



# แผนแม่บทศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

(Information Technology Master Plan)

โรงพยาบาลท่ากระดาน จังหวัดกาญจนบุรี

( พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙ )

**แผนแม่บทศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ**  
**(Information Technology Master Plan)**  
**โรงพยาบาลท่ากระดาน จังหวัดกาญจนบุรี**  
**(พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)**

**ส่วนที่ ๑**  
**บททั่วไป**

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลท่ากระดาน มีความตระหนักถึงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม ถูกต้อง ปลอดภัย ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ เพื่อสนับสนุนให้โรงพยาบาลท่ากระดานมีแนวทางการทำงานที่ชัดเจนเกิดการใช้ทรัพยากรและเทคโนโลยีอย่างรู้คุณค่า และเกิดผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงาน รวมถึงเพื่อให้การดำเนินงานของโรงพยาบาลท่ากระดานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุพันธกิจตามที่กำหนดไว้

**๑.๑ วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายและยุทธศาสตร์**

**วิสัยทัศน์ (Vision)**

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาล มีคุณภาพและมาตรฐาน เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ

**พันธกิจ (Mission)**

- วางแผน ออกแบบ และเชื่อมโยงข้อมูล เพื่อให้ได้ระบบสารสนเทศที่เหมาะสม
- พัฒนาและสนับสนุนทรัพยากรบุคคลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีทักษะความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศต่อเนื่อง
- พัฒนาทรัพยากรพื้นฐานระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
- พัฒนาระบบ Data & Information
- พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นไปอย่างต่อเนื่องมีเสถียรภาพ มั่นคงปลอดภัยและมีความสอดคล้องตามมาตรฐานสากล

**เป้าหมายสูงสุด (Goal)**

ผ่านการรับรองมาตรฐานสมาคมเวชสารสนเทศประเทศไทย (Thai Medical Informatics Association)

**เป้าหมายหลักของการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ**

- พัฒนาคุณภาพข้อมูลสารสนเทศ ให้มีประสิทธิภาพและได้มาตรฐาน
- มีโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพได้มาตรฐานและเหมาะสม กับการใช้งานอย่างพอเพียง รวมทั้งมีความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล ระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศ
- พัฒนาและปรับปรุงเทคโนโลยีสารสนเทศให้เหมาะสม ถูกต้อง ปลอดภัย ทันสมัยและมีประสิทธิภาพกับความต้องการของโรงพยาบาล
- ปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์ ระบบปฏิบัติการ การบริหารและการดูแลรักษาให้มีประสิทธิภาพ
- พัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

## ส่วนที่ ๒

### สถานภาพและสภาพแวดล้อม

#### ๒.๑ ข้อมูลทั่วไป

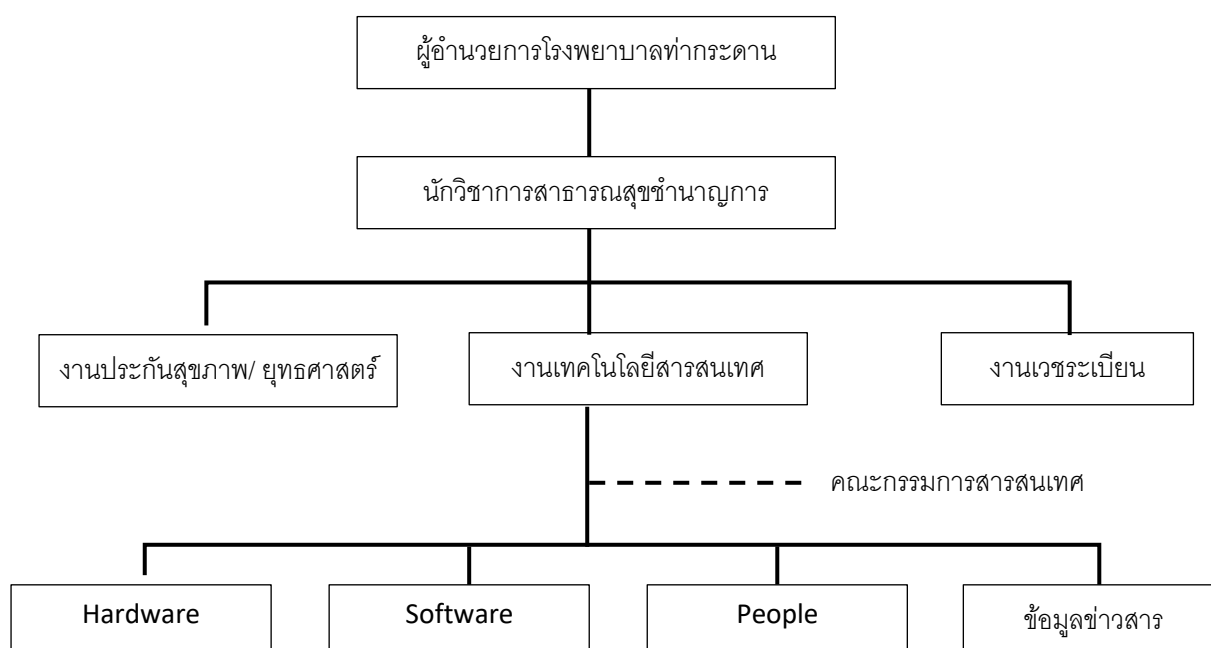
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลท่ากระดาน เป็นหน่วยงานหนึ่งของโรงพยาบาล ทั้งนี้เพื่อให้การบริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายสารสนเทศเป็นไปด้วยความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพและความมั่นคงปลอดภัยได้มาตรฐาน

ภารกิจหลัก คือ การกำกับดูแลระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ฐานข้อมูลของโรงพยาบาลให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและทำงานได้ตรงตามความต้องการของโรงพยาบาล และได้มีการวางแผนและออกแบบระบบสารสนเทศที่เหมาะสมและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ โดยแต่งตั้งคณะกรรมการสารสนเทศ เพื่อวางแผนพัฒนาการเชื่อมโยงสารสนเทศในโรงพยาบาลให้สามารถใช้ข้อมูลร่วมกัน และการเผยแพร่กระจายข้อมูลสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ ภายใต้นโยบายความปลอดภัยด้านสารสนเทศและการรักษาความลับของผู้ป่วยและองค์กร การบริหารจัดการระบบข้อมูล รวมทั้งการฝึกสอนเจ้าหน้าที่ โดยดำเนินการดังนี้

- สำรวจความต้องการใช้ข้อมูลสารสนเทศแก่เจ้าหน้าที่ทุกระดับในโรงพยาบาล
- สนับสนุนระบบสารสนเทศเพื่อให้ผู้รับบริการ โดยนำคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายมาใช้ในการบริการตรวจรักษา และบันทึกข้อมูลผู้รับบริการ เพื่อลดปริมาณการใช้กระดาษ และความสะดวก รวดเร็วในการเรียกใช้ข้อมูล
- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นหน่วยงานกลางในการประสานงาน และตอบสนองข้อมูลข่าวสารตามฝ่าย/งานต่างๆ ร้องขอที่นอกจากการรายงานข้อมูลปกติ
- สนับสนุนระบบคอมพิวเตอร์ของโรงพยาบาล เพื่อให้เกิดการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพและการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ทั้งด้าน Hardware Software และ People

#### ๒.๒ โครงสร้างองค์กร และการบริหารงาน

##### แผนภูมิการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลท่ากระดาน



### อัตรากำลัง ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	จำนวน ๑ คน
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ	จำนวน ๓ คน
เจ้าพนักงานเวชสถิติชำนาญการ	จำนวน ๑ คน
เจ้าพนักงานเวชสถิติ	จำนวน ๑ คน

### สภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- สภาพด้านบุคคล
- สภาพด้านระบบเครือข่าย
- สภาพด้านระบบสารสนเทศ

### ๒.๓ สภาพแวดล้อมภายในองค์กร

การวิเคราะห์งานเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยใช้ SWOT Analysis ในการวิเคราะห์ โดยปัจจัยภายในองค์กรใช้การวิเคราะห์ จุดแข็ง (Strength) จุดอ่อน (Weakness) โอกาส (Opportunity) ภาวะคุกคาม (Threat) ดังนี้

#### จุดแข็ง (Strength)

- ผู้บริหารของโรงพยาบาลเห็นความสำคัญและความจำเป็นของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานตามพันธกิจและการพัฒนาองค์กร
- ผู้บริหารระดับสูงของโรงพยาบาลทำหน้าที่กำกับดูแลการทำงานที่เกี่ยวข้องทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- โรงพยาบาลมีหน่วยงานที่มีหน้าที่ดูแลบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- มีคณะกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ กำกับดูแลอย่างเป็นระบบ
- มีกฎระเบียบ คำสั่ง ประกาศที่รองรับการดำเนินงานของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างชัดเจน

#### จุดอ่อน (Weakness)

- ขาดความคล่องตัวในการจัดการครุภัณฑ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย เนื่องจากค่าใช้จ่ายและการลงทุนในการจัดซื้อค่อนข้างสูง และมีขั้นตอนระเบียบที่ยุ่งยาก
- ขาดแผนพัฒนาบุคลากรของหน่วยงานอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ
- การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ไม่เหมาะสม เช่น เพื่อความบันเทิงและการเข้าถึงเนื้อหาที่ไม่พึงประสงค์

### ๒.๔ สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร

#### โอกาส (Opportunity)

- ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้มีการเข้าถึงแหล่งข้อมูลและการประยุกต์ใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- การสนับสนุนความรู้และความร่วมมือในการพัฒนาระบบสารสนเทศจากเครือข่ายบุคลากร
- การเข้าร่วมพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงพยาบาลจากสมาคมเวชสารสนเทศไทย

#### ภาวะคุกคาม (Threat)

- การลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีค่าใช้จ่ายสูง
- อาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์
- การพัฒนาบุคลากรไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีสารสนเทศ

## ส่วนที่ ๓

## ยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนกลยุทธ์

## ๓.๑ ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue)

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศให้มีคุณภาพได้มาตรฐานและทั่วถึง

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การให้บริการข้อมูลสารสนเทศอย่างครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพได้มาตรฐาน มีความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล ระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ส่งเสริม พัฒนาความรู้และทักษะบุคลากรในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนงาน และรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

## ๓.๒ แผนกลยุทธ์ (Strategic Plan)

กลยุทธ์ที่ ๑ พัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับบุคลากรทุกระดับ ให้มีความรู้ ความสามารถเพื่อสนับสนุนงานของโรงพยาบาล

กลยุทธ์ที่ ๒ ปรับปรุงและสรรหาอุปกรณ์ระบบข้อมูลสารสนเทศ เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและส่งเสริมให้หน่วยงานมีการใช้ Soft ware ที่มีลิขสิทธิ์และ Open Source

กลยุทธ์ที่ ๓ ส่งเสริมให้มีการจัดหาคอมพิวเตอร์ตามแผนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่มีความทันสมัยเพียงพอสำหรับการใช้งาน ตลอดจนปฏิบัติตามข้อบังคับ พรบ.คอมพิวเตอร์ พรบ.ลิขสิทธิ์

กลยุทธ์ที่ ๔ ส่งเสริมการพัฒนาความรู้และทักษะในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ได้มาตรฐานสำหรับบุคลากรทุกระดับอย่างยั่งยืน เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

กลยุทธ์ที่ ๕ มุ่งเน้นกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคคล / หน่วยงานให้สามารถพัฒนาและใช้ประโยชน์จากสารสนเทศได้อย่างรู้เท่าทัน

## ส่วนที่ ๔

## โครงการ แผนงาน / กิจกรรม

## ๔.๑ โครงการ แผนงาน / กิจกรรม

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าเป้าประสงค์	โครงการ แผนงาน / กิจกรรม
๑. โรงพยาบาลท่ากระดานมีการจัดสรรอัตรากำลังด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	๑. หน่วยงานที่รับผิดชอบ มีบุคลากรที่สำเร็จการศึกษาด้านICT โดยตรง	๑. แผนงานจัดสรรโครงสร้างอัตรากำลังคนและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร ๒. แผนงานการจัดทำแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ๓. จัดทำแนวปฏิบัติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร

**ยุทธศาสตร์ที่ ๒** การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศให้มีคุณภาพได้มาตรฐานและทั่วถึง

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าเป้าประสงค์	โครงการ แผนงาน / กิจกรรม
๑. มีการพัฒนาระบบข้อมูลและตัวชี้วัดของโรงพยาบาลให้มีมาตรฐาน เพื่อให้ข้อมูลมีความถูกต้องและมีการนำไปใช้ประโยชน์ และใช้ข้อมูลร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ	๑. มีข้อมูลและตัวชี้วัดสถานการณ์และปัญหา ๒. มีมาตรฐานข้อมูล ด้านโครงสร้างของข้อมูล ด้านการจำแนกประเภทและรหัส ด้านความปลอดภัยของข้อมูล	๑. แผนงานพัฒนามาตรฐานของระบบข้อมูลและตัวชี้วัดของโรงพยาบาล ๒. แผนงานพัฒนามาตรฐานของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาล ๓. โครงการพัฒนาระบบการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ๔. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านระบบการให้บริการ HOSXP Update

**ยุทธศาสตร์ที่ ๓** การให้บริการข้อมูลสารสนเทศอย่างครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าเป้าประสงค์	โครงการ แผนงาน / กิจกรรม
๑. มีการพัฒนาการเชื่อมต่อระบบเครือข่าย และนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ได้ ๒. จัดทำข้อมูลข่าวสารของโรงพยาบาล	๑. ทุกหน่วยงานสามารถเชื่อมต่อระบบเครือข่ายได้ ๒. มีศูนย์ข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงาน	๑. โครงการพัฒนาการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายและนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ได้ ๒. จัดทำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของโรงพยาบาล

**ยุทธศาสตร์ที่ ๔** ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ มีความทันสมัย มั่นคงปลอดภัยของข้อมูล

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าเป้าประสงค์	โครงการ แผนงาน / กิจกรรม
๑. มีระบบคอมพิวเตอร์ที่เหมาะสมต่อการใช้งานตามสภาพความพร้อม ๒. มีระบบเครือข่ายเชื่อมโยงหน่วยงานภายในที่มีประสิทธิภาพ น่าเชื่อถือมีเสถียรภาพ	๑. ทุกหน่วยงานมีเครื่องคอมพิวเตอร์อย่างเพียงพอ ๒. ทุกหน่วยงานเชื่อมโยงเครือข่ายได้ปลอดภัย	๑. โครงการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายและค่าบริการของ Internet ๒. โครงการจัดหาอุปกรณ์ทดแทนระบบรักษาความปลอดภัยบนอินเทอร์เน็ต (Firewall) ของโรงพยาบาล ๓. โครงการจัดหาอุปกรณ์เชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สายและตัวรับสัญญาณ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าเป้าประสงค์	โครงการ แผนงาน / กิจกรรม
		<p>๔. โครงการจัดหาคอมพิวเตอร์เพิ่มเติม และทดแทน ของเดิมสำหรับงานสำนักงาน</p> <p>๕. โครงการจัดหาเครื่อง Printer ชนิดต่าง</p> <p>๖. โครงการซ่อมและจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์</p> <p>๗. โครงการปรับปรุงระบบ Network</p>

**ยุทธศาสตร์ที่ ๕** ส่งเสริม พัฒนาความรู้และทักษะบุคลากรในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนงานและรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าเป้าประสงค์	โครงการ แผนงาน / กิจกรรม
๑. บุคลากรมีความรู้และทักษะ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับมาตรฐาน เกณฑ์อบรมคอมพิวเตอร์เบื้องต้น	<p>๑. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการอบรมความรู้ และทักษะด้าน IT</p> <p>๒. ร้อยละ ๗๐ ของบุคลากรผ่านการอบรม</p>	<p>๑. จัดประชุมวิชาการทางด้าน IT สำหรับบุคลากร</p> <p>๒. โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในระดับมาตรฐานความรู้ตามที่กำหนดและสามารถประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้</p> <p>๓. จัดทำคู่มือเอกสารประกอบการทำงาน</p> <p>๔. จัดส่งบุคลากรด้าน IT เข้ารับพัฒนาความรู้ตามมาตรฐานวิชาชีพ</p>

## ๔.๒ ตารางสรุปแผน / โครงการ / กิจกรรมหลัก

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

แผน / งานโครงการ / กิจกรรมหลัก		ค่าเป้าหมาย					ตัวชี้วัด
		๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	
๑. แผนงาน การจัดสรร อัตรากำลังคน ด้าน เทคโนโลยี สารสนเทศ	๑.๑ จัดทำคำสั่ง แต่งตั้งคณะกรรมการ เทคโนโลยีสารสนเทศ						-โรงพยาบาลท่ากระดาน มี คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ สารสนเทศ
	๑.๒ โครงการศึกษา โครงการสัดส่วน บุคลากร ICT						-มีบุคลากรด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ (นักวิชาการ คอมพิวเตอร์) อย่างน้อย ๒ คน
	๑.๓ จัดทำแนวปฏิบัติ ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ						-มีระเบียบและแนวทางวิธี ปฏิบัติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของหน่วยงาน
	๑.๔ จัดตั้งศูนย์ เทคโนโลยีสารสนเทศ						-มีการกำหนดฝ่ายงาน และมี ข้อกำหนดผู้รับผิดชอบด้าน เทคโนโลยี
๒. แผนงาน การจำทำแผน แม่บทด้าน เทคโนโลยี สารสนเทศ	๒.๑ จัดทำแผนแม่บท ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ ปี ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙						-มีแผนแม่บทเทคโนโลยี สารสนเทศ โรงพยาบาล

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศให้มีคุณภาพได้มาตรฐานและทั่วถึง

แผน / งานโครงการ / กิจกรรมหลัก		ค่าเป้าหมาย					ตัวชี้วัด
		๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	
๑. แผนการ พัฒนา มาตรฐาน ของระบบ ข้อมูลและ ตัวชี้วัด	๑.๑ โครงการพัฒนาระบบ การจัดเก็บฐานข้อมูลของ โรงพยาบาล						-บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจ ระบบการจัดเก็บ ข้อมูลและ สามารถปฏิบัติได้ถูกต้อง
	๑.๒ โครงการพัฒนาระบบ การบริหารจัดการด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ						-มีการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ของโรงพยาบาลให้เข้าไปตาม มาตรฐานกำหนดหรือให้มีความ ทันสมัยตามเทคโนโลยีที่ เปลี่ยนแปลงไป
	๑.๓ โครงการพัฒนา ปรับปรุงห้อง Data Center						-มีห้อง Data Center ได้ มาตรฐานและปลอดภัย
	๑.๔ โครงการพัฒนาระบบ สารสนเทศด้านระบบการ ให้บริการ Hosxp Update						-โปรแกรมระบบบริการผู้ป่วยมี ความทันสมัย



ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การให้บริการข้อมูลสารสนเทศอย่างครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ

แผน / งานโครงการ / กิจกรรมหลัก		ค่าเป้าหมาย					ตัวชี้วัด
		๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	
	๑. โครงการพัฒนาการเชื่อมต่อระบบเครือข่าย และนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ได้						-ร้อยละ ๙๐ ของหน่วยงานสามารถเชื่อมระบบเครือข่ายได้ -ร้อยละ ๙๐ ของหน่วยงานสามารถเข้าถึงระบบฐานข้อมูล
	๒. การจัดทำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของโรงพยาบาล						-มีศูนย์ข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงาน

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพได้มาตรฐาน มีความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล ระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศ

แผน / งานโครงการ / กิจกรรมหลัก		ค่าเป้าหมาย					ตัวชี้วัด
		๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	
	๑. โครงการบำรุงรักษา ระบบเครือข่ายและค่าบริการของ Internet						-ร้อยละ ๘๐ ของผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในการเข้าถึงข้อมูลผ่านระบบ Internet
	๒. โครงการจัดหาอุปกรณ์ทดแทนระบบรักษาความปลอดภัยบนอินเทอร์เน็ต (Firewall) ของโรงพยาบาล						-ระบบอินเทอร์เน็ตของโรงพยาบาลมีความปลอดภัย
	๓. โครงการจัดหาอุปกรณ์เชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สายและตัวรับสัญญาณ						-ทุกพื้นที่การทำงานของโรงพยาบาล มีสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สายที่มีคุณภาพ
	๔. โครงการจัดหาคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมและทดแทน ของเดิมสำหรับหน่วยงาน						-ระดับความสำเร็จในการจัดหาคอมพิวเตอร์สำหรับหน่วยงาน
	๕. โครงการจัดหาเครื่อง Printer ชนิดต่างๆ						-ระดับความสำเร็จในการจัดหา Printer ชนิดต่างๆ
	๖. โครงการซ่อมและจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์						-ได้รับการจัดสรร งบประมาณและจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ตามแผนที่กำหนด
	๗. โครงการปรับปรุงระบบ Network						-มีระบบการเชื่อมโยงข้อมูลพื้นฐานที่ครอบคลุมทุกหน่วยงาน

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ส่งเสริม พัฒนาความรู้และทักษะบุคลากรในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุน และรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

แผน / งานโครงการ / กิจกรรมหลัก		ค่าเป้าหมาย					ตัวชี้วัด
		๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	
๑. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการอบรมความรู้และทักษะด้าน IT	๑. จัดประชุมวิชาการทางด้าน IT สำหรับบุคลากร						-ร้อยละ ๙๐ ของหน่วยงานเข้าร่วมประชุมวิชาการ
	๒. โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในระดับมาตรฐานความรู้ตามที่กำหนดและสามารถประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้						-ร้อยละ ๘๐ ของผู้เข้าร่วมการอบรมมีความรู้ความเข้าใจการใช้โปรแกรมพื้นฐานสำหรับการปฏิบัติงาน -ร้อยละ ๘๐ ของผู้เข้าร่วมอบรมสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ -ร้อยละ ๘๐ ของบุคลากรสามารถใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้ตามมาตรฐานความรู้ที่กำหนด
	๓. จัดทำคู่มือเอกสารประกอบการทำงาน						-ร้อยละของบุคลากรผู้รับผิดชอบมีความรู้ความสามารถตามที่กำหนด
๒. ร้อยละ ๗๐ ของบุคลากรผ่านการอบรม	๔. จัดส่งบุคลากรด้าน IT เข้ารับพัฒนาความรู้ตามมาตรฐานวิชาชีพ						-ร้อยละ ๗๐ ของบุคลากรด้าน IT ได้รับการพัฒนาความรู้ตามมาตรฐาน

## ส่วนที่ ๕

### การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล

การดำเนินงานแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้เกิดผลสำเร็จตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ในด้านต่างๆ นั้น จำต้องมี การจัดระบบบริหารจัดการและการประเมินผล เพื่อเป็นการกำกับ ติดตาม ตรวจสอบให้แผนแม่บทสามารถดำเนินการในทิศทางที่กำหนดไว้ และการพัฒนาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลตามวัตถุประสงค์

#### ๕.๑ การบริหารจัดการ

โครงสร้างการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

๑. หัวหน้าศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ( Chief Information Officer : CIO ) กำหนดแนวทางการประสาน และบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่หน่วยงานต่างๆ และควบคุมกำกับ สนับสนุนให้การดำเนินงาน เป็นไปตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลท่ากระดาน อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. การจัดตั้งคณะกรรมการสารสนเทศโรงพยาบาล ที่มาจากหน่วยงานต่างๆ เป็นคณะทำงาน ซึ่งทำหน้าที่พิจารณา กำหนดแนวทางการพัฒนา เพื่อนำเสนอต่อผู้บริหาร และนำไปสู่การปฏิบัติต่อไป

#### ๕.๒ การติดตามประเมินผลตัวชี้วัด

การติดตามตรวจสอบความก้าวหน้า ปัญหาอุปสรรค ตลอดจนความสำเร็จและความล้มเหลวของแผนงานโครงการ / กิจกรรมต่างๆ เพื่อสามารถสนับสนุนผู้ปฏิบัติ และแก้ไขปัญหาอุปสรรคให้หน่วยงานสามารถดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ให้ได้ผล ได้กำหนดแนวทางในการติดตามผล ดังนี้

##### ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

###### ตัวชี้วัด

- ๑.๑ มีบุคลากรด้านเทคโนโลยีอย่างน้อย ๒ คน
- ๑.๒ มีโครงสร้างกลุ่มงานที่รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ๑.๓ หน่วยงานมีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ

##### ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศให้มีคุณภาพมาตรฐานและทั่วถึง

###### ตัวชี้วัด

- ๒.๑ มีข้อมูลและตัวชี้วัดด้านสุขภาพของโรงพยาบาล
- ๒.๒ มีมาตรฐานข้อมูล ด้านโครงสร้างของข้อมูล ด้านการจำแนกประเภทและรหัส ด้านความปลอดภัยของข้อมูล
- ๒.๓ มีการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของโรงพยาบาลเป็นไปตามมาตรฐานกำหนด และให้มีความทันสมัย

๒.๔ มีห้อง Data Center ได้มาตรฐานและปลอดภัย

##### ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศให้มีคุณภาพมาตรฐานและทั่วถึง

###### ตัวชี้วัด

- ๓.๑ ร้อยละ ๙๐ ของหน่วยงานสามารถเชื่อมระบบเครือข่ายได้
- ๓.๒ ร้อยละ ๙๐ ของหน่วยงานสามารถเข้าถึงระบบฐานข้อมูล
- ๓.๓ มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพได้มาตรฐาน มีความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล ระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศ

ตัวชี้วัด

๔.๑ มีระบบเชื่อมโยงเครือข่ายที่ครอบคลุมทุกหน่วยงาน และปลอดภัย

๔.๒ ทุกหน่วยงานมีเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งานอย่างพอเพียง

๔.๓ ระบบอินเทอร์เน็ตของโรงพยาบาลมีความปลอดภัย

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ส่งเสริม พัฒนาความรู้และทักษะบุคลากรในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนงานและรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

ตัวชี้วัด

๕.๑ ร้อยละ ๗๐ ของบุคลากรด้าน IT ได้รับการพัฒนาความรู้ตามมาตรฐาน

๕.๒ ร้อยละ ๗๐ ของบุคลากรที่ได้รับการอบรมความรู้และทักษะด้าน IT

# Service Profile งานศูนย์คอมพิวเตอร์ ฝ่ายงาน บริหาร โรงพยาบาลท่ากระดาน

## บริบท (Context)

### ก.หน้าที่และเป้าหมาย

ศูนย์คอมพิวเตอร์โรงพยาบาลท่ากระดาน เป็นหน่วยงานดูแลระบบคอมพิวเตอร์ของโรงพยาบาลท่ากระดาน ทั้งด้าน Hardware และ Software เป็นหน่วยงานสนับสนุนที่ตั้งขึ้นมาเพื่อทำหน้าที่ดูแลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และดูแลระบบคอมพิวเตอร์ให้มีความพร้อมในการใช้งานตลอด ๒๔ ชั่วโมง โดยมีการเชื่อมโยงระบบเครือข่าย Network ภายในโรงพยาบาลเพื่อใช้ในการติดต่อ สื่อสาร สืบค้น จัดเก็บ ข้อมูลของโรงพยาบาลท่ากระดาน โดยปัจจุบันมีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานอยู่ทั้งหมด ๔๘ เครื่อง (ข้อมูล มี.ค. ๒๕๖๖) และมีแนวโน้มจะเพิ่มขึ้นอีกเรื่อยๆ

### ข.ขอบเขตการให้บริการ

ประเภท / ลักษณะการให้บริการ	ระดับความสามารถของหน่วยงาน	ข้อยกเว้น
<b>ด้านอุปกรณ์ (Hardware)</b>		
๑. ติดตั้ง อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เพื่อให้บริการแก่หน่วยงาน ภายในโรงพยาบาล	- จัดเตรียมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ให้ เพียงพอต่อการใช้งานของหน่วยงาน	การให้บริการต้องอยู่ใน แผนงานประจำปีของหน่วยงานนั้นๆ หรือหากมีความต้องการเร่งด่วนจะต้องนำเข้าไปประชุมคณะกรรมการโรงพยาบาล
๒.ดูแล บำรุงรักษา กล้องวงจรปิด	- ดูแล บำรุงรักษาอุปกรณ์กล้องวงจรปิด ให้สามารถใช้งานได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง	อุปกรณ์กล้องวงจรปิดเสีย ชำรุด ให้แจ้งบริษัทมาทำการแก้ไข
๓. บำรุงรักษา ซ่อมแซม อุปกรณ์ ฮาร์ดแวร์ (Hardware)	ดำเนินงานใน - เวลาราชการ ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.	กรณีไม่สามารถดำเนินการเอง ได้ ต้องทำการติดต่อบริษัท เพื่อเข้ามาดำเนินการแก้ไข
<b>ด้านโปรแกรม (Software)</b>		
๑. ดูแลโปรแกรม HOSxP ให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ	- ตรวจสอบปัญหาการใช้งาน การเข้าถึง ข้อมูลในเมนูต่างๆ - จัดการข้อมูลต่างๆ ภายโปรแกรม ให้มี ความถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน	ไม่สามารถดำเนินการแก้ไขโปรแกรมเองได้ กรณีที่มีความต้องการเพิ่มเติมจากทีมพัฒนาของบริษัท

ประเภท / ลักษณะการให้บริการ	ระดับความสามารถของหน่วยงาน	ข้อยกเว้น
๓. พัฒนาบุคลากรภายในโรงพยาบาลให้สามารถใช้งานโปรแกรม HOSxP	- ให้คำปรึกษาในด้านการใช้งานโปรแกรม	ความรู้ ความเข้าใจ ในโปรแกรม HOSxP หน้าที่รับผิดชอบ
๔. พัฒนาระบบอินเทอร์เน็ตและอินทราเน็ต เพื่อการสื่อสารและเผยแพร่ข้อมูลทั้งภายใน และภายนอกองค์กร	- บริการพัฒนาระบบสารสนเทศต่างๆ เพื่อจัดเก็บข้อมูลและประมวลผลให้กับเจ้าหน้าที่ - ดูแล แก้ไขข้อมูลเว็บไซต์ให้มีความทันต่อเวลา (Real Time)	กรณีผู้ให้บริการพื้นที่ (host) ปิดปรับปรุงระบบ หรือ อินเทอร์เน็ตล่มไม่สามารถแก้ไขเว็บไซต์ให้มีความทันต่อเวลาได้
๕. จัดหาโปรแกรมสารสนเทศต่าง ๆ ตามความต้องการและความเหมาะสมของหน่วยงาน	- บริการจัดหา ติดตั้ง อบรมโปรแกรม สารสนเทศต่าง ๆ ที่หน่วยงานต้องการ	โปรแกรมยังไม่ตอบสนองความต้องการของหน่วยงานอย่างครบถ้วน
<b>ด้านเครือข่าย Network</b>		
๑. วางแผน ออกแบบระบบติดตั้ง ซ่อมแซม และบำรุงรักษา ระบบเครือข่ายภายในโรงพยาบาล	- ดูแลระบบเครือข่ายโรงพยาบาลให้มีความพร้อมใช้ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง	- ปัญหาหน่วยงานภายนอก - ปัญหาภัยพิบัติทางธรรมชาติ - ไม่มีเวรในการดูแลระบบ ๒๔ชม.

### กระบวนการ (ปัญหาที่พบบ่อย)

- ระบบเครือข่าย (Network) ไม่สามารถใช้งานได้ อินเทอร์เน็ตใช้งานไม่ได้ ช่องทางการสื่อสารรองรับการทำงานไม่เพียงพอ

- ระบบไฟฟ้า ไฟฟ้าดับ ทำให้เกิดความเสียหายกับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงได้ เช่น เครื่องสำรองไฟ เมื่อเกิดไฟฟ้าดับบ่อย หรือเกิดไฟกระชากจะทำให้เครื่องสำรองไฟมีระยะเวลาของอายุการใช้งานลดลง

### ผู้รับผลงานและความต้องการที่สำคัญ

ภายใน- หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาล มีเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ที่มีคุณภาพใช้เพียงพอกับความจำเป็นใช้เครือข่ายรับ - ส่งข้อมูลผ่านเครือข่าย LAN และอินเทอร์เน็ตได้รวดเร็ว ทันเวลา สามารถบันทึกข้อมูล สืบค้นข้อมูลหรือรายงานจากระบบได้ตามที่ต้องการ

ภายนอก - ผู้รับบริการหรือผู้ป่วยได้รับบริการที่รวดเร็ว ถูกต้อง โดยระบบคอมพิวเตอร์ของโรงพยาบาลไม่ชำรุด หรือขัดข้อง

### ประเด็นคุณภาพที่สำคัญ (ศูนย์คอมพิวเตอร์)

๑. การดูแลระบบคอมพิวเตอร์และเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับงานบริการให้สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา

๒. การจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ และอุปกรณ์เครือข่ายที่มีคุณภาพ และมีจำนวนเพียงพอ พร้อมใช้งาน

๓. มีระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในการรับ-ส่งข้อมูลทั้งในโรงพยาบาลและนอกโรงพยาบาลผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ต และเครือข่ายภายใน LAN

#### ๔. ติดตั้ง ซ่อมบำรุง และอุปกรณ์ต่อพ่วงคอมพิวเตอร์

##### ความท้าทาย ความเสี่ยงสำคัญ

๑. เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ที่ไม่เพียงพอ ขำรุด ไม่สามารถใช้งานได้ทันเวลา เนื่องจากหน่วยงานหลายหน่วยงานต่างก็มีความจำเป็นต้องใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์มาก บางครั้งเมื่ออุปกรณ์เสียหาย ไม่สามารถหาทดแทน หรือแก้ไขได้ทันเวลา ขั้นตอนในการจัดหาทดแทนก็ต้องใช้ระยะเวลานาน รวมทั้งเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงเร็ว อุปกรณ์ต่าง ๆ จำเป็นต้องเปลี่ยนให้เหมาะสมทันกับเทคโนโลยี หรือโปรแกรมที่ใช้อยู่เสมอ

๒. ระบบเครือข่าย (Network) มีปัญหา ไม่สามารถใช้งานได้ ทำให้ไม่สามารถรับ - ส่งข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ตได้ หรือเชื่อมต่อได้อย่างล่าช้า เนื่องจากเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ เครือข่ายมีจำนวนมาก ช่องทางการสื่อสารต้องรองรับการทำงานได้เพียงพอ

๓. ความเสี่ยงด้านข้อมูล อาจเกิดข้อมูลจากฐานข้อมูลผู้รับบริการสูญหาย ข้อมูลไม่ถูกต้อง เครื่องลูกข่ายไม่สามารถเชื่อมต่อเครื่องแม่ข่ายฐานข้อมูลได้ (Database Server) ซึ่งอาจมีสาเหตุจากโปรแกรม หรือ เครื่องคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์เครือข่ายทำงานขัดข้อง

##### ๔. ความเสี่ยงด้านบุคลากร บุคคล

-ติดต่องานไม่ได้ ล่าช้า

##### ศักยภาพและข้อจำกัดในด้านปฏิบัติงานเครื่องมือ เทคโนโลยี

อัตรากำลังผู้ปฏิบัติงานคอมพิวเตอร์ ปี ๒๕๖๖

๑. นางกัญจนพร ศรีเพชร

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์

๒. นางสาวฤทัยชนก อัจฉิมากาญจน์

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานเครื่องคอมพิวเตอร์

รายการ อุปกรณ์ เทคโนโลยีที่สำคัญ	ปี	ปี	ปี	ปี	ปี	ปี
	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖
เครื่องแม่ข่าย Server	๑	๑	๒	๒	๒	๓
Computer Destop	๓๒	๓๙	๔๐	๔๐	๔๓	๔๘
Computer Notebook	๑	๑	๑	๒	๒	๓
Printer Laser	๑๕	๑๗	๑๗	๒๐	๒๔	๒๖
Printer dot	๐	๐	๑	๑	๑	๑
Printer Termal	๒	๕	๗	๗	๗	๗
Printer Injet	๓	๓	๓	๓	๓	๓
Scanner	๐	๐	๑	๑	๑	๒
CCTV กล้อง	๑๒	๑๒	๑๒	๒๕	๒๕	๒๕
Fire Wall	๐	๐	๐	๐	๐	๑
อัตรากำลัง เจ้าหน้าที่	๑	๑	๑	๑	๑	๒

##### ปัญหาอุปสรรคที่พบ

๑. การทำงานล่าช้า เนื่องจากช่วงที่มีคอมพิวเตอร์ในระบบชำรุดเยอะ หรือ เจ้าหน้าที่ไม่อยู่ หรือไปประชุม

๒. ไม่มีอุปกรณ์หรืออะไหล่สำรองเพียงพอเพื่อที่ใช้ในการ ซ่อม บำรุง รักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ทันท่วงทีหากเกิดการเสียหายกับอุปกรณ์ ทำให้งานดำเนินไปได้ค่อนข้างล่าช้า

๓. ขาดอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ เช่นเครื่องคอมพิวเตอร์ SERVER เนื่องราคาค่อนข้างสูง ต้องรอ  
งบประมาณเพื่อจัดซื้อ และไม่มีเครื่องสำรองใช้งาน

๔. ซื้ออุปกรณ์มาใช้ หรือ ซื้ออะไหล่มาซ่อมบำรุงได้ล่าช้ามากขึ้น เนื่องจากภาวะเปรียบเทียบการ  
จัดซื้อจัดจ้างใหม่

### กระบวนการสำคัญ

#### ๑. กระบวนการสำคัญ

กระบวนการสำคัญ (Key Process)	สิ่งที่คาดหวังจาก (Process Requirement)	ความเสี่ยงสำคัญ (key risk)	ตัวชี้วัด (Performance Indicator)	ผลการดำเนินงาน
<b>ด้านอุปกรณ์ (Hardware)</b>				
๑. ตรวจสอบความต้องการ ร่วมวางแผน และจัดหา อุปกรณ์ (Hardware)	ได้ข้อมูลความต้องการ อุปกรณ์ (Hardware) และมีแผนงานที่ชัดเจน	ไม่สามารถปฏิบัติตามแผนที่วางไว้	อัตราความเพียงพอ ใช้งานของ อุปกรณ์ในหน่วยงาน ร้อยละ ๗๐	มีจำนวนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เพียงพอในแต่ละ หน่วยงาน ร้อยละ ๘๐
๒. ติดตั้ง และทดสอบ ใช้งานอุปกรณ์ (Hardware)	ความพร้อมใช้งานของ อุปกรณ์ (hardware)	ความเสี่ยงด้านความไม่ พร้อมใช้ของอุปกรณ์	อุบัติการณ์ความไม่ พร้อมใช้ของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์	อุปกรณ์มีความ พร้อมใช้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง
๓. จัดซ่อม อุปกรณ์ (Hardware) ต่าง ๆ ที่เกิดปัญหาการใช้งาน	อุปกรณ์ (Hardware) ได้รับการซ่อมที่รวดเร็ว	การซ่อม อุปกรณ์ (Hardware) ล่าช้า	อุบัติการณ์ระยะเวลา คอยการซ่อมอุปกรณ์ (Hardware)	ระยะเวลาการซ่อม อุปกรณ์ต่อครั้ง ๖๐ นาที
<b>ด้านโปรแกรม (Software) สำเร็จรูป และ อินทราเน็ต (Intranet)</b>				
๑. ติดตั้ง ทดสอบการ ใช้งาน และแก้ไข โปรแกรม (Software)	โปรแกรมที่ได้ สามารถตอบสนอง และ ครอบคลุม การใช้งาน	ความไม่ สมบูรณ์ของ โปรแกรม	อัตราความสำเร็จใน การ ติดตั้งโปรแกรม สำเร็จรูป ไม่เกิน ๒ ครั้ง/เดือน	อัตราความสมบูรณ์ ของโปรแกรม สำเร็จรูปที่มาใช้ งาน ๒ โปรแกรม ต่อเดือน
๒. ตรวจสอบความต้องการและ ผลลัพธ์ เพื่อนำ มาพัฒนาระบบ อินทราเน็ต (Intranet)	หน่วยงานมีระบบ สารสนเทศเพื่อ จัดเก็บ ข้อมูล โดยเฉพาะ	ระยะเวลาการ พัฒนา โปรแกรมที่นาน ขึ้น	อัตราความสำเร็จใน การ พัฒนาระบบ สารสนเทศ ให้ หน่วยงานใช้มากกว่า ร้อย ๕๐	หน่วยงานศูนย์ คอมพิวเตอร์และ หน่วยงาน ยุทธศาสตร์ มีระบบ สารสนเทศ เพื่อ บันทึกข้อมูล

