



## แนวทางปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลท่ากระดาน

### ๑. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางกายภาพและสิ่งแวดล้อม

๑.๑ กำหนดพื้นที่ควบคุม กระบวนการควบคุมการเข้าออกเฉพาะบุคคลที่ได้รับอนุญาตเพื่อปฏิบัติงานในพื้นที่ควบคุม การป้องกันภัยคุกคามจากภายนอกและสิ่งแวดล้อมการบริหารจัดการระบบสารสนเทศ อุปกรณ์สนับสนุนการปฏิบัติงาน และบำรุงรักษาอุปกรณ์

### ๒. การควบคุมการเข้าถึงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๒.๑ ผู้ดูแลระบบต้องตรวจสอบการอนุมัติและกำหนดรหัสผ่าน การลงทะเบียน ผู้ใช้งานเพื่อให้ผู้ใช้ที่มีสิทธิ์ (User Authentication) เท่านั้น ที่สามารถเข้าถึงระบบได้ และเก็บบันทึกข้อมูลการเข้าถึงและข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์

๒.๒ ผู้ดูแลระบบต้องบริหารจัดการการเข้าถึงสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลให้เหมาะสมตามระดับชั้นความลับของผู้ใช้งาน การทบทวนสิทธิ์การใช้งานและการตรวจสอบการละเมิดความปลอดภัย

๒.๓ ผู้ดูแลระบบต้องกำหนดเส้นทางการเชื่อมต่อระบบคอมพิวเตอร์เพื่อให้งานอินเทอร์เน็ต ต้องผ่านระบบรักษาความปลอดภัยที่จัดสรรไว้ เช่น Firewall, IPS/IDS, Proxy การตรวจสอบไวรัสคอมพิวเตอร์ เป็นต้น

๒.๔ ผู้ดูแลระบบต้องควบคุมการเข้าใช้งานจากภายนอก (Remote Access) โดยการกำหนดสิทธิ์ควบคุม (Port) ที่ใช้เข้าสู่ระบบอย่างรัดกุมและมีการแสดงของผู้ใช้และการพิสูจน์ยืนยันตัวตน (Authentication)

### ๓. การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลและคอมพิวเตอร์พกพา

๓.๑ กำหนดให้ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่เป็นทรัพย์สินของโรงพยาบาลท่ากระดาน รวมทั้งโปรแกรมใช้งานต่างๆ ควรมีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย ห้ามตั้งโปรแกรมที่ไม่เกี่ยวข้องกับงานที่ปฏิบัติ

๓.๒ กำหนดให้ใช้ User และ Password ก่อนใช้งานเครื่อง รวมทั้งล็อกหน้าจอ ด้วยโปรแกรม Screen Saver ในเวลาพักงาน หรือพักการใช้เครื่องชั่วคราว

๓.๓ ผู้ใช้ต้องรับผิดชอบในการสำรองข้อมูลและกู้คืนข้อมูลบนสื่อเก็บข้อมูลที่มีความเหมาะสมและต้องเก็บรักษาไว้ในที่ปลอดภัย

๓.๔ การใช้คอมพิวเตอร์ส่วนตัวในโรงพยาบาล แจ้งศูนย์คอมพิวเตอร์เมื่อต้องการใช้งานคอมพิวเตอร์ส่วนตัวทุกครั้งของการใช้งาน

### ๔. การใช้งานอินเทอร์เน็ตและจดหมายอิเล็กทรอนิกส์

๔.๑ ผู้ดูแลระบบจะต้องกำหนดเฉพาะผู้ใช้ที่มีสิทธิ์ (User Authentication) จึงจะสามารถเชื่อมต่อระบบเพื่อใช้งานอินเทอร์เน็ตหรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ได้

- ๔.๒ จัดให้มีระบบรักษาความปลอดภัย เพื่อตรวจสอบการใช้งานและภัยคุกคาม
- ๔.๓ กำหนดแนวทางปฏิบัติการใช้งานอินเทอร์เน็ตและจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่ถูกต้อง โดยไม่ละเมิดสิทธิ์หรือกระทำการใดๆ ที่สร้างปัญหาให้แก่ระบบหรือผู้อื่น
- ๔.๔ ในการติดต่อเรื่องที่เป็นงานราชการ ผู้ใช้งานต้องใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานหรือที่จัดไว้ให้เท่านั้น ห้ามใช้ Free E-Mail
- ๔.๕ ต้องมีการเก็บข้อมูลการเข้าถึงระบบและข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์

