

## นโยบาย กิจกรรมเพื่อสังคม

### บริษัท เค.จี.อาร์. กรุ๊ป จำกัด

#### 1. แนวทางการจัดการ

เพื่อให้สอดคล้องกับประเด็นหลักของความรับผิดชอบต่อสังคม ยกเว้นการกำกับดูแลกิจการ บริษัท เค.จี.อาร์. กรุ๊ป จำกัด ได้ระบุประเด็น CSR หลักต่อไปนี้นำเสนอความท้าทายและโอกาสสำหรับธุรกิจของเราในการดำเนินงานอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและยั่งยืน ส่วนนี้สรุปนโยบายและแนวทางของเราที่เกี่ยวข้องกับประเด็นหลักเหล่านี้และหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการอยู่ภายใต้ นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรของเรา แนวทางการจัดการ CSR ของเรา แนวทางของเราในการทำ CSR คือการบรรลุความยั่งยืนโดยไม่สร้างผลกระทบในทางลบต่อความสามารถในการทำกำไรของเรา สิ่งนี้ต้องการการยอมรับหลักการเจ็ดประการของพฤติกรรมรับผิดชอบต่อสังคม: ความรับผิดชอบต่อสังคม ความโปร่งใส พฤติกรรมที่มีจริยธรรม การเคารพผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การเคารพหลักนิติธรรม การเคารพบรรทัดฐานระหว่างประเทศของพฤติกรรม และการเคารพในสิทธิมนุษยชน นอกจากนี้ยังเกี่ยวข้องกับการจัดการความคาดหวังและมุมมองของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในขณะเดียวกันก็มีส่วนช่วยในการพัฒนาที่ยั่งยืนในลักษณะที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อมและสังคม การกำกับดูแล CSR คณะกรรมการบริษัท เค.จี.อาร์. กรุ๊ป จำกัด สนับสนุนความมุ่งมั่น CSR ของเรา ผ่านคณะกรรมการ CSR ของเรา บริษัท เค.จี.อาร์. กรุ๊ป จำกัด พยายามที่จะรักษาการจัดการความรับผิดชอบต่อสังคมของเราอย่างสม่ำเสมอ ด้วยวิธีการภายในและภายนอกที่หลากหลาย กลุ่มบริษัทพยายามอย่างต่อเนื่องที่จะกำหนดวิธีการมีส่วนร่วมสนับสนุนในเชิงบวกต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อมที่ บริษัท เค.จี.อาร์. กรุ๊ป จำกัด ดำเนินการอยู่อย่างต่อเนื่อง นโยบายนี้กำหนดข้อกำหนดและแนวทางปฏิบัติสำหรับทีมผู้บริหาร พนักงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง เพื่อขับเคลื่อนกิจกรรม CSR ความคิดริเริ่ม และความมุ่งมั่นอย่างมีประสิทธิภาพ ในขณะที่จัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง เป็นส่วนหนึ่งของกรอบการบริหารความเสี่ยงขององค์กร PCCW โดยรวม ซึ่งแสดงให้เห็นถึงกลไกการกำกับดูแล การคลัง และการตลาดที่เหมาะสมของ บริษัท เค.จี.อาร์. กรุ๊ป จำกัด ในระดับสูง ซึ่งสนับสนุนการกำกับดูแลอย่างรับผิดชอบต่อสังคมและสร้างมูลค่าให้แก่ผู้ถือหุ้นอย่างต่อเนื่อง การปฏิบัติตามพันธกรณีเหล่านี้เป็นวัตถุประสงค์การจัดการที่สำคัญ และเป็นความรับผิดชอบต่อส่วนบุคคลและส่วนรวมของพนักงาน บริษัท บริษัท เค.จี.อาร์. กรุ๊ป จำกัด ทุกคน

การระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและการมีส่วนร่วม ขอบเขตอิทธิพลของเรารวมถึงผู้ถือหุ้น องค์กรของเรา (พนักงาน) คนที่เราให้บริการ (ลูกค้า) ชุมชนที่เราดำเนินการเป็นหลัก (ชุมชน) ที่เราดำเนินธุรกิจด้วย

