แผนแม่บทศูนย์เทคโนโลยีสานสนเทศ

(Information Technology Master Plan)

โรงพยาบาลท่ากระดาน จังหวัดกาญจนบุรี

(พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)

แผนแม่บทศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ
(Information Technology Master Plan)
โรงพยาบาลท่ากระดาน จังหวัดกาญจนบุรี
(พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙)

ส่วนที่ ๑
บททั่วไป

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลท่ากระดาน มีความตระหนักถึงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม ถูกต้อง ปลอดภัย ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ เพื่อสนับสนุนให้โรงพยาบาลท่ากระดานมีแนวทางการทำงานที่ชัดเจนเกิดการใช้ทรัพยากรและเทคโนโลยีอย่างรู้คุณค่า และเกิดผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงาน รวมถึงเพื่อให้การดำเนินงานของโรงพยาบาลท่ากระดานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุพันธกิจตามที่กำหนดไว้

๑.๑ วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายและยุทธศาสตร์

วิสัยทัศน์ (Vision)

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาล มีคุณภาพและมาตรฐาน เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ

พันธกิจ (Mission)

๑. วางแผน ออกแบบ และเชื่อมโยงข้อมูล เพื่อให้ได้ระบบสารสนเทศที่เหมาะสม

๒. พัฒนาและสนับสนุนทรัพยากรบุคคลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีทักษะความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศต่อเนื่อง

๓. พัฒนาทรัพยากรพื้นฐานระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

๔. พัฒนาระบบ Data & Information

๕. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นไปอย่างต่อเนื่องมีเสถียรภาพ มั่นคงปลอดภัยและมีความสอดคล้องตามมาตรฐานสากล

เป้าหมายสูงสุด (Goal)

ผ่านการรับรองมาตรฐานสามคมเวชสารสนเทศประเทศไทย (Thai Medical Informatics Association)

เป้าหมายหลักของการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ

๑. พัฒนาคุณภาพข้อมูลสารสนเทศ ให้มีประสิทธิภาพและได้มาตรฐาน

๒. มีโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพได้มาตรฐานและเหมาะสม กับการใช้งาน อย่างพอเพียง รวมทั้งมีความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล ระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศ

๓. พัฒนาและปรับปรุงเทคโนโลยีสารสนเทศให้เหมาะสม ถูกต้อง ปลอดภัย ทันสมัยและมีประสิทธิภาพกับความต้องการของโรงพยาบาล

๔. ปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์ ระบบปฏิบัติการ การบริหารและการดูแลรักษาให้มีประสิทธิภาพ

๕. พัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

ส่วนที่ ๒
สถานภาพและสภาพแวดล้อม

๒.๑ ข้อมูลทั่วไป

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลท่ากระดาน เป็นหน่วยงานหนึ่งของโรงพยาบาล ทั้งนี้เพื่อให้การบริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายสารสนเทศเป็นไปด้วยความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพและความมั่นคงปลอดภัยได้มาตรฐาน

ภารกิจหลัก คือ การกำกับดูแลระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ฐานข้อมูลของโรงพยาบาลให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและทำงานได้ตรงตามความต้องการของโรงพยาบาล และได้มีการวางแผนและออกแบบระบบสารสนเทศที่เหมาะสมและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ โดยแต่งตั้งคณะกรรมการสารสนเทศ เพื่อวางแผนพัฒนาการเชื่อมโยงสารสนเทศในโรงพยาบาลให้สามารถใช้ข้อมูลร่วมกัน และการเผยแพร่กระจายข้อมูลสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ ภายใต้นโยบายความปลอดภัยด้านสารสนเทศและการรักษาความลับของผู้ป่วยและองค์กร การบริหารจัดการระบบข้อมูล รวมทั้งการฝึกสอนเจ้าหน้าที่ โดยดำเนินการดังนี้

