Queuing Management System

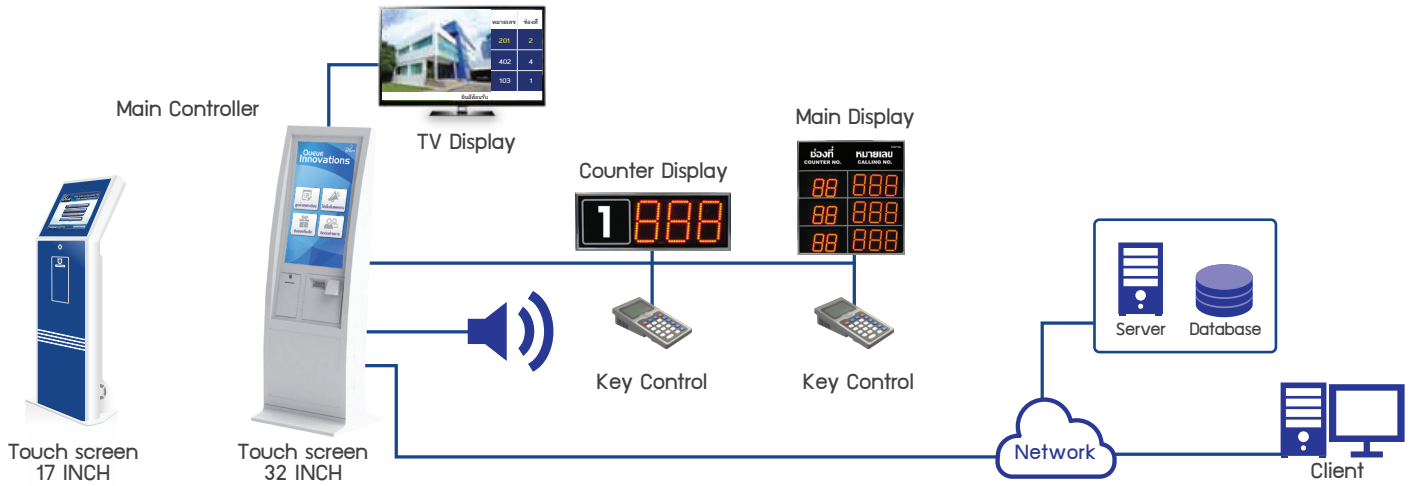
TECHNOLOGY FOR A BETTER LIFE

Queuing Management System (QMS)

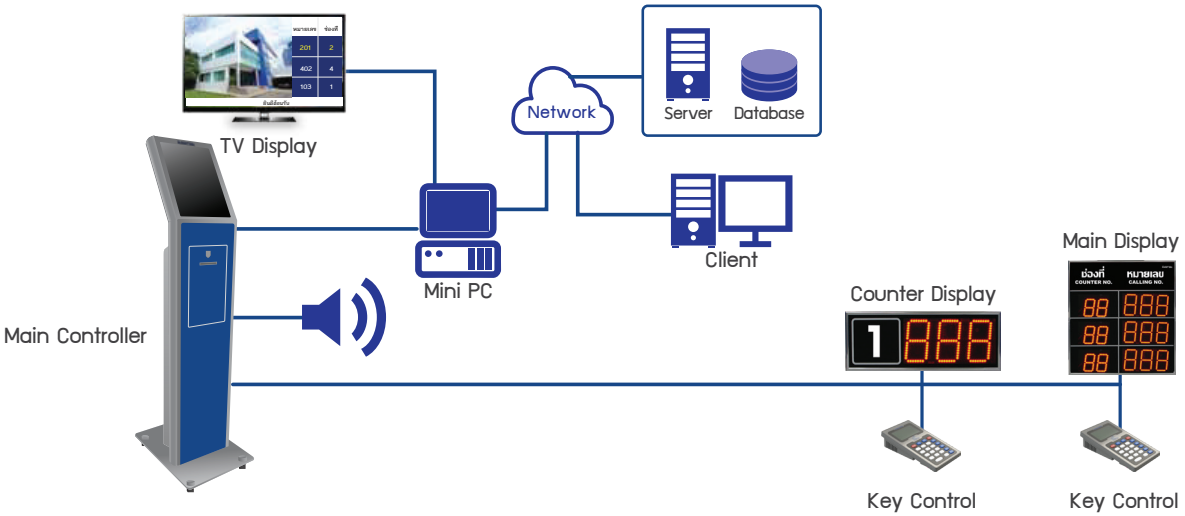
ระบบคิวอัตโนมัติ Queuing Management System (QMS) เป็นระบบบริหารจัดการคิวทุกประเภทรองรับตั้งแต่ธุรกิจขนาดเล็กไปจนถึงธุรกิจขนาดใหญ่ ทีมีสาขาจำนวนมาก หรือลักษณะหน่วยงานทีมีระบบซับซ้อน หลายขั้นตอน

ระบบคิวอัตโนมัติของอินฟินิท มีระบบฐานข้อมูลส่วนกลาง ที่สำนักงานใหญ่ เพื่อจัดเก็บข้อมูลการให้บริการต่างๆ เช่น รายงานทางสถิติ เป็นแบบ Web Server ทำให้สามารถสั่งพิมพ์รายงาน และดูข้อมูลได้ผ่านทาง Web Server ปัจจุบันบริษัท อินฟินิท เทคโนโลยี คอร์ปอเรชั่น จำกัด ยังคงพัฒนาระบบคิวอัตโนมัติอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ลูกค้าได้สินค้าที่ตรงกับความต้องการ และเพื่อการบริการที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

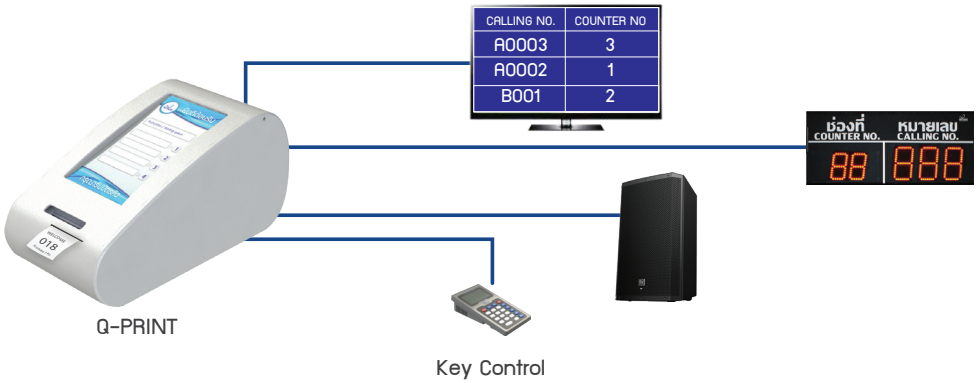
Q-Enterprise / TOUCH SCREEN



Q-Business / TOUCH PANEL



Q-EASY



1. เครื่องกดบัตรคิว (Main Controller) มี 3 ประเภท

1.1 หน้าจอ LCD
แบบสัมผัส 17", 32"
(LCD TOUCH SCREEN 24", 32")

32"

17"

1.2 แบบปุ่มกดสัมผัส
(TOUCH PANEL)

1.3 Q-EASY

Main Feature QMS V7	TOUCH SCREEN (KIOSK)	TOUCH PANEL	Q-EASY
ประเภทบริการที่รองรับ	200	32	3
กลุ่มงานบริการที่รองรับ	16	32	3
รองรับช่องบริการ	48	32	3
ป้ายกลาง (Main Display)	10 (ไม่เกิน 5 บรรทัดต่อป้าย)	10 (ไม่เกิน 5 บรรทัดต่อป้าย)	1 (ป้าย 1 บรรทัด)
ป้ายช่อง (Counter Display)	48	32	3
Soft Key	48	32	✗
ScoreBox	48	32	✗
รองรับการเรียกคิวด้วยแป้นกดรุ่น KEY-LCD	✓	✓	✓
รองรับการเรียกคิวด้วยแป้นกดรุ่น KEY-TOUCH	✓	✓	✓
รองรับการเรียกคิวด้วยแป้นกดรุ่น KEY-LCD-V2R02	✓	✓	✓
Amplifier 20W Built-in	✓	✓	✓
กระดาษมีความกว้างของกระดาษบัตรคิว 57 มม.	✓(ยาว 200 เมตร)	✓(ยาว 200 เมตร)	✓(ยาว 50 เมตร)
เครื่องพิมพ์เป็นชนิดความร้อน (ไม่ใช้หมึก)	✓	✓	✓
ผู้ใช้สามารถออกแบบรูปแบบบัตรคิวได้	✓	✓	✓
ตัดกระดาษอัตโนมัติ (Auto Cutting)	✓	✓	✓
ความเร็วการพิมพ์ต่อบัตรคิว 1 ใบ < 2วินาที	✓	✓	✓
มีระบบเตือนกระดาษหมดหรือใกล้หมด	✓	✓	✓
เชื่อมต่อแท่นลูก	มากสุด 3 แท่น	มากสุด 3 แท่น	✗
รองรับการส่งข้อมูลไปยัง Digital Signage ผ่านระบบ TCP/IP	3 ตัว	3 ตัว (ต่อ Mini PC เพิ่ม)	3 ตัว (ต่อ Mini PC เพิ่ม)
Built-in TV Display (Main Display On LCD)	5 แบบ	5 แบบ (ต่อ Mini PC เพิ่ม)	5 แบบ (ต่อ Mini PC เพิ่ม)
รองรับการเชื่อมต่อ Barcode Reader (Option)	✓	✗	✗
รองรับการเชื่อมต่อ Smart Card Reader (Option)	✓	✗	✗
รองรับการต่อกล้อง Webcam (Option)	✓	✗	✗
รองรับ 2 ภาษา (ไทย-อังกฤษ)	✓	✓	✓
Dashboard	2 Dashboards	✗	✗
รายงานสาขา	แบบมาตรฐาน INNET 10 รายงาน ผ่านทาง Web application	แบบมาตรฐานINNET 10 รายงาน ผ่านทาง Web application	Daily Report (Ticket Report)
รายงานส่วนกลาง	แบบมาตรฐาน INNET 10 รายงาน ผ่านทาง Web application	แบบมาตรฐาน INNET 10 รายงาน ผ่านทาง Web application	✗
ฐานข้อมูลของสาขา (Database)	SQLSERVER EXPRESS	MYSQL	✗
ฐานข้อมูลของส่วนกลาง (Database)	SQLSERVER	SQLSERVER	✗

2. ประเภทของป้าย มี 2 ประเภท

1. ป้ายแสดงผลประจำช่องบริการ (Counter Display)

คุณสมบัติป้ายแสดงผลประจำช่องบริการ (Counter Display)

1. เป็นแบบ LED 7- Segment มีความสูงของตัวเลขคิว 10 ซม.
2. ตัวเลขเป็นชนิด LED Super Bright ขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง 5 มม.
3. หมายเลขคิวเลือกได้ตั้งแต่ 3 - 4 หลัก หรือเลือกชนิดที่มีอักษรภาษาอังกฤษนำหน้า
4. กรอบป้ายเป็นเหล็กมีความคงทนและมีความหนาไม่เกิน 3 ซม.

2. ป้ายแสดงผลรวม (Main Display)

คุณสมบัติป้ายแสดงผลรวม (Main Display)

1. เป็นแบบ LED 7- Segment มีความสูงของตัวเลขคิว 10 ซม. ความสูงของตัวเลขบอกช่อง 7.5 ซม.
2. ตัวเลขเป็นชนิด LED Super Bright ขนาดเส้นผ่านศูนย์กลาง 5 มม.
3. หมายเลขคิวเลือกได้ตั้งแต่ 3 - 4 หลัก หรือเลือกชนิดที่มีอักษรภาษาอังกฤษนำหน้า
4. กรอบป้ายเป็นเหล็กมีความคงทนและมีความหนาไม่เกิน 3 ซม.
5. แสดงผลได้ไม่เกิน 5 บรรทัดต่อ 1 ป้าย
6. หมายเลขช่องมี 2 หลักพร้อมลูกศรชี้ทิศทาง
7. สามารถแยกแสดงตามประเภทบริการได้

3. บัตรคิว (Ticket)

คุณสมบัติ

1. กระดาษบัตรคิวเป็นชนิดความร้อน กว้าง 57 มม.
2. สามารถพิมพ์รูปภาพโลโก้ได้
3. สามารถพิมพ์ข้อความต้อนรับ และผู้ใช้สามารถเปลี่ยนแปลงแก้ไขเองได้
4. สามารถพิมพ์ข้อความของแต่ละประเภทบริการให้มีข้อความที่แตกต่างกันได้ และผู้ใช้สามารถเปลี่ยนแปลงแก้ไขเองได้
5. สามารถพิมพ์ข้อความประชาสัมพันธ์ต่างๆได้ไม่น้อยกว่า 4 บรรทัด และผู้ใช้สามารถเปลี่ยนแปลงแก้ไขเองได้
6. ผู้ใช้สามารถเลือกได้ว่าจะให้เครื่องพิมพ์จำนวนลูกค้ารอก่อนหน้า หรือเวลาที่คาดว่าจะได้รับบริการ

