

FIRES IP CAMERA : Battery Wifi Camera

คู่มือผลิตภัณฑ์

อุปกรณ์ในกล่อง (Unbox)

- Battery Camera 1 ตัว
- Base ฐานตั้งกล้อง 1 ชิ้น
- แผ่นกาว 3M 1 แผ่น
- Wall-mounted iron sheet แผ่นแม่เหล็กสำหรับยึดตัวกล้องกับกำแพง 1
- Charging cable สายชาร์จกล้องเป็น Type C 1
- Screw package แพคเกจสกรู 1
- Quick Start Guide คู่มือแนะนำการใช้งาน 1

วิธีการติดตั้ง

▪ ใช้ใบตัวอย่างการเจาะยึดกล้องกับพื้นที่ที่ต้องการติดตั้ง และเจาะรูตามแบบ ถ้าเป็นผนังซีเมนต์จะต้องตอกเข้ากับปลั๊กยาง

- ยึดฐานกล้องด้วยสกรูที่แถมให้ในกล่อง
- กรณี ต้องการติดตั้งในตพื้นที่ที่ไม่สามารถเจาะได้ สามารถใช้เทปกาว 3M ยึดแผ่นแม่เหล็กได้
- ติดตั้งกล้องบนแผ่นแม่เหล็ก
- ปรับมุมมองของกล้องให้อยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม

1. การแสดงผลของไฟกล้อง

- กดปุ่ม **"on/off"** ค้างไว้ 4 วิ = เปิดกล้อง/ปิดกล้อง
- **"ไฟสีเขียว"** กะพริบอย่างต่อเนื่องและช้าๆ = กำลังชาร์จไฟ
- **"ไฟสีแดง"** กะพริบ 3 ครั้ง อย่างรวดเร็ว = ปิดเครื่อง
- **"ไฟสีแดง"** ติดตลอดเวลา = แบตเตอรี่ต่ำ
- ถ้าไม่ขึ้นไฟทั้ง 3 สี = อยู่ในโหมดสแตนด์บาย

2. การทำงานของปุ่ม "Reset"

- กดปุ่ม **"Reset"** ค้างไว้ 3 วิ = เปิด
- กดปุ่ม **"Reset"** 3 ครั้งต่อเนื่อง = ปิดเครื่อง
- กดปุ่ม **"Reset"** ค้างไว้ 5 วิ ในสถานะเปิดเครื่อง = รีเซ็ตกล้อง

3. การติดตั้งแอป “EseeCloud”

3.1. การดาวน์โหลดและติดตั้งแอป

สามารถดาวน์โหลดได้ใน APP store หรือ **“IP Pro”** บน Google Play หรือ สแกนรหัส QR ในคู่มือ เพื่อติดตั้งแอป ***หมายเหตุ*** สำหรับระบบ IOS ต้องใช้เวอร์ชัน IOS 9.0 ขึ้นไป สำหรับ Android ต้องเป็น Android 5.1 หรือสูงกว่า

3.2. การเข้าสู่ระบบบัญชี

ในหน้าเข้าสู่ระบบให้กรอกข้อมูล บัญชี-หมายเลขโทรศัพท์-อีเมลล์ และรหัสผ่าน แล้วคลิก **“ตกลง”** เพื่อเข้าสู่ระบบ *แอปรองรับ ในการเข้าสู่ระบบของบุคคลที่สาม โดยการให้สิทธิ์การเข้าสู่ระบบ

3.3. การเพิ่มกล้องไปยังแอป

- สแกนรหัส QR บนตัวกล้องโดยตรง วางโทรศัพท์มือถือและกล้องให้อยู่ใกล้ **“เราเตอร์”** ในระยะห่าง 30-100 เมตร
- หลังจากกดปุ่มเปิดกล้องแล้วจะมีเสียงแจ้งเตือนว่า **“start match code”** และไฟ LED **“สีแดง”** จะกะพริบ (ถ้าไม่ขึ้นตามนี้ให้กดปุ่ม **“Reset”** บนกล้องเป็นเวลา 8 วินาที จะใช้งานได้หลังจากข้อความแจ้งว่า (reset successfully)
- เปิดตัวแอปแล้วกดที่ **“+”** ที่มุมขวาบน เพื่อเข้า scan code interface
- scan code บนตัวกล้อง
- เมื่อสแกนแล้วจะขึ้นรหัสโค้ดของตัวกล้องที่หน้าจอแล้วกด **“Add”**
- รีเซตกล้องแล้วรอให้ไฟแสดงสถานะ **“สีแดง”** กะพริบและดำเนินการขั้นตอนต่อไป
- หากต้องการใช้งานผ่าน Wifi หรือเครือข่ายอื่นๆ ให้เลือก **“Remode view”** ถ้าไม่มีเครือข่ายอื่น ให้เชื่อมต่อกับกล้องในระยะใกล้ เลือกการเชื่อมต่อโดยตรง (AP Mode)
- การเพิ่มการเชื่อมต่อแบบระยะไกล ให้คลิก **“Remode view”** เลือก Wifi ที่ต้องการเชื่อมต่อ ใส่รหัสผ่านของ Wifi แล้วคลิก **“next step”**
- ใช้มือถือที่แสดงรหัส QR มาสแกนเชื่อมต่อกับตัวกล้องระยะห่างประมาณ 15-25 ซม. ให้ถือค้างไว้เรื่อยๆ จนได้ยินเสียงเตือนหรือเห็นสถานะไฟแจ้งเตือน
- หลังจากทำการสแกน QR และเชื่อมต่อกับ Wifi สำเร็จแล้ว ให้ทำการตั้งชื่ออุปกรณ์

3.4 โหมดการเชื่อมต่อ AP แบบโดยตรง

- ให้คลิกที่ **“local direct connection”** ใส่รหัสผ่านสำหรับ Wifi ของอุปกรณ์และดำเนินการขั้นตอนต่อไป
- ใช้มือถือที่แสดงรหัส QR มาสแกนเชื่อมต่อกับตัวกล้องระยะห่างประมาณ 15-25 ซม. ให้ถือค้างไว้เรื่อยๆ จนได้ยินเสียงเตือนหรือเห็นสถานะไฟแจ้งเตือน
- หลังจากเชื่อมต่อกับ Wifi ของตัวเองตามที่ interface แนะนำแล้วให้กลับไปแอป
- ตั้งชื่อและรหัสผ่านสำหรับกล้อง จากนั้นสามารถเพิ่มลงในรายการกล้องได้

หมายเหตุ จำเป็นต้องมีการเชื่อมต่อ Wifi โดยตรงด้วย เพราะการเชื่อมต่อ Wifi จากตัวกล้อง จะทำได้แค่ดูตัวอย่างของภาพวิดีโอจากกล้อง

3.5 โหมมการเชื่อมต่อกับ NVR ไร้สาย

- เมื่อเปิด WNVR (เครื่องบันทึก ฮาร์ดดิสก์ และหน้าจอสัมผัส) ให้เชื่อมต่อเครือข่าย WLAN (บางรุ่นรองรับการเชื่อมต่อแบบไร้สาย) กับเราเตอร์ที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตอยู่แล้ว
 - เปิดตัวแอปแล้วกดที่ “+” ที่มุมขวาบน เพื่อเข้า scan code interface
 - สแกนรหัส QR บนตัว NVR ไร้สายหรือหน้าจอ และเพิ่มอุปกรณ์ตามการตั้งค่าต่างๆ ที่แนะนำโดยแอป
- กล้องที่จับคู่กับ NVR ไร้สายจะแสดงในรายการอุปกรณ์โดยตรง

3.6 การแจ้งเตือน ภาพตัวอย่าง และการเล่นย้อนหลัง

- คลิกที่ปุ่ม “info” เพื่อดูข้อมูลการแจ้งเตือนของกล้อง
- คลิกที่ปุ่มเล่น เพื่อเข้าสู่หน้าแสดงตัวอย่างวิดีโอ เพื่อดูภาพและฟังเสียงแบบเรียลไทม์
- คลิกที่ปุ่ม “play back” หรือ “cloud” เพื่อดูวิดีโอที่อยู่ในอุปกรณ์หรือในระบบคลาวด์
- สามารถแชร์กล้องให้คนอื่นดูได้โดยกดที่ปุ่มไอคอนแชร์
- การแชร์กล้องให้คนอื่นสามารถทำได้ไม่เกิน 3 เครื่อง

ข้อควรระวัง

PIR มีความไวต่อสิ่งรบกวนจากความร้อนหรือความเย็น

- ให้ความถี่การติดตั้งกล้องในบริเวณที่มีการไหลเวียนของอากาศ เช่น ช่องระบายอากาศของเครื่องปรับอากาศ ความร้อนของช่องระบายอากาศของอุปกรณ์ ด้านข้างของพัดลม บริเวณใกล้เคียงของม่าน
- กรุณาอย่าติดตั้งไว้หน้ากระจกหรือกระจกเงา
- ความสูงของการติดตั้งกล้องควรอยู่ที่ 2.5 ม. ถึง 3 ม. ซึ่งเป็นระยะที่ดีที่สุดของ Trigger PIR
- ห้ามติดตั้งกล้องกลับหัว

3.7 คำแนะนำการชาร์จ (Lithium battery 2 ก้อน 18650)

- ระหว่างการใช้งานหากพบว่า APP มีข้อความเตือนว่าแบตเตอรี่เหลือน้อยหรือไฟเตือนว่าแบตเตอรี่ต่ำ ต้องทำการชาร์จกล้องตามรูปในคู่มือ
- ระหว่างการชาร์จ สถานะของไฟที่มุมขวาบนจะขึ้นไฟ “สีเขียว” ติดตลอดเวลา และไฟจะดับลงเมื่อชาร์จเสร็จแล้ว

หมายเหตุ

- กรุณาใช้แบตเตอรี่เดิม และใช้กล้องหรือที่ชาร์จเดิมในการชาร์จแบตเตอรี่
- การใช้แบตเตอรี่อื่นจะทำให้การแสดงผลงานไม่ถูกต้องและอาจทำให้กล้องเสียหายได้
- กรุณาชาร์จแบตเตอรี่ที่อุณหภูมิห้อง หากอุณหภูมิสูงหรือต่ำเกินไป เวลาในการชาร์จจะนานขึ้น แบตเตอรี่จะเสียหายและอายุการใช้งานอาจจะน้อยลงได้

3.8 การจับคู่กล้องกับ NVR ไร้สาย

กล้องแบบเคอร์รี่ที่มาพร้อมกับชุดอุปกรณ์ได้ถูกจับคู่กับ NVR ไร้สายแล้ว ไม่จำเป็นต้องจับคู่รหัส แต่หลังจากข้อมูลการจับคู่ของกล้องและ NVR ไร้สายถูกล้าง จะต้องทำการจับคู่รหัสอีกครั้ง

- ให้ออกกล้องแบบเคอร์รี่หรือกล้องไร้สาย/Wireless ระบบทัชสกรีน ตัวรับสัญญาณระยะ 30-100 ม.
- ในขณะที่กล้องแบบเคอร์รี่เปิดอยู่ ให้กดปุ่ม **“RESET”** ค้างไว้ 6 วินาที
- เมื่อไฟแสดงสถานะของกล้องเป็นไฟ **“สีแดง”** จะพริบเร็วแสดงว่าเข้าสู่โหมดจับคู่รหัส
- เปิดฟังก์ชันของรหัสการจับคู่ของ WNVR เพื่อเพิ่มกล้อง

“WNVR”

▪ ให้คลิกขวาที่เมาส์และเลือก **“Wireless Add”** เพื่อตรวจสอบว่ามีการเพิ่มลงในอุปกรณ์หรือไม่ ถ้าใช่คลิกเพื่อออก ถ้าไม่ให้ทำซ้ำขั้นตอนการรีเซตใหม่อีกครั้ง

“Tablet”

- คลิกที่หน้าจอในไอคอน **“home”** และคลิก **“Match Code”**
- คลิก **“Match Code”** หลังจากเพิ่มสำเร็จแล้วให้คลิกปุ่ม **“Stop”**

“Base station”

▪ กดปุ่ม **“SYNC”** เป็นเวลา 3 วินาที และได้ยินเสียงแจ้งว่า **“start matching code”** นั่นคือกำลังจับคู่รหัสที่ตรงกัน เมื่ออุปกรณ์แจ้งว่า **“match code successfully”** แสดงว่าจับคู่รหัสที่ตรงกันเสร็จสมบูรณ์ หากมีการแจ้งว่า **“The new device is not found”** ให้ทำการรีเซตใหม่ตามขั้นตอนก่อนหน้านี้

