

แบบสอบถาม เรื่อง การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศของโรงพยาบาลท่ากระดาน  
โปรดทำเครื่องหมาย ในช่อง ( ✓ ) ที่หน่วยงานของท่านดำเนินการเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคง  
ปลอดภัยของระบบสารสนเทศ

### 1. การสร้างความมั่นคงปลอดภัยด้านบริหารจัดการ

1.1 มีการกำหนดนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศเป็นลายลักษณ์อักษร  
หรือไม่

- มี
- ไม่มี
- ไม่แน่ใจ

1.2 มีการประกาศหรือแจ้งนโยบายดังกล่าวให้เจ้าหน้าที่ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานรับทราบ  
หรือไม่

- มี
- ไม่มี
- ไม่แน่ใจ

### 2. การจัดโครงสร้างด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ

2.1 ผู้บริหารมีการสนับสนุนการดำเนินงานเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบ  
สารสนเทศ หรือไม่ (เช่น งบประมาณ บุคลากร อุปกรณ์ เป็นต้น)

- มี
- ไม่มี
- ไม่แน่ใจ

2.2 ผู้บริหารมีการมอบหมายภารกิจด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศให้กับ  
เจ้าหน้าที่อย่างชัด หรือไม่

- มี
- ไม่มี
- ไม่แน่ใจ

2.3 มีการกำหนดขั้นตอนการพัฒนาระบบสารสนเทศใหม่ ให้สามารถทำงานร่วมกับระบบสารสนเทศ  
เดิมได้ หรือไม่

- มี
- ไม่มี
- ไม่แน่ใจ

2.4 มีการจัดทำบันทึกข้อตกลงให้เจ้าหน้าที่ต้องรักษาข้อมูลที่เป็นความลับ หรือไม่

- มี
- ไม่มี
- ไม่แน่ใจ

2.5 มีการจัดทำข้อตกลงเกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในกรณีที่อนุญาตให้บุคคลหรือหน่วยงานภายนอกเข้าถึงระบบสารสนเทศ หรือใช้ข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงาน หรือไม่

- มี
- ไม่มี
- ไม่แน่ใจ

### 3. การบริหารจัดการทรัพย์สินสารสนเทศ

3.1 มีการเก็บบันทึกและจำแนกประเภทของข้อมูลสารสนเทศ เพื่อกำหนดระดับของการป้องกันสารสนเทศ หรือไม่

- มี
- ไม่มี
- ไม่แน่ใจ

### 4. การสร้างความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศด้านบุคลากร

4.1 มีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่หรือบุคคลภายนอกที่หน่วยงานว่าจ้างในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่หน่วยงานประกาศใช้ หรือไม่

- มี
- ไม่มี
- ไม่แน่ใจ

4.2 มีการกำหนดให้เจ้าหน้าที่หรือบุคคลภายนอกที่หน่วยงานว่าจ้างจะต้องปฏิบัติตามมาตรการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่หน่วยงานประกาศใช้ หรือไม่

- มี
- ไม่มี
- ไม่แน่ใจ

4.3 มีการกำหนดบทลงโทษ ในกรณีที่เจ้าหน้าที่ฝ่าฝืนนโยบายหรือระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ หรือไม่

- มี
- ไม่มี
- ไม่แน่ใจ

4.4 มีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้รับจ้างในกรณีที่มีการยุติการจ้าง หรือการเปลี่ยนแปลง สถานการณ์จ้าง หรือไม่

- ( ) มี
- ( ) ไม่มี
- ( ) ไม่แน่ใจ

4.5 มีการกำหนดให้เจ้าหน้าที่หรือบุคคลภายนอกที่หน่วยงานว่าจ้างต้องส่งคืนทรัพย์สินสารสนเทศ ของหน่วยงาน เมื่อสิ้นสุดการจ้างงาน หรือไม่

- ( ) มี
- ( ) ไม่มี
- ( ) ไม่แน่ใจ

4.6 มีการกำหนดให้ยกเลิกสิทธิของเจ้าหน้าที่หรือบุคคลภายนอกที่หน่วยงานว่าจ้าง ในการเข้าใช้งาน ระบบสารสนเทศ เมื่อสิ้นสุดการจ้างงาน หรือไม่

- ( ) มี
- ( ) ไม่มี
- ( ) ไม่แน่ใจ

4.7 มีการปรับเปลี่ยนสิทธิในการเข้าใช้งานระบบสารสนเทศ เมื่อเจ้าหน้าที่มีการเปลี่ยนแปลงหน้าที่ ความรับผิดชอบ หรือไม่

- ( ) มี
- ( ) ไม่มี
- ( ) ไม่แน่ใจ

## 5. การสร้างความมั่นคงปลอดภัยด้านกายภาพและสภาพแวดล้อม

5.1 มีการกำหนดพื้นที่ติดตั้ง จัดเก็บ หรือใช้งานระบบสารสนเทศ เพื่อป้องกันการเข้าถึงสารสนเทศ และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ หรือไม่