(ซัพพลายเออร์และคู่ค้าทางธุรกิจ) และผู้เหล่านั้น ที่ดูแลผลิตภัณฑ์และบริการของเรา (นักลงทุนและหน่วยงานกำกับดูแล) เมื่อจัดการกับผลกระทบของการตัดสินใจและกิจกรรมของเรา เราจะพิจารณาความสัมพันธ์ทางการเมือง สัญญา เศรษฐกิจหรืออื่น ๆ ที่ บริษัท เค.จี.อาร์. กรุ๊ป จำกัด มีความสามารถในการโน้มน้าวการตัดสินใจหรือกิจกรรมของบุคคลหรือองค์กร การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นหนึ่งในตัวขับเคลื่อนหลักในการปรับปรุงประสิทธิภาพ CSR ของเราอย่างต่อเนื่อง และเราพยายามที่จะให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมดเกี่ยวกับแนวทางของเราในประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG)

## 2. สิ่งแวดล้อม / The Environment

บริษัท เค.จี.อาร์. กรุ๊ป จำกัด มุ่งมั่นที่จะแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อมและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมของเรา เราพยายามใช้ผลิตภัณฑ์ บริการ และความเชี่ยวชาญของเราเพื่อช่วยในการพัฒนาแนวทางแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม เรายังตระหนักไม่เพียงแค่ว่าบทบาทสำคัญที่ ICT สามารถทำได้ในการปกป้องสิ่งแวดล้อม แต่รวมถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นในการลดการปล่อยมลพิษและเพื่อเปิดใช้งานนวัตกรรมและการเปลี่ยนแปลงในเชิงบวก วัตถุประสงค์ของเราคือการประเมิน หลีกเลี่ยง ลด และลดความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและผลกระทบที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมของเรา และเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพด้านสิ่งแวดล้อมของกลุ่มบริษัทอย่างต่อเนื่อง พนักงานของเราได้รับคำแนะนำจากชุดนโยบายและแนวทางปฏิบัติภายใน ซึ่งรวมถึงนโยบายและแนวทางการจัดการพลังงานและน้ำ นโยบายการลดการปล่อยก๊าซ และขั้นตอนการรีไซเคิลเศษกระดาษ เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของเรา

2.1 ทำงานร่วมกับชุมชนท้องถิ่นเพื่อสนับสนุนการริเริ่มในท้องถิ่นที่สนับสนุนความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม

2.2 สื่อสารความมุ่งมั่นของเราในการรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงผู้ถือหุ้น ลูกค้า พนักงาน ซัพพลายเออร์ ผู้รับเหมา คู่ค้าทางธุรกิจ รัฐบาล และองค์กรพัฒนาเอกชน โดยการสร้างความตระหนักและการสนับสนุนที่สร้างแรงบันดาลใจสำหรับความพยายามด้านสิ่งแวดล้อมทั่วทั้งบริษัทและขอบเขตอิทธิพลของเรา

2.3 ปรับปรุงประสิทธิภาพด้านสิ่งแวดล้อมของ บริษัท เค.จี.อาร์. กรุ๊ป จำกัด อย่างต่อเนื่อง โดยการกำหนดเป้าหมายตลอดจนการติดตาม วัดผล และรายงานความคืบหน้าต่อสาธารณะต่อเป้าหมายเหล่านั้นเป็นประจำทุกปี

2.4 ประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้นก่อนเริ่มกิจกรรมหรือโครงการใหม่ และกำหนดมาตรการเพื่อจัดการผลกระทบเหล่านั้น

2.5 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการดำเนินงานของหน่วยธุรกิจและหน่วยงานทั้งหมดเป็นไปตามกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องและมาตรฐานบังคับ

2.6 สร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับบทบาทของไอซีทีในการส่งเสริมความยั่งยืนของสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะในการจัดการและบรรเทาผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

2.7 ส่งเสริมการขนส่งที่ปล่อยมลพิษต่ำสำหรับการเดินทางไปทำงานของพนักงานและการเดินทางเพื่อธุรกิจ และระดมยานพาหนะของบริษัทที่ประหยัดน้ำมันมากขึ้น

2.8 ลดของเสียโดยใช้ลำดับชั้นการจัดการของเสีย (การหลีกเลี่ยงที่แหล่งกำเนิด การใช้ซ้ำ การรีไซเคิล และการแปรรูปใหม่ การบำบัดของเสียที่เหมาะสม และการกำจัดของเสียอย่างรับผิดชอบ) ตลอดการดำเนินงานของเรา

2.9 อนุรักษ์และลดการใช้น้ำในการดำเนินงานของเรา

2.10 ระบุและประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากกิจกรรมของเราในระบบนิเวศและหลีกเลี่ยงกิจกรรมทางธุรกิจที่คุกคามการอยู่รอดหรือนำไปสู่การใกล้สูญพันธุ์หรือการสูญพันธุ์ของสายพันธุ์

2.11 ใช้มาตรการเพื่อปกป้องความหลากหลายทางชีวภาพและระบบนิเวศในท้องถิ่นเมื่อพัฒนาและรื้อถอนโครงสร้างพื้นฐาน

### 3. การจ้างงานและแรงงาน

เรามุ่งมั่นที่จะสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่สร้างแรงบันดาลใจและให้รางวัล ซึ่งส่งเสริมการทำงานร่วมกันและเปิดโอกาสให้พนักงานได้เรียนรู้ เติบโต และประสบความสำเร็จในการทำงานและในชีวิต ด้วยนโยบายและขั้นตอนต่างๆ ที่มีรายละเอียดอยู่ในคู่มือนโยบายทรัพยากรบุคคลและคู่มือพนักงาน บริษัท เค.จี.อาร์. กรุ๊ป จำกัด ได้จัดเตรียมกรอบการทำงานเพื่อช่วยให้มั่นใจว่าสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของเรา

3.1 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าบุคคลที่ปฏิบัติงานให้กับ บริษัท เค.จี.อาร์. กรุ๊ป จำกัด ของเรานั้นทำงานโดยอิงจากความสัมพันธ์ในการจ้างงานที่สร้างสรรค์ภายในกรอบทางกฎหมายและเชิงสถาบันที่เหมาะสม หรือประกอบอาชีพอิสระโดยชอบด้วยกฎหมาย และไม่มีรูปแบบของเด็กหรือแรงงานบังคับ ความเป็นทาสและการค้ามนุษย์เกิดขึ้นในส่วนตัวส่วนหนึ่งของธุรกิจของเรา

3.2 ให้การคุ้มครองแรงงานแก่พนักงานของเรา (เช่น ตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่ควบคุมงาน รวมถึงค่าจ้าง เวลาทำงาน สุขภาพและความปลอดภัย) และโปรแกรมการยอมรับทางสังคมเพื่อสร้างแรงบันดาลใจให้พนักงานมีความคิดสร้างสรรค์ ปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน และลดการหมุนเวียนของพนักงาน

3.3 ให้พนักงานมีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและปราศจากการล่วงละเมิด และส่งเสริมวิถีชีวิตที่มีสุขภาพดี

3.4 ถือว่าความปลอดภัยในสถานที่ทำงานเป็นลำดับความสำคัญของบริษัท เรารักษาและรับรองมาตรฐานด้านสุขภาพและความปลอดภัยในระดับสูงในทุกกิจกรรมของบริษัท และรับรองว่างานที่ทำโดยพนักงานทุกคนในนามของเรานั้นดำเนินการในสภาพแวดล้อมการทำงานที่ถูกสุขอนามัยและปลอดภัย

3.5 กำหนดให้พนักงานปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติด้านความปลอดภัยในสถานที่ทำงานทั้งหมดตลอดเวลา และตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปฏิบัติตามขั้นตอนที่ถูกต้องหากเกิดอุบัติเหตุหรือการบาดเจ็บ

3.6 ดึงดูด ชูใจ และพัฒนาบุคลากรของเราให้บรรลุศักยภาพสูงสุด และจัดให้มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่สนับสนุนการพัฒนาวิชาชีพและส่วนบุคคล

3.7 ให้พนักงานในชั้นตอนต่าง ๆ ในอาชีพการงานของพวกเขาสามารถเข้าถึงการพัฒนาทักษะและการฝึกอบรมเพื่อความก้าวหน้าในอาชีพบนพื้นฐานที่เท่าเทียมและไม่เลือกปฏิบัติ