Service การใช้งาน

*****การใช้งาน ถ้าชาร์จเต็มแล้วอยู่ในโหมด Standby และถูกปลุกใช้งานแค่ 3 นาที/วัน จะใช้ได้ยาวนานถึง 6 เดือน*****

- Battery โรงงานการันตีการใช้งาน 1 ปี ใส 2 ก้อน (Lithium Battery 18650 ความจุ 5200 mAH)
- รองรับเฉพาะ Wifi 2.4 G = 100 Amp ไม่มี Wifi กล้องจะปรับเป็น AP Mode (Access Point Mode)
- ใช้กับ NVR Wifi ได้ แต่ต้องรุ่นเดียวกัน
- แชนร์การเชื่อมต่อได้สูงสุด 3 เครื่อง
- Adapter Approve ได้แค่ DC 5 W
- กล้องจะปรับเป็นโหมด Sleep เมื่อไม่มีการเคลื่อนไหว เพื่อประหยัดพลังงาน มี 2 กรณี ดังนี้
 1. แบตกล้องเหลือต่ำกว่า 50%
 2. เราเป็นคนตั้งค่าเอง
- ไฟที่มุมขวาบน **“แดงกะพริบ”** คือ กล้องกำลังรอการเชื่อมต่อกับ Wifi
- ไฟที่มุมขวาบน **“สีส้ม”** คือ เชื่อมต่อ Wifi แล้วมีคนกำลังดูภาพออนไลน์อยู่
- ไฟที่มุมขวาบน **“สีเขียว”** ไม่มีคนดูออนไลน์
- การใช้งานกลางคืนจะเปลืองไฟกว่า เพราะใช้ระบบ **“อินฟาเรด”**

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

1. ปัญหาการเชื่อมต่อเครือข่ายไม่สำเร็จ

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากล้อง เราเตอร์ และโทรศัพท์ อยู่ใกล้เพียงพอ
- กล้องไม่รองรับการเชื่อมต่อไปยังเราเตอร์ 5G
- ตรวจสอบว่าชื่อและรหัสผ่านของเราเตอร์ถูกต้อง
- ตรวจสอบการตั้งค่าอินเทอร์เน็ตของ NVR ไร้สาย

2. หากอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อ “ออฟไลน์” อยู่

- ตรวจสอบการเชื่อมต่อเน็ตของเราเตอร์ ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างกล้องกับเราเตอร์ หากเปลี่ยนรหัสเราเตอร์หรือรหัส Wifi ต้องทำการ “RESET” กล้องและกำหนดค่าเครือข่ายใหม่
- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่าง NVR ไร้สาย หากเปลี่ยนรหัสเราเตอร์หรือรหัส Wifi ต้องกำหนดค่าเครือข่ายของ WNVR ใหม่
- ตรวจสอบว่าแบตเตอรี่ของกล้องหมดหรือไม่ สามารถลองเสียบปลั๊กแล้วลองอีกครั้ง

3. กรณีที่ไม่มีตัวอย่างภาพ

- เซิร์ฟเวอร์อาจแออัด ให้ลอง “Restarting” แอป

4. ไม่มีการแจ้งเตือนแบบพุช

- ตรวจสอบว่าแอปให้สิทธิ์ในการแจ้งเตือน และเช็คที่เปิดสวิตช์แล้ว
- กดข้อความเตือน ในการตั้งค่า “App personal center” เช็คที่เปิดสวิตช์แล้ว

5. กรณีไม่ได้เปิดการบันทึก

- สำหรับการเชื่อมต่อโดยตรงกับเราเตอร์ กรุณาใส่ SD card ก่อนทำการ booting ตรวจสอบให้แน่ใจก่อนว่า สวิตช์ PIR (การตรวจสอบ) ของกล้องเป็นเปิด
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า สวิตช์การบันทึกของกล้องเป็น “เปิด”
- ตรวจสอบการตั้งค่าการบันทึกบน NVR ไร้สาย
- ตรวจสอบว่าสถานะ SD card เป็นปกติในแอปหรือไม่ หากไม่ปกติให้ทำการ Format SD card

****การแก้ไขปัญหาหากอุปกรณ์เกิดการรบกวนที่เป็นอันตราย ซึ่งสามารถทำได้โดยการปิดและเปิดอุปกรณ์ ขอแนะนำให้ผู้ใช้ลองทำการแก้ไขในวิธีเบื้องต้น ดังนี้**

- ปรับทิศทางหรือย้ายเสาอากาศรับสัญญาณ
- เพิ่มระยะระหว่างอุปกรณ์และเครื่องรับ
- ต่ออุปกรณ์เข้ากับเต้ารับบนวงจรที่แตกต่างจากที่ต่อกับเครื่องรับ
- ปรึกษากับตัวแทนจำหน่ายหรือช่างเทคนิคที่มีประสบการณ์เพื่อขอความช่วยเหลือ
- อุปกรณ์นี้สอดคล้องกับขีดจำกัดการสัมผัสรังสีคลื่นความถี่วิทยุ FCC ที่กำหนดไว้สำหรับสภาพแวดล้อมที่ไม่สามารถควบคุมได้ ควรติดตั้งอุปกรณ์นี้ และดำเนินการด้วยระยะห่างขั้นต่ำ 20 ซม.