4. เครื่องกดเรียกคิว (Key Control) มี 3 ประเภท

KEY-LCD

KEY-LCD-V2R02

Soft-Key

Feature KEY Control	KEY-LCD	KEY-LCD-V2R02	Soft-Key
ปุ่มกดเป็นแบบปุ่มยางนูน	✓	✓	✗
จอแสดงผลเป็นแบบ GRAPHIC LCD แสดงภาษาไทยได้	✗	✓	✗
สื่อสารด้วยมาตรฐาน RS485	✓	✓	✗
มีฟังก์ชันสำหรับ Log in เพื่อเริ่มทำงานของเจ้าหน้าที่	✓	✓	✓
ฟังก์ชันสำหรับเรียกลูกค้าเข้ารับบริการตามลำดับคิว (NEXT)	✓	✓	✓
ฟังก์ชันสำหรับเรียกซ้ำ (RECALL)	✓	✓	✓
ฟังก์ชันสำหรับนับจำนวนรายการที่ให้บริการ (TRANSACTION)	✓	✓	✓
ฟังก์ชันสำหรับโอนคิวไปรับบริการยังประเภทบริการอื่น (TRANSFER)	✓	✓	✓
ฟังก์ชันสำหรับบันทึกรายการลูกค้าที่ไม่มารับบัตรคิว (WALK DIRECT)	✓	✓	✓
ฟังก์ชันสำหรับเก็บคิวที่เรียกแล้วไม่มารับบริการ (HOLD)	✓	✓	✓
ฟังก์ชันสำหรับเรียกคิวที่เก็บไว้ (CALL HOLD)	✓	✓	✓
ฟังก์ชันสำหรับขอความช่วยเหลือ (HELP)	✓	✓	✓
ฟังก์ชันสำหรับบันทึกรายการย่อย (Sub Division)	✓	✓	✓
ฟังก์ชันสำหรับพักการให้บริการ (PAUSE)	✓	✓	✓
ฟังก์ชันสำหรับเปลี่ยนกลุ่มงานไปช่วยกลุ่มงานอื่นได้ (CHANGE GROUP)	✓	✓	✓
ฟังก์ชันสำหรับเรียกคิวโดยเจาะจงหมายเลขคิว (DIRECT CALL)	✓	✓	✓
ฟังก์ชันสำหรับบันทึกคิวที่เรียกแล้วไม่มารับบริการ (CANCEL)	✓	✓	✓
ฟังก์ชันสำหรับจบการให้บริการ (END TRANSACTION)	✗	✓	✓
สามารถแสดงจำนวนคิวรอ,หมายเลขคิว,จำนวนคิวที่เก็บไว้	✓	✓	✓
สามารถแสดงข้อความเตือนเมื่อคิวรอเกินกำหนด,เวลารอเกินกำหนด, กระดาษใกล้หมด	✓	✓	✓

5. เสียงเรียกอัตโนมัติ (Sound)

คุณสมบัติ

1. มีเสียงเรียกให้เลือก 3 ชนิด คือ กรณีภาษาไทยมีเสียงผู้หญิง เสียงผู้ชาย ส่วนภาษาอังกฤษมีเสียงผู้หญิง
2. มีปุ่มปรับความดังที่แท่นกดบัตรคิว ซึ่งเจ้าหน้าที่สามารถปรับเสียงเองได้

6. หน้าจอแสดงผล (TV Display)

สามารถรองรับการแสดงผลออกทางจอโทรทัศน์ได้ (TV Display) 5 รูปแบบ

การแสดงผลแบบที่ 1

การแสดงผลแบบที่ 2

การแสดงผลแบบที่ 3

การแสดงผลแบบที่ 4

การแสดงผลแบบที่ 5

1. การแสดงผลแบบที่ 1 จะเป็นการแสดงผลมีพื้นที่เต็มจอและมีหมายเลขคิว และช่องบริการที่เรียกแสดงแบบ 3 บรรทัดเต็มจอสามารถเปลี่ยนสีของตัวเลขที่แสดงได้ และมีข้อความวิ่งด้านล่าง

การแสดงผลแบบที่ 1

2. การแสดงผลแบบที่2 จะเป็นการแสดงผลมีพื้นเป็นภาพยนตร์หรือรายการโฆษณาของทางหน่วยงาน และมีหมายเลขคิวที่เรียกแสดงแบบ 2 บรรทัดกินพื้นที่ 1/3 ของจอภาพ

การแสดงผลแบบที่ 2

3. การแสดงผลแบบที่3 จะเป็นการแสดงผลมีพื้นเป็นภาพยนตร์หรือรายการโฆษณาของทางหน่วยงาน และมีหมายเลขคิวที่เรียกแสดงลอยอยู่ แบบ 3 บรรทัดเต็มจอ เป็นลักษณะการซ้อนภาพ สามารถเปลี่ยนสีและขนาดของตัวเลขที่แสดงได้ และมีข้อความวิ่งด้านล่าง

การแสดงผลแบบที่ 3

4. การแสดงผลแบบที่4 จะเป็นการแสดงผลออกทางจอภาพโทรทัศน์โดยมีพื้นเป็นภาพยนตร์หรือรายการโฆษณาของทางหน่วยงาน และมีหมายเลขคิวที่เรียกแสดงแบบ 2 บรรทัดในลักษณะของ SubTitle

การแสดงผลแบบที่ 4

5. การแสดงผลแบบที่5 จะเป็นการแสดงผลมีพื้นเป็นภาพยนตร์หรือรายการโฆษณาของทางหน่วยงานทางด้านซ้ายของจอ และมีหมายเลขคิวที่เรียกแสดงแบบ 3 บรรทัดทางด้านขวาของจอ และมีข้อความวิ่งด้านล่าง

การแสดงผลแบบที่ 5

7. รูปแบบรายงานมาตรฐาน (Standard Report)

รายงานการให้บริการลูกค้ารายวัน

สำนักงาน : 1 : QV7-TS TEST1

วันที่ : 02/09/2017 ถึงวันที่ :02/09/2017

เวลาทำการ	จำนวนคิว	จำนวนคิวที่รับบริการ	จำนวนคิวที่ไม่ได้รับบริการ	เวลารอคิวเฉลี่ย	เวลาให้บริการเฉลี่ยต่อรายการ
-08:00:00	0	0	0	00:00:00	00:00:00
08:00:00-09:00:00	0	0	0	00:00:00	00:00:00
09:00:00-10:00:00	0	0	0	00:00:00	00:00:00
10:00:00-11:00:00	0	0	0	00:00:00	00:00:00
11:00:00-12:00:00	0	0	0	00:00:00	00:00:00
12:00:00-13:00:00	0	0	0	00:00:00	00:00:00
13:00:00-14:00:00	0	0	0	00:00:00	00:00:00
14:00:00-15:00:00	0	0	0	00:00:00	00:00:00
15:00:00-16:00:00	0	0	0	00:00:00	00:00:00
16:00:00-17:00:00	0	0	0	00:00:00	00:00:00
17:00:00-18:00:00	0	0	0	00:00:00	00:00:00
18:00:00-19:00:00	0	0	0	00:00:00	00:00:00
19:00:00-20:00:00	0	0	0	00:00:00	00:00:00
20:00:00-	0	0	0	00:00:00	00:00:00
รวม	0	0	0	00:00:00	00:00:00
เฉลี่ย	0	0	0.00	00:00:00	00:00:00

1. รายงานการให้บริการลูกค้ารายวัน

รายงานการให้บริการรายวันของแต่ละแผนก

สาขา1 : QV7-TS TEST1 Division : ALL

From :01/01/2560 To : 02/09/2560

เวลาทำการ	จำนวนคิว	จำนวนคิวที่รับบริการ	จำนวนคิวที่ไม่ได้รับบริการ	จำนวนคิวที่รอมากที่สุด	เวลารอคิวเฉลี่ย	เวลาให้บริการเฉลี่ย
- 08:00:00	5	4	1	1	00:01:22	00:03:08
08:00:00 - 09:00:00	189	57	132	94	08:19:13	00:07:01
09:00:00 - 10:00:00	788	28	760	494	04:23:23	00:05:44
10:00:00 - 11:00:00	135	45	90	19	01:08:11	00:06:43
11:00:00 - 12:00:00	49	20	29	11	09:16:54	00:34:09
12:00:00 - 13:00:00	36	6	30	18	07:39:41	00:36:03
13:00:00 - 14:00:00	49	17	32	9	03:33:49	00:03:43
14:00:00 - 15:00:00	7	1	6	6	01:18:55	00:00:24
15:00:00 - 16:00:00	5	3	2	0	00:00:10	00:12:45
16:00:00 - 17:00:00	19	3	16	6	00:57:16	00:01:28
17:00:00 - 18:00:00	9	0	9	4	00:04:47	00:00:00
18:00:00 - 19:00:00	24	5	19	7	00:04:39	00:03:19
19:00:00 - 20:00:00	3	2	1	2	00:00:19	00:00:12
20:00:00 -	19	18	1	2	00:00:30	00:00:58
รวมทั้งหมด	1,337	209	1,128		36:49:09	01:55:36
เฉลี่ยทั้งหมด	96	16	81	52	04:34:40	00:09:10

2. รายงานการให้บริการ รายวันของแต่ละแผนก

รายงานการให้บริการของช่องบริการตามช่วงเวลา

สำนักงาน : 1 : QV7-TS TEST1

วันเริ่มต้น: 01/12/2559 วันสิ้นสุด: 02/09/2560

หมายเลขช่องบริการ	จำนวนคิว	จำนวนคิวที่รับบริการ	จำนวนคิวที่ไม่ได้รับบริการ	จำนวนวันที่เปิดให้บริการ	จำนวนคิวเฉลี่ยต่อวัน	เวลาบริการคิวเฉลี่ย	เวลารอคิวเฉลี่ย	รวมเวลาบริการคิวตามช่วงเวลา
Counter 1	249	137	112	31	8	00:40:41	00:40:41	19:11:44
Counter 2	112	78	34	18	6	00:41:44	00:41:44	15:45:20
Counter 3	98	67	31	17	6	00:24:16	00:24:16	04:58:48
Counter 5	132	75	57	4	33	00:57:00	00:57:00	05:51:52
Counter 9	10	4	6	1	10	02:13:38	02:13:38	00:00:42
Counter 25	2	2	0	1	2	00:00:15	00:00:15	00:08:49
Counter 26	2	1	1	1	2	00:04:02	00:04:02	00:09:14
Counter 27	1	1	0	1	1	00:01:14	00:01:14	00:08:35
รวมทั้งหมด	606	365	241	74				46:15:04
เฉลี่ยทั้งหมด	21	13	8	4	5		00:43:00	01:35:41

3. รายงานการให้บริการ ของช่องบริการตามช่วงเวลา

*ภาพทั้งหมดที่แสดงเพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงเท่านั้น

ALL PICTURES SHOWN ARE FOR ILLUSTRATION PURPOSE ONLY

รายงานการให้บริการของช่องบริการต่อเดือน

สำนักงาน : QV7-TS TEST1

ประจำเดือน : 01/2017 ถึง : 09/2017

หมายเลขช่องบริการ	จำนวนคิว	จำนวนคิวที่ได้รับบริการ	จำนวนคิวที่ไม่ได้รับบริการ	จำนวนวันที่เปิดให้บริการ	จำนวนคิวเฉลี่ยต่อวัน	เวลาให้บริการคิวเฉลี่ย	เวลารอคิวเฉลี่ย	รวมเวลาให้บริการคิวทั้งเดือน
1	249	137	112	31	8	00:08:24	00:40:41	19:11:44
2	112	78	34	18	6	00:12:07	00:41:44	15:45:20
3	98	67	31	17	6	00:04:28	00:24:16	04:58:48
5	132	75	57	4	33	00:04:41	00:57:00	05:51:52
9	10	4	6	1	10	00:00:10	02:13:38	00:00:42
25	2	2	0	1	2	00:04:24	00:00:15	00:08:49
26	2	1	1	1	2	00:09:14	00:04:02	00:09:14
27	1	1	0	1	1	00:08:35	00:01:14	00:08:35
รวมทั้งหมด	606	365	241	74				46:15:04
เฉลี่ยทั้งหมด	76	46	30	9	8	00:07:36	00:43:00	05:46:53

