start Guide คู่มือแนะนำการใช้งาน 1
- ใบตัวอย่างสำหรับเจาะยึดกล้อง 1

## วิธีการติดตั้ง

### 1. การติดตั้งกล้อง

- ต้องเชื่อมต่อกล้องกับสัญญาณ Wifi และแอปพลิเคชันให้เสร็จก่อนนำไปติดตั้ง
- ใช้ใบตัวอย่างการเจาะยึดกล้องกับพื้นที่ที่ต้องการติดตั้ง และเจาะรูตามแบบ ถ้าเป็นผนังซีเมนต์จะต้องตอกเข้ากับปลั๊กยาง

- ยึดฐานกล้องด้วยสกรูที่แถมให้ในกล่อง
- ปรับมุมมองเสาของกล้องให้อยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม และขันสกรูยึดให้แน่น

### 2. การติดตั้งและใช้งานแอป “EseeCloud”

#### 2.1 การดาวน์โหลดและติดตั้งแอป

สามารถดาวน์โหลดได้ใน APP store หรือ “**IP Pro**” บน Google Play หรือ สแกนรหัส QR ในคู่มือ เพื่อติดตั้งแอป \*หมายเหตุ\* สำหรับระบบ IOS ต้องใช้เวอร์ชัน IOS 9.0 ขึ้นไป สำหรับ Android ต้องเป็น Android 5.1 หรือสูงกว่า

#### 2.2 การเข้าสู่ระบบบัญชี

ในหน้าเข้าสู่ระบบให้กรอกข้อมูล บัญชี-หมายเลขโทรศัพท์-อีเมลล์ และรหัสผ่าน แล้วคลิก “**ตกลง**” เพื่อเข้าสู่ระบบ \*แอปรองรับการเข้าสู่ระบบของบุคคลที่สาม โดยการให้สิทธิ์การเข้าสู่ระบบ

#### 2.3 การเพิ่มกล้องไปยังแอป

- สแกนรหัส QR บนตัวกล้องโดยตรง วางโทรศัพท์มือถือและกล้องให้อยู่ใกล้ “เราเตอร์” ในระยะห่าง 30-100 เมตร
- เปิดตัวแอปแล้วกดที่ “+” ที่มุมขวาบน เพื่อเข้า scan code interface
- scan code บนตัวกล้อง
- เมื่อสแกนแล้วจะขึ้นรหัสโค้ดของตัวกล้องที่หน้าจอแล้วกด “**Add**”

- รอให้ไฟแสดงสถานะ **“สีเขียว”** ที่กะพริบอยู่ที่สาย Port LAN หยุดกะพริบและมีเสียงแจ้งเตือนแล้ว ค่อยดำเนินการขั้นตอนต่อไป
- หากต้องการใช้งานผ่าน Wifi หรือเครือข่ายอื่นๆ ให้เลือก **“Remote view”** ถ้าไม่มีเครือข่ายอื่น ให้เชื่อมต่อ กับกล้องในระยะใกล้ เลือกการเชื่อมต่อโดยตรง (AP Mode)
- การเพิ่มการเชื่อมต่อแบบระยะไกล ให้คลิก **“Remote view”** เลือก Wifi ที่ต้องการเชื่อมต่อ ใ้รหัสผ่าน ของ Wifi แล้วคลิก **“next step”**
- ใช้มือถือที่แสดงรหัส QR มาสแกนเชื่อมต่อกับตัวกล้องระยะห่างประมาณ 15-25 ซม. ให้ถือค้างไว้หนึ่งจ นได้ยินเสียงเตือนหรือเห็นสถานะไฟแจ้งเตือนบนกล้องไม่กะพริบอีกต่อไป
- หลังจากทำการสแกน QR และเชื่อมต่อกับ Wifi สำเร็จแล้ว ให้ทำการตั้งชื่ออุปกรณ์
- เมื่อทำครบทุกขั้นตอนแล้วก็สามารถดูออนไลน์ได้เลย