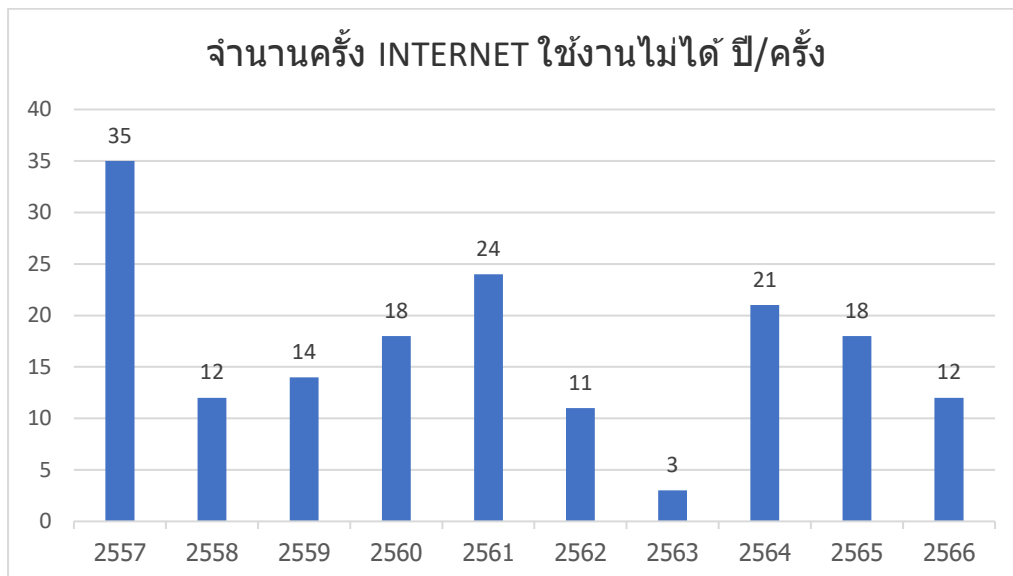


กระบวนการสำคัญ (Key Process)	สิ่งที่คาดหวังจาก (Process Requirement)	ความเสี่ยงสำคัญ (key risk)	ตัวชี้วัด (Performance Indicator)	ผลการดำเนินงาน
<b>ด้านโปรแกรม HOSxP</b>				
๑. เจ้าหน้าที่สามารถเข้าถึงโปรแกรม HOSxP ได้ตลอด ๒๔ ชม.	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสามารถเข้าถึงโปรแกรมได้ตลอด ๒๔ ชม.	เจ้าหน้าที่ไม่สามารถเข้าถึงโปรแกรมได้	อัตราความสำเร็จในการเข้าถึงโปรแกรม น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	ความสำเร็จในการเข้าถึงโปรแกรม HOSxP เท่ากับร้อยละ ๙๓
๒. เจ้าหน้าที่สามารถใช้งานโปรแกรม HOSxP ได้เป็นอย่างดี	เจ้าหน้าที่มีความรู้ความเข้าใจในการใช้งานโปรแกรม HOSxP	เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ความเข้าใจในโปรแกรม HOSxP	อุบัติการณ์ข้อร้องเรียนการใช้โปรแกรม HOSxP ไม่เกิน ๑๐ ครั้ง / เดือน	ข้อร้องเรียนการใช้งานโปรแกรม HOSxP มากกว่า ๑๓ ครั้ง / เดือน
๓. ออกแบบรายงาน จาก การดึงข้อมูลในโปรแกรม HOSxP (Report Designer)	ลดภาระการบันทึก ข้อมูล (Manual) ของเจ้าหน้าที่	เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลข้อมูลไม่สามารถออกแบบรายงานตามความต้องการได้	ความสำเร็จในการออกแบบรายงานจากโปรแกรม HOSxP ๒ รายงาน / เดือน	อัตราความสำเร็จ ในการออกแบบ รายงาน ใน โปรแกรม HOSxP เท่ากับ ๓ รายงาน
<b>ด้านระบบเครือข่าย (การเชื่อมโยง)</b>				
๑. สำรองติดตั้ง อุปกรณ์ การเชื่อมต่อเครือข่าย	ระบบเครือข่ายมีความ เสถียรภาพตลอด ๒๔ ชั่วโมง	อุบัติการณ์การเข้าถึง ข้อมูลในแต่ละหน่วยงาน	อัตราความพึงพอใจ ของ ผู้ใช้บริการ (หน่วยงาน ภายใน รพ ) ร้อยละ ๘๐	ความสำเร็จในการติดตั้งและทดสอบ การใช้งาน เครือข่าย เท่ากับ ร้อยละ ๗๐
๒. บำรุงรักษา สายนำสัญญาณ ต่าง ๆ	ลดอัตราการตรวจสอบ ปัญหา กรณีเกิดการเสียหายของสายนำสัญญาณ	ไม่ปฏิบัติตามแผนที่ได้วางไว้	ลดความเสียหายของสายนำสัญญาณ	เปลี่ยนสายนำสัญญาณ แทนสาย เก่าจำนวน ๕ จุด

กระบวนการสำคัญ (Key Process)	สิ่งที่คาดหวังจาก (Process Requirement)	ความเสี่ยงสำคัญ (key risk)	ตัวชี้วัด (Performance Indicator)	ผลการดำเนินงาน
๑. ความพร้อมใช้ของ ระบบเครื่องข่าย (server) ตลอด ๒๔ ชั่วโมง	คอมพิวเตอร์แม่ข่ายมีความพร้อมใช้ และเสถียรภาพ	อุปกรณ์ความไม่พร้อมใช้ ของคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	อัตราการ Down Time ของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ร้อยละ ๐	พบการ Down Time ของเครื่อง server main HOSxP จำนวน ๑ ครั้ง/ปี
๒. ความสามารถที่ใช้ ในการกู้ระบบกลับคืนมา	คอมพิวเตอร์แม่ข่ายสามารถกลับมาใช้งานภายในเวลา ๓๐ นาที	ความรู้ความสามารถในการแก้ปัญหาของ เจ้าหน้าที่ดูแลระบบ	อัตราความสำเร็จในการกู้ระบบกลับคืนมาภายใน ๓๐ นาที	ระยะเวลาในการแก้ไขปัญหา ๑๕-๓๐ นาที ต่อครั้ง