4. รายงานการให้บริการของช่องบริการต่อเดือน

รายงานรายสัปดาห์ของแต่ละแผนก

สำนักงาน : 1 : QV7-TS TEST1 วันเริ่มต้น : 01/01/2560

แผนก : ALL วันสิ้นสุด : 02/09/2560

ที่อยู่ : INNET TS2

วันที่	ลูกค้า					เวลารอคิว		เวลาให้บริการ		รวมเวลาให้บริการ	จำนวนช่องที่เปิดให้บริการ	จำนวนคิวต่อช่องบริการ
	จำนวนคิว	จำนวนคิวที่รับบริการ	จำนวนคิวที่ไม่ได้รับบริการ	จำนวนคิวที่รอมากที่สุด	คิวแรกเมื่อเวลา	เฉลี่ย	สูงสุด	เฉลี่ย	สูงสุด			
10/02/2017	1	1	0	0	08:02:10	00:00:00	00:00:00	00:00:14	00:00:14	00:00:14	1	1
11/02/2017	15	14	1	2	20:46:46	00:00:29	00:04:07	00:01:08	00:04:46	00:15:48	2	7
12/02/2017	5	4	1	3	18:12:55	01:04:58	04:25:02	00:05:30	00:13:14	00:22:02	1	4
16/02/2017	1	1	0	0	15:40:10	00:00:00	00:00:00	00:36:27	00:36:27	00:36:27	1	1
28/02/2017	57	8	49	7	18:23:25	02:07:54	06:28:03	00:03:25	00:09:14	00:27:20	6	1
02/03/2017	1	1	0	0	00:00:00	00:00:07	00:00:07	00:01:17	00:01:17	00:01:17	1	1
03/03/2017	23	10	13	9	13:42:57	02:56:41	09:15:27	00:03:02	00:10:35	00:30:15	4	3
04/03/2017	106	92	14	18	08:09:10	01:05:49	02:26:27	00:07:59	00:31:16	12:14:02	3	31
05/03/2017	26	6	20	5	12:01:13	00:01:22	00:06:30	00:01:50	00:04:57	00:10:57	2	3
06/03/2017	3	0	3	4	17:41:34	01:21:11	04:03:04	00:00:00	00:00:00	00:00:00	3	0
18/03/2017	2	0	2	1	06:13:24	17:54:02	18:00:28	00:00:00	00:00:00	00:00:00	1	0
29/03/2017	11	0	11	7	06:01:20	08:43:29	12:03:57	00:00:00	00:00:00	00:00:00	2	0
30/03/2017	6	3	3	3	08:51:33	00:00:24	00:00:42	00:00:17	00:00:22	00:00:50	1	3
28/04/2017	13	0	13	4	03:26:53	94:16:47	95:57:58	00:00:00	00:00:00	00:00:00	1	0
03/05/2017	317	0	317	314	09:30:12	14:51:12	15:16:38	00:00:00	00:00:00	00:00:00	1	0
05/05/2017	5	0	5	2	10:23:31	00:00:08	00:00:21	00:00:00	00:00:00	00:00:00	2	0

เวลาพิมพ์รายงาน : 02/09/2017 17:33:52 Page 1 of 3

5. รายงานรายสัปดาห์ของแต่ละแผนก

รายงานรายเดือนรวมทุกแผนก

สำนักงาน :อินฟินิท ที่อยู่ :

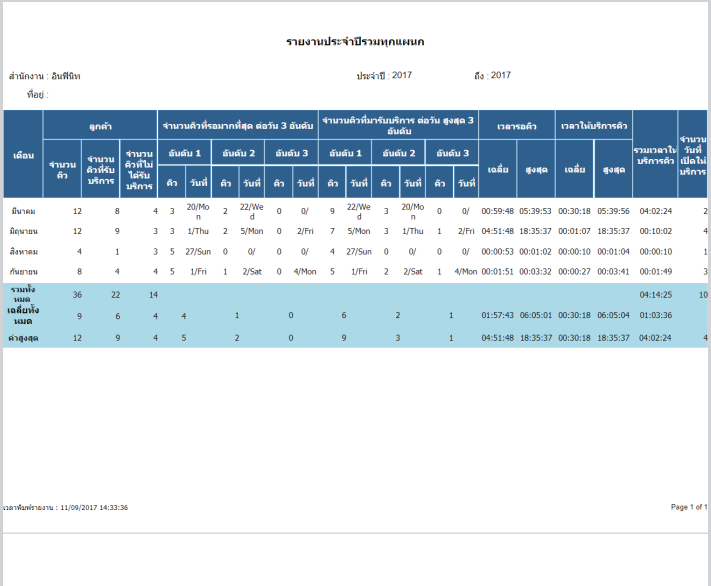
ประจำเดือน :01/2017 ถึง :09/2017

วันที่	ลูกค้า					เวลารอคิว		เวลาให้บริการ		รวมเวลาให้บริการ	จำนวนช่องที่เปิดให้บริการ	จำนวนคิวต่อช่องบริการ
	จำนวนคิว	จำนวนคิวที่รับบริการ	จำนวนคิวที่ไม่ได้รับบริการ	จำนวนคิวที่รอมากที่สุด	ที่เวลา	เฉลี่ย	สูงสุด	เฉลี่ย	สูงสุด			
20/03/2017	3	1	2	3	15:58:27	03:58:17	05:39:53	00:00:20	00:01:00	00:01:00	1	3
22/03/2017	9	7	2	2	15:11:52	00:00:19	00:00:56	00:26:49	03:54:56	04:01:24	2	5
01/06/2017	3	1	2	3	02:12:39	18:33:06	18:35:37	00:00:47	00:02:21	00:02:21	1	3
02/06/2017	1	1	0	0	10:06:24	02:02:07	02:02:07	00:00:10	00:00:10	00:00:10	1	1
05/06/2017	7	6	1	2	03:16:36	00:05:39	00:34:23	00:01:00	00:03:56	00:07:03	2	4
06/06/2017	1	1	0	0	03:33:41	00:00:42	00:00:42	00:00:28	00:00:28	00:00:28	1	1
27/08/2017	4	1	3	5	16:51:04	00:00:53	00:01:02	00:00:02	00:00:10	00:00:10	1	4
01/09/2017	5	4	1	5	14:59:53	00:02:58	00:03:32	00:00:22	00:00:44	00:01:49	3	2
รวมทั้งหมด	33	22	11							04:14:25		
เฉลี่ยทั้งหมด	4	3	1			02:08:25	03:22:16	00:07:43	00:30:28	00:31:48	1	3
ค่าสูงสุด	9	7	3	5		18:33:06	18:35:37	00:26:49	03:54:56	04:01:24	3	5

6. รายงานรายเดือนรวมทุกแผนก

*ภาพทั้งหมดที่แสดงเพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงเท่านั้น

ALL PICTURES SHOWN ARE FOR ILLUSTRATION PURPOSE ONLY



รายงานประจำปีรวมทุกแผนก

สำนักงาน : อินฟินิท ประจำปี : 2017 ถึง : 2017

ที่อยู่ :