## 2.4 โหมดการเชื่อมต่อ AP แบบโดยตรง

- ให้คลิกที่ **“local direct connection”** ใ้รหัสผ่านสำหรับ Wifi ของอุปกรณ์และดำเนินการขั้นตอนต่อไป
- ใช้มือถือที่แสดงรหัส QR มาสแกนเชื่อมต่อกับตัวกล้องระยะห่างประมาณ 15-25 ซม. ให้ถือค้างไว้หนึ่งจ นได้ยินเสียงเตือนหรือเห็นสถานะไฟแจ้งเตือน
- หลังจากเชื่อมต่อกับ Wifi ของตัวเองตามที่ interface แนะนำแล้วให้กลับไปแอพ
- ตั้งชื่อและรหัสผ่านสำหรับกล้อง จากนั้นสามารถเพิ่มลงในรายการกล้องได้

**\*หมายเหตุ การเชื่อมต่อแบบในพื้นที่โดยตรง จำเป็นต้องรักษาการเชื่อมต่อ Wifi กับกล้องเพื่อดูตัวอย่างหน้าจอบ นมือถือหรือจอมอนิเตอร์ได้\***

**\*เมื่อไม่พบ QR code บนอุปกรณ์ที่สามารถเชื่อมต่อได้ หรือ สแกน QR code ไม่สำเร็จ\***

- ให้เชื่อมต่อกับ IPCXXX สอดสปอตในการตั้งค่าโทรศัพท์ผ่านมือถือ รหัสผ่านจากโรงงาน คือ 11111111
- คลิก **“Other way to add”** สแกน โ้คัด interface และเลือก **“Standalone camera”**
- หากต้องการดูและใช้งานผ่าน Wifi หรือเครือข่ายอื่น เลือก **“Remote view”** หากไม่มีเครือข่าย และหาก ต้องการดูกล้องในระยะใกล้ เลือก **“Direct Connection”**

## 2.5 การเพิ่มโหมดการดูระยะไกล (Remote view)

- เลือก **“Remote view”** เพื่อเพิ่มการเชื่อมต่ออุปกรณ์กับ Wifi เลือก Wifi ที่ต้องการใช้งานแล้วทำการ เชื่อมต่อ ป้อนรหัสผ่าน แล้วคลิก ถัดไป
- รอการเชื่อมต่อระหว่างเครือข่ายกำหนดค่าอุปกรณ์
- เพิ่มอุปกรณ์เสร็จแล้ว ทำการตั้งชื่อ และสามารถดูภาพสดได้เลย

## 2.6 การเชื่อมต่อโดยตรง (AP Mode)

- เลือก **“Direct Connection”** เพื่อเพิ่มตั้งชื่อและรหัสผ่าน สำหรับอุปกรณ์ที่จะเพิ่มสำเร็จ

**\*หมายเหตุ\*** การเชื่อมต่อโดยตรงจำเป็นต้องเชื่อมต่อกับสอตสปอตของอุปกรณ์ เพื่อดูตัวอย่างภาพตามปกติ

## 2.7 การกำหนดค่าเพิ่มแบบมีสาย

- เปิดอุปกรณ์เชื่อมต่อกับเราเตอร์ด้วยการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตด้วยสายเคเบิลเครือข่าย
- สแกน QR code ของอุปกรณ์แล้วคลิก **“Add”**
- หลังจากตั้งชื่ออุปกรณ์แล้วก็สามารถเพิ่มได้สำเร็จ

## 2.8 โหมงการเชื่อมต่อกับ NVR ไร้สาย

- เมื่อเปิด WNVR (เครื่องบันทึก ฮาร์ดดิสก์ และหน้าจอสัมผัส) ให้เชื่อมต่อเครือข่าย WLAN (บางรุ่นรองรับการเชื่อมต่อแบบไร้สาย) กับเราเตอร์ที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตอยู่แล้ว
  - เปิดตัวแอปแล้วกดที่ **“+”** ที่มุมขวาบน เพื่อเข้า scan code interface
  - สแกนรหัส QR บนตัว NVR ไร้สายหรือหน้าจอ และเพิ่มอุปกรณ์ตามการตั้งค่าง่ายๆ ที่แนะนำโดยแอป
- กล้องที่จับคู่กับ NVR ไร้สายจะแสดงในรายการอุปกรณ์โดยตรง