- สำรวจความต้องการใช้ข้อมูลสารสนเทศแก่เจ้าหน้าที่ทุกระดับในโรงพยาบาล

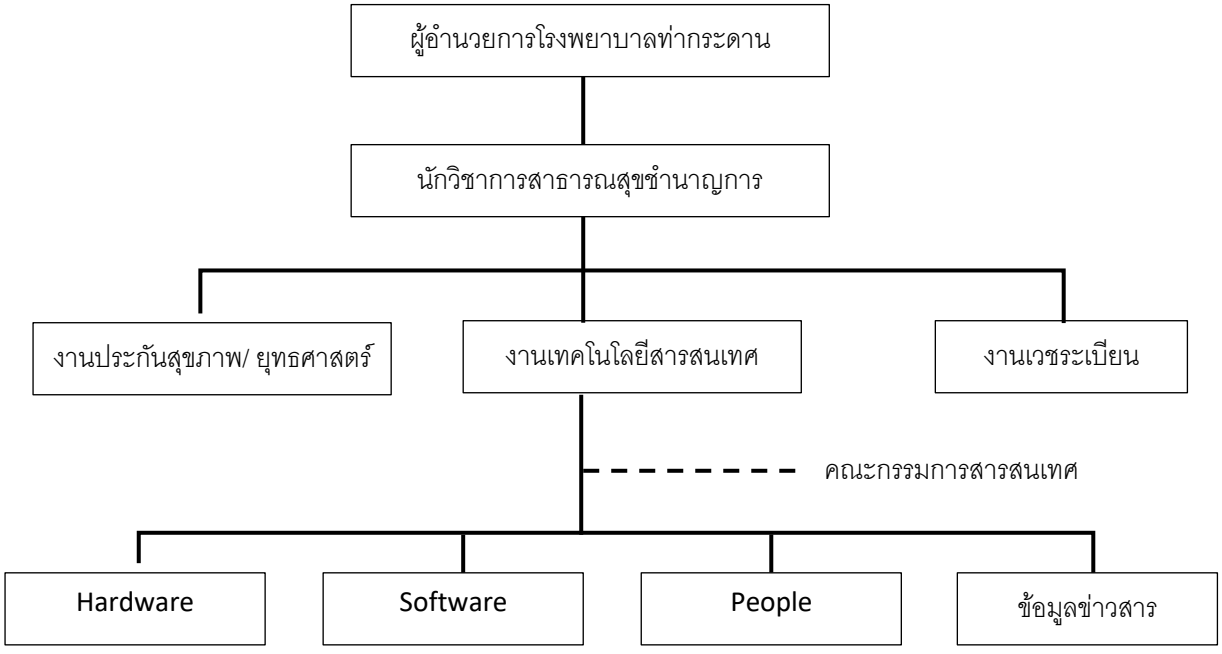
- สนับสนุนระบบสารสนเทศเพื่อให้ผู้รับบริการ โดยนำคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายมาใช้ในการบริการตรวจรักษาและบันทึกข้อมูลผู้รับบริการ เพื่อลดปริมาณการใช้กระดาษ และความสะดวก รวดเร็วในการเรียกใช้ข้อมูล

- ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นหน่วยงานกลางในการประสานงาน และตอบสนองข้อมูลข่าวสารตามฝ่าย/งานต่างๆ ร้องขอที่นอกจากการรายงานข้อมูลปกติ

- สนับสนุนระบบคอมพิวเตอร์ของโรงพยาบาล เพื่อให้เกิดการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพและการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ทั้งด้าน Hardware Software และ People

๒.๒ โครงสร้างองค์กร และการบริหารงาน

แผนภูมิการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลท่ากระดาน



อัตรากำลัง ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	จำนวน ๑ คน
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ	จำนวน ๓ คน
เจ้าพนักงานเวชสถิติชำนาญการ	จำนวน ๑ คน
เจ้าพนักงานเวชสถิติ	จำนวน ๑ คน

สภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- สภาพด้านบุคคล
- สภาพด้านระบบเครือข่าย
- สภาพด้านระบบสารสนเทศ

๒.๓ สภาพแวดล้อมภายในองค์กร

การวิเคราะห์งานเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยใช้ SWOT Analysis ในการวิเคราะห์ โดยปัจจัยภายในองค์กรใช้การวิเคราะห์ จุดแข็ง (Strength) จุดอ่อน (Weakness) โอกาส (Opportunity) ภาวะคุกคาม (Threat) ดังนี้

จุดแข็ง (Strength)

- ผู้บริหารของโรงพยาบาลเห็นความสำคัญและความจำเป็นของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานตามพันธกิจและการพัฒนาองค์กร
- ผู้บริหารระดับสูงของโรงพยาบาลทำหน้าที่กำกับดูแลการทำงานที่เกี่ยวข้องทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- โรงพยาบาลมีหน่วยงานที่มีหน้าที่ดูแลบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- มีคณะกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ กำกับดูแลอย่างเป็นระบบ
- มีกฎระเบียบ คำสั่ง ประกาศที่รองรับการดำเนินงานของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างชัดเจน

จุดอ่อน (Weakness)

- ขาดความคล่องตัวในการจัดหาครุภัณฑ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย เนื่องจากค่าใช้จ่ายและการลงทุนในการจัดซื้อค่อนข้างสูง และมีขั้นตอนระเบียบที่ยุ่งยาก
- ขาดแผนพัฒนาบุคลากรของหน่วยงานอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ
- การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ไม่เหมาะสม เช่น เพื่อความบันเทิงและการเข้าถึงเนื้อหาที่ไม่พึงประสงค์

๒.๔ สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร

โอกาส (Opportunity)

- ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้มรการเข้าถึงแหล่งข้อมูลและการประยุกต์ใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- การสนับสนุนความรู้และความร่วมมือในการพัฒนาระบบสารสนเทศจากเครือข่ายบุคลากร
- การเข้าร่วมพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงพยาบาลจากสมาคมเวชสารสนเทศไทย

ภาวะคุกคาม (Threat)

- การลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีค่าใช้จ่ายสูง
- อาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์
- การพัฒนาบุคลากรไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีสารสนเทศ

ส่วนที่ ๓

ยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนกลยุทธ์

๓.๑ ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue)

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การบริการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศให้มีคุณภาพได้มาตรฐานและทั่วถึง

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การให้บริการข้อมูลสารสนเทศอย่างครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพได้มาตรฐาน มีความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล ระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ส่งเสริม พัฒนาความรู้และทักษะบุคลากรในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนงาน และรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

๓.๒ แผนกลยุทธ์ (Strategic Plan)

กลยุทธ์ที่ ๑ พัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับบุคลากรทุกระดับ ให้มีความรู้ ความสามารถเพื่อสนับสนุนงานของโรงพยาบาล

กลยุทธ์ที่ ๒ ปรับปรุงและสรรหาอุปกรณ์ระบบข้อมูลสารสนเทศ เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและส่งเสริมให้หน่วยงานมีการใช้ Soft ware ที่มีลิขสิทธิ์และ Open Source

กลยุทธ์ที่ ๓ ส่งเสริมให้มีการจัดหาคอมพิวเตอร์ตามแผนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่มีความทันสมัยเพียงพอสำหรับการใช้งาน ตลอดจนปฏิบัติตามข้อบังคับ พรบ.คอมพิวเตอร์ พรบ.ลิขสิทธ์

กลยุทธ์ที่ ๔ ส่งเสริมการพัฒนาความรู้และทักษะในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ได้มาตรฐานสำหรับบุคลากรทุกระดับอย่างยั่งยืน เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

กลยุทธ์ที่ ๕ มุ่งเน้นกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคคล / หน่วยงานให้สามารถพัฒนาและใช้ประโยชน์จากสารสนเทศได้อย่างรู้เท่าทัน

ส่วนที่ ๔

โครงการ แผนงาน / กิจกรรม

๔.๑ โครงการ แผนงาน / กิจกรรม

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าเป้าประสงค์	โครงการ แผนงาน / กิจกรรม
๑. โรงพยาบาลท่ากระดานมีการจัดสรรอัตรากำลังด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	๑. หน่วยงานที่รับผิดชอบ มีบุคลากรที่สำเร็จการศึกษาด้านICT โดยตรง	๑. แผนงานจัดสรรโครงสร้างอัตรากำลังคนและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร ๒. แผนงานการจัดทำแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ๓. จัดทำแนวปฏิบัติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศให้มีคุณภาพได้มาตรฐานและทั่วถึง

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าเป้าประสงค์	โครงการ แผนงาน / กิจกรรม
๑. มีการพัฒนาระบบข้อมูลและตัวชี้วัดของโรงพยาบาลให้มีมาตรฐาน เพื่อให้ข้อมูลมีความถูกต้องและมีการนำไปใช้ประโยชน์ และใช้ข้อมูลร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ	๑. มีข้อมูลและตัวชี้วัดสถานการณ์และปัญหา ๒. มีมาตรฐานข้อมูล ด้านโครงสร้างของข้อมูล ด้านการจำแนกประเภทและรหัส ด้านความปลอดภัยของข้อมูล	๑. แผนงานพัฒนามาตรฐานของระบบข้อมูลและตัวชี้วัดของโรงพยาบาล ๒. แผนงานพัฒนามาตรฐานของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาล ๓. โครงการพัฒนาระบบการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ๔. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านระบบการให้บริการ HOSXP Update

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การให้บริการข้อมูลสารสนเทศอย่างครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าเป้าประสงค์	โครงการ แผนงาน / กิจกรรม
๑. มีการพัฒนาการเชื่อมต่อระบบเครือข่าย และนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ได้ ๒. จัดทำข้อมูลข่าวสารของโรงพยาบาล	๑. ทุกหน่วยงานสามารถเชื่อมระบบเครือข่ายได้ ๒. มีศูนย์ข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงาน	๑. โครงการพัฒนาการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายและนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ได้ ๒. จัดทำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของโรงพยาบาล

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ มีความทันสมัย มั่นคงปลอดภัยของข้อมูล

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าเป้าประสงค์	โครงการ แผนงาน / กิจกรรม
๑. มีระบบคอมพิวเตอร์ที่เหมาะสมต่อการใช้งานตามสภาพความพร้อม ๒. มีระบบเครือข่ายเชื่อมโยงหน่วยงานภายในที่มีประสิทธิภาพน่าเชื่อถือมีเสถียรภาพ	๑. ทุกหน่วยงานมีเครื่องคอมพิวเตอร์อย่างเพียงพอ ๒. ทุกหน่วยงานเชื่อมโยงเครือข่ายได้ปลอดภัย	๑. โครงการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายและค่าบริการของ Internet ๒. โครงการจัดหาอุปกรณ์ทดแทนระบบรักษาความปลอดภัยบนอินเตอร์เน็ต (Firewall) ของโรงพยาบาล ๓. โครงการจัดหาอุปกรณ์เชื่อมต่อสัญญาณอินเตอร์เน็ตไร้สายและตัวรับสัญญาณ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าเป้าประสงค์	โครงการ แผนงาน / กิจกรรม
		๔. โครงการจัดหาคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมและทดแทน ของเดิมสำหรับงานสำนักงาน ๕. โครงการจัดหาเครื่อง Printer ชนิดต่าง ๖. โครงการซ่อมและจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ๗. โครงการปรับปรุงระบบ Network

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ส่งเสริม พัฒนาความรู้และทักษะบุคลากรในด้านเทคโนโลยีสานสรเทศ เพื่อสนับสนุนงานและรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดเป้าเป้าประสงค์	โครงการ แผนงาน / กิจกรรม
๑. บุคลากรมีความรู้และทักษะ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับมาตรฐาน เกณฑ์อบรมคอมพิวเตอร์เบื้องต้น	๑. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการอบรมความรู้ และทักษะด้าน IT ๒. ร้อยละ ๗๐ ของบุคลากรผ่านการอบรม	๑. จัดประชุมวิชาการทางด้าน IT สำหรับบุคลากร ๒. โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในระดับมาตรฐานความรู้ตามที่กำหนดและสามารถประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ ๓. จัดทำคู่มือเอกสารประกอบการทำงาน ๔. จัดส่งบุคลากรด้าน IT เข้ารับพัฒนาความรู้ตามมาตรฐานวิชาชีพ

๔.๒ ตารางสรุปแผน / โครงการ / กิจกรรมหลัก

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

แผน / งานโครงการ / กิจกรรมหลัก		ค่าเป้าหมาย					ตัวชี้วัด
		๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	
๑. แผนงานการจัดสรรอัตรากำลังคนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	๑.๑ จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ						-โรงพยาบาลท่ากระดาน มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการสารสนเทศ
	๑.๒ โครงการศึกษาโครงการสัดส่วนบุคลากร ICT						-มีบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (นักวิชาการคอมพิวเตอร์) อย่างน้อย ๒ คน
	๑.๓ จัดทำแนวปฏิบัติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ						-มีระเบียบและแนวทางวิธีปฏิบัติด้านเทคโนโ,ยีสารสนเทศของหน่วยงาน
	๑.๔ จัดตั้งศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ						-มีการกำหนดฝ่ายงาน และมีข้อกำหนดผู้รับผิดชอบด้านเทคโนโลยี
๒. แผนงานการจำทำแผนแม่บทด้านเทคโนโ,ยีสารสนเทศ	๒.๑ จัดทำแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ปี ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙						-มีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาล

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศให้มีคุณภาพได้มาตรฐานและทั่วถึง

แผน / งานโครงการ / กิจกรรมหลัก		ค่าเป้าหมาย					ตัวชี้วัด
		๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	
๑. แผนการพัฒนามาตรฐานของระบบข้อมูลและตัวชี้วัด	๑.๑ โครงการพัฒนาระบบการจัดเก็บฐานข้อมูลของโรงพยาบาล						-บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจระบบการจัดเก็บ ข้อมูลและสามารถปฏิบัติได้ถูกต้อง
	๑.๒ โครงการพัฒนาระบบการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ						-มีการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของโรงพยาบาลให้ปีฯไปตามมาตรฐานกำหนดหรือให้มีความทันสมัยตามเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป
	๑.๓ โครงการพัฒนาปรับปรุงห้อง Data Center						-มีห้อง Data Center ได้มาตรฐานและปลอดภัย
	๑.๔ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านระบบการให้บริการ Hosxp Update						-โปรแกรมระบบบริการผู้ป่วยมีความทันสมัย

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การให้บริการข้อมูลสารสนเทศอย่างครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ

แผน / งานโครงการ / กิจกรรมหลัก		ค่าเป้าหมาย					ตัวชี้วัด
		๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	
	๑. โครงการพัฒนาการเชื่อมต่อระบบเครือข่าย และนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ได้						-ร้อยละ ๙๐ ของหน่วยงานสามารถเชื่อมระบบเครือข่ายได้ -ร้อยละ ๙๐ ของหน่วยงานสามารถเข้าถึงระบบฐานข้อมูล
	๒. การจัดทำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของโรงพยาบาล						-มีศูนย์ข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงาน

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิได้มาตรฐาน มีความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล ระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศ

แผน / งานโครงการ / กิจกรรมหลัก		ค่าเป้าหมาย					ตัวชี้วัด
		๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	
	๑. โครงการบำรุงรักษาระบบเครือข่ายและค่าบริการของ Internet						-ร้อยละ ๘๐ ของผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในการเข้าถึงข้อมูลผ่านระบบ Internet
	๒. โครงการจัดหาอุปกรณ์ทดแทนระบบรักษาความปลอดภัยบนอินเตอร์เน็ต (Firewall) ของโรงพยาบาล						-ระบบอินเตอร์เน็ตของโรงพยาบาลมีความปลอดภัย
	๓. โครงการจัดหาอุปกรณ์เชื่อมต่อสัญญาณอินเตอร์เน็ตไร้สายและตัวรับสัญญาณ						-ทุกพื้นที่การทำงานของโรงพยาบาล มีสัญญาณอินเตอร์เน็ตไร้สายที่มีคุณภาพ
	๔. โครงการจัดหาคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมและทดแทน ของเดิมสำหรับหน่วยงาน						-ระดับความสำเร็จในการจัดหาคอมพิวเตอร์สำหรับหน่วยงาน
	๕. โครงการจัดหาเครื่อง Printer ชนิดต่างๆ						-ระดับความสำเร็จในการจัดหา Printer ชนิดต่างๆ
	๖. โครงการซ่อมและจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์						-ได้รับการจัดสรร งบซ่อมและจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ตามแผนที่กำหนด
	๗. โครงการปรับปรุงระบบ Network						-มีระบบการเชื่อมโยงข้อมูลพื้นฐานที่ครอบคลุมทุกหน่วยงาน

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ส่งเสริม พัฒนาความรู้และทักษะบุคลากรในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุน และรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

แผน / งานโครงการ / กิจกรรมหลัก		ค่าเป้าหมาย					ตัวชี้วัด
		๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	
๑. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการอบรมความรู้และทักษะด้าน IT	๑. จัดประชุมวิชาการทางด้าน IT สำหรับบุคลากร						-ร้อยละ ๙๐ ของหน่วยงานเข้าร่วมประชุมวิชาการ
	๒. โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในระดับมาตรฐานความรู้ตามที่กำหนดและสามารถประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้						-ร้อยละ ๘๐ ของผู้เข้าร่วมการอบรมมีความรู้ความเข้าใจการใช้โปรมแกรมพื้นฐานสำหรับการปฏิบัติงาน -ร้อยละ ๘๐ ของผู้เข้าร่วมอบรมสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ -ร้อยละ ๘๐ ของบุคลากรสามารถใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้ตามมาตรฐานความรู้ที่กำหนด
	๓. จัดทำคู่มือเอกสารประกอบการทำงาน						-ร้อยละของบุคลากรผู้รับผิดชอบมีความรู้ความสามารถตามที่กำหนด
๒. ร้อยละ ๗๐ ของบุคลากรผ่านการอบรม	๔. จัดส่งบุคลากรด้าน IT เข้ารับพัฒนาความรู้ตามมาตรฐานวิชาชีพ						-ร้อยละ ๗๐ ของบุคลากรด้าน IT ได้รับการพัฒนาความรู้ตามมาตรฐาน

ส่วนที่ ๕
การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล

การดำเนินงานแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้เกิดผลสำเร็จตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ในด้านต่างๆ นั้น จำต้องมีการจัดระบบบริหารจัดการและการประเมินผล เพื่อเป็นการกำกับ ติดตาม ตรวจสอบให้แผนแม่บทสามารถดำเนินการในทิศทางที่กำหนดไว้ และการพัฒนาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลตามวัตถุประสงค์

๕.๑ การบริหารจัดการ

โครงสร้างการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

๑. หัวหน้าศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ (Chief Information Officer : CIO) กำหนดแนวทางการประสาน และบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่หน่วยงานต่างๆ และควบคุมกำกับ สนับสนุนให้การดำเนินงาน เป็นไปตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลท่ากระดาน อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. การจัดตั้งคณะกรรมการสารสนเทศโรงพยาบาล ที่มาจากหน่วยงานต่างๆ เป็นคณะทำงาน ซึ่งทำหน้าที่พิจารณากำหนดแนวทางการพัฒนา เพื่อนำเสนอต่อผู้บริหาร และนำไปสู่การปฏิบัติต่อไป

๕.๒ การติดตามประเมินผลตัวชี้วัด

การติดตามตรวจสอบความก้าวหน้า ปัญหาอุปสรรค ตลอดจนความสำเร็จและความล้มเหลวของแผนงานโครงการ / กิจกรรมต่างๆ เพื่อสามารถสนับสนุนผู้ปฏิบัติ และแก้ไขปัญหาอุปสรรคให้หน่วยงานสามารถดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ให้ได้ผล ได้กำหนดแนวทางในการติดตามผล ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด

๑.๑ มีบุคลากรด้านเทคโนโลยีอย่างน้อย ๒ คน

๑.๒ มีโครงสร้างกลุ่มงานที่รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

๑.๓ หน่วยงานมีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศให้มีคุณภาพมาตรฐานและทั่วถึง

ตัวชี้วัด

๒.๑ มีข้อมูลและตัวชี้วัดด้านสุขภาพของโรงพยาบาล

๒.๒ มีมาตรฐานข้อมูล ด้านโครงสร้างของข้อมูล ด้านการจำแนกประเภทและรหัส ด้านความปลอดภัยของข้อมูล

๒.๓ มีการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของโรงพยาบาลเป็นไปตามมาตรฐานกำหนดและให้มีความทันสมัย

๒.๔ มีห้อง Data Center ได้มาตรฐานและปลอดภัย

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศให้มีคุณภาพมาตรฐานและทั่วถึง

ตัวชี้วัด

๓.๑ ร้อยละ ๙๐ ของหน่วยงานสามารถเชื่อมระบบเครือข่ายได้

๓.๒ ร้อยละ ๙๐ ของหน่วยงานสามารถเข้าถึงระบบฐานข้อมูล

๓.๓ มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพได้มาตรฐาน มีความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล ระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศ

ตัวชี้วัด

๔.๑ มีระบบเชื่อมโยงเครือข่ายที่ครอบคลุมทุกหน่วยงาน และปลอดภัย

๔.๒ ทุกหน่วยงานมีเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งานอย่างพอเพียง

๔.๓ ระบบอินเตอร์เน็ตของโรงพยาบาลมีความปลอดภัย

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ส่งเสริม พัฒนาความรู้และทักษะบุคลากรในด้านเทคโนโลยีสานสนเทศ เพื่อสนับสนุนงานและรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

ตัวชี้วัด

๕.๑ ร้อยละ ๗๐ ของบุคลากรด้าน IT ได้รับการพัฒนาความรู้ตามมาตรฐาน

๕.๒ ร้อยละ ๗๐ ของบุคลากรที่ได้รับการอบรมความรู้และทักษะด้าน IT