เดือน	ลูกค้า			จำนวนคิวที่รอมากที่สุด ต่อวัน 3 อันดับ						จำนวนคิวที่มารับบริการ ต่อวัน สูงสุด 3 อันดับ						เวลารอคิว		เวลาให้บริการคิว		รวมเวลาใช้บริการคิว	จำนวนวันที่เปิดให้บริการ
	จำนวนคิว	จำนวนคิวที่ขึ้นบริการ	จำนวนคิวที่ไม่ได้รับบริการ	อันดับ 1		อันดับ 2		อันดับ 3		อันดับ 1		อันดับ 2		อันดับ 3		เฉลี่ย	สูงสุด	เฉลี่ย	สูงสุด		
				คิว	วันที่	คิว	วันที่	คิว	วันที่	คิว	วันที่	คิว	วันที่	คิว	วันที่						
มีนาคม	12	8	4	3	20/Mon	2	22/Wed	0	0/	9	22/Wed	3	20/Mon	0	0/	00:59:48	05:39:53	00:30:18	05:39:56	04:02:24	2
มิถุนายน	12	9	3	3	1/Thu	2	5/Mon	0	2/Fri	7	5/Mon	3	1/Thu	1	2/Fri	04:51:48	18:35:37	00:01:07	18:35:37	00:10:02	4
สิงหาคม	4	1	3	5	27/Sun	0	0/	0	0/	4	27/Sun	0	0/	0	0/	00:00:53	00:01:02	00:00:10	00:01:04	00:00:10	1
กันยายน	8	4	4	5	1/Fri	1	2/Sat	0	4/Mon	5	1/Fri	2	2/Sat	1	4/Mon	00:01:51	00:03:32	00:00:27	00:03:41	00:01:49	3
รวมทั้งหมด	36	22	14																	04:14:25	10
เฉลี่ยทั้งหมด	9	6	4	4		1		0		6		2		1		01:57:43	06:05:01	00:30:18	06:05:04	01:03:36	
ค่าสูงสุด	12	9	4	5		2		0		9		3		1		04:51:48	18:35:37	00:30:18	18:35:37	04:02:24	4

เวลาพิมพ์รายงาน : 11/09/2017 14:33:36 Page 1 of 1

7. รายงานประจำปีรวมทุกแผนก

รายงานสรุปการทำงานเจ้าหน้าที่

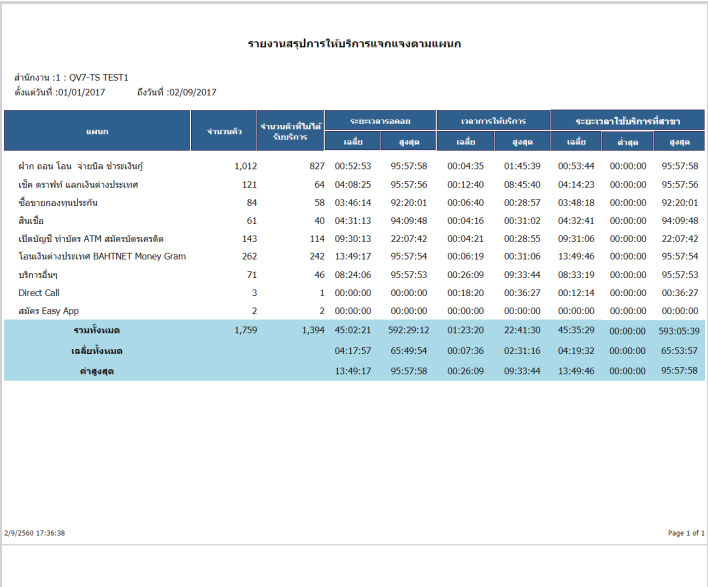
สำนักงาน : 1 : QV7-TS TEST1

วันเริ่มต้น: 01/01/2017 วันสิ้นสุด: 02/09/2017

การทำงานของพนักงาน				การพักของพนักงาน			เวลาให้บริการ		
ชื่อพนักงาน	เวลาทำงาน	เวลาออกงาน	รวมเวลาเปิดให้บริการ	รวมเวลาพัก	%รวมเวลาพักเทียบกับเวลาเปิดให้บริการ	ระยะเวลาพักสูงสุด	จำนวนคิวที่ให้บริการ	เวลาให้บริการรวม	% รวมเวลาให้บริการเทียบกับเวลาเปิดให้บริการ
นายสมควร มงมั่น	05:05:11	08:23:56	00:02:09	00:00:00	0%	00:00:00	0	00:00:00	0 %
นายสุรพล กอธวัช	00:00:00	22:47:53	150:12:32	00:18:59	0%	00:08:41	59	01:09:16	1 %
นายสอง โจสะอาด	00:39:35	23:27:32	61:32:02	00:17:53	0%	00:08:48	26	10:42:53	17 %
นางสาวสมฤดี รักเด็ก	13:15:48	13:28:01	00:12:13	00:00:00	0%	00:00:00	0	00:00:00	0 %
นายสมสิง ซื่อตรง	19:08:11	19:08:12	00:00:01	00:00:00	0%	00:00:00	0	00:00:00	0 %
นายสมนึก ใจดี	05:07:51	20:26:41	25:04:28	00:13:28	1%	00:08:45	19	00:36:20	2 %
เสรี ช. เจริญชัย	13:31:53	14:18:59	00:47:06	00:01:36	3%	00:00:30	9	00:03:51	8 %
นายสมจุก รักดี	14:42:56	14:48:14	00:05:18	00:00:00	0%	00:00:00	2	00:05:15	99 %
1313	08:35:40	14:18:59	00:39:35	00:00:35	1%	00:00:18	11	00:03:11	8 %
นาย ดำควน จำปี	13:43:45	13:43:48	00:00:03	00:00:00	0%	00:00:00	0	00:00:00	0 %
นาง กุลธิดา ลิ้มพาณิช	13:31:58	18:05:07	02:54:00	00:01:37	1%	00:00:52	15	00:05:23	3 %
นางสาวสมศรี รักเด็ก	17:59:11	18:05:07	00:05:56	00:00:00	0%	00:00:00	0	00:00:00	0 %

เวลาพิมพ์รายงาน : 02/09/2017 17:36:14 Page 1 of 2

8. รายงานสรุปทำงานเจ้าหน้าที่



รายงานสรุปการให้บริการแจกแจงตามแผนก

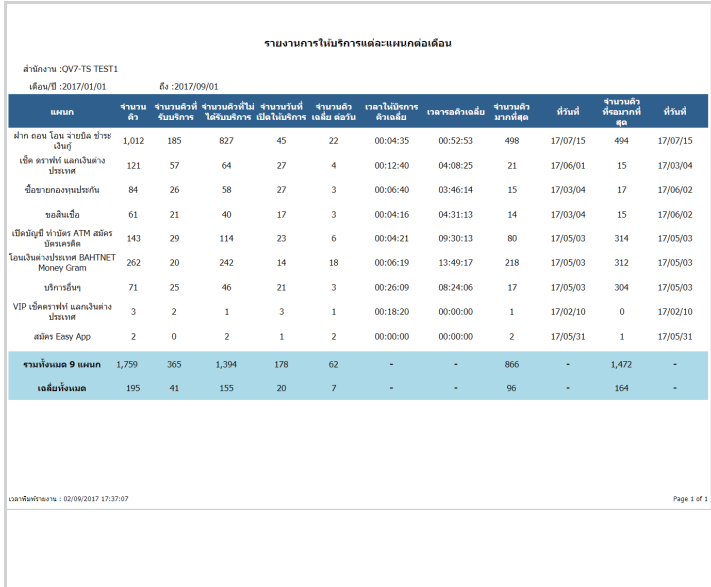
สำนักงาน :1 : QV7-TS TEST1

ตั้งแต่วันที่ :01/01/2017 ถึงวันที่ :02/09/2017

แผนก	จำนวนคิว	จำนวนคิวที่ไม่ได้รับบริการ	ระยะเวลารอคอย		เวลาการให้บริการ		ระยะเวลาใช้บริการที่สาขา		
			เฉลี่ย	สูงสุด	เฉลี่ย	สูงสุด	เฉลี่ย	ต่ำสุด	สูงสุด
ฝาก ถอน โอน จ่ายบิล ชำระเงินกู้	1,012	827	00:52:53	95:57:58	00:04:35	01:45:39	00:53:44	00:00:00	95:57:58
เช็ค ตราฟท์ แลกเงินต่างประเทศ	121	64	04:08:25	95:57:56	00:12:40	08:45:40	04:14:23	00:00:00	95:57:56
ซื้อขายกองทุนประกัน	84	58	03:46:14	92:20:01	00:06:40	00:28:57	03:48:18	00:00:00	92:20:01
สินเชื่อ	61	40	04:31:13	94:09:48	00:04:16	00:31:02	04:32:41	00:00:00	94:09:48
เปิดบัญชี ทำบัตร ATM สมัครบัตรเครดิต	143	114	09:30:13	22:07:42	00:04:21	00:28:55	09:31:06	00:00:00	22:07:42
โอนเงินต่างประเทศ BAHTNET Money Gram	262	242	13:49:17	95:57:54	00:06:19	00:31:06	13:49:46	00:00:00	95:57:54
บริการอื่นๆ	71	46	08:24:06	95:57:53	00:26:09	09:33:44	08:33:19	00:00:00	95:57:53
Direct Call	3	1	00:00:00	00:00:00	00:18:20	00:36:27	00:12:14	00:00:00	00:36:27
สมัคร Easy App	2	2	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
รวมทั้งหมด	1,759	1,394	45:02:21	592:29:12	01:23:20	22:41:30	45:35:29	00:00:00	593:05:39
เฉลี่ยทั้งหมด			04:17:57	65:49:54	00:07:36	02:31:16	04:19:32	00:00:00	65:53:57
ค่าสูงสุด			13:49:17	95:57:58	00:26:09	09:33:44	13:49:46	00:00:00	95:57:58

2/9/2560 17:36:38 Page 1 of 1

9. รายงานสรุปการบริการ แจกแจงตามแผนก



รายงานการให้บริการแต่ละแผนกต่อเดือน

สำนักงาน :QV7-TS TEST1

เดือน/ปี :2017/01/01 ถึง :2017/09/01

แผนก	จำนวนคิว	จำนวนคิวที่รับบริการ	จำนวนคิวที่ไม่ได้รับบริการ	จำนวนวันที่เปิดให้บริการ	จำนวนคิวเฉลี่ยต่อวัน	เวลาให้บริการคิวเฉลี่ย	เวลารอคิวเฉลี่ย	จำนวนคิวมากที่สุด	ที่วันที่	จำนวนคิวที่รอมากที่สุด	ที่วันที่
ฝาก ถอน โอน จ่ายบิล ชำระเงินกู้	1,012	185	827	45	22	00:04:35	00:52:53	498	17/07/15	494	17/07/15
เช็ค ตราฟท์ แลกเงินต่างประเทศ	121	57	64	27	4	00:12:40	04:08:25	21	17/06/01	15	17/03/04
ซื้อขายกองทุนประกัน	84	26	58	27	3	00:06:40	03:46:14	15	17/03/04	17	17/06/02
ขอสินเชื่อ	61	21	40	17	3	00:04:16	04:31:13	14	17/03/04	15	17/06/02
เปิดบัญชี ทำบัตร ATM สมัครบัตรเครดิต	143	29	114	23	6	00:04:21	09:30:13	80	17/05/03	314	17/05/03
โอนเงินต่างประเทศ BAHTNET Money Gram	262	20	242	14	18	00:06:19	13:49:17	218	17/05/03	312	17/05/03
บริการอื่นๆ	71	25	46	21	3	00:26:09	08:24:06	17	17/05/03	304	17/05/03
VIP เช็คตราฟท์ แลกเงินต่างประเทศ	3	2	1	3	1	00:18:20	00:00:00	1	17/02/10	0	17/02/10
สมัคร Easy App	2	0	2	1	2	00:00:00	00:00:00	2	17/05/31	1	17/05/31
รวมทั้งหมด 9 แผนก	1,759	365	1,394	178	62	-	-	866	-	1,472	-
เฉลี่ยทั้งหมด	195	41	155	20	7	-	-	96	-	164	-

เวลาพิมพ์รายงาน : 02/09/2017 17:37:07 Page 1 of 1

10. รายงานการให้บริการ แต่ละแผนกต่อเดือน

*ภาพทั้งหมดที่แสดงเพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงเท่านั้น

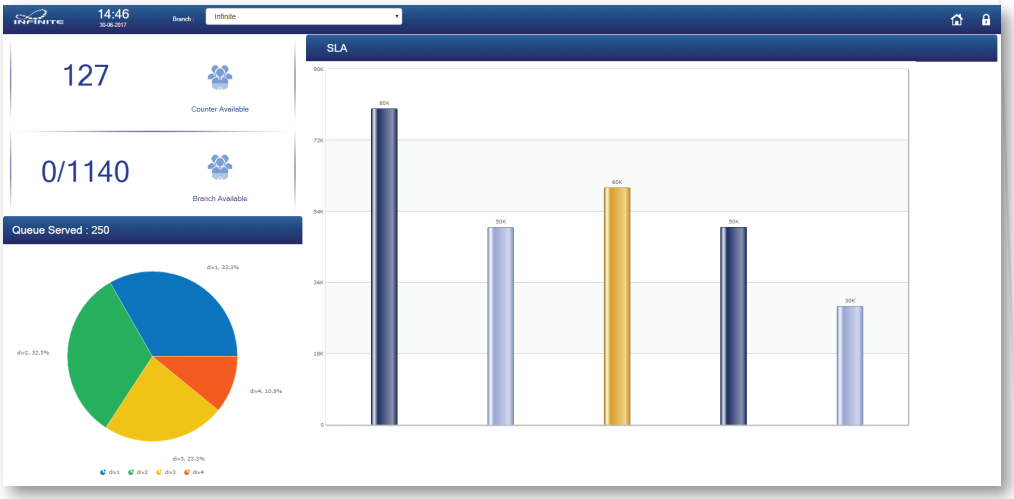
ALL PICTURES SHOWN ARE FOR ILLUSTRATION PURPOSE ONLY