## 2.9 การแจ้งเตือน รูปภาพตัวอย่าง และการเล่นย้อนหลัง

- คลิกที่ปุ่ม **“info”** เพื่อดูข้อมูลการแจ้งเตือนของกล้อง
- คลิกที่ปุ่มเล่น เพื่อเข้าสู่หน้าแสดงตัวอย่างวิดีโอ เพื่อคุณภาพและฟังเสียงแบบเรียลไทม์
- คลิกที่ปุ่ม **“play back”** หรือ **“cloud”** เพื่อดูวิดีโอที่อยู่ในอุปกรณ์หรือในระบบคลาวด์
- สามารถแชร์กล้องให้คนอื่นดูได้โดยกดที่ปุ่ม ไอคอนแชร์
- การแชร์กล้องให้คนอื่นสามารถทำได้ไม่จำกัด แต่จะคุณภาพออนไลน์ได้พร้อมกันสูงสุด 3 เครื่อง

### \*คำเตือน\*

- ในกรณีที่เกิดไฟไหม้หรือฟ้าผ่า กรุณาอย่าวางผลิตภัณฑ์ในที่ชื้นและฝนตก ควรใช้งานและบำรุงรักษาตามคู่มือผู้ใช้
- ระวังเมื่อเห็นสิ่งที่แนบมากับ Dangerous Voltage อาจทำให้เกิดอุบัติเหตุเกี่ยวกับไฟฟ้าอย่างร้ายแรง
- กรุณาอ่านคู่มือผู้ใช้อย่างระมัดระวังก่อนที่คุณจะใช้ผลิตภัณฑ์
- กรุณาติดต่อมืออาชีพหากต้องการติดตั้งหรือซ่อมสินค้า

### \*ข้อควรระวัง\*

#### PIR มีความไวต่อสิ่งรบกวนจากความร้อนหรือความชื้น

- ให้หลีกเลี่ยงการติดตั้งกล้องในบริเวณที่มีการไหลเวียนของอากาศ เช่น ช่องระบายอากาศของเครื่องปรับอากาศ ความร้อนของช่องระบายอากาศของอุปกรณ์ ด้านข้างของพัดลม บริเวณใกล้เคียงของม่าน
- กรุณาอย่าติดกล้องไว้หน้ากระจกหรือกระจกเงา
- ความสูงของการติดตั้งกล้องควรอยู่ที่ 2.5 ม. ถึง 3 ม. ซึ่งเป็นระยะที่ดีที่สุดของ Trigger PIR
- ห้ามติดตั้งกล้องกลับหัว

**\*กรณีที่ต้องการใช้ PIR ไม่แนะนำให้ติดกลับหัว เพราะการทำงานของเซ็นเซอร์อาจมีปัญหาได้\***

## Service การใช้งาน

- มีปุ่ม Reset 2 ทาง มีที่หลังกล้องและที่สายการเชื่อมต่อหลังกล้อง
- ไม่รองรับ POE ไม่มี Battery
- กล้องตั้งเวลาบันทึกได้ในแอป Eseecloud
- ในแอปสามารถหมุนกลับภาพได้ 180 องศา (ในกรณีที่กล้องกลับหัว)
- โหมดไฟมี 3 โหมด คือ

1. โหมด Full Color Night Vision ภาพสี 24 ชม.

2. โหมด IR Night Vision ไฟ LED จะติดทันที 6 ดวง เมื่อมืดสนิท และจะปรับเป็นภาพสีอัตโนมัติเมื่อเช้า

3. โหมด Smart Night Vision ในตอนแรกจะเป็นโหมด IR ก่อนเมื่อตรวจเจอคนไฟเคลื่อนไหวผ่านหน้ากล้องไฟ Spotlight จะติดทันทีและเปลี่ยนเป็นภาพสีอัตโนมัติ

- มีฟังก์ชันหมุนตามคน **“ติดตามมนุษย์”**

- มีฟังก์ชันกรอบการตรวจจับคน **“ฮิวแมนนอยด์”**

- มีฟังก์ชันการปิดบังภาพเฉพาะจุด **“Privacy Mark”**

- สามารถเลือกพื้นที่ตั้งจุดบันทึกภาพให้กล้องหมุนตามได้ในโหมด **“การตรวจจับการเคลื่อนไหว”**