๕. การควบคุมการเข้าถึงระบบเครือข่ายไร้สาย

๕.๑ ผู้ดูแลระบบกำหนดรหัสผ่านและสิทธิ์ผู้ใช้งานในการเข้าถึงระบบเครือข่ายไร้สาย (Wireless LAN) และลงทะเบียนอุปกรณ์ไร้สายทุกเครื่อง กำหนดตำแหน่งการวางอุปกรณ์ Access Point ให้เหมาะสม เพื่อป้องกันไม่ให้บุคคลภายนอกที่ไม่เกี่ยวข้อง หรือไม่ได้รับอนุญาตเข้าใช้งานได้

๖. การป้องกันโปรแกรมไม่ประสงค์ดี

๖.๑ ผู้ดูแลระบบตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องที่จะนำมาต่อกับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของโรงพยาบาลท่ากระดาน ต้องได้รับการติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัสและผู้ใช้จะต้องตรวจสอบไวรัสคอมพิวเตอร์จากสื่อเก็บข้อมูลทุกชนิด ก่อนนำมาใช้งานร่วมกับคอมพิวเตอร์หลัก

๗. สำรองข้อมูลโปรแกรม HOSXP แบบ Real time ไปยังเครื่อง Back up การสำรองแบบ Auto ทุกวัน เวลาเที่ยงคืน และตอน ๑๖.๓๐ น. มีระบบ Back up external โดยการ Back up ไฟล์ข้อมูลลง External Hard Drive ทุกวัน เก็บนอกอาคารบริการ

แนวทางปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้กำหนดขึ้นมาเพื่อเป็นแนวทางในการรักษาความมั่นคง ปลอดภัย ช่วยลดความเสียหายต่อการดำเนินงาน ทรัพย์สิน บุคลากร ทำให้สามารถดำเนินงานได้อย่างมั่นคงปลอดภัย ส่วนแนวทางการปฏิบัติการเข้าใช้งาน ซึ่งเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลท่ากระดาน และหน่วยงานภายนอกจะต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

ประกาศ ณ วันที่ ๑ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๕



นายพิสุทธิ์ จรุงเรืองทรัพย์  
นายแพทย์ชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่ากระดาน

## ภาคผนวก

### ส่วนประกอบคอมพิวเตอร์

Hardware มีอะไรบ้าง ซึ่งประกอบไปด้วย ๒ ส่วนหลักๆ นั่นก็คือ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ภายนอก และ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ภายใน

#### อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ภายนอก ประกอบด้วย

๑. ตัวเครื่อง (Case) มีลักษณะเป็นกล่องสี่เหลี่ยม มีไว้สำหรับบรรจุอุปกรณ์คอมพิวเตอร์
๒. จอภาพ (Display Monitor) เป็นอุปกรณ์แสดงผลที่สามารถติดต่อกับผู้ใช้งานได้โดยตรง
๓. แป้นพิมพ์หรือคีย์บอร์ด (Keyboard) มีหน้าที่สำหรับการพิมพ์หรือป้อนข้อมูลลงคอมพิวเตอร์
๔. เมาส์ (Mouse) เมาส์มีหน้าที่รับเข้าข้อมูล ปัจจุบันมี ๒ แบบ คือ เมาส์มีสายและเมาส์ไม่มีสาย
๕. UPS (Uninterrupted Power Supply) กล่องสี่เหลี่ยมที่เชื่อมต่อระหว่างคอมพิวเตอร์กับปลั๊กไฟ เป็นตัวจ่ายไฟสำรองฉุกเฉิน
๖. เครื่องพิมพ์ (Printer) มีรูปแบบที่แตกต่างกันออกไป ปัจจุบันมี ๓ จำพวกใหญ่ ได้แก่ Laser, Inkjet และ Dot-matrix
๗. โมเด็ม (Modem) เป็นอุปกรณ์ที่ใช้สื่อสารทางสายโทรศัพท์ สามารถใช้เป็นแฟกซ์ได้
๘. สแกนเนอร์ (Scanner) หรือเรียกอีกอย่างหนึ่งว่า เครื่องอ่านภาพและเครื่องเอกสาร
๙. จอยสติค (Joy Stick) เป็นอุปกรณ์เล่นเกมชนิดต่างๆ อาจเป็นรูปแท่งหรือรูปร่างอื่นก็ได้

#### อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ภายใน ประกอบด้วย

๑. เมนบอร์ด (Mainboard)
๒. ซีพียู (CPU)
๓. หน่วยความจำ (RAM)
๔. แหล่งจ่ายไฟ (Power Supply)
๕. ลำโพง (Speaker)
๖. ฟลอปปีดิสก์ไดรฟ์ (Floppy Disk Drive)
๗. ฮาร์ดดิสก์ (Hard disk)
๘. ซีดีรอม (CD-ROM Drive)
๙. ส่วนควบคุมการแสดงผล (Display Controller)
๑๐. การ์ดเสียง (Sound Card)
๑๑. สายแพ (Ribbon Cable)