



คำแถลงว่าด้วยการเก็บ รวบรวม ใช้ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

วันที่.....

ด้วยเหตุที่.....“ท่าน”ได้เข้าทำสัญญาตัวแทนประกันวินาศภัย / สัญญานายหน้าประกันวินาศภัย กับ บริษัท อินทรประกันภัย จำกัด (มหาชน) “บริษัท” ซึ่งเป็น “สัญญาหลัก” นั้น

เพื่อเป็นการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ท่านตกลงและยอมรับเงื่อนไขตามคำแถลงว่าด้วยการเก็บ รวบรวม ใช้ ประมวลผล หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล (“เอกสารแนบท้ายเพิ่มเติมสัญญานายหน้าประกันวินาศภัย/สัญญาตัวแทนประกันวินาศภัย หรือ เอกสารแนบท้ายสัญญา”) ดังที่จะระบุต่อไป นี้ และให้ถือว่าเอกสารแนบท้ายสัญญานี้เป็นส่วนหนึ่งของสัญญาหลักด้วย ในกรณีที่มีข้อความใดในสัญญาหลัก โดยเฉพาะอย่างยิ่งที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ขัดหรือแย้งดังที่ได้กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญานี้ คู่สัญญาตกลงให้ใช้ข้อความในเอกสารแนบท้ายสัญญานี้ หรือกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล บังคับแทน

ข้อ 1. เมื่อท่านตกลงยอมรับคำแถลงว่าด้วยการเก็บ รวบรวม ใช้ ประมวลผล หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลนี้ ท่านได้อนุญาตให้บริษัทเก็บ รวบรวม ใช้ ประมวลผล รวมถึงเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (“ข้อมูลส่วนบุคคล” รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว (Sensitive Data)) โดยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะถูกเก็บรักษาเป็นความลับและเป็นไปตามมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

ข้อ 2. บริษัทจะเก็บ รวบรวม ใช้ ประมวลผล หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลด้วยวิธีอื่นใดต่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามข้อมูลที่ท่านได้ให้ไว้ หรือบริษัทได้มาในขณะที่ท่านสมัครสอบใบอนุญาตตัวแทนประกันวินาศภัย หรือนายหน้าประกันวินาศภัย สมัครเป็นตัวแทนประกันวินาศภัย หรือนายหน้าประกันวินาศภัย การขอรับหรือขอต่อใบอนุญาตตัวแทนประกันวินาศภัยหรือนายหน้าประกันวินาศภัย การปฐมนิเทศอบรมผู้ส่งงานของบริษัท การอบรมรวมสัมมนา หรือตามกรณีอื่นระหว่างระยะเวลาสัญญาที่ท่านเป็นตัวแทนประกันวินาศภัย หรือนายหน้าประกันวินาศภัยของบริษัท

ข้อ 3. ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทเก็บ รวบรวม ใช้ ประมวลผล หรือเปิดเผยนั้น เป็นข้อมูลที่จำเป็นต่อบริษัทในการเข้าทำสัญญาหลักกับท่าน หรือเพื่อเป็นการปฏิบัติตามสัญญาหลัก หรือปฏิบัติตามกฎหมายต่าง ๆ ที่ใช้บังคับ หากท่านไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลตามที่บริษัทร้องขอ หรือท่านใช้สิทธิตามกฎหมายไม่ให้บริษัทเก็บ รวบรวม ใช้ ประมวลผล หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทอาจไม่สามารถบริหารหรือจัดการให้เป็นไปตามสัญญาหลักระหว่างท่านกับบริษัทได้

ข้อ 4. ตัวอย่างข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทอาจเก็บ รวบรวม ใช้ ประมวลผล หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เช่น

(ก) ข้อมูลที่ระบุตัวบุคคล อาทิ ชื่อเต็ม เลขประจำตัวประชาชน ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ อีเมล ภาพถ่ายบัตรประจำตัวประชาชน ไอพีแอดเดรส หรือคุกกี้ที่เข้ามาเยี่ยมชม หรือใช้ระบบสารสนเทศของบริษัท

(ข) ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว (Sensitive Data) อาทิ เชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิศาสนา หรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ ข้อมูลพฤติกรรม ข้อมูลการเรียน ข้อมูลอัลลล ผลการสอบสวนตัวแทนประกันวินาศภัย หรือนายหน้าประกันวินาศภัย

(ค) ข้อมูลเกี่ยวกับวุฒิการศึกษา ประวัติการทำงาน ประวัติการอบรมสัมมนา ประวัติการเงิน

(ง) ข้อมูลจากแหล่งอื่นที่เชื่อถือได้ เพื่อวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบ หรือตรวจค้น ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในกระบวนการอนุมัติสัญญาหลัก เช่น สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย สมาคมประกันชีวิตไทย สมาคมประกันวินาศภัยไทย บริษัทที่ประกอบธุรกิจประกันชีวิต หรือประกันวินาศภัยอื่น สำนักงานตำรวจแห่งชาติเพื่อวัตถุประสงค์การ



ตรวจสอบประวัติอาชญากรรม กรมบังคับคดีเพื่อวัตถุประสงค์การตรวจสอบประกาศบุคคลล้มละลายหรือพิทักษ์ทรัพย์ หรือข้อมูล
สาธารณะที่เชื่อถือได้ เป็นต้น

(จ) ข้อมูลอื่น ๆ ที่ท่านยินยอมตกลงส่งมอบให้บริษัทเพื่อใช้ประกอบการพิจารณาอนุมัติสัญญาหลัก หรือเพื่อบริหาร
จัดการงานด้านตัวแทนประกันวินาศภัย หรือนายหน้าประกันวินาศภัย

ในกรณีที่ท่านได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับบุคคลอื่นแก่บริษัท อาทิ สมาชิกในครอบครัว หรือบุคคลอ้างอิงของท่านเพื่อ
วัตถุประสงค์สำหรับเหตุฉุกเฉิน หรือเพื่อจัดการผลประโยชน์ ท่านรับทราบและยืนยันว่าได้รับความยินยอมของบุคคลนั้นในการเปิดเผย
ข้อมูลแก่บริษัทแล้ว

