

รายงานสรุป ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน  
โรงพยาบาลท่ากระดาน

ในรอบ ๖ เดือน (เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔)

## ๑.รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน เรื่องทั่วไปโรงพยาบาลท่ากระดาน

ตารางการที่ ๑การวิเคราะห์เรื่องร้องเรียนจำแนกตามแหล่งรับเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ๒๕๖๔

(ตุลาคม๒๕๖๓ – มีนาคม ๒๕๖๔)

| แหล่งรับเรื่องร้องเรียน | เรื่องร้องเรียน |        |
|-------------------------|-----------------|--------|
|                         | จำนวน           | ร้อยละ |
| ๑.มาร้องเรียนด้วยตนเอง  | ๐               | ๐      |
| ๒.สื่อออนไลน์           | ๐               | ๐      |
| ๓.ผู้รับความคิดเห็น     | ๐               | ๐      |
| รวม                     | ๐               | ๐      |

### คำอธิบาย

จากตารางพบว่าปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๔ ตั้งแต่ เดือน ตุลาคม๒๕๖๓ ถึงเดือน มีนาคม ๒๕๖๓

ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ตารางการที่ ๒ การวิเคราะห์เรื่องร้องเรียนจำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ๒๕๖๔

(ตุลาคม๒๕๖๓ – มีนาคม ๒๕๖๔)

| ประเภทเรื่องร้องเรียน         | เรื่องร้องเรียน |        |
|-------------------------------|-----------------|--------|
|                               | จำนวน           | ร้อยละ |
| ๑.พฤติกรรมบริการ              | ๐               | ๐      |
| ๒.พฤติกรรมส่วนตัว             | ๐               | ๐      |
| ๓.หน่วยงาน                    | ๐               | ๐      |
| ๔.สิทธิการรักษา               | ๐               | ๐      |
| ๕.อุปกรณ์และเครื่องมือสถานที่ | ๐               | ๐      |
| ๖.บุคลากร                     | ๐               | ๐      |
| รวม                           | ๐               | ๐      |

**คำอธิบาย**

จากข้อมูลเมื่อได้จำแนกประเภทเรื่องร้องเรียนแล้วปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ตั้งแต่เดือนตุลาคม

๒๕๖๓ ถึงเดือน มีนาคม ๒๕๖๓๔ โรงพยาบาลท่ากระดานยังไม่มีเรื่องร้องเรียน

ตารางการที่ ๓ การวิเคราะห์เรื่องร้องเรียนจำแนกตามหน่วยงานที่ถูกร้องเรียน

(ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔)

| หน่วยงานที่ถูกเรียกร้อง | ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ |        |
|-------------------------|-----------------|--------|
|                         | จำนวน           | ร้อยละ |
| งานบริหารงานทั่วไป      | ๐               | ๐      |
| งานผู้ป่วยนอก           | ๐               | ๐      |
| งานอุบัติเหตุฉุกเฉิน    | ๐               | ๐      |
| งานแพทย์แผนไทย          | ๐               | ๐      |
| งานประกันสุขภาพ         | ๐               | ๐      |
| งานผู้ป่วยใน            | ๐               | ๐      |
| รวม                     | ๐               | ๐      |

**คำอธิบาย**

จากข้อมูลเมื่อได้จำแนกประเภทตามหน่วยงานที่ถูกร้องเรียนแล้วปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๔

ตั้งแต่ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงเดือน มีนาคม ๒๕๖๔ ในช่วง ๖ เดือนนี้โรงพยาบาลท่ากระดานยังไม่ได้รับเรื่องร้องเรียน

## ๒. รายงานสรุปข้อมูลเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลท่ากระดาน ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

(ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔)

ในส่วนการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ ในรอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๔) โรงพยาบาลท่ากระดาน ไม่ได้รับการร้องเรียนในประเด็นนี้ แต่ได้มีการดำเนินการในลักษณะการ ป้องกันไว้ เช่น

๑. การชี้แจงให้ความรู้แก่ผู้บริหารในการประชุมคณะกรรมการบริหาร
๒. การชี้แจงแก่ผู้รับผิดชอบงาน ITA ผ่านประชุมผู้รับผิดชอบในการดำเนินงานคุณธรรมและความ โปร่งใส
๓. การชี้แจงแก่หัวหน้ากลุ่มงานในการประชุมประจำเดือนของหัวหน้ากลุ่มงาน

จากผลการดำเนินงาน : ไม่พบปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน