

## Q&A STU

1. นักเรียนที่ได้รับอนุญาตทำงาน เมื่อเกิดอุบัติเหตุในงานคุ้มครองหรือไม่  
AR: คุ้มครองหากการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันภัย และไม่ตกอยู่ในข้อยกเว้นของกรมธรรม์
2. ส่งเอกสารรักษาพยาบาลภายในกี่วัน  
AR: การเรียกร้องผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาลผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานให้แก่บริษัทภายใน 30 วันนับจากวันที่ออกจากโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม หรือคลินิก อย่างไรก็ดี การไม่ส่งเอกสารหรือหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งเอกสารหรือหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว
3. ผู้เอาประกันสามารถส่งเอกสารเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนผ่านทาง e-mail ได้หรือไม่  
AR: สามารถส่งเอกสารเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนมาทางอีเมล [Travelclaims.Th@aig.com](mailto:Travelclaims.Th@aig.com) ยกเว้นผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาล ขอให้ท่านส่งเอกสารมายังบริษัท ทางไปรษณีย์ตามที่อยู่ด้านล่างนี้  
แผนกสินไหมทดแทน  
ตู้ ป.ณ. 40 ปณศ. รongเมือง กรุงเทพฯ 10330
4. โทรเข้าศูนย์ช่วยเหลือฉุกเฉินมีค่าใช้จ่ายหรือไม่  
AR: มี คิดค่าบริการตามเครือข่ายที่ใช้ แต่สามารถโทรและแจ้งให้ศูนย์ช่วยเหลือติดต่อกลับได้
5. กรณีที่เข้ารับการรักษาพยาบาล ที่มีค่าใช้จ่ายสูงมาก สามารถเพิกซ์เคลมได้หรือไม่  
AR: ผู้เอาประกันภัยต้องโทรเข้าศูนย์เพื่อพิจารณาเท่านั้น เพื่ออธิบายถึงความจำเป็นในเรื่องค่าใช้จ่าย  
**กรณี OPD** สำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาล และนำเอกสารต้นฉบับมาเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนกับบริษัท ในภายหลัง  
**กรณี IPD** ผู้เอาประกันภัยดำเนินการติดต่อศูนย์ช่วยเหลือฉุกเฉิน หากการรักษาพยาบาลได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ ผู้เอาประกันภัยไม่ต้องสำรองจ่าย อย่างไรก็ดีขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของโรงพยาบาลที่ผู้เอาประกันภัยเข้าทำการรักษา
6. ขอวีซ่าเดินทางมาทำงานในโครงการ work&holiday แบบ 1 ปี สามารถทำประกันได้หรือไม่  
AR: ผู้ที่สามารถทำประกันภัยสำหรับศึกษาต่างประเทศ ต้องมีหนังสือตอบรับจากสถานศึกษา และมีวีซ่าประเภทนักเรียน หากมีเอกสารดังกล่าวสามารถทำประกันภัยได้
7. กรณีเจ็บป่วยเป็นผู้ป่วยนอก แพทย์ไม่ได้ออกใบรับรองแพทย์จะอย่างไร  
AR: ผู้เอาประกันภัยจะต้องติดต่อเพื่อขอเอกสารดังกล่าวด้วยตนเอง เนื่องจากแผนกสินไหมจะยังไม่พิจารณาค่าทดแทนได้จนกว่าเอกสารจะครบถ้วน
8. หากผู้เอาประกันเดินทางไปประเทศ รัสเซีย ยูเครน ประกันภัยสำหรับศึกษาต่อต่างประเทศคุ้มครองหรือไม่  
AR: กรมธรรม์ประกันภัยสำหรับศึกษาต่างประเทศไม่สามารถซื้อได้หากประเทศปลายทางคือ รัสเซีย และยูเครน

9. กรณีคุ้มครองทรัพย์สินบุคคลภายนอก เมื่อผู้เอาประกันป่วย และเกิดอาเจียนใส่พรมที่บ้านเช่าทำให้พรมเสียหาย คุ้มครองไหม อย่างไร  
AR: ไม่คุ้มครองเนื่องจากความเสียหายที่เกิดในบ้านเช่าที่ผู้เอาประกันภัยพิบัติอาศัยนั้นอยู่ในช้อยกเว้นของกรมธรรม์
10. ผลประโยชน์การส่งตัวกลับเพื่อรักษาเนื่องจาก **Pre-existing** สำหรับ ประกันภัยสำหรับศึกษาต่อต่างประเทศ คุ้มครองหรือไม่  
AR: สำหรับความคุ้มครองภายใต้ผลประโยชน์การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินหรือการเคลื่อนย้ายกลับ ประเทศภูมิสำเนาจะไม่นำช้อยกเว้นเรื่องสภาพที่เป็นมาก่อนเอาประกันภัยมาพิจารณา แต่ยังคงต้องพิจารณาเรื่องความ จำเป็นทางการแพทย์และมาตรฐานทางการแพทย์ ตามความเห็นหรือคำแนะนำของผู้ให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน
11. การต่ออายุประกันศึกษาต่อในต่างประเทศต้องต่ออายุก่อนกรมธรรม์หมดอายุที่วัน  
AR: กรมธรรม์ประกันภัยสำหรับศึกษาต่างประเทศ ไม่ใช่กรมธรรม์ประเภทต่ออายุ หากต้องการความคุ้มครองต่อเนื่อง ให้ระบุวันเริ่มคุ้มครองให้ต่อเนื่องจากกรมธรรม์ฉบับเดิม โดยสามารถซื้อล่วงหน้าสูงสุดได้ 8 เดือน
12. หากผู้เอาประกันภัยเรียนจบกลับประเทศไทยก่อนกรมธรรม์หมดอายุ สามารถยกเลิกได้หรือไม่ และต้องทำอย่างไรบ้าง  
AR: สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่บริษัทได้ตามช่องทางที่ติดต่อตามปกติ โดยใช้เอกสารด้านล่างในการดำเนินการ  
1. สำเนา Passport ของผู้เอาประกัน  
2. สำเนา Book Bank (เฉพาะกรณีที่มีค่าเบี้ยคืน)
13. ประกันภัยสำหรับศึกษาต่างประเทศ ก็มีคุ้มครองสุขภาพในต่างประเทศด้วย ใช่หรือไม่  
AR: กรมธรรม์ประกันภัยสำหรับศึกษาต่างประเทศให้ความคุ้มครองทั้งเจ็บป่วยและการบาดเจ็บ
14. ข้อมูลประเทศที่ไม่คุ้มครอง อันใหม่ หาจุดได้จากที่ไหน  
AR: ประเทศที่ไม่คุ้มครองจะระบุในเอกสารโบว์ชัวร์ และกรมธรรม์ ซึ่งตัวแทนสามารถดูได้จากห้องสมุดประกันอุบัติเหตุ
15. ไม่มีวีซ่านักเรียนทำได้มั๊ยคะ  
AR: เอกสารที่ใช้ในการทำสัญญาประกันภัย คือ ใบสมัคร สำเนาบัตรประชาชน และหนังสือตอบรับจากสถาบันการศึกษา
16. หมอไปเรียนต่อต่างประเทศ 3 ปี ซื้อแผนไหนครับ  
AR: การเลือกแผนประกันภัยนั้นขึ้นอยู่กับความคุ้มครองที่ต้องการ และระยะเวลาในการศึกษา หากใช้ระยะเวลาในการศึกษา 3 ปี แนะนำกรมธรรม์ระยะเวลา 12 เดือน โดยต้องมีการซื้อกรมธรรม์ต่อเนื่องทุกปี สามารถซื้อล่วงหน้าได้ 8 เดือนก่อนเริ่ม ความคุ้มครองตามกรมธรรม์ฉบับใหม่
17. กรณีลูกค่าไปเรียนต่างประเทศ 1 ปี สามารถทำคุ้มครอง 6 เดือน 2 ครั้งได้ไหมคะ  