ข้อ 5. บริษัทจะไม่ขาย หรือแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบด้วยกฎหมาย หรือจำหน่าย ถ่าย โอน หรือเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลของ
ท่านต่อบุคคลภายนอกไม่ว่าจะด้วยกรณีใด ๆ โดยไม่ได้รับคำยินยอมจากท่าน ทั้งนี้บริษัทจะเก็บ รวบรวม ใช้ ประมวล หรือเปิดเผย
ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเท่าที่จำเป็นและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ท่านแจ้งไว้ ดังนี้

5.1 เพื่อการรวบรวมความรู้เพื่อการขอรับ หรือขอต่ออายุใบอนุญาตตัวแทนประกันวินาศภัย หรือนายหน้าประกันวินาศภัย
โดยบริษัทต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อหน่วยงานฝึกอบรม หรือหน่วยงานภายนอกที่ได้รับมอบหมายให้ทำการฝึกอบรม
ตามหลักสูตรที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนด รวมถึงการขอรับหรือขอต่อ
ใบอนุญาตตัวแทนประกันวินาศภัย หรือนายหน้าประกันวินาศภัย

5.2 เพื่อตรวจสอบคุณสมบัติและลักษณะต้องห้ามของตัวแทนประกันวินาศภัย หรือนายหน้าประกันวินาศภัย ตั้งแต่
ขึ้นตอนก่อนพิจารณาอนุมัติสัญญาตัวแทนประกันวินาศภัย หรือนายหน้าประกันวินาศภัย และตลอดระยะเวลาของสัญญาจนกว่า
ยกเลิกหรือเพิกถอนสัญญา ซึ่งเป็นไปตามที่กฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัยกำหนด

5.3 เพื่อใช้ประกอบการพิจารณา หรือคำร้องใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสัญญาตัวแทนประกันวินาศภัย หรือนายหน้าประกัน
วินาศภัย ทั้งในขึ้นตอนการจัดทำสัญญา และ/หรือการเปลี่ยนข้อมูลส่วนบุคคลตามคำร้องที่ท่านแจ้งให้บริษัททราบพร้อมทั้งการ
จัดเก็บ รวบรวม ใช้ การประมวลผล และการเปิดเผยข้อมูลเพื่อประโยชน์และอ้างอิงในการให้บริการด้านต่าง ๆ ตามความประสงค์
ของท่าน

5.4 เพื่อบริหารจัดการงานด้านฝึกอบรม สัมมนา วิเคราะห์หลักสูตรให้เหมาะสมกับการพัฒนาศักยภาพของตัวแทน
ประกันวินาศภัย หรือนายหน้าประกันวินาศภัย รวมถึงส่งข้อมูลให้กับผู้ให้บริการฝึกอบรมภายนอกเพื่อวัตถุประสงค์การอบรมเท่านั้น

5.5 เพื่ออำนวยความสะดวกการดำเนินงานของตัวแทนประกันวินาศภัย หรือนายหน้าประกันวินาศภัย เช่น การจัดการ
เกี่ยวกับค่าโทรศัพท์ ค่าน้ำมัน ค่าทางด่วน การจองตั๋วเครื่องบินเพื่อเดินทาง หรือการจองโรงแรมเพื่อการปฏิบัติงาน หรืออบรมสัมมนา
 เป็นต้น

5.6 เพื่อใช้บริหารจัดการภาระหนี้สินที่บริษัทมีต่อท่าน เช่น การจ่ายค่าบำนาญ ค่าจ้าง ผลประโยชน์ ค่าตอบแทน เป็นต้น
หรือที่ท่านมีต่อบริษัท เช่น เบี้ยประกันภัย หรือเงินอื่นที่รับไว้แทนบริษัท และเก็บรวบรวมและเรียกชดเชยในจำนวนหนี้ใด ๆ ที่ท่านมี
ต่อบริษัทจากท่าน หรือบุคคลใด ๆ ที่ได้ให้เป็นหลักประกัน หรือตามข้อตกลงสำหรับความรับผิดชอบของท่าน

5.7 เพื่อใช้ตามวัตถุประสงค์ใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อเรียกร้อง หรือข้อร้องเรียนใด ๆ จากหรือต่อท่าน หรือการอื่นใดที่
เกี่ยวข้องกับท่านในด้านการบริการ และ/หรือผลิตภัณฑ์ใด ๆ ที่บริษัทให้บริการ โดยไม่มีข้อจำกัดในการนำไปใช้เพื่อการพิจารณาค่า
โต้แย้ง วิเคราะห์ สอบสวน ดำเนินการ ประเมิน กำหนด ตอบกลับ แก้ไขปัญหา หรือข้อตกลงในข้อเรียกร้อง หรือข้อร้องเรียนนั้น

5.8 เพื่อตรวจสอบ วิเคราะห์พฤติกรรม และบริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับการถือผลของตัวแทนประกันวินาศภัย หรือ
นายหน้าประกันวินาศภัยตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

5.9 เพื่อเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย สมาคมประกัน
ประกันวินาศภัยไทย หรือหน่วยงานที่มีหน้าที่บังคับใช้กฎหมาย คณะกรรมการต่าง ๆ ที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมาย หน่วยงานรัฐ หรือ
หน่วยงานกำกับ

5.10 เพื่อให้การให้บริการเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและสอดคล้องกับกฎหมาย หลักเกณฑ์ และระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
รวมถึงเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หรือใช้บังคับกับบริษัท อันรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะกฎหมายว่าด้วย
การประกันภัย กฎหมายว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กฎหมายว่าด้วยการ



ป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย หรือกฎหมายอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการนั้น ทั้งนี้มีผลใช้บังคับในปัจจุบันและที่จะมีการแก้ไข หรือเพิ่มเติมในอนาคต

5.11 เพื่อการสื่อสารระหว่างบริษัทกับท่าน ผ่านทางโทรศัพท์ ข้อความ (SMS) อีเมล หรือไปรษณีย์ หรือผ่านช่องทางใด ๆ เพื่อการส่งเอกสาร สอบถาม หรือแจ้งข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ให้ท่านทราบ หรือตรวจสอบและยืนยันข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีของท่าน หรือสำรวจความคิดเห็น หรือแจ้งข้อมูลข่าวสารอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของบริษัทตามที่จำเป็น

