

รายงานสรุป ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน
เรื่องทั่วไป

โรงพยาบาลท่ากระดาน

ในรอบ ๖ เดือน (เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ – มีนาคม
๒๕๖๔)

๑.รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน เรื่องทั่วไปโรงพยาบาลท่ากระดาน

ตารางการที่ ๑การวิเคราะห์เรื่องร้องเรียนจำแนกตามแหล่งรับเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ๒๕๖๔

(ตุลาคม๒๕๖๓ – มีนาคม ๒๕๖๔)

แหล่งรับเรื่องร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน	
	จำนวน	ร้อยละ
๑.มาร้องเรียนด้วยตนเอง	๐	๐
๒.สื่อออนไลน์	๐	๐
๓.ผู้รับความคิดเห็น	๐	๐
รวม	๐	๐

คำอธิบาย

จากตารางพบว่าปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๔ ตั้งแต่ เดือน ตุลาคม๒๕๖๓ ถึงเดือน มีนาคม ๒๕๖๓

ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ตารางการที่ ๒ การวิเคราะห์เรื่องร้องเรียนจำแนกตามประเภทเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ๒๕๖๔
(ตุลาคม๒๕๖๓ – มีนาคม ๒๕๖๔)

ประเภทเรื่องร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน	
	จำนวน	ร้อยละ
๑.พฤติกรรมบริการ	๐	๐
๒.พฤติกรรมส่วนตัว	๐	๐
๓.หน่วยงาน	๐	๐
๔.สิทธิการรักษา	๐	๐
๕.อุปกรณ์และเครื่องมือสถานที่	๐	๐
๖.บุคลากร	๐	๐
รวม	๐	๐

คำอธิบาย

จากข้อมูลเมื่อได้จำแนกประเภทเรื่องร้องเรียนแล้วปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงเดือน มีนาคม ๒๕๖๓๔ โรงพยาบาลท่ากระดานยังไม่มีเรื่องร้องเรียน

ตารางการที่ ๓ การวิเคราะห์เรื่องร้องเรียนจำแนกตามหน่วยงานที่ถูกร้องเรียน

(ตุลาคม ๒๕๖๓ – มีนาคม ๒๕๖๔)

หน่วยงานที่ถูกเรียกร้อง	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔	
	จำนวน	ร้อยละ
งานบริหารงานทั่วไป	๐	๐
งานผู้ป่วยนอก	๐	๐
งานอุบัติเหตุฉุกเฉิน	๐	๐
งานแพทย์แผนไทย	๐	๐
งานประกันสุขภาพ	๐	๐
งานผู้ป่วยใน	๐	๐
รวม	๐	๐

คำอธิบาย

จากข้อมูลเมื่อได้จำแนกประเภทตามหน่วยงานที่ถูกร้องเรียนแล้วปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๔

ตั้งแต่ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงเดือน มีนาคม ๒๕๖๔ ในช่วง ๖ เดือนนี้โรงพยาบาลท่ากระดานยังไม่ได้รับเรื่องร้องเรียน

จากผลการดำเนินงาน ไม่พบปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน