

การประเมินและให้คะแนนความเสี่ยงของระบบสารสนเทศ โรงพยาบาลท่ากระดาน

ปัจจัยเสี่ยง	รายละเอียดความสูญเสีย	โอกาสที่จะเกิด	ผลกระทบ	การดำเนินการจัดการความเสี่ยง
๑. เครื่องแม่ข่ายชำรุด / ล้มเหลว	- ทำให้ระบบสารสนเทศ / ระบบสำคัญทำงานได้ช้า หรือทำไม่ได้	๓	๔	- จัดทำแผนบำรุงรักษาเครื่องและอุปกรณ์ฟ่วงต่อ ปีละ ๑ ครั้ง - มีระบบสำรองข้อมูลเพื่อให้สามารถใช้งานทดแทนชั่วคราว
๒. โปรแกรม HOSXP ชัดข้อง	- Server ชำรุด - HDD เต็ม - RAM ไม่เพียงพอ - Load SQL สูง - ไฟฟ้าขัดข้อง - ไฟไหม้ห้อง Server - จากการบุกรุกระบบโดยผู้ไม่หวังดี	๓	๔	- ติดตั้งเครื่องแม่ข่ายสำรองที่สำรองข้อมูลแบบReal time และใช้ได้จริงทันทีเมื่อแม่ข่ายหยุดทำงาน - จัดทำแผนกู้คืนข้อมูลเครื่องแม่ข่ายและซ่อมแผน - ติดป้ายห้ามสูบบุหรี่หรือห้อง ห้ามนำวัสดุติดไฟง่ายเข้าใกล้เครื่องแม่ข่าย
๓. ข้อมูลสำคัญที่เป็นความลับรั่วไหล ถูกเปิดเผย หรือเผยแพร่	- ทำให้ประชาชนไม่มั่นใจในคุณภาพข้อมูลของโรงพยาบาลท่ากระดาน / ขาดความเชื่อมั่น ความปลอดภัยของข้อมูล - ทำให้ตกเป็นข่าวในประเทศ / ต่างประเทศ	๓	๑	- มีระบบบันทึกการเข้าใช้งานภายในห้องแม่ข่าย - มีการจำกัดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูล โดยกำหนดผ่าน บัญชีชื่อผู้ใช้งาน (Username) และรหัสผ่าน (Password) ที่มีระดับความสามารถเข้าถึงข้อมูลที่ต่างกัน

ปัจจัยเสี่ยง	รายละเอียดความสูญเสีย	โอกาสที่จะเกิด	ผลกระทบ	การดำเนินการจัดการความเสี่ยง
๔. ความเสี่ยงจากกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ไฟฟ้าดับ แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่	- เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อาจได้รับความเสียหายจากแรงดันไฟฟ้าที่ไม่คงที่ หรือเมื่อกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ทำให้เครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์ ถูกปิดไปโดยไม่สมบูรณ์ อาจทำให้ข้อมูลสารสนเทศบางส่วนเกิดการสูญหาย และการให้บริการบางประเภทไม่สามารถเปิดใช้งานได้โดยอัตโนมัติ	๓	๙	- จัดหาเครื่องและอุปกรณ์สำรองเพื่อให้สามารถใช้ทดแทนชั่วคราว เพื่อสามารถปฏิบัติงานได้
๕. ระบบให้บริการอินเทอร์เน็ต ล้มเหลว	- ทำให้โรงพยาบาลทำธุรกรรม ไม่สามารถให้บริการผ่านทางอินเทอร์เน็ต	๓	๗	- จัดทำแผนโรงพยาบาลใช้คู่สายอินเทอร์เน็ตสองค่าย

ระดับการประเมินความเสี่ยงด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลท่ากระดาน

ระดับคะแนนความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	คำอธิบาย
๑ - ๓	ต่ำ (Low)	ระดับที่ยอมรับได้ โดยไม่ต้องควบคุมความเสี่ยง ไม่ต้องมีการจัดการเพิ่มเติม
๔ - ๙	ปานกลาง (Medium)	ระดับที่พอยอมรับได้ แต่ต้องมีการควบคุมเพื่อป้องกันไม่ให้ความเสี่ยง เคลื่อนย้ายไปยังระดับที่ยอมรับไม่ได้
๑๐ - ๑๖	สูง (High)	ระดับที่ไม่สามารถยอมรับได้โดยต้องจัดการความเสี่ยง เพื่อให้อยู่ในระดับ ที่ยอมรับได้ต่อไป
๑๗ - ๒๕	สูงมาก (Very High)	ระดับที่ไม่สามารถยอมรับได้จำเป็นต้องเร่งจัดการควบคุมให้อยู่ในระดับที่ ยอมรับได้ทันที