AR: ขึ้นอยู่กับความต้องการของลูกค่า สามารถทำแบบ 12 เดือน หรือแบบ 6 เดือน จำนวน 2 ครั้งได้เช่นเดียวกัน แต่ สำหรับกรมธรรม์ระยะเวลา 12 เดือน จะมีความคุ้มครองสำหรับการรักษาพยาบาลในประเทศภูมิสำเนา 90 วันกรณี กลับมาเยี่ยมบ้าน เพิ่มเติมจากกรมธรรม์ระยะเวลา 6 เดือน

18. กรณีขอต่ออายุต้องแจ้งล่วงหน้ากี่เดือน และมีขั้นตอนต่ออายุยังไงคะ  
AR: สำหรับกรมธรรม์ประกันภัยศึกษาต่างประเทศสามารถซื้อล่วงหน้าได้ 8 เดือน โดยระบุวันเริ่มคุ้มครองให้ต่อเนื่องจากกรมธรรม์ฉบับเดิม ซึ่งตัวแทนสามารถเข้าไปดำเนินการได้โดยผ่านระบบ myA&H และศิษย์ออกกรมธรรม์เหมือนกับ การออกงานใหม่
19. กรณีออกกร.ฉบับใหม่(ต่อจากกร.ที่หมดอายุ)ต้องแนบหลักฐานใหม่ไหมคะ หรืออ้างอิงจากกรมธรรม์เดิม  
AR: ยังคงต้องแนบเอกสารเหมือนการออกงานใหม่ อย่างไรก็ดี หากไม่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลจากเดิมสามารถใช้ เอกสารเดิมในการออกกรมธรรม์ได้ครับ
20. จำเป็นต้องส่ง สำเนาบัตรประชาชนไหม หรือว่า แค่อำเนาพาสปอร์ตได้ หรือว่าต้องทั้ง 2 อย่าง  
AR: เอกสารที่ใช้ในการทำสัญญาประกันภัย คือ ใบสมัคร สำเนาบัตรประชาชน และหนังสือตอบรับจากสถาบันการศึกษา
21. ถ้ารักษาที่ต่างประเทศแล้ว และ ยังต้องมาหาหมอที่ไทย เช่น หกล้ม แล้ว ต้องมีการผ่าตัด และทำกายภาพ บำบัด แต่คือที่ ต่างประเทศไม่ว่าง และจะต้องกลับมาผ่าตัดที่ไทย และเป็นช่วงปิดเทอมพอดี (ยังต้องกลับไปเรียนอยู่) สามารถรักษาที่ไทยได้ไหมคะ?  
AR: หากผู้เอาประกันภัยมีความจำเป็นต้องได้รับการติดตามผลการรักษาต่อเนื่องในประเทศไทย การเข้ารับการรักษาพยาบาลจะต้องกระทำการภายใน 12 ชั่วโมงหลังจากมาถึงประเทศไทยเท่านั้น และจำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทจะชดใช้ สำหรับการรักษาพยาบาลที่เกิดขึ้นในประเทศไทยนี้ไม่เกินร้อยละ 10 ของจำนวนเงินเอาประกันภัย หรือไม่เกิน 7 วัน แล้วแต่จำนวนเงินใดจะน้อยกว่า
22. เสียชีวิตภายใน 30 วัน หากเกิน 30 วัน คู่คุ้มครองการส่งศพกลับบ้านมั๊ยคะ  
AR: กรมธรรม์ให้ความคุ้มครองในกรณีที่เสียชีวิตภายใน 30 วัน นับจากวันที่เกิดการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นอย่าง กระทบหันหรือเฉียบพลันและไม่สามารถคาดการณ์ได้ ในระหว่างระยะเวลาเอาประกันภัยขณะเดินทางในต่างประเทศ เท่านั้น
23. การรักษาต่อในประเทศไทย ได้นานต่อเนื่องกี่วันคะ  
AR: หากผู้เอาประกันภัยมีความจำเป็นต้องได้รับการติดตามผลการรักษาต่อเนื่องในประเทศไทย การเข้ารับการรักษาพยาบาลจะต้องกระทำการภายใน 12 ชั่วโมงหลังจากมาถึงประเทศไทยเท่านั้น และจำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทจะชดใช้ สำหรับการรักษาพยาบาลที่เกิดขึ้นในประเทศไทยนี้ไม่เกินร้อยละ 10 ของจำนวนเงินเอาประกันภัย หรือไม่เกิน 7 วัน แล้วแต่จำนวนเงินใดจะน้อยกว่า