- ( ) มี
- ( ) ไม่มี
- ( ) ไม่แน่ใจ

5.2 มีการป้องกันภัยคุกคามต่างๆที่อาจเกิดขึ้น (เช่น อัคคีภัย อุทกภัย แผ่นดินไหว ระเบิด การก่อ จลาจล เป็นต้น) เพื่อป้องกันไม่ทำให้ทรัพย์สินสารสนเทศเสียหาย หรือไม่

- ( ) มี
- ( ) ไม่มี
- ( ) ไม่แน่ใจ

5.3 มีการจัดวางและป้องกันอุปกรณ์สารสนเทศ เพื่อลดความเสี่ยงจากภัยธรรมชาติ หรือเพื่อป้องกันการเข้าถึงโดยมิได้รับอนุญาต หรือไม่

- มี
- ไม่มี
- ไม่แน่ใจ

5.4 มีการจัดเตรียมอุปกรณ์ป้องกัน (เช่น เครื่องสำรองไฟ เครื่องปั่นไฟ เป็นต้น) เพื่อป้องกันการล้มเหลวของระบบต่างๆ (เช่น ระบบกระแสไฟฟ้า ระบบปรับอากาศ เป็นต้น) หรือไม่

- มี
- ไม่มี
- ไม่แน่ใจ

5.5 มีการบำรุงรักษาและดูแลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้อุปกรณ์ทำงานได้อย่างต่อเนื่อง และอยู่ในสภาพที่มีความสมบูรณ์ต่อการใช้งาน หรือไม่

- มี
- ไม่มี
- ไม่แน่ใจ

## 6. การบริหารจัดการด้านการสื่อสารและการดำเนินงานของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ระบบคอมพิวเตอร์ระบบงานคอมพิวเตอร์ และระบบสารสนเทศ

6.1 มีการจัดทำและปรับปรุงคู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับระบบต่างๆ เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้องและปลอดภัย หรือไม่

- มี
- ไม่มี
- ไม่แน่ใจ

6.2 มีการดูแลให้บุคคลหรือหน่วยงานภายนอกที่ให้บริการแก่หน่วยงาน ต้องปฏิบัติตามสัญญาหรือข้อตกลงในการให้บริการที่ระบุไว้ ซึ่งต้องครอบคลุมถึงงานด้านความมั่นคงปลอดภัย ลักษณะการให้บริการ และระดับการให้บริการ หรือไม่

- มี
- ไม่มี
- ไม่แน่ใจ

6.3 มีการติดตาม ตรวจสอบรายงานหรือบันทึกการให้บริการของบุคคลหรือหน่วยงานภายนอก หรือไม่

- มี
- ไม่มี
- ไม่แน่ใจ

6.4 มีเกณฑ์การตรวจรับระบบสารสนเทศที่มีการพัฒนาหรือปรับปรุง หรือไม่

- ( ) มี
- ( ) ไม่มี
- ( ) ไม่แน่ใจ

6.5 มีการทดสอบระบบสารสนเทศทั้งในช่วงการพัฒนาระบบและก่อนการตรวจรับมาใช้งาน หรือไม่

- ( ) มี
- ( ) ไม่มี
- ( ) ไม่แน่ใจ

6.6 มีการกำหนดขั้นตอนควบคุมการตรวจสอบ ป้องกัน และกู้คืนในกรณีมีการใช้งานโปรแกรมไม่พึงประสงค์ รวมทั้งมีการสร้างความตระหนักให้กับผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ หรือไม่

- ( ) มี
- ( ) ไม่มี
- ( ) ไม่แน่ใจ

6.7 มีการสำรองและทดสอบข้อมูลสารสนเทศที่สำรองเก็บไว้อย่างสม่ำเสมอ และเป็นไปตามนโยบายการสำรองข้อมูลที่หน่วยงานประกาศใช้ หรือไม่

- ( ) มี
- ( ) ไม่มี
- ( ) ไม่แน่ใจ

6.8 มีการบริหารจัดการควบคุมเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เพื่อป้องกันภัยคุกคาม หรือไม่

- ( ) มี
- ( ) ไม่มี
- ( ) ไม่แน่ใจ

6.9 มีการกำหนดรูปแบบการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ระดับการให้บริการ ข้อกำหนดการบริหารจัดการ ในข้อตกลงการให้บริการด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ไม่ว่าจะเป็นการให้บริการโดยหน่วยงานเอง หรือจ้างช่วงไปยังผู้ให้บริการภายนอก หรือไม่

- ( ) มี
- ( ) ไม่มี
- ( ) ไม่แน่ใจ

6.10 มีนโยบายและขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่อป้องกันไม่ให้ข้อมูลสารสนเทศเกิดความเสียหายในระหว่างที่มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศ หรือไม่

- ( ) มี
- ( ) ไม่มี
- ( ) ไม่แน่ใจ

**7. การควบคุมการเข้าถึงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบงานคอมพิวเตอร์ ระบบสารสนเทศ ข้อมูลสารสนเทศ ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ และข้อมูลคอมพิวเตอร์**

7.1 มีการกำหนดนโยบายควบคุมการเข้าถึงระบบเป็นลายลักษณ์อักษร และมีการปรับปรุงตามระยะเวลาที่กำหนด หรือไม่

- ( ) มี
- ( ) ไม่มี
- ( ) ไม่แน่ใจ

7.2 มีการลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ และยกเลิกบัญชีผู้ใช้อย่างเป็นทางการ หรือไม่

- ( ) มี
- ( ) ไม่มี
- ( ) ไม่แน่ใจ

7.3 มีการกำหนดสิทธิในการเข้าใช้งานระบบสารสนเทศ หรือไม่

- ( ) มี
- ( ) ไม่มี
- ( ) ไม่แน่ใจ

7.4 มีการกำหนดให้ผู้ใช้งานทุกคนมีบัญชีผู้ใช้งานเป็นของตัวเอง และให้ระบบสารสนเทศมีเทคนิคการตรวจสอบตัวตนที่เพียงพอ เพื่อให้สามารถระบุตัวตนของผู้เข้าใช้งานระบบสารสนเทศ หรือไม่

- ( ) มี
- ( ) ไม่มี
- ( ) ไม่แน่ใจ

7.5 มีการกำหนดให้ระบบมีการตัดและหมดเวลาการใช้งาน หลังจากที่ไม่มีการใช้งานภายในระยะเวลาที่กำหนด หรือไม่

- ( ) มี
- ( ) ไม่มี
- ( ) ไม่แน่ใจ

**8. การจัดหาหรือจัดให้มีการพัฒนา และการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบงานคอมพิวเตอร์ และระบบสารสนเทศ**

8.1 มีการจัดทำข้อกำหนดด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไว้ในเงื่อนไขการจ้างพัฒนาหรือปรับปรุงระบบ หรือไม่

- ( ) มี
- ( ) ไม่มี
- ( ) ไม่แน่ใจ

8.2 มีการดูแล ควบคุม ติดตามตรวจสอบการพัฒนาซอฟต์แวร์โดยหน่วยงานภายนอกรวมถึงการจ้าง  
ช่วงพัฒนาซอฟต์แวร์ด้วย หรือไม่

- ( ) มี
- ( ) ไม่มี
- ( ) ไม่แน่ใจ

**9. การบริหารจัดการสถานการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยที่ไม่พึงประสงค์ หรือไม่อาจคาดคิด**

9.1 มีการรายงานสถานการณ์ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่ไม่พึงประสงค์ หรือไม่อาจคาดคิดให้  
ผู้บังคับบัญชาทราบโดยเร็ว หรือไม่

- ( ) มี
- ( ) ไม่มี
- ( ) ไม่แน่ใจ

**10. การบริหารจัดการด้านการบริการหรือการดำเนินงานของหน่วยงานหรือองค์กรเพื่อให้มีความต่อเนื่อง**

10.1 หน่วยงานของบทำการจัดทำแผนเพื่อรักษาไว้ หรือกู้คืนการให้บริการสารสนเทศหลังเกิด  
การณ์ที่ทำให้การดำเนินงานหยุดชะงัก เพื่อให้ข้อมูลสารสนเทศอยู่ในสภาพพร้อมใช้งานภายในระยะเวลาที่  
กำหนดไว้ หรือไม่

- ( ) มี
- ( ) ไม่มี
- ( ) ไม่แน่ใจ

**11. การตรวจสอบและการประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบาย มาตรการ หลักเกณฑ์ หรือกระบวนการใดๆ  
รวมทั้งข้อกำหนดด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ**

11.1 มีการกำหนดแนวทางในการดำเนินงานของระบบสารสนเทศที่มีความสอดคล้องตามกฎ  
ระเบียบของหน่วยงาน โดยต้องจัดทำเป็นเอกสาร และมีการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ หรือไม่

- ( ) มี
- ( ) ไม่มี
- ( ) ไม่แน่ใจ

11.2 มีการป้องกันมิให้มีการใช้งานระบบสารสนเทศผิดวัตถุประสงค์ หรือไม่

- ( ) มี
- ( ) ไม่มี
- ( ) ไม่แน่ใจ

11.3 มีการกำหนดให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานต้องดูแลรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบสารสนเทศให้สอดคล้องกับกฎ ระเบียบของหน่วยงาน หรือไม่

- ( ) มี
- ( ) ไม่มี
- ( ) ไม่แน่ใจ

12. ข้อเสนอแนะที่ต้องการได้รับการสนับสนุนจากงานเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลท่ากระดาน

- 1.) .....
- 2.) .....
- 3.) .....

ขอขอบคุณอย่างยิ่ง  
เทคโนโลยีสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลท่ากระดาน