#### **4. การจัดการห่วงโซ่อุปทาน**

บริษัท เค.จี.อาร์. กรุ๊ป จำกัด รักษามาตรฐานทางจริยธรรมและความเป็นมืออาชีพสูงสุดเมื่อต้องติดต่อกับซัพพลายเออร์และผู้รับเหมา เป้าหมายของเราคือลดความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมในห่วงโซ่อุปทานของเรา บริษัท เค.จี.อาร์. กรุ๊ป จำกัด ได้กำหนดนโยบายและหลักการจัดซื้อของบริษัท จรรยาบรรณและนโยบายการให้สินบนของซัพพลายเออร์ นโยบายของก้านัลและความบันเทิง เพื่ออำนวยความสะดวกและสื่อสารกับซัพพลายเออร์และผู้รับเหมาของเราเกี่ยวกับการปฏิบัติตามแรงงาน สุขภาพและความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม ระเบียบ เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของเรา

4.1 แบ่งปันนโยบาย CSR และจรรยาบรรณของซัพพลายเออร์กับซัพพลายเออร์และผู้รับเหมาของเรา และสนับสนุนให้พวกเขานำความคิดริเริ่มที่ยั่งยืนมาใช้สอดคล้องกับนโยบายเหล่านี้

4.2 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสินค้าและบริการของเราจัดหาจากซัพพลายเออร์และผู้รับเหมาที่รับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมเท่าที่เป็นไปได้

4.3 ระบุความเสี่ยงของห่วงโซ่อุปทานโดยดำเนินการตรวจสอบสถานะ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเพื่อให้แน่ใจว่าไม่มีการใช้แรงงานทาสและการค้ามนุษย์ในใดส่วนหนึ่งของห่วงโซ่อุปทานของเรา

4.4 ปกป้องและให้อำนาจแก่พนักงานตลอดห่วงโซ่อุปทานของเรา โดยกำหนดให้ซัพพลายเออร์มีพันธะผูกพันที่รักษาสีพื้นฐานของแรงงานตามที่กำหนดไว้ในแนวทางปฏิบัติในท้องถิ่นและระหว่างประเทศ และตามที่ระบุไว้อย่างชัดเจนในจรรยาบรรณสำหรับซัพพลายเออร์ของเรา

4.5 นำมาตรการป้องกันมาใช้เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากกิจกรรมของซัพพลายเออร์ ในการดำเนินการดังกล่าว เราสนับสนุนให้ซัพพลายเออร์และผู้รับเหมาของเราใช้เกณฑ์การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมในการพัฒนาโครงการกับ บริษัท เค.จี.อาร์. กรุ๊ป จำกัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนที่เกี่ยวข้องกับทรัพยากรที่หายาก เช่น น้ำ หรือทรัพยากรที่ไม่สามารถหมุนเวียนได้ และพิจารณา ตลอดวงจรชีวิต ตั้งแต่การสกัดวัตถุดิบ การผลิต การขนส่ง ไปจนถึงการจัดการของเสียที่หมดอายุการใช้งาน และการหลีกเลี่ยงมลภาวะ

4.6 สร้างความตระหนักในหมู่ซัพพลายเออร์และผู้รับเหมาของการปฏิบัติตาม บริษัท เค.จี.อาร์. กรุ๊ป จำกัด เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้น โดยการจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการที่ประหยัดพลังงานให้กับลูกค้าของเรา

4.7 ลดปริมาณสารอันตรายที่เกิดจากผลิตภัณฑ์ของเราโดยการหารือกับซัพพลายเออร์อุปกรณ์ โดยกำหนดให้พวกเขาดำเนินการในระดับอุตสาหกรรมเกี่ยวกับการลดสารอันตราย

4.8 ตรวจสอบประสิทธิภาพของซัพพลายเออร์และดำเนินการทบทวนประสิทธิภาพทุกปี โดยกำหนดเป้าหมายไปยังซัพพลายเออร์และผู้รับเหมารายใหญ่ และแจ้งการให้คะแนนที่ไม่น่าพอใจสำหรับการแก้ไขและปรับปรุง