โปรดทราบว่า การที่ท่านติดต่อสื่อสารกับบริษัท หรือทีมงานของบริษัทนั้น บริษัทอาจมีการบันทึกเสียง หรือบันทึกรายละเอียดการติดต่อดังกล่าวด้วยวิธีการใด ๆ ในกรณีที่ท่านยังคงดำเนินการติดต่อสื่อสารกับบริษัทหรือทีมงานของบริษัทต่อไป ถือว่าท่านรับทราบและยอมรับให้มีการบันทึกเสียง และ/หรือรายละเอียดเกี่ยวกับการติดต่อ สื่อสารดังกล่าวแล้ว

ข้อ 6. การเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

กรณีที่บริษัทตกลงทำสัญญาหลักกับท่านแล้ว ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะถูกเก็บรักษาไว้ตลอดช่วงระยะเวลาการเป็นตัวแทนประกันวินาศภัย/นายหน้าประกันวินาศภัยของบริษัท และเก็บรักษาไว้อีก 10 (สิบ) ปีนับจากสัญญาหลักสิ้นสุด หรือยกเลิก ทั้งนี้บริษัทอาจเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้อีกในกรณีที่มิถูกกฎหมายกำหนดโดยเฉพาะ หรือการใช้สิทธิทางการศาล หรือตามคำสั่งของหน่วยงานกำกับดูแล โดยเมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาดังกล่าว บริษัทจะดำเนินการ ลบ ทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามมาตรการความปลอดภัยที่บริษัทกำหนด

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านบริษัทจะเก็บรวบรวมไว้ในฐานข้อมูลของบริษัทอย่างปลอดภัยที่สุด บริษัทจะปกป้องและรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านด้วยมาตรการดังต่อไปนี้ เป็นอย่างน้อย

6.1 บริษัทได้กำหนดวิธีการเข้ารหัสข้อมูลที่ปลอดภัยสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และได้กำหนดขอบเขตและสิทธิในการเข้าถึง การแก้ไข การเปลี่ยนแปลง การลบข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อรักษาความลับและความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวเป็นพิเศษ (Sensitive Data)

6.2 คุณแลกรักษาอุปกรณ์เทคโนโลยีที่บริษัทนำมาใช้ให้มีเสถียรภาพ และมีประสิทธิภาพเสมอเพื่อป้องกันการลักลอบเข้าสู่ระบบโดยมิได้รับอนุญาต

6.3 บริษัทมีแนวปฏิบัติการจัดเก็บข้อมูล เอกสารที่ระบุถึงข้อมูลส่วนบุคคล และข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว (Sensitive Data) พร้อมทั้งกำหนดสิทธิในการเข้าถึงและทำลายข้อมูล เอกสาร

6.4 บริษัทจะทำลายข้อมูลส่วนบุคคลทันทีเมื่อพ้นวาระความจำเป็นในการเก็บข้อมูลไว้แล้ว และตามแนวปฏิบัติการทำลายข้อมูล เอกสารซึ่งเป็นมาตรฐานที่ยอมรับในอุตสาหกรรม

6.5 บริษัทมีแนวทางปฏิบัติการรักษาความปลอดภัยของระบบสารสนเทศตามมาตรฐานที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด เพื่อป้องกันการสูญหาย การเข้าถึง ทำลาย ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล โดยมีขอบ

ข้อ 7. สิทธิของเจ้าของข้อมูล

7.1 สิทธิการขอเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับท่าน ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของบริษัท หรือขอให้เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวที่ท่านไม่ได้ให้ความยินยอม

7.2 สิทธิขอรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับท่านจากบริษัท ซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลต้องอยู่ในรูปแบบที่สามารถอ่าน หรือใช้งานโดยทั่วไปด้วยเครื่องมือ หรืออุปกรณ์ที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติ รวมถึงมีสิทธิขอให้บริษัทส่ง หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอื่น หรือขอรับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทส่งหรือโอนไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอื่น

7.3 สิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับท่านเมื่อใดก็ได้

7.4 สิทธิขอให้บริษัทดำเนินการลบ หรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้

7.5 สิทธิขอให้บริษัทระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

7.6 สิทธิขอให้แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด



7.7 สิทธิในการถอนความยินยอมในการเก็บ รวบรวม ใช้ ประมวลผล หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อใดก็ได้ เว้นแต่มีข้อจำกัดสิทธิในการถอนความยินยอมโดยกฎหมาย หรือสัญญาที่ให้ประโยชน์แก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

7.8 สิทธิร้องเรียนในกรณีที่พนักงาน ลูกจ้างของบริษัทซึ่งอยู่ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล หรือผู้รับจ้าง ฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

7.9 สิทธิในการตรวจสอบ บันทึกรายการ ตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

ทั้งนี้หากท่านใช้สิทธิ์ตามข้อ 7.3 ข้อ 7.4 ข้อ 7.5 และข้อ 7.7 และบริษัทได้แจ้งผลกระทบต่อท่านแล้ว และท่านยังคงยืนยันใช้สิทธิ์ดังกล่าว ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อให้บริษัทไม่สามารถพิจารณาอนุมัติการทำสัญญาหลักได้ และกรณีที่ท่านอยู่ในสถานะตัวแทนประกันวินาศภัย หรือนายหน้าประกันวินาศภัยของบริษัท บริษัทสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาเพิกถอนสัญญาหลักก็ได้ หากส่งผลกระทบต่อและก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัท

ผู้ควบคุมข้อมูลจะดำเนินการตามที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลร้องขอภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ตามกฎหมาย หากไม่ได้รับการดำเนินการ หรือตอบสนองภายในระยะเวลาดังกล่าว หรือข้อมูลที่ได้รับผิดพลาด ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อที่ไม่พึงประสงค์

ข้อ 8. การเข้าถึง และการแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง

หากท่านต้องการเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือไม่ต้องการให้บริษัทใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน มีข้อสงสัย หรือสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อบริษัทที่

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Controller)

บริษัท อินทรประกันภัย จำกัด (มหาชน)

364/29 ถนนศรีอยุธยา เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400

โทรศัพท์: 02 2479261 ต่อ 4104 เวลา 08.30 – 17.00 น.

อีเมล : pdpa@indara.co.th

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer : DPO)

บริษัท อินทรประกันภัย จำกัด (มหาชน)

364/29 ถนนศรีอยุธยา เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400

โทรศัพท์: 02 2479261 ต่อ 4104 เวลา 08.30 – 17.00 น.

อีเมล : pdpa@indara.co.th

บริษัท อินทรประกันภัย จำกัด(มหาชน)

ตัวแทนประกันวินาศภัย / นายหน้าประกันวินาศภัย
(บุคคลธรรมดา)

ลงชื่อ.....ผู้รับมอบอำนาจช่วง
()

ลงชื่อ.....ตัวแทน/นายหน้า
()

ลงชื่อ.....พยาน
()

ลงชื่อ.....พยาน
()



สัญญาประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (สำหรับนายหน้า / ตัวแทนประกันวินาศภัย)

สัญญาการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ (“สัญญา”) ทำขึ้นเมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2565 ระหว่าง

บริษัท อินทรประกันภัย จำกัด(มหาชน) โดย.....ผู้รับมอบอำนาจช่วง สำนักงานแห่งใหญ่
ตั้งอยู่เลขที่ 364/29 ถนนศรีอยุธยา แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400 ซึ่งต่อไปในสัญญานี้จะเรียกว่า “บริษัท”
หรือ “ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล” ฝ่ายหนึ่ง กับ

กรณีคู่สัญญาเป็นนายหน้าประกันวินาศภัยประเภทนิติบุคคล (โปรดระบุ)

บริษัท.....

โดย.....กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท/
ผู้รับมอบอำนาจลงนามกระทำการแทนบริษัท ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ / เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร.....
สำนักงานแห่งใหญ่ตั้งอยู่เลขที่..... โทรศัพท์.....

กรณีคู่สัญญาเป็นตัวแทนประกันวินาศภัย หรือนายหน้าประกันวินาศภัยประเภทบุคคลธรรมดา (โปรดระบุ)

.....เลขบัตรประจำตัวประชาชน.....

ที่อยู่..... โทรศัพท์มือถือ.....

ใบอนุญาต ตัวแทนประกันวินาศภัย นายหน้าประกันวินาศภัย เลขที่

ซึ่งต่อไปในสัญญานี้จะเรียกว่า “นายหน้าประกันวินาศภัย/ตัวแทนประกันวินาศภัย” (แล้วแต่กรณี) หรือ
“ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล” อีกฝ่ายหนึ่ง

โดยที่

- ก) คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้เข้าทำสัญญาแต่งตั้งนายหน้าประกันวินาศภัย และ/หรือสัญญาให้บริการที่เกี่ยวกับการทำหน้าที่
ของนายหน้าประกันวินาศภัย หรือสัญญาตัวแทนประกันวินาศภัยกับบริษัท ตามที่ทำสัญญาไว้กับบริษัท
ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกรวมกันว่า (“สัญญาหลัก”)
- ข) ในการปฏิบัติตามสัญญาหลัก คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายมีความจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลที่มีความ
อ่อนไหว(ซึ่งคำนิยามปรากฏอยู่ในเอกสารแนบท้าย) ของผู้มุ่งหวัง ผู้ขอเอาประกันภัย หรือสมาชิกผู้เอาประกันภัย
ระหว่างกัน เพื่อการดำเนินการในฐานะนายหน้าประกันวินาศภัย โดยการชี้ช่อง หรือจัดการให้ผู้มุ่งหวัง หรือสมาชิกผู้
เอาประกันภัย เข้าทำสัญญาประกันภัยกับบริษัท หรือเพื่อการดำเนินการในฐานะตัวแทนประกันวินาศภัยโดยการ
ชักชวนให้บุคคลเข้าทำสัญญาประกันภัยกับบริษัท หรือเพื่อการพิจารณารับประกันวินาศภัยของผู้มุ่งหวัง ผู้ขอเอา



ประกันภัย หรือสมาชิกผู้เอาประกันภัย หรือเพื่อการใช้สิทธิเรียกร้องตามสัญญาประกันภัยของลูกค้า ผู้เอาประกันภัย หรือสมาชิกผู้เอาประกันภัย และเพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตามสัญญาหลักหรือตามกฎหมาย

- ค) เพื่อเป็นการกำหนดหลักเกณฑ์และมาตรฐานขั้นต่ำในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล และผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ต้องปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจึงมีความประสงค์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาหลัก โดยเพิ่มเติมหน้าที่ของคู่สัญญาที่เกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามหลักเกณฑ์และมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562

ดังนั้น คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงกันดังต่อไปนี้

1. คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะแก้ไขสัญญาหลักโดยเพิ่มเติมหน้าที่ของคู่สัญญาเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ปรากฏในสัญญานี้และเอกสารแนบท้ายหมายเลข 1 ของสัญญานี้ โดยคู่สัญญาตกลงให้สัญญานี้และเอกสารแนบท้ายหมายเลข 1 ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาหลัก
2. นายหน้าประกันวินาศภัย / ตัวแทนประกันวินาศภัย (แล้วแต่กรณี) อาจเป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทในบางกิจกรรมตามที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายหมายเลข 2 ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาหลัก
3. ในการชี้ชวน ชี้แนะ หรือชี้ช่อง จัดการ ชักชวนหรือเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยภายใต้สัญญา หากผู้เอาประกันภัย หรือสมาชิกผู้เอาประกันภัยเป็นผู้เยาว์ คนไร้ความสามารถ หรือคนเสมือนไร้ความสามารถ ให้นายหน้าประกันวินาศภัย / ตัวแทนประกันวินาศภัย (แล้วแต่กรณี) จัดให้ผู้ปกครอง ผู้อนุบาล หรือผู้พิทักษ์ ดำเนินการลงนามในใบคำขอเอาประกันภัยตามแบบที่บริษัทกำหนด
4. คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมไปถึงแต่ไม่จำกัดเพียง นโยบายความเป็นส่วนตัวหรือนโยบายข้อมูลส่วนบุคคล ข้อตกลงหรือแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหรือการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล ในการปฏิบัติตามหน้าที่ของตนภายใต้สัญญาหลัก โดยคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งตกลงชดเชยค่าเสียหายให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง จากการที่คู่สัญญาฝ่ายนั้นถูกร้องเรียน เรียกร้อง หรือคู่สัญญาได้รับความเสียหาย ความสูญเสีย หรือมีค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้น จากการร้องเรียนโดยเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (ซึ่งคำนิยามปรากฏอยู่ในเอกสารแนบท้าย) หรือหน่วยงานที่มีอำนาจ ซึ่งมีสาเหตุจากการที่คู่สัญญาฝ่ายนั้นฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตาม หรือถูกกล่าวหาว่าฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามสัญญาหลักหรือสัญญาแก้ไขเพิ่มเติม ไม่ว่าจะเป็นการกระทำโดยเจตนาหรือความประมาทเลินเล่อก็ตาม
5. ในกรณีที่ข้อความหรือข้อสัญญาใดในสัญญานี้และเอกสารแนบท้ายใด ๆ ของสัญญานี้ ขัดหรือแย้งกับข้อความหรือข้อสัญญาในสัญญาหลัก ให้ข้อความหรือข้อสัญญาในสัญญานี้และเอกสารแนบท้ายของสัญญานี้มีผลใช้บังคับเหนือข้อความหรือข้อสัญญาในสัญญาหลัก



บริษัท อินทรประกันภัย จำกัด (มหาชน)

INDARA INSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

สัญญาที่ทำขึ้นเป็นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้อ่านและเข้าใจตรงกัน โดยละเอียดตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อ และประทับตราของบริษัท (ถ้ามี) ไว้เป็นหลักฐานต่อหน้าพยานเป็นสำคัญและเก็บไว้ฝ่ายละฉบับ

บริษัท อินทรประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ตัวแทนประกันวินาศภัย / นายหน้าประกันวินาศภัย

ลงชื่อ.....ผู้รับมอบอำนาจช่วง

()

ลงชื่อ.....ตัวแทน/นายหน้า

()

ลงชื่อ.....พยาน

()

ลงชื่อ.....พยาน

()



เอกสารแนบท้ายหมายเลข 1 การเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงให้ออกสารแนบท้ายหมายเลข 1 การเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของสัญญานี้เป็นส่วนหนึ่งของสัญญาหลัก หากมีข้อสัญญาหรือคำนิยามใดที่ขัดหรือแย้งกันระหว่างสัญญาหลักและสัญญานี้ ให้ข้อสัญญาและคำนิยามในสัญญานี้มีผลใช้บังคับเหนือข้อสัญญาหลักหรือคำนิยามในสัญญาหลัก นอกจากนี้จะได้ยินยอมไว้ในสัญญานี้ ให้คำนิยามมีความหมายตามที่ได้ระบุไว้ในสัญญาหลัก คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงกันดังนี้

1. คำนิยาม

- 1.1 “กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง กฎหมาย กฎระเบียบ กฎเกณฑ์ ประกาศ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (และตามที่จะได้มีการแก้ไขในภายหน้า) กฎ ระเบียบ ที่จะออกภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 โดยคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือหน่วยงานอื่นใดที่มีอำนาจ พระราชบัญญัติความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 รวมถึงกฎหมายอื่นใด ที่จำเป็นต้องนำมาปรับใช้ร่วมกับกฎหมาย กฎ ระเบียบข้างต้น หรือใช้สำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
- 1.2 “ข้อมูลที่มีความอ่อนไหว” หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับเชื้อชาติ ศาสนา เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ หรือข้อมูลอื่นใด ซึ่งกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในทำนองเดียวกันตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด
- 1.3 “เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ผู้มุ่งหวัง ผู้ขอเอาประกันประกันภัย ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัย และบุคคลอื่นๆ ซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลสามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้
- 1.4 คำว่า “ข้อมูลส่วนบุคคล” “ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล” “ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล” ให้มีความหมายตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- 1.5 “เหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง การที่ข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล หรือสูญหาย หรือถูกทำลาย หรือการเข้าถึงโดยไม่มียานาจหรือโดยมิชอบด้วยกฎหมาย ทั้งที่เจตนาหรือไม่เจตนา รวมถึงการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล การแก้ไขหรือการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล โดยไม่มีสิทธิ หรือผิดวัตถุประสงค์ การปฏิเสธสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลพึงมีตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่มีเหตุอันพึงกล่าวอ้างได้ตามกฎหมาย หรือการกระทำอื่นใดที่ขัดต่อกฎหมาย

2. การโอนหรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

รายละเอียดและประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่จะ โอนหรือเปิดเผย รวมถึงวัตถุประสงค์ในการ โอนหรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวเป็นไปตามที่ระบุไว้ในภาคผนวก ก ของเอกสารแนบท้ายหมายเลข 1 และกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข 2 ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้



3. หน้าที่ของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตกลงและรับรองว่า

- 3.1 จะเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับตามวัตถุประสงค์ที่ได้รับในสัญญาและในภาคผนวก ก และตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และจะต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลนั้นเท่าที่จำเป็นเพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าว
- 3.2 การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลตามสัญญานี้ให้ส่งผ่านช่องทางตามที่ได้รับในสัญญาและในภาคผนวก ก เท่านั้น หากมีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขช่องทางการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลในภายหลัง ให้คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายทำการแก้ไขสัญญาโดยทำเป็นลายลักษณ์อักษร และลงนามโดยผู้มีอำนาจของทั้งสองฝ่าย
- 3.3 ประสานงานกับผู้มุ่งหวัง ผู้ขอเอาประกันภัย หรือผู้ถือกรรมธรรม์เพื่อให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ตกลงหรือประสงค์จะเข้าทำสัญญาประกันภัย ได้ให้ความยินยอมเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือข้อมูลที่มีความอ่อนไหว และได้รับทราบถึงนโยบายความเป็นส่วนตัวหรือ นโยบายข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล
- 3.4 จะดำเนินการแจ้งและติดตามให้ผู้ถือกรรมธรรม์ลงนามรับรองการได้รับความยินยอมจากสมาชิกผู้เอาประกันภัย
- 3.5 อาจเปิดเผย ส่ง หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังบริษัทในเครือของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล และ/หรือ บุคคลที่สามอื่นใด (ก) เพื่อการดำเนินการตามหน้าที่ของผู้ประมวลผลข้อมูลในฐานะนายหน้าประกันวินาศภัย/ตัวแทนประกันวินาศภัย หรือหน้าที่อื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายจากบริษัทประกันภัยและ/หรือลูกค้าของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล และ (ข) เพื่อการจัดเก็บข้อมูลตามระบบของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและบริษัทในเครือ ทั้งนี้ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะดำเนินการให้ถูกต้องตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- 3.6 จะเคารพสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- 3.7 แจ้งให้พนักงานของนายหน้าประกันวินาศภัย/ตัวแทนประกันวินาศภัยในสังกัด ตัวแทน บุคลากรของตนทราบและดำเนินการให้แน่ใจว่าบุคคลเหล่านั้น ปฏิบัติตามคำสั่ง และกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมด โดยการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลที่มีความอ่อนไหวต้องทำภายใต้คำสั่งที่เป็นลายลักษณ์อักษรหรือมีบันทึกจากผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลเท่านั้น
- 3.8 จะต้องจัดให้มีระบบการตรวจสอบเพื่อดำเนินการทำลายหรือลบข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาอันจำเป็นในการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ หรือเมื่อได้รับคำร้องขอจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หรือเมื่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้อนความยินยอม เว้นแต่มีเหตุอันจะอ้างได้ตามกฎหมาย โดยจะต้องแจ้งให้กับผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลทราบโดยเร็วเมื่อได้รับคำร้องหรือการใช้สิทธิถอนความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล
- 3.9 จะจัดให้มีมาตรการทางเทคนิคและมาตรการ ในองค์กรที่เหมาะสมเพื่อป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลที่มีความอ่อนไหวจากการถูกทำลาย การสูญหาย การเปลี่ยนแปลงแก้ไข การเปิดเผยหรือการเข้าถึง โดยมิได้ตั้งใจ โดยมีชอบ หรือโดยปราศจากอำนาจ ซึ่งมีมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสมกับความเสียหายจากการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล และตามมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- 3.10 หากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลต้องการยื่นคำขอใช้สิทธิใดๆ ที่เป็นสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงการขอยกเลิกความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล หากผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลได้รับแจ้งจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต้องแจ้งแก่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ชักช้านับแต่ได้รับคำขอจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล และให้คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายระงับการใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลนั้นไว้ชั่วคราวจนกว่าแต่ละฝ่ายจะพิจารณาคำขอเสร็จสิ้น ทั้งนี้ต้องไม่เกิน 30 วันนับแต่วันที่ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล



ได้รับคำขอ เมื่อพิจารณาคำขอเสร็จสิ้นแล้ว ให้ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลแจ้งผลการพิจารณาต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลต่อไปโดยไม่ชักช้า

3.11 ให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลทราบเป็นหนังสือโดยไม่ชักช้า เมื่อทราบถึงกรณีดังต่อไปนี้

- (1) การฝ่าฝืนในการรักษาความปลอดภัยหรือมีเหตุที่น่าจะเชื่อได้ว่าข้อมูลส่วนบุคคลอาจถูกเปิดเผย เข้าถึง หรือใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต หรือมีเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล
- (2) เมื่อมีหมายเรียก หรือคำสั่งจากศาล หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจ หรือหน่วยงานกำกับดูแล อันเกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล สามารถแจ้งให้บริษัทได้ที่

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Controller)

บริษัท อินทรประกันภัย จำกัด (มหาชน)

364/29 ถนนศรีอยุธยา เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400

โทรศัพท์: 02 2479261 ต่อ 4104 เวลา 08.30 – 17.00 น.

อีเมล : pdpa@indara.co.th

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer : DPO)

บริษัท อินทรประกันภัย จำกัด (มหาชน)

364/29 ถนนศรีอยุธยา เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400

โทรศัพท์: 02 2479261 ต่อ 4104 เวลา 08.30 – 17.00 น.

อีเมล : pdpa@indara.co.th

ทั้งนี้ ให้แจ้งรายละเอียดของข้อร้องเรียน/เหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น จำนวน ประเภท ข้อมูลส่วนบุคคล เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง มาตรการที่ได้ทำไปเพื่อบรรเทาผลร้ายจากการร้องเรียน/เหตุละเมิด ข้อมูลส่วนบุคคล พร้อมแนวทางการเยียวยาตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลด้วย โดยปฏิบัติตามรายละเอียด ดังต่อไปนี้

- (ก) คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะให้ความร่วมมือ และช่วยเหลือกันในการจัดการกับข้อร้องเรียน และเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดผลร้ายมากขึ้น
- (ข) หากพิสูจน์ได้อย่างแน่ชัดแล้วว่าข้อร้องเรียน หรือเกิดเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลนั้นเกิดจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือการไม่ปฏิบัติหน้าที่ของคู่สัญญาฝ่ายใด ให้คู่สัญญาฝ่ายนั้นต้องเป็นฝ่ายรับผิดชอบต่อข้อร้องเรียน/เหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลนั้นๆ (“คู่สัญญาฝ่ายที่ต้องรับผิดชอบ”) สำหรับความเสียหายทุกประเภทที่เกิดแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งและเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

3.12 กรณีจำเป็นต้องว่าจ้างผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วง ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องจัดให้มีสัญญาสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนั้นเป็นลายลักษณ์อักษรโดยกำหนดหน้าที่ในการดูแลรักษาข้อมูลส่วนบุคคลที่มีมาตรฐานไม่ต่ำกว่าหน้าที่ตามสัญญานี้ และตามที่ได้กำหนดในกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล แต่อย่างไรก็ตาม ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลยังคงต้องรับผิดชอบสำหรับการกระทำของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วง

3.13 จะต้องจัดทำ และเก็บรักษาบันทึกการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับมาตามสัญญานี้ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการประกาศกำหนดตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล



4. หน้าที่ของคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย

- 4.1 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายมีหน้าที่รักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเคร่งครัด และจะต้องจัดให้ผู้ที่เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลและผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงให้มีหน้าที่รักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลและไม่กระทำการใดที่จะเป็นการขัดหรือแย้งกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเคร่งครัดด้วย
- 4.2 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะให้ความร่วมมือตามจำเป็นที่จะช่วยคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ของตนในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามความในกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้ และคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงว่า หากมีความจำเป็นที่ต้องแก้ไขสัญญาเพื่อที่จะทำให้อีกฝ่ายสามารถปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ของสัญญาต่อไปได้ตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะเจรจาจนโดยสุจริตใจเพื่อแก้ไขสัญญาตามความเหมาะสม

5. สิทธิในการเลิกสัญญา

หากคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใด ไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดในสัญญานี้ ให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง สามารถบอกเลิกสัญญานี้ได้ โดยวิธีการในการบอกเลิกสัญญา ให้เป็นไปตามที่กำหนดในสัญญาหลัก

6. ผลของการสิ้นสุดหรือการเลิกสัญญา

- 6.1 เมื่อสัญญาหลักครบกำหนดและ/หรือเมื่อมีการเลิกสัญญาหลัก ให้ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลทันที และให้ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลลบหรือคืนข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลที่มีความอ่อนไหวที่ได้รับไว้ หรือมีไว้จากการดำเนินการตามสัญญาหลักหรือสัญญานี้ และหลังจากนั้นต้องทำลายสำเนาทั้งหมดที่มี ไม่ว่าจะถูกเก็บอยู่ในรูปแบบใด โดยเร็วที่สุดที่สามารถกระทำได้ แต่ไม่เกิน 15 วันนับแต่วันที่สัญญาหลักครบกำหนดหรือนับแต่วันที่สัญญาหลักถูกยกเลิก (แล้วแต่กรณี) รวมถึงแจ้งให้บุคคล/องค์กร/หน่วยงาน ที่รับโอนข้อมูลส่วนบุคคลจากผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลกระทำการดังกล่าวด้วย เว้นแต่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือกฎหมายอื่นใด หรือไม่สามารถดำเนินการดังกล่าวได้เนื่องจากความจำเป็นในการปฏิบัติตามกฎหมาย ซึ่งผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลยังมีสิทธิในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลนั้นต่อได้ ทั้งนี้ เมื่อมีการลบ/คืน/ทำลายสำเนา หรือมีการจัดเก็บตามความจำเป็นที่ระบุก่อนหน้านี้ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลภายใน 7 วัน นับแต่วันที่ดำเนินการดังกล่าว
- 6.2 การสิ้นสุดของสัญญาหลัก หรือการเลิกสัญญาหลักไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ไม่ถือเป็นการยกเลิกหน้าที่ของคู่สัญญาเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือข้อมูลที่มีความอ่อนไหวที่ได้รับก่อนการสิ้นสุดของสัญญาหลัก ให้ข้อกำหนดอันเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามสัญญานี้มีผลใช้บังคับต่อไปแม้สัญญาหลักสิ้นสุดลงหรือได้มีการบอกเลิกสัญญาหลัก



เอกสารแนบท้าย ภาคผนวก ก

รายละเอียดการ โอนหรือส่งข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูล วัตถุประสงค์ องค์กร และช่องทาง ดังต่อไปนี้

1. ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล และข้อมูลด้านสุขภาพที่จะมีการเข้าถึง เก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผย
 - ข้อมูลผู้มุ่งหวัง ข้อมูลผู้ขอเอาประกันภัย ข้อมูลผู้เอาประกันภัย ข้อมูลผู้รับประโยชน์ข้อมูลนายหน้า/ตัวแทนประกันวินาศภัยรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ อายุ วันเกิด เพศ
 - ใบคำขอเอาประกันภัย และเอกสารประกอบการขอเอาประกันภัย
 - วันที่ผู้ป่วยใน และผู้ป่วยนอกของโรงพยาบาลเข้ารับการรักษา
 - ใบรับรองแพทย์ระบุสาเหตุของการเข้ารับการรักษา
 - เอกสารใบเรียกค่าสินไหมทดแทน ค่าชดเชย
 - ใบแจ้งหนี้การรักษา/ใบสรุปค่ารักษาพยาบาล
 - การอ่านฟิล์มเอ็กซเรย์/การตรวจคลื่นหัวใจ(EKG)/การตรวจอื่นๆ
 - ข้อมูลกรรมกรรมของลูกค้าที่มีอยู่กับบริษัท
2. วัตถุประสงค์และระยะเวลาในการเข้าถึง เก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล และการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล เป็นไปตาม
 - สัญญาหรือข้อตกลงระหว่างคู่สัญญา
 - การรับประกันภัยและการรับประกันภัยต่อ
 - สัญญาประกันภัย
 - การจ่ายเงินค่าสินไหมทดแทน เงินค่าชดเชย และเงินผลประโยชน์ต่างๆ ตามเงื่อนไขของสัญญาประกันภัย
 - การให้บริการต่างๆ ตามสัญญาประกันภัย และสัญญาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
 - กฎหมายที่เกี่ยวข้อง
 - นโยบายความเป็นส่วนตัวปัจจุบันของคู่สัญญาและตามที่จะได้มีการปรับปรุง
 - ความยินยอมที่ได้รับกรณีข้อมูลที่มีความอ่อนไหว
3. บุคคล/องค์กร/หน่วยงาน ที่ข้อมูลส่วนบุคคลอาจมีการ โอนหรือส่งต่อข้อมูลส่วนบุคคลอาจจะมีการ โอนหรือส่งต่อไปยังบุคคล/องค์กร/หน่วยงานหรือประเภทของบุคคล/องค์กร/หน่วยงาน ดังต่อไปนี้
 - บริษัทรับประกันภัยต่อ
 - โรงพยาบาล/สถานพยาบาล/คลินิกที่เป็นคู่สัญญาของบริษัท หรือ โรงพยาบาล/สถานพยาบาล/คลินิกที่เป็นผู้ให้การรักษาพยาบาลแก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
 - บุคคลหรือนิติบุคคลต่างๆ ที่เป็นผู้สัญญาของบริษัทซึ่งเป็นผู้ให้บริการในด้านต่างๆ แก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
 - สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
 - กรมสรรพากร
 - หน่วยงานราชการ/หน่วยงานอื่นๆ ที่มีอำนาจกำกับดูแลตามกฎหมาย



4. ช่องทางการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่

- ส่งผ่านบุคคล
- โทรศัพท์
- โทรสาร
- ไปรษณีย์
- อีเล็กทรอนิกส์
- ช่องทางอื่นๆ

นโยบายความเป็นส่วนตัว/นโยบายข้อมูลส่วนบุคคล

รายละเอียดนโยบายความเป็นส่วนตัว/นโยบายข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทเผยแพร่อยู่บนเว็บไซต์ของบริษัทที่ www.indara.co.th



เอกสารแนบท้ายหมายเลข 2
กิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ตามที่นายหน้าประกันวินาศภัย/ตัวแทนประกันวินาศภัย (แล้วแต่กรณี) เป็นผู้ทำหน้าที่สำคัญในการชี้ชวน ชี้แนะ ชี้ช่องจัดการ ชักชวนหรือเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยเพื่อให้ลูกค้าเข้าทำสัญญาประกันภัยกับบริษัท และมีกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการทำหน้าที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล จึงได้ระบุขั้นตอนตามตารางด้านล่างเพื่อประกอบความเข้าใจในการปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ที่	ขั้นตอนการทำงาน	ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล	ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
1	การติดต่อกับลูกค้า	นายหน้าประกันวินาศภัย/ ตัวแทนประกันวินาศภัย	
2	นายหน้า/ตัวแทนขอ Proposal กับบริษัทประกัน	นายหน้าประกันวินาศภัย/ ตัวแทนประกันวินาศภัย	
3	บริษัทประกันส่ง Quotation ให้นายหน้า/ตัวแทน	นายหน้าประกันวินาศภัย/ ตัวแทนประกันวินาศภัย	
4	ลูกค้าตอบรับการทำประกันของบริษัทประกัน	นายหน้าประกันวินาศภัย/ ตัวแทนประกันวินาศภัย	
5	นายหน้า/ตัวแทนขอให้สมาชิกผู้เอาประกันลงนามใบคำขอเอาประกัน	นายหน้าประกันวินาศภัย/ ตัวแทนประกันวินาศภัย	
6	นายหน้า/ตัวแทนส่งข้อมูลของสมาชิกผู้เอาประกันภัยให้บริษัทประกัน	นายหน้าประกันวินาศภัย/ ตัวแทนประกันวินาศภัย	
7	บริษัทประกันรับข้อมูลของสมาชิกผู้เอาประกันผ่านนายหน้า	บริษัทประกัน	นายหน้าประกันวินาศภัย/ ตัวแทนประกันวินาศภัย
8	บริษัทประกันพิจารณารับประกันภัย	บริษัทประกัน	
9	บริษัทประกันรับประกันภัย	บริษัทประกัน	
10	บริษัทประกันออกกรมธรรม์ ใบรับรองการทำประกัน/บัตรประกันสุขภาพรวมทั้งบันทึกสลักหลัง โดยส่งผ่านนายหน้า/ตัวแทน	บริษัทประกัน	นายหน้าประกันวินาศภัย/ ตัวแทนประกันวินาศภัย
11	นายหน้าส่งใบรับรองการทำประกันให้ผู้ถือกรมธรรม์	บริษัทประกัน	นายหน้าประกันวินาศภัย/ ตัวแทนประกันวินาศภัย
12	สมาชิกผู้เอาประกันมาทำเรื่องขอชดใช้ค่าสินไหมทดแทนผ่านนายหน้า/ตัวแทน	บริษัทประกัน	นายหน้าประกันวินาศภัย/ ตัวแทนประกันวินาศภัย
13	กรณีนายหน้า/ตัวแทนประสานงานเรื่องชดใช้ค่าสินไหมกับบริษัทประกันภัย	บริษัทประกัน	นายหน้า/ตัวแทนประกันวินาศภัย



ที่	ขั้นตอนการทำงาน	ผู้ควบคุม ข้อมูลส่วนบุคคล	ผู้ประมวลผล ข้อมูลส่วนบุคคล
14	นายหน้า/ตัวแทนขอเอกสารหรือข้อมูลของสมาชิกเพื่อการรับประกันหรือขอใช้สินไหม	บริษัทประกัน	นายหน้า/ตัวแทนประกันวินาศภัย
15	นายหน้า/ตัวแทนขอข้อมูลของสมาชิกผู้เอาประกันภัยแทนผู้ถือกรมธรรม์	บริษัทประกัน	นายหน้า/ตัวแทนประกันวินาศภัย
16	บริษัทประกันออกใบแจ้งหนี้เรียกเก็บค่าเบี้ยประกันส่งให้นายหน้า/ตัวแทน และบริษัทประกันรับค่าเบี้ยประกันผ่านนายหน้า	บริษัทประกัน	
17	นายหน้า/ตัวแทนจัดทำใบแจ้งหนี้ของตนเองส่งให้ผู้ถือกรมธรรม์		นายหน้า/ตัวแทนประกันวินาศภัย
18	บริษัททำรายงานจ่ายค่าคอมมิชชั่นให้นายหน้า/ตัวแทน	บริษัทประกัน/นายหน้า/ ตัวแทน	