8. รูปแบบรายงานแสดงข้อมูล Dashboard (Dashboard Report)

Dashboard 1

*ภาพทั้งหมดที่แสดงเพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงเท่านั้น
ALL PICTURES SHOWN ARE FOR ILLUSTRATION PURPOSE ONLY

Dashboard 2



9. รูปแบบ Software มาตรฐาน (Standard Software)

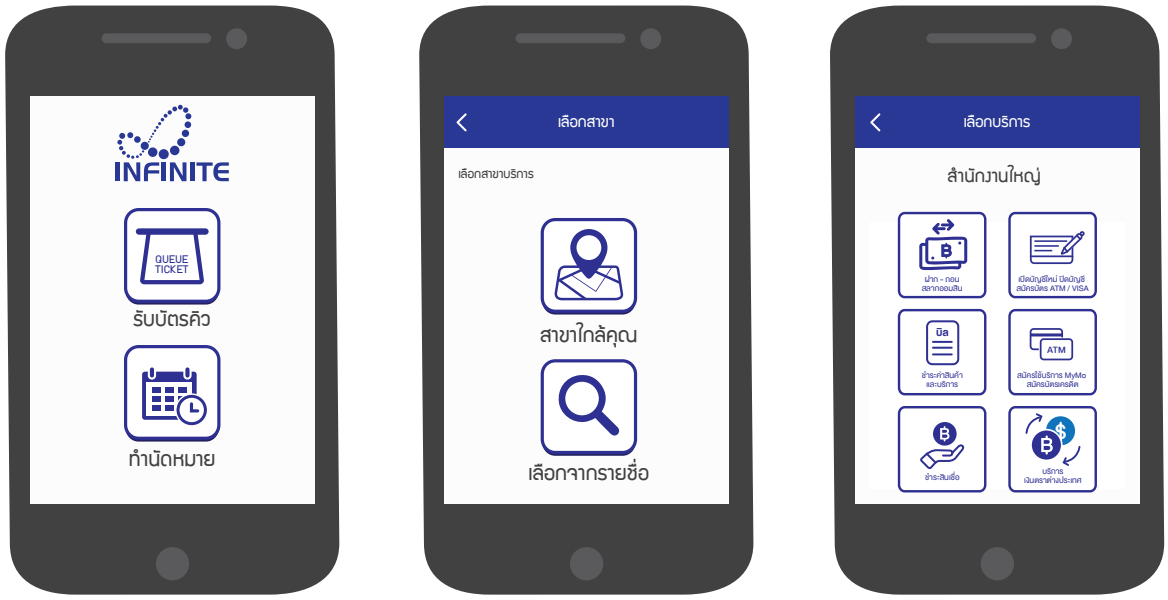
1. สามารถ RUN บน Windows 7, Windows 8, Windows 10 ได้
2. รายงานเป็นแบบ Web base Application
   (สามารถเปิดดูรายงานและตั้งค่าต่างๆของระบบคิวผ่านทาง Internet Browserได้
   เช่น Internet Explorer, Chrome, Firefox)
3. สามารถกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูล โดยใช้ Username และ Password
   และมีระดับการเข้าถึง 2 สิทธิ์ คือสิทธิ์ Admin และ สิทธิ์ User
4. สามารถเชื่อมต่อกับโปรแกรมที่ส่วนกลางหรือสำนักงานใหญ่ เพื่อ Monitor
   ข้อมูลของแต่ละสาขาได้จากส่วนกลางและสามารถพิมพ์รายงานได้-จากส่วนกลางผ่านทาง Web Browser

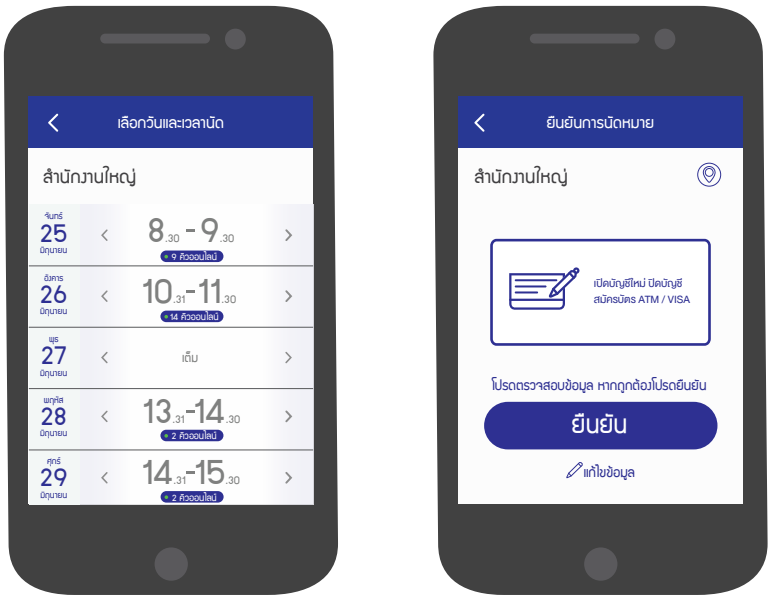
*ภาพทั้งหมดที่แสดงเพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงเท่านั้น
ALL PICTURES SHOWN ARE FOR ILLUSTRATION PURPOSE ONLY

10. การให้บริการลูกค้าพิเศษ Queue-on-Mobile

Additional Service

ปัจจุบัน หากผู้ให้บริการ (องค์กรหรือร้านค้า) มีระบบบริหารจัดการคิว (Queue Kiosk) ให้บริการอยู่ที่สาขาแล้ว สามารถเลือกใช้บริการพิเศษ "Queue on Mobile" ที่สามารถสมัครผ่านแอพพลิเคชั่น ของผู้ให้บริการ ซึ่งช่วยเพิ่มความสะดวกให้ผู้ใช้บริการจองคิวจากโทรศัพท์มือถือ (E ticket) ได้ล่วงหน้า (Make advance queue appointment) ผ่านแอพพลิเคชั่น ทำได้โดยเลือกสาขาที่ใกล้เคียง, เลือกประเภทการบริการ และช่วงเวลาที่ต้องการเข้ารับบริการได้





*ภาพทั้งหมดที่แสดงเพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงเท่านั้น
ALL PICTURES SHOWN ARE FOR ILLUSTRATION PURPOSE ONLY

References

CDG Computer Peripheral and Supplies Ltd.

244 Soi Pattanakarn 53, Suanluang, Suanluang, Bangkok 10250 Thailand
Tel : (66) 0-2322-9535, 0-2722-4040 Fax : (66) 0-2322-7990
www.cps.co.th • www.facebook.com/cps.co.th