## 5. ลูกค้าและตลาด

ในฐานะผู้ให้บริการที่มุ่งเน้นลูกค้า บริษัท เค.จี.อาร์. กรุ๊ป จำกัด ปฏิบัติตามข้อกำหนดของรัฐบาลและหรือหน่วยงานตามกฎหมายที่บังคับใช้ภายใต้กฎหมายและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสภาอัญมณีและหลักปฏิบัติ เนื่องจากบริการและผลิตภัณฑ์ของเราฝังลึกในชีวิตประจำวันของลูกค้า เราจึงมุ่งมั่นที่จะให้บริการพวกเขาอย่างสุดความสามารถด้วยการยกระดับคุณภาพผลิตภัณฑ์ของเราอย่างต่อเนื่อง วัตถุประสงค์ของเราคือเพื่อสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าในผลิตภัณฑ์และบริการของเรา และเพื่อให้ข้อมูลเพียงพอแก่พวกเขาสำหรับการตัดสินใจเลือกอย่างมีข้อมูล

บริษัท เค.จี.อาร์. กรุ๊ป จำกัด มีนโยบายการปกป้องข้อมูลของลูกค้า

## 6. ชุมชน

บริษัท เค.จี.อาร์. กรุ๊ป จำกัด อยู่ในสถานะที่จะสนับสนุนและส่งเสริมชุมชนที่เราดำเนินการเป็นหลักเป้าหมายของเราคือการเป็นบรรษัทที่ดีของชุมชนและใช้เทคโนโลยีการสื่อสารเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต เรามุ่งมั่นที่จะสนับสนุนชุมชนผ่านความคิดริเริ่มที่หลากหลาย เช่น การให้การสนับสนุนโครงการด้านการศึกษาที่คุ้มค่าและเสนอบริการอาสาสมัคร

### เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของเรา

6.1 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าชุมชนที่เราดำเนินการเป็นหลักนั้นได้รับแจ้งในเวลาที่เหมาะสมและมีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กรใด ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อพวกเขา

6.2 พยายามสื่อสารกับกลุ่มตัวแทนชุมชนเมื่อกำหนดลำดับความสำคัญสำหรับกิจกรรมการลงทุนทางสังคมและการพัฒนาชุมชน

6.3 ให้ความเคารพต่อกลุ่มที่เปราะบาง คนชายขอบ เลือปฏิบัติ และอยู่ภายใต้การเป็นตัวแทน และทำให้แน่ใจว่ากิจกรรมของเราเคารพหลักการที่เป็นที่ยอมรับในระดับท้องถิ่นและระดับนานาชาติสำหรับการเสริมอำนาจชุมชนในลักษณะที่ละเอียดอ่อนทางวัฒนธรรมและความหลากหลาย

6.4 ร่วมมือกับองค์กรอื่น ๆ รวมถึงรัฐบาล ธุรกิจ หรือ NGOs เพื่อทำงานร่วมกันให้เกิดประโยชน์สูงสุด และใช้ทรัพยากร ความรู้ และทักษะเสริม

6.5 ส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษาในระดับต่างๆ และมีส่วนร่วมในการดำเนินการเพื่อปรับปรุงคุณภาพและการเข้าถึงการศึกษา

6.6 ระดมพนักงานของเราให้เป็นอาสาสมัครขององค์กร และอุทิศเวลาและทักษะของพวกเขาเพื่อการบริการชุมชน ความพยายามของเรามุ่งเน้นไปที่ผู้สูงอายุ เด็กและเยาวชน บุคคลที่มีความทุพพลภาพและครอบครัวที่ด้อยโอกาสเป็นพิเศษ

6.7 ให้บริการชุมชนของเราและส่งเสริมความสัมพันธ์เชิงบวกด้วยการบริจาคในรูปแบบเงินและเงิน ซึ่งรวมถึงการพิจารณาผ่านคำขอของชุมชน



K.G.R.  
GROUP  
K.G.R. Group Company Limited

นายจิตพงษ์ ดิมนคงวณิช

กรรมการผู้จัดการ