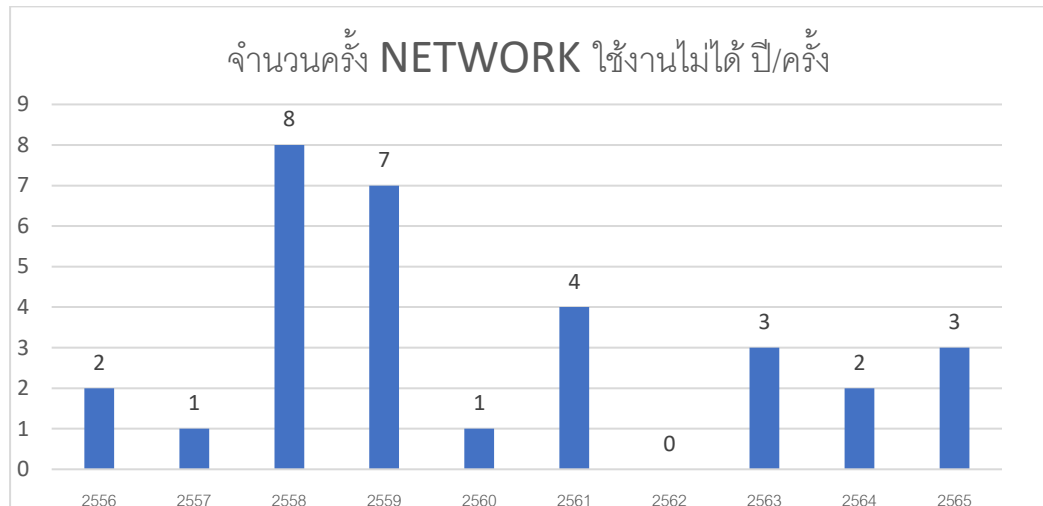
### ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

จำนวนครั้งของการไม่สามารถใช้อินเตอร์เน็ตได้



- สาเหตุหลุดของอินเทอร์เน็ต เนื่องจากการปรับปรุงระบบภายใน การปรับเปลี่ยนอุปกรณ์การอัปเดตระบบ รองลงมาคือปัญหาของผู้ให้บริการมีปัญหาาระบบภายนอกขัดข้อง

## จำนวนครั้งที่เข้าระบบเครือข่ายไม่ได้



## ปัญหาที่พบ

1. ไฟดับ หรือดับไฟเพื่อทำการซ่อมแซมระบบไฟฟ้า
2. สายแลนในระบบขาด หลุด หลวม
3. Switch hub ตามจุดที่ตั้งไว้ไม่ทำงาน ไม่มีไฟเข้า สายไฟหลวม หรือเครื่องดับ
4. การทำงานของ SoftWare Hardware ที่ผิดพลาดเช่น จำ IP ขนกับแม่ข่าย หรือ ปิดการทำงานของ Network
5. ไฟฟ้า อุปกรณ์ในระบบชำรุด เสียหาย
6. การปรับปรุงระบบ ปรับปรุงระบบโดยที่ไม่ปิดการใช้งานก่อน

## อาการ และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เสีย ที่พบมากที่สุดในโรงพยาบาลท่ากระดาน

1. เม้าส์ ส่วนมากจะพบว่ากดไม่ติด ไม่เดิน วิธีแก้ เปลี่ยนเม้าส์
2. ติดต่อแม่ข่ายไม่ได้ อาการ คือ ไม่สามารถเข้าระบบได้ เข้าอินเทอร์เน็ตไม่ได้ สาเหตุส่วนมากพบว่าสายแลนดัดหลวม ขาด และผู้ใช้เข้าไปปิดระบบ Network ในคอมพิวเตอร์ ด้วยการรู้เท่าไม่ถึงการณ์ หรือเกิดจากการติด Virus ในระบบ
3. Power Supply เนื่องจากคอมพิวเตอร์ในโรงพยาบาลบางหน่วยงานต้องเปิดไว้ตลอด ๒๔ ชั่วโมงทำให้เกิดความร้อนและเสียได้
4. เครื่องสำรองไฟ เนื่องจากไฟฟ้าดับบ่อย ไฟกระชาก เครื่องสำรองไฟไม่ได้มาตรฐาน
5. อื่นๆ เช่น Ram, Keyboard, Mainboard

## กระบวนการหรือระบบงานเพื่อบรรลุเป้าหมายและมีคุณภาพ

- การจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ แก้ปัญหาในการแก้ไขหรือจัดหาอุปกรณ์ทดแทนเมื่ออุปกรณ์ชำรุดได้รวดเร็วกว่าเดิม และได้ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยอยู่เสมอ และมีเครื่องสำรองที่เพียงพอ

- จัดทำระบบเรียกคิวจุดซักประวัติ และจุดเรียกคิวหน้าห้องตรวจ

## การพัฒนาคุณภาพที่อยู่ระหว่างดำเนินการ

- พัฒนาระบบ HOSxP ให้มีระบบที่ดี มีเสถียรภาพ และความปลอดภัยมากขึ้น
- ติดตั้งอุปกรณ์ตรวจจับการบุกรุกเครือข่าย วางระบบเครือข่ายใหม่
- ติดตั้งโปรแกรม R<sup>2</sup>Refer Gateway

## แผนพัฒนาต่อเนื่อง

- ปรับปรุงห้อง Server วางระบบให้ดูเรียบร้อยเป็นระเบียบ
- จัดซื้อ SERVER แม่ข่ายข้อมูลระบบโรงพยาบาลใหม่ เนื่องจากตัวเก่าเริ่มชำรุด และจัดซื้อ server สำรอง
- เพิ่มหน่วยความจำหลัก RAM ให้เครื่องแม่ข่าย เนื่องจากปัจจุบันเครื่องแม่ข่ายที่ใช้ยังมีจำนวน RAM น้อย
- จัดซื้ออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องสำหรับเครือข่ายมาไว้สำรอง
- จัดซื้ออุปกรณ์ไฟวอลล์ป้องกันการบุกรุกเครือข่าย
- จัดซื้ออุปกรณ์เครือข่ายเพิ่มเติมเพื่อประสิทธิภาพในการทำงาน และการจัดการระบบที่ดีขึ้น
- จัดซื้อ สายไฟเบอร์ มาใช้แทนสายแลนดที่เดินเชื่อมโยงระหว่างอาคาร และเส้นเดิมที่ชำรุดเพื่อการทำงานของระบบเครือข่ายที่ดีขึ้น