- สามารถตั้งจุดบันทึกภาพในมุมที่เราต้องการดูบ่อยๆ ได้หลักๆ 6 จุด (ตั้งได้สูงสุด 254 จุด ในองศาของการหมุนของกล้อง แต่ต้องจำกัดของแต่ละจุดเอง)

- มีโหมดล่องเรือ คือ กล้องจะหมุนไปตามจุดที่เซตไว้อัตโนมัติ

**\*\*กล้องกับ NVR ต้องอยู่ห่างกัน ไม่เกิน 100 เมตร\*\***

## การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

### 1. ปัญหาการเชื่อมต่อเครือข่ายไม่สำเร็จ

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากล้อง เราเตอร์ และโทรศัพท์ อยู่ใกล้เพียงพอ
- กล้องไม่รองรับการเชื่อมต่อไปยังเราเตอร์ 5G
- ตรวจสอบว่าชื่อและรหัสผ่านของเราเตอร์ถูกต้อง
- ตรวจสอบการตั้งค่าอินเทอร์เน็ตของ NVR ไร้สาย

### 2. หากอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อ “ออฟไลน์” อยู่

- ตรวจสอบการเชื่อมต่อเน็ตของเราเตอร์ ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างกล้องกับเราเตอร์ หากเปลี่ยนรหัสเราเตอร์หรือรหัส Wifi ต้องทำการ “RESET” กล้องและกำหนดค่าเครือข่ายใหม่

- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่าง NVR ไร้สาย หากเปลี่ยนรหัสเราเตอร์หรือรหัส Wifi ต้องกำหนดค่าเครือข่ายของ WNVR ใหม่

- ตรวจสอบว่าแบตเตอรี่ของกล้องหมดหรือไม่ สามารถลองเสียบปลั๊กแล้วลองอีกครั้ง

### 3. กรณีที่ไม่มีตัวอย่างภาพ

- เซิร์ฟเวอร์อาจแออัด ให้ลอง **“Restarting”** แอป

### 4. ไม่มีการแข่งขันแบบพух

- ตรวจสอบว่าแอปให้สิทธิ์ในการแจ้งเตือน และเช็คที่เปิดสวิตช์แล้ว
- กดข้อความเตือน ในการตั้งค่า **“App personal center”** เช็คที่เปิดสวิตช์แล้ว

### 5. กรณีไม่ได้เปิดการบันทึก

- สำหรับการเชื่อมต่อโดยตรงกับเราเตอร์ กรุณาใส่ SD card ก่อนทำการ booting ตรวจสอบให้แน่ใจก่อนว่า สวิตช์ PIR (การตรวจสอบ) ของกล้องเป็นเปิด
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า สวิตช์การบันทึกของกล้องเป็น **“เปิด”**
- ตรวจสอบการตั้งค่าการบันทึกบน NVR ไร้สาย
- ตรวจสอบว่าสถานะ SD card เป็นปกติในแอปหรือไม่ หากไม่ปกติให้ทำการ Format SD card

**\*\*การแก้ไขปัญหาหากอุปกรณ์เกิดการรบกวนที่เป็นอันตราย ซึ่งสามารถทำได้โดยการปิดและเปิดอุปกรณ์ ขอแนะนำให้ผู้ใช้ลองทำการแก้ไขในวิธีเบื้องต้น ดังนี้**

- ปรับทิศทางหรือย้ายเสาอากาศรับสัญญาณ
- เพิ่มระยะระหว่างอุปกรณ์และเครื่องรับ
- ต่ออุปกรณ์เข้ากับเต้ารับบนวงจรที่แตกต่างจากที่ต่อกับเครื่องรับ
- ปรึกษากับตัวแทนจำหน่ายหรือช่างเทคนิคที่มีประสบการณ์เพื่อขอความช่วยเหลือ
- อุปกรณ์นี้สอดคล้องกับขีดจำกัดการสัมผัสรังสีคลื่นความถี่วิทยุ FCC ที่กำหนดไว้ สำหรับสภาพแวดล้อมที่ไม่สามารถควบคุมได้ ควรติดตั้งอุปกรณ์นี้ และดำเนินการด้วยระยะห่างขั้นต่ำ 20 ซม.